



Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5  
446 ocen

## Rozwój pracowników – wyzwania i rozwiązania

Numer usługi 2026/02/27/10940/3367086

📄 Usługa szkoleniowa  
📺 zdalna w czasie rzeczywistym  
🕒 08:00 h  
📅 23.06.2026 do 23.06.2026

1 353,00 PLN brutto  
1 100,00 PLN netto  
169,13 PLN brutto/h  
137,50 PLN netto/h  
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie kierujemy do profesjonalistów HR: <ul style="list-style-type: none"><li>• HRBP</li><li>• Specjalistów HR zajmujących się rozwojem pracowników.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	8
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	19-06-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	8
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Rozwój pracowników – wyzwania i rozwiązania" przygotowuje uczestników do radzenia sobie z nieoczywistymi sytuacjami związanymi z rozwojem pracowników, poprzez wykorzystanie technik coachingowych i

narzędzi rozwiązywania problemów.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie rozwoju pracowników w organizacji	identyfikuje definicje, potoczne rozumienie, prawdy i mity dotyczące rozwoju w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	definiuje narzędzia wspomagające określenie kierunku rozwoju (model kompetencji, testy, ACDC itp.)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	omawia cele rozwojowe i spodziewane efektów oraz indywidualny plan rozwoju	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	charakteryzuje związek rozwoju z zaangażowaniem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wykorzystuje użyteczne narzędzia, właściwie dobiera je do danej sytuacji i stosuje w praktyce	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje narzędzia wspomagające określenie kierunku rozwoju (model kompetencji, testy, ACDC itp.)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje techniki coachingowe i narzędzia rozwiązywania problemów związanych z rozwojem pracowników	wspiera menedżerów w ich wyzwaniach menedżerskich związanych z rozwojem • wdraża metody radzenia sobie z nieoczywistymi sytuacjami związanymi z rozwojem pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje metody radzenia sobie z nieoczywistymi sytuacjami związanymi z rozwojem pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	posługuje się technikami coachingowymi i narzędziami rozwiązywania problemów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik przygotowuje organizację do wyzwań rynku pracy	charakteryzuje się wsparciem pracowników w zarządzaniu ich karierą w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## PROGRAM

### I MODUŁ – Rozwój w organizacji, w procesach HR i w zadaniach HRBP

- Rozwój – niezbędny element w realizacji strategii organizacji; definicje, potoczne rozumienie, prawdy i mity
- Rozwój w konstelacji procesów HR i w doświadczeniu pracownika
- Związek rozwoju z zaangażowaniem
- Oczekiwania od HRBP w świetle polityki rozwojowej, współpraca z HR i udział w rozwijaniu pracowników

### II MODUŁ – Umiejętności i narzędzia potrzebne w diagnozowaniu potrzeb rozwojowych

- Narzędzia wspomagające określenie kierunku rozwoju (model kompetencji, testy, ACDC i in.)
- Obserwacja i interpretacja oczekiwanych zachowań
- Diagnoza kompetencji poprzez wywiad kompetencyjny
- Definiowanie celów rozwojowych i spodziewanych efektów; indywidualny plan rozwoju

### III MODUŁ i IV MODUŁ – Przegląd wyzwań HRBP związanych z rozwojem. Praca na case'ach z zastosowaniem technik coachingowych i narzędzi rozwiązywania problemów

- „Chcę iść na to szkolenie” – badanie rzeczywistej motywacji pracownika do rozwoju
- „Tyle lat pracuję i dotychczas było dobrze” – pracownik niespełniający aktualnych oczekiwań kompetencyjnych na stanowisku
- „W tej firmie nie ma możliwości rozwoju” – oczekiwania pracownika a zapotrzebowanie organizacji
- „Nie podoba mi się praca na tym stanowisku, ale nie wiem, w którą stronę chcę się rozwijać” – pracownik poszukujący swojej drogi
- „Nie wiem, czy chcę rozwijać się na ścieżce x czy y” – pracownik na rozdrożu rozwojowym

## INFORMACJE DODATKOWE

### Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **8 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut) w tym: 3,5 godziny stanowi część praktyczna, 3,5 godziny część teoretyczna, 45 minut walidacja. Podana ilość godzin szkolenia nie zawiera czasu przerw.

### Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielenie funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

### Grupa docelowa:

Szkolenie kierujemy do profesjonalistów HR:

- HRBP
- Specjalistów HR zajmujących się rozwojem pracowników.

#### **Informacje techniczne:**

**W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom.** Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

#### **Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

##### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

##### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Rozwój w organizacji, w procesach HR i w zadaniach HRBP-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Małgorzata Łozińska	23-06-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 8 Przerwa	Małgorzata Łozińska	23-06-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 8</b> Umiejętności i narzędzia potrzebne w diagnozowaniu potrzeb rozwojowych-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Małgorzata Łozińska	23-06-2026	10:45	12:00	01:15
<b>4 z 8</b> Przerwa	Małgorzata Łozińska	23-06-2026	12:00	12:45	00:45
<b>5 z 8</b> Przegląd wyzwań HRBP związanych z rozwojem-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Małgorzata Łozińska	23-06-2026	12:45	14:00	01:15
<b>6 z 8</b> Przerwa	Małgorzata Łozińska	23-06-2026	14:00	14:15	00:15
<b>7 z 8</b> Praca na case'ach z zastosowaniem technik coachingowych i narzędzi rozwiązywania problemów-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Małgorzata Łozińska	23-06-2026	14:15	15:30	01:15
<b>8 z 8</b> Walidacja usługi	-	23-06-2026	15:30	16:15	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 353,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	137,50 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Małgorzata Łozińska

Małgorzata jest absolwentką psychologii na Uniwersytecie Gdańskim oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi w Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Ukończyła liczne kursy podnoszące kwalifikacje, m.in.: kurs action learning, coacha i trenera mocnych stron (talenty Gallupa), coacha praktyka biznesu, trenera biznesu, praktyka i mastera NLP.

Od ponad 20 lat aktywnie pracuje w HR. Posiada doświadczenie menedżerskie w zarządzaniu działem rekrutacji i rozwoju. Od 10 lat pracuje jako niezależny konsultant HR, trener biznesowy, coach i mentor. Bazując na czynnej praktyce HR-owca, opracowuje programy szkoleniowe dla profesjonalistów HR, w których dzieli się swoimi doświadczeniami. Odwołuje się do modelu kompetencji HRBP, opracowanego przez Dave'a Ulricha, podkreślając rolę HR we wspomaganie biznesu. W bezpiecznej atmosferze „między nami HR-owcami” przekazuje wiedzę jak wdrażać projekty w organizacji, wspiera trening potrzebnych umiejętności oraz przygotowuje HR-owców do roli coachów i trenerów wewnętrznych.

Jej obszary specjalizacji obejmują diagnozę kompetencji metodą Assessment/Development Center, opracowywanie i realizację programów rozwojowych i szkoleniowych, wdrażanie zarządzania wynikami oraz opracowywanie i realizację programów talentowych dla sukcesorów i osób z wysokim potencjałem.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

### Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.

- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

**Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:** Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

**Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:** pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

**Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:** Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

### Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

#### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

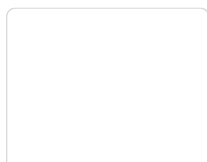
#### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

## Kontakt



**Viktoriya Karpenko**

**E-mail** viktoriya.karpenko@pl.ey.com



**Telefon** (+48) 572 002 607