



Szkolenie: "Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg ISO 9001"

Numer usługi 2026/03/10/176628/3392800

2 804,40 PLN brutto

2 280,00 PLN netto

200,31 PLN brutto/h

162,86 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

SQD ALLIANCE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

12 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 09.06.2026 do 10.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla auditorów wewnętrznych lub kandydatów na auditorów wewnętrznych systemu zarządzania jakością, chcących uzyskać i doskonalić wiedzę oraz nabyć umiejętności auditowania w oparciu o wymagania normy ISO 9001.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	05-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego planowania, przeprowadzania oraz dokumentowania auditów wewnętrznych w organizacji, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 oraz wytycznymi normy ISO 19011

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przygotowuje się do auditu oraz tworzy listę pytań auditowych.	Analizuje dokumentację systemową organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje dokumentację niezbędną do przeprowadzenia auditu.	Samodzielnie opracowuje listę kontrolną (check-listę) zawierającą pytania sprawdzające kluczowe punkty wybranego procesu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Formułuje wnioski i dokumentuje niezgodności poauditowe.	Sporządza opis co najmniej jednej niezgodności zawierający treść błędu, dowód oraz przywołanie punktu normy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje działania korygujące i weryfikuje ich skuteczność.	Opracowuje propozycję działań naprawczych do wykrytej niezgodności wraz z metodą sprawdzenia ich realizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zawartość

- Kompetencje oraz rola auditorów wewnętrznych.
- Wytyczne dotyczące auditowania – wg normy ISO 19011:
 - planowanie auditów wewnętrznych,
 - przygotowanie do auditu,
 - prowadzenie działań auditowych,

- dokumentowanie auditu,
- raportowanie z auditu,
- działania poauditowe.
- Niezgodności:
 - formułowanie,
 - dokumentowanie,
 - klasyfikacja.
- Warsztaty w zakresie przygotowania listy pytań auditowych, prowadzenia auditów oraz identyfikacji niezgodności w odniesieniu do kryteriów auditu.

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu wymagań normy ISO 9001 lub udział w szkoleniu „Wymagania systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001” (ID 3001).

Egzamin/test

Po zakończonym szkoleniu przewidziany jest test pisemny dla uczestników, weryfikujący nabytą wiedzę.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Kompetencje i rola auditorów wewnętrznych – wymagania, postawy, niezależność	Anna Kubieniec	09-06-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 Przerwa	Anna Kubieniec	09-06-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Planowanie i przygotowanie auditu wg ISO 19011	Anna Kubieniec	09-06-2026	10:45	12:00	01:15
4 z 15 Przerwa	Anna Kubieniec	09-06-2026	12:00	12:30	00:30
5 z 15 Prowadzenie działań auditowych – techniki zadawania pytań, obserwacja	Anna Kubieniec	09-06-2026	12:30	14:30	02:00
6 z 15 Przerwa	Anna Kubieniec	09-06-2026	14:30	14:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Dokumentowanie i raportowanie auditu – przykłady i dobre praktyki	Anna Kubieniec	09-06-2026	14:45	16:00	01:15
8 z 15 Niezgodności – definicje, formułowanie, klasyfikacja, dokumentowanie	Anna Kubieniec	10-06-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 15 Przerwa	Anna Kubieniec	10-06-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Działania poauditowe i analiza przyczyn niezgodności	Anna Kubieniec	10-06-2026	10:45	12:00	01:15
11 z 15 Przerwa	Anna Kubieniec	10-06-2026	12:00	12:30	00:30
12 z 15 Warsztaty: przygotowanie listy pytań, symulacja auditu wewnętrznego	Anna Kubieniec	10-06-2026	12:30	14:30	02:00
13 z 15 Przerwa	Anna Kubieniec	10-06-2026	14:30	14:45	00:15
14 z 15 Ćwiczenia z identyfikacji niezgodności na podstawie scenariuszy	Anna Kubieniec	10-06-2026	14:45	15:30	00:45
15 z 15 Test końcowy	-	10-06-2026	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 804,40 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 2 280,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 200,31 PLN

Koszt osobogodziny netto 162,86 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Kubieniec

Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach oraz Technische Universität Clausthal w Niemczech. Z branżą motoryzacyjną związana zawodowo od 2004 roku, gdzie przez lata pracy u dostawców rzędu pierwszego zdobyła szerokie kompetencje i wiedzę niezbędną do spełniania wymagań branżowych – w tym standardu IATF 16949:2016, specyficznych wymagań klientów (CSR), auditowania czy kluczowych metod jakościowych (Core Tools). W praktyce stosowała i rozwijała wymagania jakościowe, z powodzeniem przekładając wymagania standardów na skuteczne działania. W swojej karierze odpowiadała m.in. za wdrażanie, utrzymanie i auditowanie systemu zarządzania jakością w dwóch zakładach produkcyjnych oraz RSL, a także nadzorowanie projektów oszczędnościowych, i zarządzanie pracą firmy zewnętrznej. Obecnie zajmuje się szkoleniami, auditami oraz konsultingiem w obszarze jakości w firmach produkcyjnych. Jest doświadczonym audytorem 1., 2. strony IATF 16949 oraz certyfikowanym trenerem VDA QMC – oficjalnego biura nadzorczego IATF. Posiada unikalne kwalifikacje nadane przez organizację IATF, uprawniające ją do prowadzenia szkoleń oraz egzaminów dla audytorów trzeciej strony IATF. Jest szkoleniowcem i konsultantem specjalizującym się w szkoleniach i auditach dla przemysłu motoryzacyjnego. Na bieżąco śledzi zmiany i nowe wymagania branżowe, dzieląc się swoją wiedzą i doświadczeniem podczas szkoleń, wykładów, konferencji oraz w publikacjach – m.in. dla Śląskiego Klastra Motoryzacyjnego SA&AM, bloga jakościowego

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie certyfikatu.

Warunki uczestnictwa

Obecność na szkoleniu będzie weryfikowana za pomocą listy obecności oraz raportu logowań wygenerowanego z platformy.

Warunkiem otrzymania dofinansowania jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

Informacje dodatkowe

Cena zawiera: materiały szkoleniowe, wydanie e-certyfikatu.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że usługa może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub PARP i wyrażają na to zgodę. Uczestnik ma obowiązek zapisania się na usługę przez BUR co najmniej na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem realizacji usługi.

Podstawa zwolnienia z VAT: 3) W przypadku braku uzyskania dofinansowania lub uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Warunki techniczne

Usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- przed szkoleniem uczestnik otrzymuje linki, które pozwolą dołączyć do szkolenia;

- platforma szkoleniowa : TEAMS

sprzęt - komputer z łączem internetowym;

minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy;

minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE);

wymagania urządzeń audio/wideo

- Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth)
- Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo);

zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa;

okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min. przed rozpoczęciem spotkania online i trwa do 15 min. ponad ramowy czas spotkania.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



KATARZYNA CZAJKA

E-mail katarzyna.czajka@sqda.pl

Telefon (+48) 531 401 841