



Szkolenie: Agenci AI w praktyce – Warsztaty dla menedżerów

Numer usługi 2026/03/04/10940/3378538

2 152,50 PLN brutto
1 750,00 PLN netto
195,68 PLN brutto/h
159,09 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5
446 ocen

📄 Usługa szkoleniowa
📺 zdalna w czasie rzeczywistym
🕒 11:00 h
📅 21.05.2026 do 22.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie dedykowane jest profesjonalistom z różnych dziedzin, którzy chcą wykorzystać pełen potencjał agentów AI do transformacji swoich procesów biznesowych. W szczególności skierowane jest do:

- Menedżerów średniego i wyższego szczebla
- Liderów zespołów kreatywnych i innowacyjnych
- Specjalistów ds. marketingu i komunikacji
- Analityków biznesowych i finansowych
- Przedsiębiorców i właścicieli firm
- Profesjonalistów z branży IT
- Prawników i specjalistów ds. zgodności
- Specjalistów ds. zasobów ludzkich i rekrutacji
- Sprzedawców i managerów sprzedaży.

Brak dodatkowych wymagań.

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

19-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

11

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie „Agenci AI w praktyce – Warsztaty dla menedżerów” przygotowuje uczestników do transformacji procesów biznesowych, poprzez wykorzystanie pełnego potencjału agentów AI.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|---|
| Uczestnik wyjaśnia koncepcję agentów AI oraz ich rolę w transformacji procesów biznesowych i sprzedażowych. | rozdziela pojęcia: model AI, agent AI, chatbot, automatyzacja procesów | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | wskazuje kluczowe obszary zastosowania agentów AI w sprzedaży, obsłudze klienta i analizie danych | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | wskazuje kluczowe obszary zastosowania agentów AI w sprzedaży, obsłudze klienta i analizie danych | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | rozdziela duże i małe modele AI oraz ich wpływ na zastosowania biznesowe | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik dobiera odpowiednie koncepcje i typy agentów AI do konkretnych potrzeb biznesowych organizacji. | analizuje przykładowe procesy biznesowe pod kątem możliwości zastosowania agentów AI | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | dobiera odpowiedni typ agenta AI do określonego celu biznesowego (np. sprzedaż, analiza danych, obsługa klienta) | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | ocenia zasadność zastosowania agentów AI w wybranym scenariuszu biznesowym | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | wskazuje kluczowe dane wejściowe niezbędne do efektywnego działania agentów AI | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|--|---|
| Uczestnik stosuje zasady odpowiedzialnego, etycznego i zgodnego z przepisami prawa wykorzystania agentów AI w organizacji. | rozpoznaje ryzyka etyczne i prawne związane z wykorzystaniem agentów AI, w tym w kontekście RODO i AI Act | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | identyfikuje zasady transparentnego i odpowiedzialnego komunikowania wykorzystania AI w relacjach z klientami i zespołem | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

Moduł 1: Zrozumienie agentów AI - część teoretyczna

- Przegląd sztucznej inteligencji i jej roli we współczesnym biznesie.
- Definicja agentów AI i ich kluczowych funkcjonalności.
- Przypadki użycia i korzyści agentów AI w różnych branżach.
- Typy agentów:
 - agenci dla zadań na stanowisku pracy i produktywności osobistej
 - agenci dla małych oraz średnich firm
 - agenci enterprise, dla firm o wysokich wymaganiach security i corporate governance

Moduł 2: Wnętrze agentów AI - część teoretyczna

- Architektura agenta AI.
- Wymagania dotyczące danych i przepływ pracy agentów AI.

Moduł 3: Eksploracja platform AI - część praktyczna

- Wprowadzenie do platform agentów AI.
- Demonstracja możliwości platform.
- Porównanie funkcji, cen i przypadków użycia dla agentów osobistych, dla średnich i dużych firm.

Moduł 4: Tworzenie pierwszego agenta AI - część praktyczna

- Przewodnik krok po kroku do tworzenia prostego agenta AI.
- Zadania: Stwórz agenta AI dla konkretnego problemu biznesowego.
- Aktywności grupowe i współpraca.

Moduł 5: Zaawansowane projektowanie agentów AI - część praktyczna

- Dodawanie bardziej skomplikowanych funkcji i integracji.
- Dostosowanie zachowania i odpowiedzi AI.
- Warsztat na temat projektowania przepływów pracy agentów AI dla określonych branż i wielkości firm.

Moduł 6: Testowanie i wdrażanie - część praktyczna

- Testowanie wydajności agenta AI.
- Strategie na udane wdrożenie w środowisku biznesowym.
- Monitorowanie i ciągłe doskonalenie agentów AI.
- Sesja zamykająca.

Podsumowanie i analiza kluczowych wniosków. - część teoretyczna

Refleksje uczestników i feedback. - część teoretyczna

Walidacja usługi - Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

INFORMACJE DODTKOWE:

Grupa docelowa:

Szkolenie dedykowane jest profesjonalistom z różnych dziedzin, którzy chcą wykorzystać pełen potencjał agentów AI do transformacji swoich procesów biznesowych. W szczególności skierowane jest do:

- Menedżerów średniego i wyższego szczebla
- Liderów zespołów kreatywnych i innowacyjnych
- Specjalistów ds. marketingu i komunikacji
- Analityków biznesowych i finansowych
- Przedsiębiorców i właścicieli firm
- Profesjonalistów z branży IT
- Prawników i specjalistów ds. zgodności
- Specjalistów ds. zasobów ludzkich i rekrutacji
- Sprzedawców i managerów sprzedaży.

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **11 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut), w tym: 3 godzin 45 minut stanowi część praktyczna, 3 godziny 45 minut część teoretyczna, 45 minut walidacja.. Podana ilość godzin szkolenia nie zawiera czasu przerw.

Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielność funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej tj. od 17:00 do 17:45.

Informacje techniczne:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Link do szkolenia jest również umieszczany w karcie usługi w sekcji "Kody dostępowe" po dokonaniu zapisu Uczestnika. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy

mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie). W przypadku problemów technicznych takich jak: nie działający link do szkolenia, brak linku do szkolenia, brak możliwości połączenia się na szkolenie, zerwane połączenie w trakcie szkolenia i brak możliwości ponownego dołączenia - Uczestnik kontaktuje się mailowo lub telefonicznie z osobą wskazaną do Kontaktu w karcie usługi.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 11 Zrozumienie agentów AI- część teoretyczna - rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 21-05-2026 | 13:00 | 13:30 | 00:30 |
| 2 z 11 Wnętrze agentów AI- część teoretyczna - rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 21-05-2026 | 13:30 | 14:30 | 01:00 |
| 3 z 11 Przerwa | Arek Skuza | 21-05-2026 | 14:30 | 14:45 | 00:15 |

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 4 z 11 Eksploracja platform AI- część praktyczna - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 21-05-2026 | 14:45 | 15:45 | 01:00 |
| 5 z 11 Tworzenie pierwszego agenta AI- część praktyczna - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 21-05-2026 | 15:45 | 17:00 | 01:15 |
| 6 z 11 Zaawansowane projektowanie agentów AI- część praktyczna - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 22-05-2026 | 13:00 | 14:00 | 01:00 |
| 7 z 11 Testowanie i wdrażanie- część praktyczna- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 22-05-2026 | 14:00 | 14:30 | 00:30 |
| 8 z 11 Przerwa | Arek Skuza | 22-05-2026 | 14:30 | 14:45 | 00:15 |
| 9 z 11 Podsumowanie i analiza kluczowych wniosków - część teoretyczna - rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 22-05-2026 | 14:45 | 15:45 | 01:00 |

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">10 z 11</div> Podsumowanie i analiza kluczowych wniosków. Refleksje uczestników i feedback - część teoretyczna- rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Arek Skuza | 22-05-2026 | 15:45 | 17:00 | 01:15 |
| <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">11 z 11</div> Walidacja usługi - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie | - | 22-05-2026 | 17:00 | 17:45 | 00:45 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 152,50 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 1 750,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 195,68 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 159,09 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Arek Skuza

Trener EY Academy of Business w obszarze sztucznej inteligencji. Wykwalifikowany specjalista zajmujący się monetyzacją danych, sztuczną inteligencją, produktywnością oraz analizą danych. Jest absolwentem Northwestern University – Kellogg School of Management oraz wykładowcą

MBA. Jako konsultant ds. sztucznej inteligencji doradzał globalnym gigantom (np. Shell Energy, L'Oreal) w zakresie integracji AI, monetyzacji danych i usprawniania procesów. Arek opracowywał strategię wdrożenia SI, oferując wgląd w decyzje oparte na danych, automatyzację i efektywność dla marek takich jak IKEA, P&G, Bayer, Modoma i Arcade.

Prowadzi warsztaty, kursy i szkolenia, upraszczając tematykę AI dla uczących się na różnych poziomach i przygotowując ich do świata wspieranego przez Sztuczną Inteligencję. Dostarczając ponad 120 prelekcji, Arek inspirował na konferencjach, łącząc umiejętności motywacyjne z ekspertyzą z zakresu AI.

W latach 2021 - 2026 zrealizował następujące projekty: Northwestern University - Kellogg School of Management, AI in Business. Plan and prepare to develop AI solutions on Microsoft - Microsoft. Choose and deploy models from the model catalog in Microsoft Foundry portal.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych, które chcą rozwinąć kompetencje w zakresie wykorzystania sztucznej inteligencji w praktyce. Uczestnikami szkolenia powinny być osoby, które chcą wykorzystać pełen potencjał agentów AI do transformacji swoich procesów biznesowych. Szkolenie ma charakter praktyczny i zakłada aktywny udział uczestników.

Informacje dodatkowe

Cena szkolenia nie obejmuje kosztów środków trwałych.

W przypadku, gdy Uczestnik/Uczestniczka otrzymał dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych podlega zwolnieniu z podatku VAT zgodnie z treścią §3 ust. 1 pkt 14) rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 r., poz. 1722 ze zm.).

Dostępność cyfrowa - Materiały szkoleniowe są przygotowane w sposób dostępny i są udostępniane dla potencjalnych uczestników/czek co najmniej w wersji elektronicznej. Podczas szkolenia zapewnia się elastyczność form wsparcia (na przykład: konieczność wolniejszego mówienia).

Dostępność informacyjno-komunikacyjna - Uczestnicy szkolenia mają zapewniony kontakt z organizatorem w formie dla nich zrozumiałej. Na życzenie osób z niepełnosprawnością i/lub osób towarzyszącym przekazywane są informacje na temat potencjalnych sytuacji awaryjnych.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Link do szkolenia jest również umieszczany w karcie usługi w sekcji "Kody dostępowe" po dokonaniu zapisu Uczestnika. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed

szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie). W przypadku problemów technicznych takich jak: nie działający link do szkolenia, brak linku do szkolenia, brak możliwości połączenia się na szkolenie, zerwane połączenie w trakcie szkolenia i brak możliwości ponownego dołączenia - Uczestnik kontaktuje się mailowo lub telefonicznie z osobą wskazaną do Kontakt w karcie usługi.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Paulina Cierniak

E-mail paulina.cierniak@pl.ey.com

Telefon (+48) 519 098 091