



KNOWHUB SPÓŁKA  
Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

517 ocen

## Skuteczna komunikacja w zespole: klucz do sukcesu organizacji (możliwe dofinansowanie z KFS / Krajowy Fundusz Szkoleniowy)

Numer usługi 2026/03/12/8983/3400135

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 01.07.2026 do 30.11.2026

1 120,00 PLN brutto

1 120,00 PLN netto

140,00 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

| Kategoria                       | Biznes / Organizacja                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | Szkolenie dedykowane, które zostanie dostosowane do potencjału grupy i oczekiwań organizacji.                                                                                                                                                                     |
|                                 | Skontaktuj się -> ustalimy szczegóły -> zaproponujemy terminy i prowadzących -> z sukcesem przeprowadzimy warsztat                                                                                                                                                |
| Grupa docelowa usługi           | Liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu;<br><br>Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników. |
| Minimalna liczba uczestników    | 5                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Maksymalna liczba uczestników   | 15                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Data zakończenia rekrutacji     | 30-06-2026                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Forma prowadzenia usługi        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Liczba godzin usługi            | 8                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0                                                                                                                                                                                                              |

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.  
Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób.  
Sprawdź pełną ofertę na [www.knowhub.pl](http://www.knowhub.pl). W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                      | Kryteria weryfikacji                                                                              | Metoda walidacji                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik rozumie znaczenie skutecznej komunikacji w zespole i zna jej kluczowe elementy.               | Potrafi wskazać podstawowe zasady komunikacji werbalnej i niewerbalnej.                           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                         | Rozróżnia typowe bariery komunikacyjne i wie, jak ich unikać.                                     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik potrafi dobierać odpowiednie kanały i formy komunikacji do celu i sytuacji.                   | Potrafi wskazać, kiedy warto wykorzystać komunikację bezpośrednią, a kiedy pisemną.               | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                         | Analizuje przykładowe sytuacje komunikacyjne i wybiera adekwatne narzędzia.                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik potrafi budować zaufanie i współpracę w zespole poprzez komunikację.                          | Identyfikuje zachowania, które wspierają zaufanie i otwartość w relacjach.                        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                         | Wskazuje sposoby udzielania konstruktywnego feedbacku sprzyjające współpracy.                     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik rozpoznaje źródła konfliktów komunikacyjnych i zna sposoby ich konstruktywnego rozwiązywania. | Potrafi zidentyfikować przyczyny nieporozumień w zespole.                                         | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                         | Dobiera odpowiednią technikę komunikacji (np. parafraza, komunikat „ja”) w sytuacji konfliktowej. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik rozwija umiejętność prowadzenia rozmów motywujących i wspierających.                          | Potrafi zbudować strukturę rozmowy motywującej opartej na celach i potrzebach rozmówcy.           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                         | Rozpoznaje język, który wspiera zaangażowanie i poczucie wpływu w zespole.                        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

### Cel usługi szkoleniowej:

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji komunikacyjnych uczestników w kontekście pracy zespołowej i międzydziałowej. Uczestnicy poznają zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej, rozumieją mechanizmy wpływu, bariery komunikacyjne oraz nauczą się świadomie dobierać styl komunikacji do sytuacji, celu i rozmówcy. Szkolenie kładzie nacisk na praktyczne umiejętności, które zwiększają efektywność współpracy i zaufanie w zespole.

Program opiera się na warsztatowych metodach pracy, w których uczestnicy analizują rzeczywiste sytuacje z życia zawodowego i uczą się komunikować w sposób klarowny, wspierający relacje i cele organizacji. Uczestnicy doświadczą, jak komunikacja wpływa na atmosferę, motywację i wyniki pracy oraz jak unikać typowych błędów utrudniających współpracę.

Koncepcja szkolenia zakłada rozwój świadomości komunikacyjnej, budowanie zaufania i odpowiedzialności w zespole. W przypadku grup menedżerskich nacisk zostanie położony na rolę lidera jako kluczowego komunikatora, który przez sposób rozmowy potrafi motywować, budować zaangażowanie i minimalizować konflikty.

### Grupa docelowa:

**Liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.**

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

8 godzin (1 dzień 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

6 godzin praktycznych, w tym walidacja

1 godzina teoretyczna

1 godzina przerwy

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

#### Program szkolenia:

##### Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej i zespołowej

- Definicja i elementy komunikacji: omówienie podstawowych zasad komunikacji, w tym werbalnej i niewerbalnej, oraz wpływu aktywnego słuchania na efektywność komunikacji.
- Kanały komunikacji: jak właściwie wybierać narzędzia komunikacji, czy to spotkania twarzą w twarz, e-maile, komunikatory, czy inne technologie.

##### Moduł 2: Budowanie zaufania w zespole

- Znaczenie zaufania: jak zaufanie wpływa na współpracę, morale i produktywność zespołu.
- Techniki budowania zaufania: sposoby, w jakie liderzy i członkowie zespołu mogą wspierać wzajemne zaufanie, np. poprzez transparentność, szacunek i wspólne cele.

##### Moduł 3: Efektywna współpraca

- Praca zespołowa: jak skutecznie delegować zadania, rozdzielać odpowiedzialność i zachować jasność ról w zespole.
- Synergia i komplementarne umiejętności: jak różne talenty w zespole mogą wzajemnie się uzupełniać, aby osiągnąć lepsze wyniki.

##### Moduł 4: Rozwiązywanie konfliktów w zespole

- Przyczyny konfliktów: identyfikowanie źródeł nieporozumień i różnic zdań w zespole.
- Techniki rozwiązywania konfliktów: metody mediacji, negocjacji oraz techniki komunikacji asertywnej, które pomagają rozwiązywać konflikty i osiągać porozumienie.

##### Moduł 5: Rola lidera w komunikacji zespołowej (moduł w przypadku realizacji dla grupy menedżerów)

- Lider jako komunikator: jakie są kluczowe cechy dobrego lidera w kontekście zarządzania komunikacją w zespole.
- Motywowanie poprzez komunikację: jak używać komunikacji do budowania motywacji i zaangażowania w zespole.

#### Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępu do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.     |            |                       |                     |                     |               |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 120,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 120,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 140,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 140,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o podobnym profilu. Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach. Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty. Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczeki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

# Adres

ul. Robotnicza 50/2  
53-608 Wrocław  
woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne).  
Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

# Kontakt



**Paweł Gębaczyk**

**E-mail** [p.gebaczyk@knowhub.pl](mailto:p.gebaczyk@knowhub.pl)

**Telefon** (+48) 713 468 134