

Możliwość dofinansowania

HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy (możliwe dofinansowanie z KFS / Krajowy Fundusz Szkoleniowy)

Numer usługi 2026/03/12/8983/3400123



KNOWHUB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ



2 240,00 PLN
brutto
2 240,00 PLN
netto
140,00 PLN
brutto/h
140,00 PLN
netto/h
154,44 PLN
cena rynkowa
Wrocław
Usługa szkoleniowa
stacjonarna
16:00 h
01.07.2026 do 30.11.2026

Informacje podstawowe

- Kategoria
Biznes / Organizacja
- Grupa docelowa usługi

Szkolenie dedykowane, które zostanie dostosowane do potencjału grupy i oczekiwań organizacji.

Skontaktuj się -> ustalimy szczegóły -> zaproponujemy terminy i prowadzących -> z sukcesem przeprowadzimy warsztat

Szkolenie przeznaczone dla specjalistów i menedżerów działów HR, w tym osób odpowiedzialnych za rekrutację, szkolenia, komunikację wewnętrzną i rozwój pracowników.

Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników.

- Minimalna liczba uczestników

5

- Maksymalna liczba uczestników
15
- Data zakończenia rekrutacji
30-06-2026
- Forma prowadzenia usługi
stacjonarna
- Liczba godzin usługi
16
- Podstawa uzyskania wpisu do BUR
Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy. Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób. Sprawdź pełną ofertę na www.knowhub.pl. W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Efekty uczenia się, kryteria weryfikacji i metody walidacji.	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie podstawowe pojęcia i mechanizmy działania sztucznej inteligencji.	Wyjaśnia różnicę między klasyczną automatyzacją a generatywną AI. Identyfikuje główne technologie i modele AI wykorzystywane w biznesie.	Wskazuje obszary działalności HR, które mogą zostać usprawnione przez AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna aktualne kierunki rozwoju i wpływ AI na rynek pracy i HR.	Analizuje, które kompetencje staną się kluczowe w erze AI.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi tworzyć skuteczne prompty wspierające procesy HR.	Buduje prompty zawierające kontekst, rolę i ton komunikacji. Dostosowuje strukturę promptów do celu i odbiorcy (np. kandydat, pracownik, zarząd).		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi wykorzystać AI w komunikacji wewnętrznej i employer branding.	Tworzy komunikaty, podsumowania i treści z pomocą narzędzi AI. Weryfikuje wygenerowane treści pod kątem merytoryki i spójności z kulturą organizacyjną.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje procesy HR, które można częściowo zautomatyzować.	Wskazuje zadania o charakterze powtarzalnym i czasochłonnym. Dobiera odpowiednie narzędzia AI do ich optymalizacji.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi zaprojektować prostą automatyzację lub workflow HR.	Tworzy schemat automatyzacji (np. proces rekrutacji lub onboardingu). Weryfikuje poprawność i skuteczność zaprojektowanego procesu.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi zaprojektować prostego bota HR wspierającego komunikację i onboarding.	Definiuje strukturę rozmowy i zakres wiedzy bota. Testuje działanie bota i wprowadza poprawki.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozumie rolę AI w procesach rozwojowych i zarządzaniu zmianą.	Wskazuje kluczowe czynniki sukcesu wdrożeń AI w organizacjach. Rozpoznaje typowe błędy w komunikacji i adaptacji technologii.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna zasady etycznego i bezpiecznego korzystania z AI w HR.	Wskazuje zagrożenia dotyczące danych osobowych i prywatności. Stosuje dobre praktyki zgodne z regulacjami RODO i standardami etyki AI.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi zaplanować wdrożenie AI w wybranym obszarze HR.	Określa cele wdrożenia, zasoby i potencjalne ryzyka. Wskazuje mierniki sukcesu transformacji opartej na AI.		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Cel usługi szkoleniowej:

Celem szkolenia jest przygotowanie zespołów HR do świadomego i praktycznego wykorzystania sztucznej inteligencji w codziennej pracy, zarówno w kontekście operacyjnym, jak i strategicznym. Uczestnicy poznają aktualne kierunki rozwoju AI, zasady działania dużych modeli językowych (LLM), a także dobre praktyki wdrażania narzędzi generatywnych w środowisku pracy. Szkolenie rozwija pozytywne nastawienie do zmian technologicznych i pokazuje, jak AI może wspierać rekrutację, komunikację, szkolenia, onboarding oraz analitykę HR.

Program ma charakter warsztatowy – uczestnicy pracują na rzeczywistych scenariuszach HR, tworzą prompty i automatyzacje, projektują boty wspierające komunikację wewnętrzną oraz testują rozwiązania z obszaru GenAI (m.in. Copilot, ChatGPT, Make, Canva AI). Szczególny nacisk położony jest na integrację AI z istniejącymi procesami organizacyjnymi oraz zarządzanie zmianą technologiczną w zespołach HR.

Koncepcja szkolenia zakłada, że nowoczesny HR staje się centrum kompetencji cyfrowych w organizacji. Uczestnicy nie tylko uczą się obsługi narzędzi AI, lecz również zdobywają umiejętności projektowania procesów opartych na danych i technologii. Dzięki połączeniu wiedzy o narzędziach, kompetencjach przyszłości i praktycznych ćwiczeniach uczestnicy zyskują realne wsparcie w adaptacji organizacji do ery sztucznej inteligencji.

Grupa docelowa:

Pracowników działów sprzedaży i obsługi klienta, przedstawicieli handlowych, doradców i konsultantów;

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

16 godzin (2 dni 16 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

12 godzin praktycznych, w tym walidacja

2 godzina teoretyczna

2 godzina przerwy

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

Program szkolenia:

Moduł 1: AI i HR – nowe kompetencje i kierunki rozwoju

- Wprowadzenie do generatywnej sztucznej inteligencji (GenAI) – czym jest i jak działa.
- Fakty, mity i aktualne trendy rozwoju AI w biznesie.
- Kompetencje przyszłości w HR – jak zmienia się rola działów personalnych w erze AI.

Moduł 2: Duże modele językowe (LLM) i ich zastosowanie w HR

- Jak działa ChatGPT, Microsoft Copilot i inne topowe modele AI.
- Przykłady zastosowań AI w rekrutacji, komunikacji, szkoleniach i employer branding.
- Dobre praktyki wdrażania narzędzi AI w organizacji.

Moduł 3: Skuteczne prompty i inżynieria poleceń (prompt engineering)

- Techniki tworzenia efektywnych promptów w pracy HR: persona, kontekst, chain-of-thought.
- Ćwiczenia praktyczne: tworzenie i optymalizacja promptów do codziennych zadań HR.
- Tworzenie promptów wspierających komunikację wewnętrzną, szkolenia, procesy rozwojowe.

Moduł 4: Automatyzacja i optymalizacja procesów HR

- Jak identyfikować procesy HR nadające się do automatyzacji.
- Tworzenie prostych automatyzacji w narzędziach Make, Zapier, Copilot.
- Case studies: automatyzacja raportów, komunikacji i działań rekrutacyjnych.
- Sesja Q&A i feedback.

Moduł 5: Knowledge boty i asystenci AI w HR

- Czym są boty i asystenci AI – praktyczne przykłady wykorzystania w HR.
- Projektowanie botów do onboardingu, komunikacji wewnętrznej i wsparcia rekrutacji.
- Ćwiczenia praktyczne: tworzenie prostego bota HR i testowanie jego scenariusza.

Moduł 6: AI w rekrutacji, szkoleniach i komunikacji z pracownikami

- Wykorzystanie AI do selekcji kandydatów, analizy CV i komunikacji z kandydatami.
- Przykłady wdrożeń AI w procesach uczenia i komunikacji wewnętrznej.
- Analiza przykładów: dobre i złe praktyki w użyciu AI w HR.

Moduł 7: Collaborative AI i zarządzanie zmianą technologiczną

- Jak AI wpływa na sposób współpracy i komunikacji w organizacjach.
- Kluczowe aspekty zarządzania zmianą w projektach AI.
- Dyskusja: wyzwania i bariery transformacji technologicznej w HR.

Moduł 8: Etyka, bezpieczeństwo i przyszłość HR w erze AI

- Odpowiedzialne korzystanie z AI: prywatność, dane osobowe, RODO.
- Wyzwania etyczne i społeczne związane z wykorzystaniem AI w organizacji.
- Walidacja efektów, podsumowanie i sesja Q&A.

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępu do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat Prowadzący Data realizacji zajęć Godzina rozpoczęcia Godzina zakończenia Liczba godzin

Brak wyników.

Cennik

Cennik

- Rodzaj ceny
Cena
- Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto
2 240,00 PLN
- Koszt przypadający na 1 uczestnika netto
2 240,00 PLN
- Koszt osobogodziny brutto
140,00 PLN
- Koszt osobogodziny netto
140,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o podobnym profilu. Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach. Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty. Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewni: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Adres

Wrocław 50/2

Wrocław

woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne). Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

Kontakt

Paweł Gębaczyk

E-mail

p.gebaczyk@knowhub.pl
Telefon
(+48) 713 468 134