



PCC - CERT Group
Sp. z o.o.

★★★★★ 5,0 / 5

2 oceny

Certyfikowany kurs Audytora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001)

Numer usługi 2026/03/12/25219/3399984

📍 zdalna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 27 h

📅 23.04.2026 do 24.04.2026

2 430,00 PLN brutto

1 975,61 PLN netto

90,00 PLN brutto/h

73,17 PLN netto/h

96,15 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Szkolenie: Certyfikowany Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001)

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą zdobyć lub poszerzyć wiedzę i umiejętności w zakresie planowania, przeprowadzania oraz dokumentowania audytów wewnętrznych w ramach zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

W szczególności zapraszamy:

Grupa docelowa usługi

- pracowników działów jakości, BHP, ochrony środowiska, HSE oraz produkcji,
- kandydatów na audytorów wewnętrznych,
- pełnomocników ds. systemów zarządzania,
- kierowników i specjalistów odpowiedzialnych za nadzorowanie zgodności, działania operacyjne i korygujące,
- osoby przygotowujące się do wdrożenia, utrzymania lub doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania w organizacji,
- studentów kierunków technicznych, zarządzania, logistyki, inżynierii produkcji, ochrony środowiska oraz pokrewnych, którzy chcą zwiększyć swoje szanse na rynku pracy,
- wszystkie osoby zainteresowane tematyką aud

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

5

Data zakończenia rekrutacji

22-04-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat PN-EN ISO/IEC 17021 – 1:2015–09 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania”

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego planowania, realizowania i dokumentowania auditów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania zgodnym z normami ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001, obejmując analizę wymagań norm i dokumentacji organizacji, ocenę zgodności procesów, identyfikację ryzyk i obszarów do doskonalenia oraz opracowywanie raportów z auditu i działań poauditowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizuje wymagania norm ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001 w kontekście funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania.	Uczestnik identyfikuje strukturę oraz kluczowe wymagania norm ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, rozróżnia wymagania wspólne i specyficzne dla poszczególnych norm oraz interpretuje je w odniesieniu do procesów realizowanych w organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje cele, zasady i rodzaje auditów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania.	Uczestnik omawia cele auditów wewnętrznych, rozróżnia etapy procesu auditu oraz wyjaśnia rolę audytora wewnętrznego w organizacji.	Test teoretyczny
Planuje audit wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania.	Uczestnik opracowuje program auditu, dobiera kryteria i zakres auditu oraz przygotowuje listę pytań auditowych.	Test teoretyczny
Przeprowadza audit wewnętrzny zgodnie z zasadami auditowania.	Uczestnik realizuje audit zgodnie z planem, ocenia zgodność procesów z wymaganiami norm i przepisów oraz identyfikuje niezgodności, ryzyka środowiskowe i zagrożenia BHP.	Test teoretyczny
Dokumentuje wyniki auditu wewnętrznego.	Uczestnik sporządza raport z auditu, formułuje niezgodności i spostrzeżenia auditowe oraz proponuje działania korygujące i doskonalące.	Test teoretyczny
Komunikuje się z uczestnikami auditu w sposób profesjonalny i zgodny z zasadami etyki audytora.	Uczestnik prowadzi rozmowy auditowe w sposób uporządkowany i obiektywny, argumentuje wnioski auditowe w oparciu o fakty oraz respektuje zasady poufności i bezstronności.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Ocenia własne działania audytowe i planuje dalszy rozwój kompetencji audytora wewnętrznego.	Uczestnik identyfikuje obszary do doskonalenia własnej pracy, formułuje wnioski poauditowe dotyczące rozwoju kompetencji oraz planuje dalsze działania rozwojowe.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi

Certyfikowany kurs Audytora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania

(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

1. Informacje organizacyjne (wymagane przez BUR)

- **Adresaci usługi:**
- Usługa skierowana jest do pracowników organizacji, osób odpowiedzialnych za systemy zarządzania, przyszłych auditorów wewnętrznych, pełnomocników ds. systemów zarządzania oraz osób planujących rozwój kompetencji w zakresie auditowania systemów ISO. Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie audytowe.
- **Forma realizacji:**
- Szkolenie realizowane w formule e-learningowej z elementami warsztatowymi i zadaniami praktycznymi, z wykorzystaniem platformy szkoleniowej.
- **Warunki organizacyjne:**
 - grupa szkoleniowa: od 1 do 15 osób,
 - każdy uczestnik pracuje na **samodzielnym stanowisku komputerowym** z dostępem do Internetu,
 - uczestnicy mają dostęp do materiałów szkoleniowych oraz dokumentacji przykładowej,
 - zapewnione wsparcie trenera/audytora prowadzącego.
- **Rodzaj godzin:**

- Szkolenie realizowane w **godzinach dydaktycznych (45 minut)**.
- **Łączny czas trwania:**
- 6 dni szkoleniowych
 - zajęcia teoretyczne: **X godzin dydaktycznych**,
 - zajęcia praktyczne (warsztaty, ćwiczenia, studia przypadków): **X godzin dydaktycznych**.
- **Przerwy:**
- Przerwy techniczne w trakcie szkolenia **nie wliczają się do czasu trwania usługi**.

2. Program szczegółowy

Dzień 1 – Wprowadzenie do ZSZ

- Sprawy organizacyjne i rejestracja uczestników
- Podstawowe pojęcia dotyczące auditów i systemów zarządzania
- Praca na platformie e-learningowej (warsztat)
- Struktura HLS oraz wspólne wymagania norm ISO
- Analiza kontekstu organizacji (ćwiczenia praktyczne)
- Strony zainteresowane i ich wymagania w zintegrowanym systemie zarządzania

Dzień 2 – ISO 9001 – System Zarządzania Jakością

- Zasady audytowania, role i odpowiedzialności
- Struktura i wymagania normy ISO 9001
- Analiza przykładowych zapisów systemu jakości (warsztat)
- Interpretacja wymagań ISO 9001 na potrzeby auditu
- Mapowanie procesów organizacji (ćwiczenia praktyczne)
- Dokumentowanie auditów jakościowych

Dzień 3 – ISO 14001 – System Zarządzania Środowiskowego

- Wprowadzenie do ISO 14001 i powiązanie z ISO 9001
- Struktura i wymagania normy ISO 14001
- Identyfikacja aspektów środowiskowych (warsztat)
- Ocena ryzyk i szans w systemie środowiskowym
- Planowanie audytu środowiskowego (ćwiczenia praktyczne)
- Dokumentowanie i raportowanie auditów środowiskowych

Dzień 4 – ISO 45001 – System Zarządzania BHP

- Wprowadzenie do ISO 45001
- Struktura i wymagania normy ISO 45001
- Identyfikacja zagrożeń BHP (warsztat)
- Ocena ryzyk i szans w obszarze BHP
- Sporządzanie karty niezgodności (ćwiczenia praktyczne)
- Studia przypadków z auditów BHP

Dzień 5 – Techniki i praktyka audytowania

- Zasady audytowania zgodnie z ISO 19011
- Planowanie i przygotowanie auditu
- Opracowanie planu auditu ZSZ (warsztat)
- Prowadzenie auditu: pytania auditowe, obserwacje, dowody
- Symulacja wywiadu auditowego (ćwiczenia praktyczne)
- Raportowanie oraz działania korygujące i doskonalące

Dzień 6 – Walidacja i podsumowanie

- Powtórzenie kluczowych wymagań ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
- Najczęstsze błędy w audytach i dobre praktyki
- Studium przypadku – audyt zintegrowanego systemu zarządzania
- Audyt próbny na podstawie dokumentacji organizacji (ćwiczenie praktyczne)

- **Walidacja efektów uczenia się:**
 - test teoretyczny z automatycznie generowanym wynikiem,
 - praktyczne zadanie audytowe polegające na analizie dokumentacji, identyfikacji niezgodności oraz opracowaniu raportu z audytu.
- Omówienie wyników i zakończenie szkolenia

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 430,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 975,61 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	73,17 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe – Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

Uczestnik szkolenia otrzymuje komplet praktycznych materiałów dydaktycznych, które wspierają zarówno proces nauki, jak i późniejsze wykonywanie audytów wewnętrznych w ramach zintegrowanego systemu zarządzania. W skład zestawu wchodzi m.in.:

- **Podstawowe materiały dydaktyczne** – szczegółowe omówienie wymagań norm **ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001** wraz z zasadami prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania.
- **Wzory dokumentów audytowych** – m.in. karta niezgodności, formularze raportów, listy pytań kontrolnych, harmonogram audytu – ułatwiające dokumentowanie ustaleń i planowanie działań korygujących.
- **Przykłady i ćwiczenia praktyczne** – studia przypadków, testy wiedzy oraz symulacje sytuacji auditowych, które pozwalają zastosować teorię w praktyce i rozwijać umiejętności audytorskie.
- **Dokumenty systemowe** – przykładowa polityka jakości, polityka środowiskowa, polityka BHP, cele systemowe oraz mapy procesów, ilustrujące funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania w praktyce.

Materiały szkoleniowe przygotowane są tak, aby umożliwić uczestnikowi samodzielne i skuteczne przeprowadzanie audytów wewnętrznych zgodnych z wymaganiami **ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001**, a także zgodnie z najlepszymi praktykami audytorskimi.

Warunki techniczne

Webinar prowadzony będzie za pośrednictwem platformy YouTube oraz platformy szkoleniowej <https://auditor.planeta.edu.pl/>.

Uczestnik powinien posiadać:

- urządzenie z dostępem do internetu (komputer, laptop, tablet lub smartfon),
- stabilne połączenie internetowe,
- aktywne konto Google/YouTube (w celu zalogowania się na webinar),

- dostęp do platformy szkoleniowej <https://auditor.planeta.edu.pl/>,
- aktualną wersję przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari).

Kontakt



Patryk Wołoszyn

E-mail szkolenia@pcc-cert.pl

Telefon (+48) 730 792 671