



## Wspomaganie kompetencji osobistych: właściwe reagowanie na zmiany oraz umiejętne radzenie sobie ze stresem

Numer usługi 2026/03/12/15618/3401636

5 250,00 PLN brutto  
5 250,00 PLN netto  
181,03 PLN brutto/h  
181,03 PLN netto/h  
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

SNH Magdalena

Kaźmierczak -

Polowczyk

★★★★★ 4,9 / 5

5 689 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 29:00 h

📅 24.06.2026 do 26.06.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Kurs jest skierowany do osób dorosłych (m.in. osób indywidualnych w wieku minimum 18) oraz właścicieli i pracowników przedsiębiorstw, którzy w zakresie swojego rozwoju zawodowego i osobistego chcą podnieść kompetencje w zakresie właściwego reagowania na zmiany oraz umiejętnego radzenia sobie ze stresem.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	7
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	23-06-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	29
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Kurs pn. „Wspomaganie kompetencji osobistych: właściwe reagowanie na zmiany oraz umiejętne radzenie sobie ze stresem” przygotowuje do samodzielnego przeprowadzania procesu zmian poprzez przełamanie oporu wobec zmian oraz zastosowania odpowiednich metod radzenia sobie ze stresem.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wymienia zasady i narzędzia zarządzania zmianą.	Prawidłowo przeprowadza proces zmian w oparciu o poznane zasady i narzędzia.	Test teoretyczny
Charakteryzuje główne przyczyny niepowodzeń w wprowadzaniu zmian.	Stosuje techniki ograniczania źródeł oporu wobec zmian.	Test teoretyczny
Wymienia rodzaje konfliktów w zmianie.	Stosuje metody pozwalające na radzenie sobie z konfliktami w sytuacji zmiany.	Test teoretyczny
Komunikuje proces zmian.	Dobiera skuteczne kanały, techniki i treść komunikatów w celu wdrażania zmian.	Test teoretyczny
Omawia błędy komunikacyjne związane z reagowaniem na zmiany.	Weryfikuje skutki braku informacji lub przeciążenia informacyjnego w zarządzaniu zmianą.	Test teoretyczny
Omawia osobisty plan zarządzania zmianami, wskazując na gotowość do zmiany swoją i innych.	Tworzy pozytywne nastawienie wobec nowych wyzwań i zmian.	Test teoretyczny
	Posługuje się argumentami, które pozwalają przekonać innych do wprowadzanych zmian.	Test teoretyczny
Wymienia zasady i techniki radzenia sobie ze stresem.	Omawia sytuacje stresowe, dopasowując rodzaje stresu oraz odpowiednie techniki jego eliminowania.	Test teoretyczny
Definiuje zjawisko stresu, identyfikując źródła stresu.	Wyjaśnia, jak wykorzystać dynamikę stresu angażującą do przełamania fazy własnego oporu.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Kurs jest skierowany do osób dorosłych (m.in. osób indywidualnych w wieku minimum 18) oraz właścicieli i pracowników przedsiębiorstw, którzy w zakresie swojego rozwoju zawodowego i osobistego chcą podnieść kompetencje w zakresie właściwego reagowania na zmiany oraz umiejętnego radzenia sobie ze stresem.

1. Wprowadzenie do zarządzania zmianą (w dzisiejszym świecie „jedyną stałą rzeczą jest zmiana”).
2. Zmiana jako konieczność – przyczyny i istota zmian.
3. Zdefiniowanie zmiany w kontekście upływu czasu.
4. Rodzaje i metody przeprowadzania oraz wykorzystywania zmian.
5. VUCA - rozumienie zjawiska, przykłady.
6. Etapy procesu wprowadzania zmian w sytuacjach dnia codziennego.
7. Najnowsze trendy w zarządzaniu zmianą: cyfryzacja, zmiany technologiczne i społeczne.
8. Gotowość do zmiany. Osobisty plan zarządzania zmianami.
9. Planowanie i komunikacja wprowadzanych zmian.
10. Motywacja do zmian i wzajemne wsparcie.
11. Analiza potencjalnych sytuacji kryzysowych w odniesieniu do otoczenia. Badanie przyczyn i analiza zaistniałego kryzysu – opracowanie wniosków na przyszłość. Kiedy wprowadzać zmiany – sposoby identyfikowania przesłanek warunkujących konieczność przeprowadzenia transformacji w naszych działaniach.
12. Zmiana jako proces - przykłady.
13. Siły wspierające i hamujące zmianę – analiza pola sił Kurta – Lewina.
14. Fazy psychologiczne przechodzenia przez zmianę, kiedy zmiana jest narzucona.
15. Radzenie sobie z oporem wobec zmian. Przyczyny oporu wobec zmian. Błędy komunikacyjne.
16. Przyczyny subiektywnego oporu – lęki, przekonania, złość i projekcje. Rozkład uczestników zmiany – pionierzy i maruderzy.
17. Internet i telewizja, czyli jakie mogą być skutki braku informacji lub przeciążenia informacyjnego.
18. Komunikacja, czyli harmonogram informowania – metody i dobre rady np. małe dawki, odpowiednia kolejność i grupowanie danych, cel i kontekst.
19. Radzenie sobie z konfliktami w sytuacji zmiany. Rodzaje konfliktów w zmianie – co robić, gdy pojawi się konflikt? Metody radzenia sobie z sytuacją konfliktową w prywatnych relacjach.
20. Style reagowania w sytuacji konfliktowej w zmianie. Wady i zalety sytuacji konfliktowej w zmianie. Jak wykorzystać konflikt, aby przeprowadzić zmianę.
21. Stres w sytuacji zmiany. Definiowanie zjawiska stresu – mity a rzeczywistość.
22. Rodzaje stresu występującego w sytuacji zmiany.
23. Stres – podejście biologiczne, poziom reakcji, eustres (stres dobry), dystres (zły stres), naustres (obojętny stres).
24. Umysł – psychologia – zasady i techniki. Przewidywalność sytuacji stresowej. Śmiechem w stres, Ciało - Biologia – Fizjologia – zasady i techniki.
25. Najczęstsze stresory zidentyfikowane w wewnętrznych procesach wdrażania zmian.
26. Jak opanować stres?
27. Przegląd sposobów radzenia sobie ze stresem i zwiększenie efektywności własnej.
28. Jak wykorzystać dynamikę stresu angażującą do przełamania fazy własnego oporu.
29. Identyfikacja źródeł stresu w procesie zmiany. Podsumowanie.
30. Ankieta ewaluacyjna.
31. Walidacja. Test wiedzy z zasad i technik właściwego reagowania na zmiany oraz umiejętnego radzenia sobie ze stresem.

Szkolenie prowadzone jest w godzinach dydaktycznych (1 godzina = 45min.)

Szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym poprzez platformę ZOOM.US

W procesie szkoleniowym zostały zaplanowane przerwy, które nie są wliczane do procesu kształcenia oraz walidacja, która jest wliczona do czasu trwania usługi rozwojowej i procesu kształcenia.

Kurs przeprowadzany będzie w formie online, bez podziału na grupy. Uczestnicy mają możliwość korzystania zarówno z kamerki jak i mikrofonu. Pytania można również zadawać za pomocą czatu.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 20

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 20</b> Wprowadzenie do zarządzania zmianą (w dzisiejszym świecie „jedyną stałą rzeczą jest zmiana”); Zmiana jako konieczność – przyczyny i istota zmian	Katarzyna Szulc	24-06-2026	08:00	09:30	01:30
<b>2 z 20</b> Zdefiniowanie zmiany w kontekście upływu czasu; Rodzaje i metody przeprowadzania oraz wykorzystywania zmian	Katarzyna Szulc	24-06-2026	09:30	11:00	01:30
<b>3 z 20</b> Przerwa	Katarzyna Szulc	24-06-2026	11:00	11:15	00:15
<b>4 z 20</b> VUCA - rozumienie zjawiska, przykłady; Etapy procesu wprowadzania zmian w sytuacjach dnia codziennego	Katarzyna Szulc	24-06-2026	11:15	12:45	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>5 z 20</b> Najnowsze trendy w zarządzaniu zmianą: cyfryzacja, zmiany technologiczne i społeczne; Gotowość do zmiany. Osobisty plan zarządzania zmianami	Katarzyna Szulc	24-06-2026	12:45	14:15	01:30
<b>6 z 20</b> Planowanie i komunikacja wprowadzanych zmian; Motywacja do zmian i wzajemne wsparcie	Katarzyna Szulc	24-06-2026	14:15	15:45	01:30
<b>7 z 20</b> Analiza potencjalnych sytuacji kryzysowych w odniesieniu do otoczenia; Badanie przyczyn i analiza zaistniałego kryzysu; Kiedy wprowadzać zmiany; Zmiana jako proces - przykłady	Katarzyna Szulc	25-06-2026	08:00	09:30	01:30
<b>8 z 20</b> Siły wspierające i hamujące zmianę – analiza pola sił Kurta – Lewina; Fazy psychologiczne przechodzenia przez zmianę, kiedy zmiana jest narzucona	Katarzyna Szulc	25-06-2026	09:30	11:00	01:30
<b>9 z 20</b> Przerwa	Katarzyna Szulc	25-06-2026	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>10 z 20</b> Radzenie sobie z oporem wobec zmian.Przyczyny oporu wobec zmian. Błędy komunikacyjne; Przyczyny subiektywnego oporu; Rozkład uczestników zmiany– pionierzy i maruderzy</p>	Katarzyna Szulc	25-06-2026	11:15	12:45	01:30
<p><b>11 z 20</b> Internet i telewizja, czyli jakie mogą być skutki braku informacji lub przeciążenia informacyjnego; Komunikacja, czyli harmonogram informowania</p>	Katarzyna Szulc	25-06-2026	12:45	14:15	01:30
<p><b>12 z 20</b> Radzenie sobie z konfliktami w sytuacji zmiany; Rodzaje konfliktów w zmianie; Metody radzenia sobie z sytuacją konfliktową w prywatnych relacjach</p>	Katarzyna Szulc	25-06-2026	14:15	15:00	00:45
<p><b>13 z 20</b> Style reagowania w sytuacji konfliktowej w zmianie. Wady i zalety sytuacji konfliktowej w zmianie. Jak wykorzystać konflikt, aby przeprowadzić zmianę.</p>	Katarzyna Szulc	25-06-2026	15:00	15:45	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>14 z 20</b> Stres w sytuacji zmiany. Definiowanie zjawiska stresu – mity a rzeczywistość; Rodzaje stresu występującego w sytuacji zmiany</p>	Katarzyna Szulc	26-06-2026	08:00	09:30	01:30
<p><b>15 z 20</b> Stres – podejście biologiczne, poziom reakcji, eustres, dystres, naustres; Umysł – psychologia – zasady i techniki; Przewidywalność sytuacji stresowej; Śmiechem w stres</p>	Katarzyna Szulc	26-06-2026	09:30	11:00	01:30
<p><b>16 z 20</b> Przerwa</p>	Katarzyna Szulc	26-06-2026	11:00	11:15	00:15
<p><b>17 z 20</b> Najczęstsze stresory zidentyfikowane w wewnętrznych procesach wdrażania zmian; Jak opanować stres?</p>	Katarzyna Szulc	26-06-2026	11:15	12:00	00:45
<p><b>18 z 20</b> Przegląd sposobów radzenia sobie ze stresem i zwiększenie efektywności własnej.</p>	Katarzyna Szulc	26-06-2026	12:00	12:45	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>19 z 20</b> Jak wykorzystać dynamikę stresu angażującą do przełamania fazy własnego oporu; Identyfikacja źródeł stresu w procesie zmiany. Podsumowanie. Ankieta ewaluacyjna	Katarzyna Szulc	26-06-2026	12:45	14:15	01:30
<b>20 z 20</b> Walidacja. Test wiedzy z zasad i technik właściwego reagowania na zwiany oraz umiejętnego radzenia sobie ze stresem.	-	26-06-2026	14:15	15:00	00:45

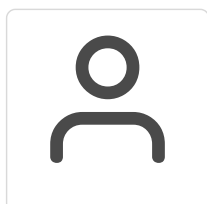
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 250,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,03 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,03 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Katarzyna Szulc

Potwierdzona prawie 20 letnim doświadczeniem: znajomość zasad funkcjonowania przedsiębiorstw, znajomość zasad dotyczących księgowości, rozliczeń, windykacji, ubezpieczeń, PFRON, współpraca

z kontrahentami: małymi, średnimi i dużymi przedsiębiorstwami, współpraca z personelem w tym z osobami niepełnosprawnymi, szkolenia personelu: ogólne stanowiskowe, specjalistyczne, tworzenie instrukcji stanowiskowych, harmonogramów pracy, przygotowywanie grafików, koordynowanie pracy pracowników, audyty jakościowe, wysoko rozwinięte kompetencje miękkie: umiejętność przejrzystego przekazywania wiedzy, empatia, cierpliwość, umiejętność podejścia do rozmówcy, łatwość nawiązywania kontaktów, umiejętność motywowania, znajomość ludzkiej psychiki i technik pracy nad sobą. Jest praktykiem w zakresie Lean Management tworzenia procesów biznesowych, wdrażania rozwiązań Kaizen, a także HACCP. W ciągu ostatnich 5 lat ukończyła szkolenia m.in. z zakresu: „5S – szkolenie z Ekspertem”, „Lean Management – Teoria, Praktyka, Narzędzia” oraz „Zmień swoje życie krok po kroku - metoda małych kroków Kaizen”, "Podstawy Psychosomatyki.", "Psychosomatyka - Ból Psychiczny, Ból Fizyczny", "Wypalenie zawodowe", "Kurs Komunikacji empatycznej i aktywnego słuchania", "Kurs Skuteczny onboarding - jak wdrażać nowych pracowników". Mgr filologii polskiej, wieloletnie doświadczenie w audytowaniu obiektów związanych z gastronomią. Trener posiada doświadczenie w zakresie prowadzenia tego typu szkoleń w ciągu ostatnich 5 lat.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma w wiadomości e-mail skrypt szkoleniowy.

### Informacje dodatkowe

SNH Magdalena Kaźmierczak – Polowczyk jest Placówką Kształcenia Ustawicznego, działającą na podstawie przepisów ustawy Prawo oświatowe z dnia 14 grudnia 2016 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 900 z późn. zm.), zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych z dnia 6 października 2023 r., prowadzi kształcenie ustawiczne w następujących formach pozaszkolnych: kursy, umożliwiające uzyskiwanie i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych. W związku z powyższym dokumenty księgowe wystawiane są zwolnione ze względu na rodzaj prowadzonej działalności (art. 43 ust 1 pkt 26 lit. a ustawy o VAT).

RSPO: 482089

REGON: 529179914

## Warunki techniczne

a) usługa będzie prowadzona za pośrednictwem platformy zoom.us

b) minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny/laptop, kamera wbudowana/na USB, mikrofon, słuchawki/ głośniki Processor and RAM requirements Minimum Processor Single Core 1Ghz or Higher RAM 2GB Recommended Dual Core 2Ghz or Higher (i3/i5/i7 or AMD equivalent) RAM 4GB Przewodowy lub bezprzewodowy (3G or 4G/LTE). Minimum bandwidth is 600kbps (up/down) and recommended is 1.5 Mbps

c) minimalne wymagania dotyczące łącza sieciowego: minimum 70 kb/s downloadu

d) niezbędne oprogramowanie: minimum Windows XP/MacOS High Sierra, przeglądarka internetowa (marka nie ma znaczenia)

e) okres ważności linku do zakończenia szkolenia ( wg harmonogramu)

# Kontakt



**IZABELA WIKARYJCZYK**

**E-mail** [izabela.wikaryjczyk@wp.pl](mailto:izabela.wikaryjczyk@wp.pl)

**Telefon** (+48) 887 038 880