



## ITIL® Foundation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem (S\_54324)

Numer usługi 2026/03/07/7629/3387950

3 357,90 PLN brutto  
2 730,00 PLN netto  
209,87 PLN brutto/h  
170,63 PLN netto/h  
196,00 PLN cena rynkowa ⓘ

ASSECO DATA  
SYSTEMS SPÓŁKA  
AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

152 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 11.05.2026 do 12.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Bezpieczeństwo IT

### Grupa docelowa usługi

Osoby rozpoczynające pracę w IT, które chcą poznać najlepsze praktyki zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w całym ich cyklu życia

Managerowie i liderzy zespołów odpowiedzialni za dostarczanie wartości klientom za pomocą produktów i usług cyfrowych

Kierownicy projektów, developerzy i specjaliści IT odpowiedzialni za projektowanie, budowę i wdrażanie zmian w produktach i usługach cyfrowych

Pracownicy Service Desk/SOC i zespołów wsparcia oraz administratorzy systemów odpowiedzialni za utrzymanie, dostarczanie, wsparcie i bezpieczeństwo produktów i usług cyfrowych

Właściciele produktów i usług (Product Ownerzy, Service Ownerzy) odpowiedzialni za ich rozwój, dostarczanie i ciągłe doskonalenie

Klienci i partnerzy biznesowi współpracujący z zespołami IT przy projektowaniu, budowie, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług cyfrowych

Konsultanci, architekci IT, dostawcy zewnętrzni w tym dostawcy narzędzi IT, którzy chcą lepiej rozumieć jak IT tworzy wartość

### Minimalna liczba uczestników

3

### Maksymalna liczba uczestników

20

### Data zakończenia rekrutacji

04-05-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie rozwija podstawowe kompetencje w zakresie zarządzania produktami i usługami IT zgodnie z najlepszymi światowymi praktykami ITIL® (wersja 5). Koncentruje się na tworzeniu wartości dla klientów, zarządzaniu pełnym cyklem życia produktów i usług cyfrowych oraz integracji ludzi, procesów i technologii. Szkolenie pozwala zrozumieć kluczowe koncepcje ITIL® i zastosować je w praktyce organizacyjnej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>WIEDZA:</b> Uczestnik wyjaśnia kluczowe koncepcje ITIL® dotyczące wartości, usług i zarządzania usługami.</p>	<p>Definiuje pojęcie wartości w ITIL</p> <p>Rozróżnia usługę, produkt i ofertę</p> <p>Wyjaśnia koncepcję współtworzenia wartości</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>WIEDZA:</b> Uczestnik opisuje strukturę modelu zarządzania usługami ITIL® oraz łańcuch wartości usług.</p>	<p>Wskazuje elementy Systemu Wartości</p> <p>Wyjaśnia funkcję Łańcucha Wartości</p> <p>Rozróżnia praktyki zarządzania usługami</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI:</b> Uczestnik potrafi zastosować zasady przewodnie ITIL® w praktyce organizacyjnej.</p>	<p>Identyfikuje odpowiednią zasadę przewodnią</p> <p>Dobiera działanie zgodne z podejściem ITIL</p> <p>Analizuje sytuacje operacyjne w kontekście wartości</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI:</b> Uczestnik potrafi rozróżnić i zastosować wybrane praktyki ITIL® (np. zarz. incydentami, umożliwianie zmian, service desk).</p>	<p>Rozróżnia cel praktyk</p> <p>Wskazuje właściwą praktykę dla sytuacji</p> <p>Określa rolę Service Desk</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETECJE SPOŁECZNE: Uczestnik przyjmuje postawę współtworzenia wartości i współpracy międzypokoleniowej.	<p>Rozumie znaczenie współpracy</p> <p>Promuje podejście zorientowane na klienta</p> <p>Wspiera kulturę ciągłego doskonalenia</p>	Test teoretyczny
KOMPETECJE SPOŁECZNE: Uczestnik komunikuje znaczenie zarządzania usługami w sposób zrozumiały dla interesariuszy.	<p>Używa języka zrozumiałego dla klientów i użytkowników</p> <p>Przedstawia korzyści z wdrożenia praktyk</p> <p>Buduje świadomość wartości usług</p>	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Ramowy program szkolenia:

- Wprowadzenie do szkolenia
- Nowy schemat certyfikacji ITIL
- Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)
- Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)
- Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)
- Moduł 4: Nadzór (Governance)
- Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)
- Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)
- Moduł 7: Strumień wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)

- Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)
- Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)
- Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)
- Podsumowanie szkolenia
- Przygotowanie do egzaminu ITIL Foundation (wersja 5)

#### ITIL (wersja 5) to

- Nowoczesne, zintegrowane i kompleksowe podejście do zarządzania produktami i usługami cyfrowymi
- Natywna integracja z AI i zdolność do radzenia sobie ze złożonością
- Integracja cyklu życia produktów i usług
- Nacisk na doświadczenia cyfrowe
- Ciągłość z poprzednimi wersjami ITIL

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 10</b> Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)	academy@assec ods.pl	11-05-2026	09:00	10:15	01:15
<b>2 z 10</b> Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)	academy@assec ods.pl	11-05-2026	10:15	11:30	01:15
<b>3 z 10</b> Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)	academy@assec ods.pl	11-05-2026	11:30	12:45	01:15
<b>4 z 10</b> Moduł 4: Nadzór (Governance)	academy@assec ods.pl	11-05-2026	12:45	14:00	01:15
<b>5 z 10</b> Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)	academy@assec ods.pl	11-05-2026	14:00	15:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>6 z 10</b> Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)	academy@assecods.pl	12-05-2026	09:00	10:30	01:30
<b>7 z 10</b> Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)	academy@assecods.pl	12-05-2026	10:30	11:45	01:15
<b>8 z 10</b> Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)	academy@assecods.pl	12-05-2026	11:45	13:00	01:15
<b>9 z 10</b> Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)	academy@assecods.pl	12-05-2026	13:00	14:15	01:15
<b>10 z 10</b> Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)	academy@assecods.pl	12-05-2026	14:15	15:30	01:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 357,90 PLN

<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 730,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	209,87 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	170,63 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

**academy@assecods.pl**

Trener z co najmniej 5 letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń, w tym z obszaru merytorycznego, którego dotyczy. W przypadku szkoleń akredytowanych i autoryzowanych nasi trenerzy posiadają stosowne uprawnienia do ich prowadzenia.



2 z 2

**Koordinator walidacji efektów uczenia się**

Pracownik Asseco Academy, który przeprowadza i zarządza procesem walidacji efektów uczenia w oparciu o przygotowane narzędzia diagnostyczne

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### W cenie uczestnik otrzymuje

- Udział w 2-dniowym szkoleniu ITIL® Foundation (version 5) prowadzonym na żywo przez trenera eksperta
- Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5) z usługą On-line Proctor
- Oficjalny eBook ITIL® Foundation (wersja 5)
- Oficjalny podręcznik dla uczestnika w wersji elektronicznej (Learner Workbook)
- Skrócony przewodnik dla uczestnika w wersji elektronicznej (Quick Reference Guide)
- Sylabus z wymaganiami egzaminacyjnymi
- 2 próbne oficjalne zestawy pytań egzaminacyjnych wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami
- Glosariusz ITIL
- Zaświadczenie Asseco Academy o ukończeniu szkolenia.

#### Organizacja szkolenia

- Rodzaj szkolenia: otwarte lub dla grup zamkniętych
- Forma realizacji: stacjonarnie lub zdalnie; więcej informacji: Formy Szkoleń Asseco Academy
- Język szkolenia: polski
- Język materiałów: angielski
- Wielkość grupy: do 20 uczestników
- Materiały elektroniczne są dostępne na portalu PeopleCert po zalogowaniu i podaniu nr vouchera.

#### Organizacja szkolenia w Wirtualnej Klasie

- Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30
- Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do zdalnej sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50

- W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym 60-minutową na lunch, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy; szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie z grupą
- Jedna godzina lekcyjna to 45 minut
- Komplet akredytowanych materiałów szkoleniowych dystrybuowany jest w formie elektronicznej.

### Informacje o egzaminie

- Rodzaj egzaminu: test wielokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź z 4);
- Język egzaminu: angielski;
- Liczba pytań: 40;
- Czas trwania: 60 minut (75 minut dla osób zdających w innym języku niż ojczysty);
- Próg zdawalności: 65% poprawnych odpowiedzi (26/40);
- Egzamin „closed book”: brak możliwości korzystania z pomocy naukowych;
- Wersja egzaminu: Voucher na egzamin online nadzorowany przez PeopleCert – termin ustalany indywidualnie przez uczestnika; dla grup zamkniętych możliwość zdawania egzaminu online na sali szkoleniowej lub w wersji papierowej;
- Egzamin jest nadzorowany przez PeopleCert; wymagane potwierdzenie tożsamości dokumentem ze zdjęciem oraz włączona kamera i mikrofon w trakcie egzaminu;
- Podczas egzaminu w pomieszczeniu nie mogą przebywać osoby trzecie;
- Warunki przystąpienia: ukończenie szkolenia ITIL Foundation;
- Voucher ważny przez 12 miesięcy;
- Certyfikat ważny przez 3 lata.

### Warunki uczestnictwa

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://academy.asseco.pl/szkolenie/itil-foundation-wersja-5/> w celu rezerwacji miejsca.

UWAGA! Dla usług z dofinansowaniem powyżej 70% istnieje możliwość wystawienia faktury ZW VAT. Prosimy o kontakt z Biurem Asseco Academy [academy@asseco.pl](mailto:academy@asseco.pl) Natomiast w przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT. Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%.

## Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone jest w formie zdalnej na żywo za pośrednictwem aplikacji Webex Meeting. Aby wziąć udział, konieczne jest posiadanie urządzenia takiego jak komputer stacjonarny, laptop wyposażonego w stabilne połączenie internetowe oraz mikrofon i kamerę. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy będą mieli możliwość przetestowania swojego sprzętu podczas sesji próbnej, aby upewnić się, że połączenie internetowe, mikrofon i kamera/słuchawki działają poprawnie.

Minimalne wymagania sprzętowo-systemowe:

- Komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, Max OS 10.13 lub nowszym. Istnieje możliwość korzystania z innych systemów, w tym Linux. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <https://help.webex.com/en-us/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-SystemRequirements>.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z Chrome lub Firefox).
- Karta LAN: min. 100 MBPS lub stabilne połączenie WiFi (zalecamy połączenie do sieci „kablem”). Nie dopuszcza się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łącz GSM/LTE. Zalecane pasmo, to przynajmniej 2 MB/s (download i upload). W przypadku spadku przepustowości łącza poniżej 1,2 MB/s należy liczyć się z istotnym obniżeniem jakości połączenia.
- Mikrofon i głośniki (zalecamy korzystanie z zestawu typu headset).
- Kamera internetowa.

Przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma na podany adres email link do platformy, gdzie odbędzie się szkolenie. Uczestnictwo w szkoleniu umożliwia aktywne uczestnictwo w zajęciach, w tym komunikację z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami. Umożliwia to wymianę doświadczeń oraz aktywny kontakt zarówno z grupą, jak i prowadzącym. Dodatkowo, uczestnicy mają dostęp do funkcji czatu online, co jeszcze bardziej ułatwia interakcję.

## Kontakt

Alicja Kozłowska



**E-mail** [bur-szkolenia@assecods.pl](mailto:bur-szkolenia@assecods.pl)

**Telefon** (+48) 801 303 030