



## Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych procesów, technologii i narzędzi pracy, ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności cyfrowych, AI - szkolenie

8 000,00 PLN brutto  
8 000,00 PLN netto  
200,00 PLN brutto/h  
200,00 PLN netto/h  
154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

KAM-TOOLS  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5

56 ocen

Numer usługi 2026/03/06/155221/3385954

📍 Olsztyn

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 40:00 h

📅 14.05.2026 do 22.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Organizacja

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do pracowników przedsiębiorstw, którzy w związku z wdrażaniem nowych technologii cyfrowych oraz narzędzi opartych na sztucznej inteligencji będą wykorzystywać AI w swojej pracy zawodowej.

Uczestnikami mogą być pracownicy administracyjni, specjaliści, pracownicy działów marketingu, sprzedaży, obsługi klienta, analizy danych oraz osoby odpowiedzialne za organizację pracy i procesów w przedsiębiorstwie.

Szkolenie jest szczególnie przeznaczone dla osób, które w związku z wdrażaniem narzędzi AI lub automatyzacji procesów w przedsiębiorstwie potrzebują zdobyć nowe kompetencje cyfrowe umożliwiające efektywne wykorzystanie technologii w pracy zawodowej.

### Minimalna liczba uczestników

9

### Maksymalna liczba uczestników

16

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

40

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji (AI) w codziennej pracy zawodowej oraz do identyfikowania i automatyzowania wybranych procesów w przedsiębiorstwie. Uczestnik rozwija kompetencje cyfrowe w zakresie pracy z narzędziami AI, generowania treści, analizy informacji oraz usprawniania pracy poprzez automatyzację zadań i procesów biznesowych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą dotyczącą zasad przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy	definiuje pojęcie mobbingu oraz dyskryminacji w środowisku pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela konflikt interpersonalny od działań o charakterze mobbingowym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje przykłady zachowań stanowiących naruszenie zasady równego traktowania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	omawia konsekwencje społeczne i organizacyjne mobbingu dla pracowników i pracodawcy	Wywiad swobodny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Wymagania wstępne dla Uczestników:

Od uczestników nie jest wymagana specjalistyczna wiedza z zakresu programowania lub informatyki. Wskazane jest natomiast posiadanie podstawowych umiejętności obsługi komputera oraz korzystania z Internetu.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które w swojej pracy korzystają lub będą korzystać z narzędzi cyfrowych i technologii opartych na sztucznej inteligencji.

## Zakres tematyczny usługi:

1. Wprowadzenie do sztucznej inteligencji w pracy zawodowej (4 godz., teoria 3 godz., praktyka 1 godz.)

- czym jest sztuczna inteligencja i jak działa
- zastosowanie AI w przedsiębiorstwach
- wpływ AI na rynek pracy i organizację pracy
- możliwości wykorzystania AI w różnych działach firmy

2. Praca z narzędziami AI w codziennych zadaniach zawodowych (10 godz., teoria 3 godz., praktyka 7 godz.)

- wykorzystanie AI do generowania treści i dokumentów
- analiza informacji i danych z pomocą AI
- tworzenie materiałów marketingowych z użyciem AI
- wspomaganie obsługi klienta przy użyciu AI
- ćwiczenia praktyczne z wykorzystaniem narzędzi AI

3. Prompt engineering – skuteczna komunikacja z AI (6 godz., teoria 2 godz., praktyka 4 godz.)

- zasady formułowania poleceń dla AI
- struktura skutecznych promptów
- optymalizacja zapytań do AI
- praktyczne ćwiczenia tworzenia promptów

4. Automatyzacja procesów biznesowych z wykorzystaniem AI (10 godz., teoria 4 godz., praktyka 6 godz.)

- identyfikacja procesów możliwych do automatyzacji
- automatyzacja zadań biurowych i administracyjnych
- automatyzacja pracy marketingowej i sprzedażowej
- wykorzystanie AI do optymalizacji procesów
- projektowanie prostych automatyzacji

5. Integracja narzędzi AI z systemami pracy w firmie (6 godz., teoria 2 godz., praktyka 4 godz.)

- AI w pracy zespołowej
- wykorzystanie AI w analizie danych
- wspieranie podejmowania decyzji przez AI
- praktyczne zastosowanie AI w organizacji pracy

6. Bezpieczeństwo danych i odpowiedzialne wykorzystanie AI (4 godz., teoria 2 godz., praktyka 1 godz.)

- bezpieczeństwo informacji przy korzystaniu z AI
- etyczne wykorzystanie sztucznej inteligencji
- ryzyka związane z automatyzacją procesów
- dobre praktyki wdrażania AI w przedsiębiorstwie

Walidacja (1h)

## Warunki organizacyjne realizacji usługi

Szkolenie realizowane jest w formie warsztatowej z wykorzystaniem metod aktywizujących uczestników, takich jak: prezentacje multimedialne, ćwiczenia praktyczne z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI), analiza przypadków, praca indywidualna oraz praca w podgrupach.

Zajęcia prowadzone są w grupie maksymalnie do 12-16 osób, co umożliwia aktywny udział wszystkich uczestników w ćwiczeniach praktycznych. Podczas części warsztatowej uczestnicy pracują indywidualnie oraz w podgrupach 2–4 osobowych nad analizą procesów zawodowych oraz możliwości ich automatyzacji z wykorzystaniem narzędzi AI.

Podstawą pracy podczas szkolenia jest praca na własnym laptopie uczestnika z dostępem do Internetu. Uczestnicy wykorzystują swoje urządzenia do wykonywania ćwiczeń praktycznych oraz pracy z narzędziami sztucznej inteligencji omawianymi podczas zajęć (np. narzędzia generatywnej AI, narzędzia wspierające analizę informacji lub automatyzację wybranych zadań zawodowych).

Sala szkoleniowa wyposażona jest w:

- miejsca do pracy dla uczestników (stół i krzesło),
- dostęp do Internetu (Wi-Fi),
- projektor multimedialny lub ekran,
- flipchart lub tablicę do pracy warsztatowej.

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe oraz zestaw ćwiczeń umożliwiających praktyczne wykorzystanie narzędzi AI i automatyzacji procesów w pracy zawodowej.

### **Sposób organizacji walidacji**

Walidacja efektów uczenia się przeprowadzana jest po zakończeniu części dydaktycznej szkolenia i ma na celu sprawdzenie, czy uczestnik osiągnął zakładane efekty uczenia się.

Proces walidacji obejmuje:

- test teoretyczny z pytaniami zamkniętymi sprawdzający wiedzę uczestnika z zakresu podstaw działania sztucznej inteligencji, możliwości jej zastosowania w przedsiębiorstwach, zasad formułowania zapytań do narzędzi AI oraz zasad bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania z technologii (test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie),
- analizę dowodów i deklaracji w formie zadania praktycznego polegające na wykonaniu krótkiego zadania z wykorzystaniem narzędzia AI (np. przygotowanie zapytania do systemu AI lub wskazanie możliwości automatyzacji wybranego procesu zawodowego) oraz przedstawieniu sposobu wykorzystania tego rozwiązania w pracy zawodowej.
- wywiad swobodny - indywidualnie z każdym Uczestnikiem w terminie ustalonym nie później niż w ciągu 2 dni robocze od zakończenia usługi.

Walidację przeprowadza osoba inna niż trener prowadzący szkolenie lub wyznaczony przedstawiciel Dostawcy Usług odpowiedzialny za ocenę osiągnięcia efektów uczenia się.

### **Forma czasu realizacji**

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut).

### **Przerwy w trakcie szkolenia**

Podczas realizacji szkolenia przewidziane są przerwy organizacyjne.

Przerwy nie są wliczane do czasu trwania usługi rozwojowej.

### **Podział godzin szkolenia**

Łączny czas trwania usługi: 40 godzin dydaktycznych

W tym:

- zajęcia teoretyczne - 16 godzin dydaktycznych - obejmujące wprowadzenie do sztucznej inteligencji, zasady jej wykorzystania w przedsiębiorstwach, podstawy automatyzacji procesów oraz zagadnienia związane z bezpieczeństwem i odpowiedzialnym wykorzystaniem technologii.
- zajęcia praktyczne - 23 godzin dydaktycznych - obejmujące pracę z narzędziami AI, tworzenie zapytań do systemów sztucznej inteligencji (promptów), generowanie treści i analiz z wykorzystaniem AI, identyfikację procesów możliwych do automatyzacji oraz projektowanie przykładowych rozwiązań usprawniających pracę w przedsiębiorstwie,
- walidacja - 1 godzina dydaktyczna

## **Harmonogram**

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	8 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Tobiasz Friedrich

Trener specjalizujący się w organizacji procesów w mikro- i małych firmach, automatyzacji działań operacyjnych oraz wykorzystaniu narzędzi cyfrowych i sztucznej inteligencji w codziennej pracy przedsiębiorcy. Wspiera właścicieli firm w mapowaniu procesów, standaryzowaniu działań oraz wdrażaniu rozwiązań zwiększających efektywność operacyjną. Współpracował z British American Tobacco jako Specjalista ds. Aktywacji Konsumenckich, realizując wdrożenia, mentoring i szkolenia dla pracowników terenowych. Posiada doświadczenie w optymalizacji działań operacyjnych oraz pracy projektowej w środowisku biznesowym. Współpracował z markami Red Bull, Nike i BAT. Od 2020 r. prowadzi własną działalność gospodarczą, wdrażając rozwiązania organizacyjne i cyfrowe w mikro- i małych przedsiębiorstwach. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego (2017–2023). W ostatnich 24 miesiącach przeprowadził ponad 100 godzin szkoleń z zakresu organizacji pracy, komunikacji i zarządzania przedsiębiorstwem, wykorzystując w pracy narzędzia AI i systemy automatyzujące działania operacyjne.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymują materiały dydaktyczne wspierające proces uczenia się oraz umożliwiające utrwalenie wiedzy i umiejętności z zakresu wykorzystania sztucznej inteligencji (AI) i automatyzacji procesów w pracy zawodowej.

Materiały obejmują w szczególności:

- prezentację szkoleniową zawierającą kluczowe zagadnienia omawiane podczas zajęć,
- skrypt szkoleniowy z opisem podstawowych pojęć dotyczących sztucznej inteligencji, automatyzacji procesów oraz wykorzystania narzędzi AI w przedsiębiorstwie,
- zestaw materiałów ćwiczeniowych i instrukcji do pracy z narzędziami AI wykorzystywanymi podczas warsztatów,
- przykładowe scenariusze zastosowania sztucznej inteligencji w różnych obszarach działalności firmy,
- zestaw przykładowych promptów (poleceń do narzędzi AI) wraz z przykładami ich zastosowania w pracy zawodowej,
- materiały podsumowujące dobre praktyki bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji.

Materiały przekazywane są uczestnikom w formie drukowanej.

## Warunki uczestnictwa

Usługa skierowana jest wyłącznie do osób, które uzyskały co najmniej **70% dofinansowania ze środków publicznych** w ramach programów wsparcia rozwojowego (np. za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych lub innych programów finansowanych ze środków publicznych).

Warunkiem udziału w szkoleniu jest:

- uzyskanie dofinansowania na poziomie minimum 70% wartości usługi ze środków publicznych,
- dokonanie zapisu na usługę za pośrednictwem właściwego operatora lub systemu wsparcia,
- spełnienie wymogów formalnych określonych przez operatora projektu finansującego usługę.

Usługa korzysta ze **zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług**, jako usługa kształcenia zawodowego finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Informacje dodatkowe

Podczas realizacji szkolenia prowadzona jest **codzienna lista obecności**, potwierdzająca udział uczestników w zajęciach.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest:

- **uzyskanie minimum 80% frekwencji** podczas realizacji usługi szkoleniowej,
- **uzyskanie pozytywnego wyniku walidacji**, potwierdzającej osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Po spełnieniu powyższych warunków uczestnik otrzymuje **zaświadczenie o ukończeniu szkolenia**, potwierdzające udział w usłudze oraz nabycie kompetencji w zakresie wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji (AI), formułowania zapytań do systemów AI, identyfikowania możliwości automatyzacji procesów oraz praktycznego zastosowania technologii cyfrowych w pracy zawodowej.

Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian organizacyjnych wynikających z przyczyn niezależnych (np. zdarzeń losowych), przy zachowaniu zakresu merytorycznego oraz liczby godzin szkolenia.

## Adres

ul. I Dywizji Wojska Polskiego 64

10-069 Olsztyn

woj. warmińsko-mazurskie

Sala szkoleniowa

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

# Kontakt



**Arkadiusz Friedrich**

**E-mail** [szkolenia@kamtools.pl](mailto:szkolenia@kamtools.pl)

**Telefon** (+48) 507 705 111