



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością

★★★★★ 4,8 / 5

101 ocen

Podstawy teorii ograniczeń (TOC)

Numer usługi 2026/03/04/164563/3379842

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 16:00 h

📅 25.02.2027 do 26.02.2027

4 683,84 PLN brutto

3 808,00 PLN netto

292,74 PLN brutto/h

238,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za wyniki procesów, zespołów i całych organizacji, szczególnie tam, gdzie występują przeciążenia, opóźnienia lub spadek rentowności. Adresowane jest do kadry zarządzającej (właściciele, członków zarządu, dyrektorów, menedżerów), którzy podejmują decyzje strategiczne i chcą zwiększać zysk bez podnoszenia kosztów. Do liderów procesów i projektów (kierowników produkcji i działów, liderów zespołów, project managerów) odpowiadających za terminowość i przepustowość. Do specjalistów ds. doskonalenia organizacji (Lean, CI, analityków, konsultantów), chcących poszerzyć narzędziownik o podejście systemowe Theory of Constraints. Również do firm szybko rosnących, działających w trybie „gaszenia pożarów”, z nadmiarem pracy w toku, niską terminowością lub marżą.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

24-02-2027

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest rozwinięcie umiejętności identyfikowania, analizowania i zarządzania ograniczeniami w organizacji w oparciu o Theory of Constraints Eliyahu M. Goldratta. Po szkoleniu uczestnik rozumie istotę ograniczenia systemowego i pięć kroków koncentracji TOC, myśli systemowo, zwiększa przepustowość bez zbędnego wzrostu kosztów, stosuje miary Throughput, Zapasy i Koszty Operacyjne oraz koncentruje się na globalnym wyniku organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Uczestnik wyjaśnia założenia Theory of Constraints, definiuje ograniczenie systemowe.	Definiuje pojęcie ograniczenia i jego rodzaje.	Test teoretyczny
W1: Uczestnik omawia pięć kroków koncentracji i miary: Throughput, Zapasy, Koszty Operacyjne w kontekście decyzji zarządczych. U1: Uczestnik identyfikuje kluczowe ograniczenie procesu oraz projektuje działania zwiększające przepustowość systemu zgodnie z pięcioma krokami TOC.	Omawia pięć kroków koncentracji TOC i wyjaśnia znaczenie miar TOC i różnicę między optymalizacją lokalną a globalną. Wskazuje ograniczenie w studium przypadku, stosuje pięć kroków koncentracji do rozwiązania problemu,	Test teoretyczny Test teoretyczny
K1: Uczestnik podejmuje decyzje w sposób systemowy, współpracując z zespołem i przyjmując odpowiedzialność za wynik całej organizacji.	Argumentuje rozwiązania w oparciu o dane, wykazuje gotowość do kwestionowania dotychczasowych założeń, aktywnie współpracuje przy identyfikowaniu ograniczeń.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program ramowy usługi został opracowany w oparciu o sprawdzone metody i techniki metodyczne wykorzystywane podczas prowadzenia szkoleń i kursów. Szkolenie kończy się walidacją efektów uczenia się.

1. Eliyahu M. Goldratt – Kto to? – mini wykład
2. TOC – Theory of constraints (kontekst innych metod – Lean, Six Sigma) – mini wykład i dyskusja moderowana
3. Diagram konfliktu – co jest nie tak?. - ćwiczenie
5. Drzewo celów – na co zmienić?. - ćwiczenie
6. Sprzedaż wg TOC – Mafia Offer. – mini wykład i dyskusja moderowana
7. Rachunkowość przerobowa. – mini wykład ćwiczenie dyskusja moderowana
8. Walidacja efektów uczenia się.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 18

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Eliyahu M. Goldratt - Kto to?	Mariusz Duszyński	25-02-2027	09:00	09:45	00:45
2 z 18 TOC - Teoria Ograniczeń	Mariusz Duszyński	25-02-2027	09:45	10:45	01:00
3 z 18 Przerwa	Mariusz Duszyński	25-02-2027	10:45	11:00	00:15
4 z 18 Teoria ograniczeń w kontekście TLS	Mariusz Duszyński	25-02-2027	11:00	12:00	01:00
5 z 18 Definiowanie ograniczeń lokalnych	Mariusz Duszyński	25-02-2027	12:00	13:00	01:00
6 z 18 Diagram konfliktu	Mariusz Duszyński	25-02-2027	13:00	13:45	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 18 Przerwa obiadowa	Mariusz Duszyński	25-02-2027	13:45	14:15	00:30
8 z 18 Drzewo stanu obecnego - CRT	Mariusz Duszyński	25-02-2027	14:15	16:00	01:45
9 z 18 Drzewo celów	Mariusz Duszyński	25-02-2027	16:00	17:00	01:00
10 z 18 Sprzedaż wg TOC	Mariusz Duszyński	26-02-2027	09:00	10:00	01:00
11 z 18 Określanie ról sprzedaży wg TOC	Mariusz Duszyński	26-02-2027	10:00	11:00	01:00
12 z 18 Przerwa	Mariusz Duszyński	26-02-2027	11:00	11:15	00:15
13 z 18 Czym jest Mafia Offer?	Mariusz Duszyński	26-02-2027	11:15	12:00	00:45
14 z 18 Oferta nie do odrzucenia przykłady	Mariusz Duszyński	26-02-2027	12:00	13:00	01:00
15 z 18 Przerwa obiadowa	Mariusz Duszyński	26-02-2027	13:00	13:30	00:30
16 z 18 Rachunkowość przerobowa	Mariusz Duszyński	26-02-2027	13:30	14:45	01:15
17 z 18 Obliczanie przerobu	Mariusz Duszyński	26-02-2027	14:45	16:45	02:00
18 z 18 Walidacja efektów uczenia	-	26-02-2027	16:45	17:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 683,84 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 808,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	292,74 PLN
Koszt osobogodziny netto	238,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Duszyński

Zarządzanie strategiczne, cyfryzacja, mapowanie oraz cyfryzacja procesów i zarządzanie projektami to dziedziny, w których Mariusz najbardziej się spełnia. Prowadzi więc szkolenia i warsztaty z tego zakresu, gdzie przyświeca mu motto „Mówię i piszę o trudnych rzeczach w prosty sposób”. W swojej pracy Mariusz łączy narzędzia myślowe Teorii Ograniczeń z usprawnieniami w duchu Lean, poszukując obszarów, które stanowią największe ograniczenie dla organizacji. Szczególną uwagę zwraca też na wartości, kulturę organizacyjną oraz zespół, bo ludzie są wartością każdej firmy. Teolog i filozof, który z czasem zmienił kierunek zainteresowań. Ukończył Aplikacje Komputerowe na Politechnice Wrocławskiej, a następnie studia podyplomowe z zakresu Zarządzania Projektami IT na Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu oraz Lean Management – studia menadżerskie na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Ponadto posiada certyfikaty z zakresu: Certified in the field of Thinking Processes (TOCICO); Kurs TOC+ Jonah (Instytut Zarządzania Ograniczeniami TOC+); Managament 3.0 License (Managament 3.0); Project Manager IT (Octigo).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują większość materiałów w wersji elektronicznej. Materiały wykorzystywane do case studies i ćwiczeń podczas usługi rozwojowej zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej.

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zorganizowania tego szkolenia w formie zamkniętej dedykowanej konkretnej organizacji. W przypadku zainteresowania taką ofertą, prosimy o kontakt z Edytą Krasieńską - edyta.krasinska@pdca.org.pl, +48 668 050 470.

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd. doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie ze środków UE lub publicznych wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Adres

ul. Legnicka 51/53

54-203 Wrocław

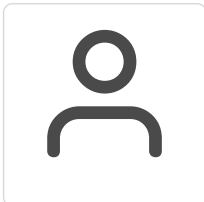
woj. dolnośląskie

Numer biura 3.38

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Martyna Duszyńska

E-mail wsparcie@ekspert.pdca.org.pl

Telefon (+48) 882 078 119