



Słowa, które budują. Komunikacja z dzieckiem, rodzicem i zespołem w placówce opiekuńczo-edukacyjnej.

Numer usługi 2026/02/27/120192/3367480

4 950,00 PLN brutto
4 950,00 PLN netto
309,38 PLN brutto/h
309,38 PLN netto/h
125,00 PLN cena rynkowa ⓘ

TALLENTO S.C.

★★★★★ 4,9 / 5

902 oceny

📍 Wrocław / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 21.04.2026 do 30.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową są pracownicy i właściciele placówek edukacyjnych i opiekuńczych, takich jak: żłobki, przedszkola, szkoły, świetlice itp., które potrzebują wsparcia w codziennej pracy z dziećmi, ich opiekunami, a także sobą nawzajem w zespole.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	20-04-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Podniesienie kompetencji komunikacyjnych pracowników oraz właścicieli placówek opiekuńczo-edukacyjnych w zakresie profesjonalnej, empatycznej i skutecznej komunikacji z dziećmi, rodzicami oraz współpracownikami, w celu budowania bezpiecznego środowiska wychowawczo-opiekuńczego oraz wzmacniania dobrego wizerunku placówki.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej.	Rozróżnia komunikaty wspierające i blokujące rozwój dziecka.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje bariery komunikacyjne występujące w pracy z rodzicami i zespołem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje poznane techniki komunikacyjne w trudnych sytuacjach wychowawczych	Omawia zasady prowadzenia rozmów trudnych z rodzicami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje aktywne słuchanie w rozmowie z dzieckiem i rodzicem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Formułuje komunikaty wzmacniające poczucie bezpieczeństwa dziecka.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Udziela konstruktywnej informacji zwrotnej współpracownikom.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Budowanie atmosfery zaufania i wsparcia w placówce.	Wykazuje empatię w relacjach z dziećmi, rodzicami i współpracownikami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dbą o kulturę komunikacji jako element profesjonalizmu zawodowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Współpracuje w zespole w sposób otwarty i wspierający.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1h szkoleniowa trwa 45 min. Szkolenie odbywa się w trybie mieszanym (stacjonarna połączona ze zdalną w czasie rzeczywistym). Uczestnicy biorą udział w szkoleniu zarówno stacjonarnie (dzień 1 i 4), jak i zdalnie (dzień 2 i 3).

Usługa odbywa się w wariantcie 1, który jest zgodny z zał. 2g do Regulaminu Bazy Usług Rozwojowych: część usługi odbywa się w wybranej lokalizacji, a drugą część trener prowadzi na żywo przez komunikator.

Moduł 1. Podstawy skutecznej komunikacji w pracy w placówce opiekuńczo-edukacyjnej

- Czym jest komunikacja interpersonalna
- Model nadawca-odbiorca w realiach placówki.
- Komunikacja werbalna i niewerbalna
- Znaczenie tonu głosu, postawy, mimiki.
- Bariery komunikacyjne w przedszkolu i żłobku (pośpiech, emocje, stereotypy).
- Aktywne słuchanie jako fundament współpracy.
- Znaczenie pierwszego wrażenia w kontakcie z rodzicem.
- Rola empatii i uważności w budowaniu relacji.

Moduł 2. Komunikacja z dzieckiem, czyli język wspierający rozwój i poczucie bezpieczeństwa

- Dostosowanie komunikatu do wieku dziecka (żłobek vs. przedszkole).
- Komunikaty wspierające vs. komunikaty blokujące rozwój.
- Nazywanie emocji dziecka - budowanie kompetencji emocjonalnych.
- Wyznaczanie granic w sposób spokojny i konsekwentny.
- Reagowanie na trudne zachowania bez etykietowania.
- Wzmacnianie poczucia sprawczości i samodzielności dziecka.

Moduł 3. Komunikacja z rodzicem, czyli partnerstwo zamiast konfrontacji

- Budowanie relacji opartej na zaufaniu i wzajemnym szacunku.
- Przekazywanie informacji o dziecku - jak mówić o postępach i trudnościach.
- Rozmowy trudne (skargi, roszczeniowość, silne emocje rodzica).
- Asertywność w kontakcie z rodzicem.
- Ustalanie wspólnych zasad współpracy.
- Profesjonalizm w komunikacji pisemnej (ogłoszenia, komunikatory, e-maile).

Moduł 4. Komunikacja w zespole, czyli współpraca zamiast rywalizacji

- Role i odpowiedzialność w zespole przedszkolnym/żłobkowym.
- Otwarte komunikowanie swoich potrzeb i oczekiwań na tle zespołu.
- Udzielanie konstruktywnej informacji zwrotnej.
- Rozwiązywanie nieporozumień między pracownikami.
- Wspieranie się w sytuacjach trudnych wychowawczo.
- Kultura wspierającej komunikacji jako element wizerunku placówki.

Moduł 5. Standardy komunikacyjne w placówce

- Tworzenie wewnętrznych zasad komunikacji - wspólny język zespołu.
- Procedury reagowania na sytuacje konfliktowe.
- Spójność komunikatów wobec rodziców (jedno stanowisko zespołu).
- Spotkania zespołu jako przestrzeń wymiany informacji.
- Budowanie atmosfery zaufania i wsparcia.
- Plan wdrożenia dobrych praktyk komunikacyjnych w placówce.

Walidacja usługi - Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oznacza to:

- test online, a wynik jest generowany automatycznie, bez udziału walidatora.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 6 Moduł 1. Podstawy skutecznej komunikacji w pracy w placówce opiekuńczo-edukacyjnej	AGNIESZKA WOJTOWICZ-CHAŁUPA	21-04-2026	17:00	20:00	03:00	Tak
2 z 6 Moduł 2. Komunikacja z dzieckiem, czyli język wspierający rozwój i poczucie bezpieczeństwa	Anna Frach-Popielarska	23-04-2026	17:00	20:00	03:00	Nie
3 z 6 Moduł 3. Komunikacja z rodzicem, czyli partnerstwo zamiast konfrontacji	Anna Frach-Popielarska	28-04-2026	17:00	20:00	03:00	Nie
4 z 6 Moduł 4. Komunikacja w zespole, czyli współpraca zamiast rywalizacji	AGNIESZKA WOJTOWICZ-CHAŁUPA	30-04-2026	17:00	18:30	01:30	Tak
5 z 6 Moduł 5. Standardy komunikacyjne w placówce	AGNIESZKA WOJTOWICZ-CHAŁUPA	30-04-2026	18:30	19:45	01:15	Tak
6 z 6 Walidacja usługi - test online, a wynik jest generowany automatycznie, bez udziału walidatora	-	30-04-2026	19:45	20:00	00:15	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 950,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 950,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	309,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	309,38 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

AGNIESZKA WOJTOWICZ-CHAŁUPA

Trener biznesu i manager sprzedaży z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń i wspieraniu MŚP. Projektuje i wdrażam procesy doradczo-rozwojowe z zakresu zarządzania, sprzedaży i team buildingu. Uczy, jak budować silne zespoły oraz jak efektywnie sprzedawać. W swojej pracy skupia się na optymalnym wykorzystaniu potencjału i talentów uczestników, również poprzez przeprowadzane ośrodki oceny assessment/development center, do podnoszenia efektywności działań oraz optymalizacji zysków. Jest absolwentką studiów na kierunkach Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Finanse i Controlling. Łącząc wiedzę z ponad 10-letnim doświadczeniem, podchodzi do pracy wielopłaszczyznowo. W efekcie jest w stanie dostarczyć i przeprowadzić diagnozę oraz pokazać możliwości rozwiązań i wdrożyć konkretne działania. Prowadzi szkolenia w zakresie sprzedaży, zarządzania, komunikacji, radzenia sobie ze stresem, asertywności, oraz szeroko pojętych kompetencji miękkich.



2 z 2

Anna Frach-Popielarska

Prawie 13 lat temu założyła żłobek i pracuje w nim na stanowisku dyrektorki, a także jest pedagogiem opiekuńczo-wychowawczym i pedagogiem specjalnym. Od 2011 roku pracuje z dziećmi, wspierając ich rozwój i pomagając rodzicom w zrozumieniu potrzeb najmłodszych. Obecnie poszerza swoje kompetencje, kończąc psychologię kliniczną na Uniwersytecie SWPS we Wrocławiu.

Doświadczenie zdobyte w pracy praktycznej, obserwacji rozwoju dzieci oraz licznych rozmowach z rodzicami pozwala jej łączyć wiedzę teoretyczną z umiejętnościami praktycznymi. Regularnie uczestniczy w szkoleniach i superwizjach, pogłębiając swoją wiedzę z zakresu rozwoju psychoruchowego i integracji sensorycznej. W pracy trenerskiej stawia na praktyczne podejście, które pomaga specjalistom i rodzicom lepiej rozumieć dzieci i wspierać je w codziennym

funkcjonowaniu. W ciągu ostatnich 5 lat licząc od daty usługi, doradzała, prowadziła szkolenia w tej samej oraz pokrewnej tematyce.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- pliki dokumentów przygotowanych w formacie .doc, .pdf,
- prezentacja multimedialna,
- autorskie materiały szkoleniowe - karty pracy, case study itp

Warunki uczestnictwa

Uczestnik otrzymuje dofinansowanie na szkolenie w wysokości minimum 70% jego kosztów.

Informacje dodatkowe

Przepis na podstawie którego stosowane jest zwolnienie od podatku (stawka VAT zw.): Szkolenie jest finansowane w minimum 70% ze środków publicznych zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54, poz. 535 ze zm.) oraz par. 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 z późn. zm.) ustawy o podatku VAT: art. 113 ust. 1 albo art. 43 ust. 1 pkt 26 lit. a lub lit. b albo art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. a lub lit. b lub lit. c, albo Rozporządzenie MF z 20.12.2013 r. §3 ust. 1 pkt 14);

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- a) platformę /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa - Google Meet - <https://meet.google.com/landing>
- b) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - przeglądarka internetowa Google Chrome (preferowana) lub Mozilla Firefox w najnowszych wersjach. Mikrofon, głośnik lub zestaw słuchawkowy
- c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s.
- d) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: komputer PC z systemem Operacyjnym Windows 7/8.x/10 (za wyjątkiem Windows 10 S) albo komputer MacBook z systemem Mac OS X 10.5 lub wyższy.
- e) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: link jest ważny od pół godziny przed rozpoczęciem usługi do momentu jej zakończenia

Adres

ul. Tęczowa 3a
53-601 Wrocław
woj. dolnośląskie

Przedszkole "Nasze Smyki", Plac Targowy "Świebodzki"

Kontakt



AGNIESZKA WOJTOWICZ-CHAŁUPA

E-mail a.wojtowicz-chalupa@wp.pl

Telefon (+48) 664 028 879