



KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

517 ocen

KnowHR Campus: Bezpieczne miejsce pracy – praktyka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji (możliwe dofinansowanie z KFS / Krajowy Fundusz Szkoleniowy)

Numer usługi 2026/03/12/8983/3400254

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 17.09.2026 do 17.09.2026

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Menedżerowie/ki i specjaliści/cki zarządzający kapitałem ludzkim w organizacjach.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	16-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego rozpoznawania, reagowania i zapobiegania mobbingowi oraz dyskryminacji w miejscu pracy, poprzez nabycie wiedzy o mechanizmach tych zjawisk, poznanie zasad interwencji i budowanie kultury bezpieczeństwa opartej na dialogu i szacunku.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Lepsze rozpoznawanie zachowań ryzykownych	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Skuteczniejsze reagowanie w praktyce	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Budowanie bezpiecznej kultury pracy	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Większa pewność roli HR i liderów	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Ograniczenie ryzyka prawnego i wizerunkowego	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji zostało stworzone dla osób, które chcą świadomie i profesjonalnie reagować na sytuacje naruszeń w środowisku pracy. Dlatego uczestnicy poznają różnice między zachowaniami trudnymi, konfliktem a mobbingiem. Ponadto szkolenie pokazuje, jak rozpoznawać pierwsze sygnały, oceniać ryzyka i wybierać działania, które zwiększają bezpieczeństwo pracy oraz ograniczają eskalację napięć interpersonalnych.

Podczas szkolenia analizowane są prawdziwe przykłady z organizacji. Co więcej, uczestnicy ćwiczą prowadzenie rozmów interwencyjnych, formułowanie komunikatów oraz ocenę faktów bez nadinterpretacji. Dzięki temu uczą się działać krok po kroku i świadomie dobierać narzędzia do sytuacji. W rezultacie reagują szybciej, bardziej precyzyjnie i skuteczniej – bez presji i chaosu.

Szkolenie z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji wzmacnia kulturę zaufania, odpowiedzialności i szacunku. Dodatkowo uczestnicy zyskują jasność, jakie narzędzia prewencyjne wspierają bezpieczeństwo oraz kiedy interwencja jest konieczna. Jeśli chcesz zobaczyć również inne programy rozwijające kompetencje komunikacyjne i HR, sprawdź ofertę KnowHub: <https://knowhub.pl/sklep/>. W efekcie szkolenie pozwala przełożyć wiedzę na realne działania w organizacji i wspiera konsekwentne wprowadzanie standardów bezpiecznej pracy.

Program szkolenia:

1: Zrozumienie zjawiska mobbingu i dyskryminacji

- Definicje – różnice pomiędzy konfliktem, mobbingiem i dyskryminacją;
- Subtelne i ukryte formy przemocy psychicznej w środowisku pracy;
- Psychologiczne mechanizmy sprawców i ofiar;
- Konsekwencje prawne, organizacyjne i biznesowe.

2: Diagnoza sytuacji i reagowanie w praktyce

- Jak rozpoznawać pierwsze sygnały i symptomy;
- Analiza incydentów i rozróżnianie „pseudokonfliktów” od realnych naruszeń;
- Narzędzia i strategie reagowania menedżera;
- Dokumentowanie sytuacji problemowych w sposób zgodny z procedurą.

3: Prewencja i budowanie bezpiecznej kultury pracy

- Komunikacja i działania edukacyjne budujące kulturę szacunku;
- Włączenie pracowników w dialog i odpowiedzialność za środowisko pracy;
- Codzienne mikro-zachowania i ich wpływ na bezpieczeństwo psychologiczne;
- Praca z emocjami i regulacja napięć interpersonalnych.

4: Systemy, polityki i wdrożenie procedur

- Polityki antymobbingowe i antydyskryminacyjne – jak je tworzyć i aktualizować;
- Rola HR, liderów, komisji i zgłaszających – podział odpowiedzialności;
- Standardy prowadzenia postępowań wyjaśniających;
- Jak przenosić rekomendacje ze szkolenia do rzeczywistych praktyk operacyjnych.

Szkolenie wpisuje się w priorytety ogólnopolskie Krajowego Funduszu Szkoleniowego 2026.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach szkolenia uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe: skrypt, teczkę, notes, długopis. Po ukończeniu szkolenia wręczany jest certyfikat.

Adres

Wrocław 13/2
53-204 Wrocław
woj. dolnośląskie

Kontakt



Paweł Gębaczyk

E-mail p.gebaczyk@knowhub.pl

Telefon (+48) 713 468 134