



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP

★★★★★ 4,6 / 5

1 036 ocen

Szkolenie Opiekun pacjenta - CYKL

Numer usługi 2026/03/03/13390/3375806

📍 Warszawa

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 53:00 h

📅 16.05.2026 do 19.10.2026

6 358,00 PLN brutto

6 358,00 PLN netto

119,96 PLN brutto/h

119,96 PLN netto/h

162,08 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Medycyna
Grupa docelowa usługi	Personel stomatologiczny - higienistki stomatologiczne, asystentki stomatologiczne, rejestratorki medyczne, rejestratorki stomatologiczne, opiekunowie pacjenta oraz osoby zarządzające praktyką medyczną.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	15-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	53
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie kompetencji profesjonalnej komunikacji z pacjentem i rodziną pacjenta podczas kompleksowego leczenia jamy ustnej.

Usługa prowadzi do zdobycia kompetencji do pracy na stanowisku opiekuna pacjenta. Przygotowuje do rozmów z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu. Przygotowuje do rozpoznawania obaw i umiejętnego reagowania na nie. Usługa uczy rozmów z pacjentem o kosztach leczenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą z zakresu świadomego rozwijania i korzystania zasobów inteligencji emocjonalnej	<ul style="list-style-type: none">• charakteryzuje i rozróżnia typy 10 kompetencji IE• definiuje i rozróżnia rolę i znaczenie kompetencji IE	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Monitoruje wśród innych współpracowników oraz klientów określne zachowania i potrafi odpowiednio na nie zareagować	<ul style="list-style-type: none">• monitoruje określone typy osobowości potrafi dobrać do nich określoną komunikację z zakresu IE,• kontroluje zachowanie i emocje i szybko wraca do swojego dobrostanu,• ocenia poziom komunikacji i dobiera odpowiednie narzędzia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje relacje z pacjentem w oparciu o zdiagnozowane potrzeby	<ul style="list-style-type: none">• omawia poziom werbalnych i niewerbalnych zachowań pacjenta• omawia trendy w przygotowaniu planu leczenia• obsługuje pacjenta w określonym efektywnym standardzie obowiązujący w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje typy poszczególnych pacjentów	<ul style="list-style-type: none">• omawia standardy pracy rejestracji, lekarzy, higienistek, asystentek• stosuje zasady komunikacji interpersonalnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Rozwój kompetencji personelu zarządzającego i administracyjnego podmiotów leczniczych w zakresie efektywnego komunikowania się z pacjentem i jego rodziną oraz rozumienia zachodzących interakcji w komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej.

W trakcie realizacji usługi wykorzystywane są różne formy pracy: wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacje scenek oraz stały kontakt prowadzącego z grupą podczas omawiania konkretnych przykładów, a także kontakt i wymiana doświadczeń z innymi uczestnikami

Podczas szkolenia uczestnicy nauczą się metod adaptowania technologii dla potrzeb opieki nad pacjentem z naciskiem na umiejętność zachowania się w sytuacjach trudnych w procesie komunikacji przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu asertywności. Zaprezentowane, omówione i przećwiczone w grupach zostaną techniki komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

- rozpoznawania i mierzenia się z obiekcjami pacjentów,
- kreowania profesjonalnego wizerunku gabinetu stomatologicznego
- rozmowa z pacjentem o cenach zabiegów,
- pierwsze wrażenie, w tym komunikacja niewerbalna
- psychologia motywacji
- coachingowy sposób prowadzenia rozmowy w formie zadawania pytań
- prosty język
- komunikacja z pacjentem podczas omawiania procedur medycznych
- przedstawienie możliwego do osiągnięcia efektu estetycznego zabiegu i jego znaczenia dla stanu zdrowia jamy ustnej.

Dzięki udziałowi w usłudze uczestnik potrafi prowadzić pacjenta w procesie kompleksowego leczenia jamy ustnej. Przedstawia pacjentowi przebieg leczenia, wskazuje zabiegi do wykonania oraz motywuje pacjenta do regularnych wizyt kontrolnych. Uczestnik buduje świadomość pacjenta w zakresie zdrowia jamy ustnej i angażuje go do podjęcia wysiłku związanego z odpowiednią profilaktyką.

Usługa jest realizowana wg godzin zegarowych.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Rozwój charyzmy i inteligencji emocjonalnej	Mariusz Oboda	16-05-2026	10:00	18:00	08:00
2 z 7 Rozwój charyzmy i inteligencji emocjonalnej	Mariusz Oboda	17-05-2026	09:00	15:00	06:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 7 Instrukcja pracy z pacjentem	Mariusz Oboda	01-10-2026	10:00	18:00	08:00
4 z 7 Instrukcja pracy z pacjentem	Mariusz Oboda	02-10-2026	09:00	15:00	06:00
5 z 7 Mentalne przywództwo vs. ograniczające przekonania	Mariusz Oboda	17-10-2026	10:00	18:00	08:00
6 z 7 Mentalne przywództwo vs. ograniczające przekonania	Mariusz Oboda	18-10-2026	09:00	15:00	06:00
7 z 7 Psychologia Osobowości	Mariusz Oboda	19-10-2026	10:00	18:00	08:00

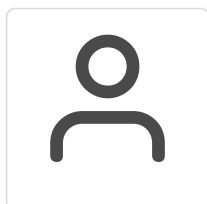
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 358,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 358,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	119,96 PLN
Koszt osobogodziny netto	119,96 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Oboda

Mariusz Oboda (trener i coach) jest założycielem OBODA Group i autorem projektów szkoleniowych. Jest certyfikowanym trenerem, posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC).

Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. Od 2003r. prowadzi szkolenia, podczas których w unikalny sposób łączy zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną. Jest prekursorem badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. W oparciu o wyniki prowadzonych wieloletnich badań opracował standard MEMS, który stanowi dzisiaj kanon zawodowego profesjonalizmu pracy lekarza z pacjentem. Autor kilkudziesięciu artykułów w magazynach: Implantologia, e-Dentico, Medical Tribune, TPS z zakresu zarządzania gabinetem stomatologicznym i psychologicznych aspektów pracy z pacjentem.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe zawierające treść prezentowaną przez trenera podczas prowadzenia usługi.

Materiały zawierają dodatkowo puste kartki do prowadzenia przez uczestników notatek z wykładowej części szkolenia oraz długopis.

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest częścią kompleksowego projektu rozwojowego **Professional Dental Staff®** dedykowanego asystentkom, higienistkom, opiekunom pacjentów oraz rejestratorom gabinetów stomatologicznych. Z jednej strony personel poznaje w pełni profesjonalne wzorce zachowań w kontakcie z pacjentem, z drugiej na szkoleniach pracujemy nad rozwojem wewnętrznych zasobów i kompetencji inteligencji emocjonalnej.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

00-697 Warszawa

woj. mazowieckie

Golden Floor Centrum

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962