



Szkolenie: "ISO 9001:2015 szkolenie podstawowe"

Numer usługi 2026/03/10/176628/3394307

4 378,80 PLN brutto

3 560,00 PLN netto

273,68 PLN brutto/h

222,50 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

SQD ALLIANCE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

12 ocen

📍 Pszczyna / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 19.05.2026 do 20.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- Wszystkich osób, które chcą uzyskać ogólną wiedzę na temat normy ISO 9001.
- Pracowników przemysłu motoryzacyjnego, którzy chcą uzyskać dodatkowe kwalifikacje jako audytorzy pierwszej/drugiej strony zgodnie z wymaganiami standardu IATF 16949.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

15-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest nabycie przez uczestników praktycznych kompetencji w zakresie interpretacji i wdrażania wymagań normy ISO 9001:2015 w organizacji. Uczestnicy nauczą się stosować podejście procesowe oraz podejście oparte na ryzyku, wykorzystując cykl PDCA (Planuj – Wykonaj – Sprawdź – Działaj) do optymalizacji systemów zarządzania jakością. Szkolenie przygotowuje do samodzielnego nadzorowania i doskonalenia procesów zgodnie z międzynarodowymi standardami, co bezpośrednio przekłada się na wzrost

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje i objaśnia zasady podejścia procesowego oraz podejścia opartego na ryzyku w ramach systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015.	Identyfikuje ryzyka i szanse dla konkretnego procesu biznesowego oraz proponuje metody ich monitorowania i minimalizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wylicza i opisuje elementy składowe procesu (wejścia, działania, zasoby, wyjścia) na wybranym przykładzie operacyjnym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje cykl PDCA i wskazuje jego zastosowanie w nadzorowaniu procesów organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia i klasyfikuje wymagania normy ISO 9001:2015 w odniesieniu do kluczowych obszarów funkcjonowania organizacji.	Wskazuje kluczowe różnice między wymaganiami dotyczącymi kontekstu organizacji a przywództwa.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje wymagania w zakresie informacji udokumentowanej i rozróżnia dokumenty niezbędne od tych, które są opcjonalne dla zapewnienia jakości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Definiuje wymagania dotyczące monitorowania, pomiaru i oceny efektów działalności oraz działań korygujących	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

ISO 9001 to uznana na całym świecie norma dotycząca systemów zarządzania jakością. Pomaga ona organizacjom w optymalizacji procesów, poprawie jakości wyrobów i usług oraz zwiększeniu zadowolenia klienta. Norma opiera się na podejściu procesowym i wymaga wdrożenia ustrukturyzowanego systemu planowania, nadzoru i doskonalenia wszystkich istotnych procesów w organizacji. W normie ISO 9001 zastosowano podejście procesowe, które uwzględnia cykl „Planuj – Wykonaj – Sprawdź – Działaj” (PDCA) oraz podejście oparte na ryzyku.

Podejście procesowe umożliwia organizacji zaplanowanie procesów i powiązań między nimi. Podczas tego kompaktowego szkolenia dowiesz się, jakie wymagania wiążą się z normą ISO 9001 i jak je wdrożyć na podstawie ćwiczeń które są nieodłączną częścią szkolenia.

Zawartość

Na podstawie praktycznych przykładów zostanie wykazane i przećwiczone wdrażanie normy ISO 9001.

Omówienie wybranych zagadnień normy ISO 9001

Literatura

- ISO 9001.

Wymagania wstępne

Znajomość normy ISO 19011/ dotyczącej auditowania

Egzamin/test

Po zakończonym szkoleniu przewidziany jest test pisemny dla uczestników, weryfikujący nabytą wiedzę. Po zdaniu testu wiedzy (test wielokrotnego wyboru) uczestnicy otrzymają certyfikat kwalifikacji.

Potwierdzenie kwalifikacji

Po szkoleniu otrzymają Państwo eCertyfikat uczestnictwa VDA QMC.

Efekty kształcenia

- Zrozumienie podejścia procesowego i podejścia opartego na ryzyku
- Zrozumienie wymagań normy ISO 9001

Cena zawiera

Materiały szkoleniowe, wydanie certyfikatu, obiad, przerwy kawowe, komfortową salę wykładową z pełnym wyposażeniem multimedialnym.

Liczba godzin dydaktycznych: 16

Liczba godzin zegarowych: 14

Metoda walidacji: Test wiedzy (teoretyczny).

Zasady walidacji: Test wielokrotnego wyboru sprawdzający umiejętność interpretacji wymagań ISO 9001:2015.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do SZJ	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	19-05-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 Przerwa	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	19-05-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Podejście procesowe w praktyce	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	19-05-2026	10:45	12:00	01:15
4 z 15 Kontekst organizacji	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	19-05-2026	12:30	14:30	02:00
5 z 15 Przerwa	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	19-05-2026	14:30	14:45	00:15
6 z 15 Przywództwo i Planowanie: Rola najwyższego kierownictwa oraz planowanie systemu	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	19-05-2026	14:45	16:00	01:15
7 z 15 Działania operacyjne (P8): Zarządzanie dostawcami zewnętrznymi, nadzór nad produkcją/usługami oraz wymagania dla wyrobów.	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	09:00	10:30	01:30
8 z 15 Przerwa	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 15 Ocena efektów i doskonalenie: Monitorowanie zadowolenia klienta, audyty wewnętrzne oraz działania korygujące	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	10:45	12:00	01:15
10 z 15 Przerwa	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	12:00	12:30	00:30
11 z 15 Przerwa	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	12:00	12:30	00:30
12 z 15 Doskonalenie - Praktyka i reakcja na problemy.	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	12:30	14:30	02:00
13 z 15 Przerwa	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	14:30	14:45	00:15
14 z 15 Podsumowanie wiedzy	Anna Niedźwiedzka - Kubieniec	20-05-2026	14:45	15:30	00:45
15 z 15 Test końcowy	-	20-05-2026	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 378,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 560,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	273,68 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Niedźwiedzka - Kubieniec

Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach oraz Technische Universität Clausthal w Niemczech. Z branżą motoryzacyjną związana zawodowo od 2004 roku, gdzie przez lata pracy u dostawców rzędu pierwszego zdobyła szerokie kompetencje i wiedzę niezbędną do spełniania wymagań branżowych – w tym standardu IATF 16949:2016, specyficznych wymagań klientów (CSR), auditowania czy kluczowych metod jakościowych (Core Tools). W praktyce stosowała i rozwijała wymagania jakościowe, z powodzeniem przekładając wymagania standardów na skuteczne działania. W swojej karierze odpowiadała m.in. za wdrażanie, utrzymanie i auditowanie systemu zarządzania jakością w dwóch zakładach produkcyjnych oraz RSL, a także nadzorowanie projektów oszczędnościowych, i zarządzanie pracą firmy zewnętrznej. Obecnie zajmuje się szkoleniami, auditami oraz konsultingiem w obszarze jakości w firmach produkcyjnych. Jest doświadczonym audytorem 1., 2. strony IATF 16949 oraz certyfikowanym trenerem VDA QMC – oficjalnego biura nadzorczego IATF. Posiada unikalne kwalifikacje nadane przez organizację IATF, uprawniające ją do prowadzenia szkoleń oraz egzaminów dla audytorów trzeciej strony IATF. Jest szkoleniowcem i konsultantem specjalizującym się w szkoleniach i auditach dla przemysłu motoryzacyjnego. Na bieżąco śledzi zmiany i nowe wymagania branżowe, dzieląc się swoją wiedzą i doświadczeniem podczas szkoleń, wykładów, konferencji oraz w publikacjach – m.in. dla Śląskiego Klastra Motoryzacyjnego SA&AM.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Cena zawiera

Materiały szkoleniowe, wydanie certyfikatu, obiad, przerwy kawowe, komfortową salę wykładową z pełnym wyposażeniem multimedialnym.

Warunki uczestnictwa

Obecność na szkoleniu będzie weryfikowana za pomocą listy obecności.

Warunkiem otrzymania dofinansowania jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

Informacje dodatkowe

Cena zawiera: materiały szkoleniowe, wydanie e-certyfikatu.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że usługa może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub PARP i wyrażają na to zgodę. Uczestnik ma obowiązek zapisania się na usługę przez BUR co najmniej na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem realizacji usługi.

Podstawa zwolnienia z VAT: 3) W przypadku braku uzyskania dofinansowania lub uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Adres

ul. Stefana Batorego 19
43-200 Pszczyna
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



KATARZYNA CZAJKA

E-mail katarzyna.czajka@sqda.pl

Telefon (+48) 531 401 841