



Certyfikowany Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania w Laboratoriach – wymagania normy ISO/IEC 17025:2018

Numer usługi 2026/03/13/155830/3403574

3 073,77 PLN brutto

2 499,00 PLN netto

109,78 PLN brutto/h

89,25 PLN netto/h

131,67 PLN cena rynkowa ⓘ

PW Solutions sp. z
o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

108 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 20.04.2026 do 23.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Prawo i administracja / Administracja publiczna

Grupa docelowa usługi

Szkolenie adresowane jest do:

- Kierowników laboratoriów badawczych i wzorcujących,
- Osób zajmujących się wdrażaniem i doskonaleniem systemu zarządzania zgodnego z ISO/IEC 17025,
- Pracowników laboratoriów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami, dokumentacją i wynikami badań,
- Kandydatów na audytorów wewnętrznych,
- Pełnomocników ds. jakości i specjalistów przygotowujących organizację do akredytacji.

Usługa adresowana również do Uczestników:

- 1) **Projektu Małopolski Pociąg do Kariery**
- 2) **Projektu Nowy Start w Małopolsce**
- 3) **Projektu Kierunek – Rozwój**
- 4) Projektów organizowanych przez operatora: **Izba Przemysłowo-Handlowa w Białymstoku**

W przypadku finansowania w co najmniej 70% ze środków publicznych przysługuje zwolnienie z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29c ustawy o podatku od towarów i usług.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

13-04-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy na temat wymagań normy ISO/IEC 17025:2018 oraz rozwinięcie umiejętności planowania i prowadzenia audytów wewnętrznych systemu zarządzania jakością w laboratoriach badawczych i wzorcujących zgodnie z wytycznymi ISO 19011.

Szkolenie rozwija zielone kompetencje poprzez kształtowanie umiejętności planowania i prowadzenia audytów w sposób ograniczający wpływ działalności laboratorium na środowisko.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wymienia podstawowe definicje, strukturę oraz zakres zastosowania normy ISO/IEC 17025:2018.	Wskazuje i opisuje główne pojęcia oraz elementy normy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje wymagania techniczne i systemowe dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących.	Omawia poszczególne grupy wymagań i podaje przykłady ich stosowania w praktyce laboratoryjnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje procesy zarządzania dokumentacją, nadzoru nad wyposażeniem oraz monitorowania spójności wyników.	Dokonuje przeglądu dokumentów i identyfikuje obszary wymagające poprawy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocenia zgodność funkcjonowania laboratorium z wymaganiami normy ISO/IEC 17025:2018 w ramach audytu wewnętrznego.	Formułuje wnioski i rekomendacje w raporcie audytowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje oraz przeprowadza audyt wewnętrzny systemu zarządzania jakością w laboratorium według wytycznych ISO 19011.	Przygotowuje dokumentację audytu, prowadzi symulowaną rozmowę audytową i tworzy raport końcowy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Łączna liczba godzin: **28 godzin dydaktycznych**, w tym:

- zajęcia teoretyczne: **18 godzin**
- zajęcia praktyczne: **9 godzin**
- walidacja efektów uczenia się: **1 godzina**

Zajęcia teoretyczne (18 godzin):

- Wprowadzenie do normy ISO/IEC 17025:2018 – zakres, struktura i definicje
- Wymagania dotyczące zasobów laboratorium (personel, infrastruktura, spójność pomiarowa)
- Wymagania procesowe (analiza zapytań, metody badawcze, dokumentacja)
- System zarządzania w laboratorium zgodnie z ISO/IEC 17025
- Wymagania dotyczące audytów wewnętrznych (ISO 19011)
- Zarządzanie programem audytów

Zajęcia praktyczne (9 godzin):

- Tworzenie programu audytu
- Identyfikacja niezgodności i ich dokumentowanie
- Przygotowanie planu audytu
- Symulacja audytu wewnętrznego
- Tworzenie raportu z audytu
- Analiza przypadków (case study)

Walidacja przeprowadzana jest w formie **testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie**, obejmującego pytania zamknięte, weryfikujące osiągnięcie efektów uczenia się.

Test realizowany jest z wykorzystaniem narzędzia elektronicznego (platformy szkoleniowej).

Kryterium zaliczenia: uzyskanie minimum 50% poprawnych odpowiedzi.

Walidacja w tej formie zapewnia obiektywność oceny oraz brak wpływu osoby prowadzącej szkolenie na wynik uczestnika.

Dzień 1:

1. Zakres i struktura standardu ISO 17025
2. Ogólne wymagania standardu ISO 17025
3. Wymagania standardu ISO 17025, dotyczące zasobów laboratorium, w tym:
 1. Kwalifikacje i kompetencje personelu

2. Infrastruktura – pomieszczenia, sprzęt oraz warunki środowiskowe
3. Zapewnienie spójności pomiarowej
4. Współpraca z dostawcami zewnętrznymi
4. Wymagania standardu ISO 17025, dotyczące procesu, w tym:
 1. Analiza zapytań, ofert i zawieranych umów
 2. Dobór, ocena i potwierdzanie metod badawczych
 3. Zasady pobierania próbek
 4. Obsługa obiektów przekazanych do badań lub wzorcowania
 5. Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji technicznej
5. Przedstawienie praktycznych rozwiązań wdrażanych w laboratoriach

Dzień 2:

1. Kontynuacja zagadnień procesowych ISO 17025
2. Ocena niepewności pomiaru
 - Potwierdzenie ważności wyników
 - Raportowanie wyników
 - Postępowanie ze skargami
 - Prace niezgodne z wymaganiami
 - Nadzorowanie danych i zarządzanie informacją
3. Wymagania dotyczące systemu zarządzania w laboratorium według ISO 17025
 - Dokumentacja systemowa i jej nadzorowanie
 - Działania odnoszące się do ryzyk i szans
 - Doskonalenie i działania korygujące
 - Audit wewnętrzny
 - Przegląd zarządzania
 - Spójne działanie w laboratorium
 - Pytania i odpowiedzi
 - Podsumowanie dnia

Dzień 3:

1. Wymagania ISO 17025 w zakresie audytowania – powiązanie z normą ISO 19011
 1. Zasady audytowania wg normy ISO 19011:2018.
 2. Rodzaje, poziomy i zakresy auditów oraz ich kryteria i cele.
 3. Zarządzanie programem auditów z uwzględnieniem modelu PDCA.
 4. Ustalanie programu auditów w laboratorium z uwzględnieniem wytycznych punktu 8.8 ISO 17025
2. Część praktyczna – ćwiczenia:
 1. Tworzenie programu audytu z uwzględnieniem kryteriów i ryzyk
 2. Identyfikacja niezgodności i ich dokumentowanie
3. Przeprowadzanie audytu- zasady prowadzenia badania na miejscu
 1. Plan auditu wewnętrznego
 - opracowanie planu auditu w oparciu o program, ustalenie celów, zakresu, kryteriów, lokalizacji i metod auditu
 - przygotowanie działań auditowych
 - inicjowanie auditu
 - powołanie zespołu auditorów w tym kompetencje auditorów
 2. Przygotowanie działań audytowych:
 - przegląd dokumentacji,
 - ustalenie listy pytań auditowych,
 - przydzielenie pracy zespołowi auditorów,
 3. Przeprowadzenie auditu:
 - rozpoczęcie auditu
 - przeprowadzenie czynności auditowych (zbieranie i weryfikowanie informacji, przykładowe karty auditowe, potwierdzenie zgodności)
 - spotkanie zamykające
 4. Sesje ćwiczeń z zakresu:
 - definiowania zgodności i przeprowadzanie badań auditowych
 - analiza ryzyka – działania w odniesieniu do spostrzeżeń

Dzień 4:

1. Etapy po zakończeniu audytu- formułowanie wniosków i tworzenie raportów
2. Zakres odpowiedzialności za inicjowanie działań korygujących i korekcyjnych
3. Znaczenie precyzyjnego określenia przyczyn niezgodności
4. Ocena efektywności wdrożonych działań naprawczych
5. Ćwiczenia praktyczne
6. Kompetencje i ewaluacja audytorów:
 1. Wiedza i umiejętności wymagane od audytorów systemu zarządzania
 2. Przeprowadzenie procesu oceny audytorów
 3. Utrzymanie i rozwój kompetencji zespołu audytującego
7. Podsumowanie szkolenia
8. Kluczowe aspekty do zapamiętania – podsumowanie zagadnień
9. Egzamin końcowy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Zakres i struktura standardu ISO 17025. Ogólne wymagania standardu ISO 17025- wykład na żywo z prezentacją	Magdalena Binkowska	20-04-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 16 Wymagania standardu ISO 17025 dotyczące zasobów laboratorium (kwalifikacje personelu, infrastruktura, spójność pomiarowa, współpraca z dostawcami)- wykład na żywo z prezentacją	Magdalena Binkowska	20-04-2026	10:45	12:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>3 z 16 Wymagania standardu ISO 17025 dotyczące procesu (analiza zapytań, dobór metod, pobieranie próbek, dokumentacja). Praktyczne rozwiązania wdrażane w laboratoriach- wykład na żywo z prezentacją</p>	Magdalena Binkowska	20-04-2026	12:45	13:45	01:00
<p>4 z 16 Przedstawienie praktycznych rozwiązań wdrażanych w laboratoriach</p>	Magdalena Binkowska	20-04-2026	14:00	15:30	01:30
<p>5 z 16 Kontynuacja zagadnień procesowych ISO 17025.</p>	Magdalena Binkowska	21-04-2026	09:00	10:30	01:30
<p>6 z 16 Ocena niepewności pomiaru, potwierdzenie ważności wyników, raportowanie- wykład na żywo z prezentacją</p>	Magdalena Binkowska	21-04-2026	10:45	12:15	01:30
<p>7 z 16 Postępowanie ze skargami, prace niezgodne, nadzorowanie danych i zarządzanie informacją- wykład na żywo z prezentacją</p>	Magdalena Binkowska	21-04-2026	12:45	13:45	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>8 z 16</p> <p>Wymagania dotyczące systemu zarządzania w laboratorium według ISO 17025. Dokumentacja, działania odnoszące się do ryzyk, doskonalenie, audit wewnętrzny- wykład na żywo z prezentacją</p>	Magdalena Binkowska	21-04-2026	14:00	15:00	01:00
<p>9 z 16</p> <p>Wymagania ISO 17025 w zakresie audytowania – powiązanie z normą ISO 19011. Zasady auditowania, rodzaje i zakresy auditów, zarządzanie programem auditów- wykład na żywo z prezentacją</p>	Magdalena Binkowska	22-04-2026	09:00	10:30	01:30
<p>10 z 16</p> <p>Ćwiczenia praktyczne: Tworzenie programu audytu z uwzględnieniem kryteriów i ryzyk. Identyfikacja niezgodności i ich dokumentowanie - wykład na żywo z prezentacją</p>	Magdalena Binkowska	22-04-2026	10:45	12:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 16 Ćwiczenia praktyczne: Tworzenie programu audytu z uwzględnieniem kryteriów i ryzyk. Identyfikacja niezgodności i ich dokumentowanie - wykład na żywo z prezentacją	Magdalena Binkowska	22-04-2026	12:45	13:45	01:00
12 z 16 Przeprowadzanie audytu - zasady prowadzenia badania na miejscu. Plan audytu wewnętrznego, przygotowanie działań auditowych, rozpoczęcie audytu- wykład na żywo z prezentacją	Magdalena Binkowska	22-04-2026	14:00	15:30	01:30
13 z 16 Etapy po zakończeniu audytu - formułowanie wniosków i tworzenie raportów. Odpowiedzialność za działania korygujące i korekcyjne- wykład na żywo z prezentacją	Magdalena Binkowska	23-04-2026	09:00	10:30	01:30
14 z 16 Znaczenie precyzyjnego określenia przyczyn niezgodności	Magdalena Binkowska	23-04-2026	10:45	12:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 16 Ocena efektywności wdrożonych działań naprawczych. Ćwiczenia praktyczne. Kompetencje i ewaluacja audytorów- wykład na żywo z prezentacją. Podsumowanie szkolenia.	Magdalena Binkowska	23-04-2026	12:45	13:45	01:00
16 z 16 Egzamin końcowy- Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	Magdalena Binkowska	23-04-2026	14:00	15:00	01:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 073,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 499,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	109,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	89,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Magdalena Binkowska



Kierownik akredytowanego laboratorium badawczego z wieloletnim doświadczeniem zawodowym w obszarze jakości i badań laboratoryjnych.

Posiada doświadczenie zawodowe zdobyte i aktywnie wykorzystywane w okresie ostatnich 5 lat w zakresie:

funkcjonowania laboratoriów zgodnych z ISO/IEC 17025
prowadzenia audytów wewnętrznych
wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania

Audytor systemów zarządzania ISO 17025, ISO 9001 oraz ISO 14001.
Realizuje szkolenia, audyty i projekty wdrożeniowe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Proces kształcenia oraz walidacja efektów uczenia się realizowane są z zachowaniem rozdzielności funkcji. Walidacja przeprowadzana jest w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie, co zapewnia obiektywność oceny oraz brak wpływu osoby prowadzącej szkolenie na wynik uczestnika.

Komplet materiałów szkoleniowych Uczestnicy otrzymają najpóźniej na 1 dzień przed szkoleniem, będą to między innymi: kompleksowa prezentacja oraz przykładowy program audytów i karty szacowania ryzyka.

Warunki uczestnictwa

UWAGA!

Jeśli są Państwo zainteresowani udziałem w naszym szkoleniu bardzo proszę o zgłoszenie zapisu niezwłocznie lub przesłanie informacji o chęci wzięcia udziału w danym terminie na adres karolina.tolak@pelniwiedzy.pl

Informacje te są niezbędne w celu potwierdzenia i zagwarantowania terminu kursu.

Informacje dodatkowe

Kurs trwa 28 godzin dydaktycznych, w tym na każdy dzień szkoleniowy przewidziane jest 45 minut przerwy, których nie wlicza się w czas usługi rozwojowej. Szkolenie składa się z zajęć teoretycznych oraz zajęć praktycznych.

Podczas zajęć uczestnicy mają stały dostęp do czatu, za pomocą którego mogą się komunikować z prowadzącym.

Liczba godzin usługi uwzględnia egzamin końcowy zawierający pytania zamknięte, który będzie trwał 60 minut.

Do zaliczenia kursu wymagana jest obecność na zajęciach w wymiarze minimum 80%. Będzie weryfikowana poprzez wyciąg z platformy szkoleniowej (Clickmeeting), a także uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu (minimum 50% punktów).

W przypadku finansowania w co najmniej 70% ze środków publicznych przysługuje zwolnienie z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29c ustawy o podatku od towarów i usług.

Zastrzegamy możliwość wprowadzenia zmian na karcie usługi do 7 dni przed rozpoczęciem kursu.

Warunki techniczne

Aby uczestniczyć w szkoleniu online wystarczy:

- Komputer stacjonarny/ laptop/ notebook
- Stały dostęp do internetu- szybkość pobierania i wysyłania co najmniej 5Mb/s
- Przeglądarka internetowa (np. Google Chrome)

Zalecane są:

- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 10 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Szkolenie realizowane będzie przez platformę ClickMeeting, zalecamy korzystanie z Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge (Chromium), Yandex lub Opera. Pamiętaj, aby korzystać z najaktualniejszej oficjalnej wersji wybranej przeglądarki.

Kontakt



Karolina Tolak

E-mail biuro@pelniwiedzy.pl

Telefon (+48) 510 810 990