



Szkolenie: Korzystanie z narzędzi online w komunikacji z instytucjami rządowymi. Wprowadzenie do korzystania z narzędzi AI.

Numer usługi 2026/02/26/133812/3365263

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

208,33 PLN brutto/h

208,33 PLN netto/h

209,80 PLN cena rynkowa ⓘ

CENTRUM
ROZWOJU I
EDUKACJI SP. Z O.
O.

★★★★★ 4,9 / 5

57 ocen

📍 Woźniki / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 22.04.2026 do 24.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone dla osób indywidualnych i przedsiębiorców, chcących pozyskać wiedzę na temat wykorzystania Internetu i sztucznej inteligencji w pracy i życiu codziennym oraz chcących usprawnić swoją komunikację online z urzędami.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	21-04-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do nabycia kwalifikacji "Specjalista komunikacji cyfrowej i narzędzi AI w instytucjach publicznych". Uczestnik będzie przygotowany do samodzielnego korzystania i komunikowania się poprzez narzędzia cyfrowe z urzędami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje urzędowe narzędzia online.	Omawia definicje i cele narzędzi.	Wywiad swobodny
	Korzysta z ePUAP.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Loguje się do aplikacji PUE ZUS,mObywatel, Profi I Zaufany, bankowośćelektroniczna.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Wykorzystuje zasady cyberbezpieczeństwa.	Wymienia zasady bezpiecznych zakupów.	Wywiad swobodny
	Omawia zasady cyberbezpieczeństwa .	Wywiad swobodny
	Wymienia socjotechniki.	Wywiad swobodny
Charakteryzuje konsekwencje przechowywania i udostępniania danych w internecie.	Omawia zasady umieszczania danych winternecie.	Wywiad swobodny
	Zabezpiecza hasłem dokumenty.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Posługuje się nowoczesnymikomunikatorami.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Rozróżnia informacje prawdziwe od fałszywych.	Wymienia typy oszustw wcyberprzestrzeni.	Wywiad swobodny
	Porusza się w mediachspołecznościowych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Ocenia kryteria wiarygodności.	Wywiad swobodny
Opisuje założenia sztucznej inteligencji.	Omawia historię rozwoju sztucznejinteligencji.	Wywiad swobodny
	Omawia zasady działaniapodstawowych modeli sztucznejinteligencji.	Wywiad swobodny
	Wskazuje wady i zalety sztucznejinteligencji.	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje sztuczną inteligencję.	Wymienia rozwiązania sztucznej inteligencji.	Wywiad swobodny
	Projektuje prompty.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Planuje prace z wykorzystaniem narzędzi AI.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Rozróżnia oddziaływanie AI.	Omawia wpływ AI na społeczeństwo.	Wywiad swobodny
	Definiuje obawy i nadzieje związane z AI.	Wywiad swobodny
	Wymienia skutki nadużyć związanych z AI.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Alchemia A&A
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills

Program

Program Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego 2019–2030:

Rozwój kompetencji cyfrowych:

Program ten kładzie nacisk na rozwój kompetencji cyfrowych mieszkańców regionu. Szkolenie osób indywidualnych bezpośrednio przyczynia się do zwiększenia świadomości oraz kompetencji cyfrowych u uczestników. Wzmacnianie kompetencji cyfrowych jest kluczowe dla rozwoju społeczeństwa zamieszkującego woj. śląskie, który jest jednym z priorytetowych obszarów tego programu.

Wsparcie dla mieszkańców:

Program ma na celu wspieranie rozwoju kompetencji cyfrowych osób zamieszkałych w województwie śląskim. Szkolenie społeczeństwa w dziedzinie podnoszenia kompetencji cyfrowych jest istotne dla rozwoju regionu, a także aby żaden z mieszkańców nie został wykluczony cyfrowo.

W związku z rozwojem nowoczesnych technologii, zapotrzebowanie na szkolenia doszkalające z zakresu kompetencji cyfrowych stale rośnie w każdej grupie wiekowej.

Innowacje technologiczne:

Program wspiera bezpieczne wdrażanie innowacji technologicznych w życiu codziennym. Podstawowe przeszkolenie mieszkańców z zakresu nowoczesnych technologii, cyberbezpieczeństwa pomoże mieszkańcom w ich codziennych problemach/zadaniach.

Regionalna Strategia Innowacji Województwa Śląskiego 2030:

Zapewnienie inkluzywnej transformacji cyfrowej w gospodarce i społeczeństwie regionu:

Strategia ta koncentruje się na inteligentnej transformacji gospodarczej i społecznej regionu. Szkolenie wprowadzające do szerokiej gamy narzędzi cyfrowych wpisuje się w ten cel poprzez poszerzenie kompetencji cyfrowych przydatnych w życiu codziennym, zawodzie czy dalszym doskonaleniu.

Rozwój ekosystemu innowacji:

Strategia dąży do rozwoju regionalnego ekosystemu innowacji. Szkolenie mieszkańców w dziedzinie IT, nowoczesnych technologii, a także w jaki sposób korzystać z nowoczesnych narzędzi ułatwiających życie codzienne, wzmacnia ten ekosystem.

Wzrost kompetencji cyfrowych mieszkańców woj. śląskiego:

Strategia ma na celu zwiększenie kompetencji cyfrowych mieszkańców regionu. Przeszkolenie mieszkańców stanowi fundament w budowaniu nowoczesnej gospodarki regionu opartej na wiedzy oraz innowacyjnych technologiach.

Podsumowując, szkolenie "Korzystanie z narzędzi online w komunikacji z instytucjami urzędowymi. Wprowadzenie do korzystania z narzędzi AI." jest zgodne z celami obu wymienionych dokumentów strategicznych, ponieważ przyczynia się do rozwoju kompetencji cyfrowych, wspiera mieszkańców i wzmacnia innowacyjność regionu.

Dzień 1:

Moduł 1: Wykorzystuje Nowoczesne Narzędzia IT

- Definicja i cele Nowoczesnych Narzędzi IT
- Publiczne portale
- Wykorzystanie Nowoczesnych Narzędzi IT

Moduł 2: Bezpieczna Cyberprzestrzeń

- Bezpieczne Zakupy Online
- Podstawowe zasady cyberbezpieczeństwa
- Techniki socjotechniczne

Moduł 3: Bezpieczeństwo danych w Cyberprzestrzeni

- Nasz odcisk informacyjny
- Bezpieczny przepływ danych
- Nowoczesne Komunikatory

Moduł 4: Wiarygodność w Cyberprzestrzeni

- Najpopularniejsze oszustwa w cyberprzestrzeni
- Media społecznościowe
- Weryfikacja informacji znalezionych w sieci

Dzień 2:

Moduł 5: Wprowadzenie do Sztucznej Inteligencji

- Krytyczne spojrzenie na historię rozwoju sztucznej inteligencji
- Zasada działania podstawowych modeli sztucznej inteligencji
- Główne zalety i wady sztucznej inteligencji

Moduł 6: Wykorzystanie sztucznej inteligencji

- Przegląd najpopularniejszych rozwiązań sztucznej inteligencji
- Pisanie promptów – skuteczna praca z AI
- Planowanie pracy i dobieranie narzędzi AI

Moduł 7: Oddziaływanie AI na społeczeństwo

- Wpływ sztucznej inteligencji na społeczeństwo
- Obawy i nadzieje związane z AI
- Skutki nadużyć związanych z AI

Walidacja - Egzamin

Szkolenie kończy się walidacją oraz egzaminem w drugim dniu szkolenia.

Zdany egzamin po szkoleniu, skutkuje zdobyciem certyfikatu i potwierdza nabycie kwalifikacji.

Szkolenie prowadzone jest w godzinach dydaktycznych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Końcową walidację prowadzi odrębna osoba.

Wielkości grup – brak podziału na grupy,

Liczba i rodzaju stanowisk pracy – nie dotyczy, praca na własnym smartfonie,

Narzędzia i/lub materiały dydaktyczne będą rozdawane sukcesywnie przy każdym module.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wykorzystanie Nowoczesnych Narzędzi IT	Łukasz Piekarek	22-04-2026	15:00	17:15	02:15
2 z 15 Przerwa	Łukasz Piekarek	22-04-2026	17:15	17:30	00:15
3 z 15 Bezpieczna Cyberprzestrzeń	Łukasz Piekarek	22-04-2026	17:30	19:45	02:15
4 z 15 Bezpieczna Cyberprzestrzeń	Łukasz Piekarek	23-04-2026	09:00	11:15	02:15
5 z 15 Przerwa	Łukasz Piekarek	23-04-2026	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 15 Bezpieczeństwo danych w Cyberprzestrzeni	Łukasz Piekarek	23-04-2026	11:30	13:45	02:15
7 z 15 Przerwa	Łukasz Piekarek	23-04-2026	13:45	14:15	00:30
8 z 15 Wiarygodność w Cyberprzestrzeni	Łukasz Piekarek	23-04-2026	14:15	16:30	02:15
9 z 15 Przerwa	Łukasz Piekarek	23-04-2026	16:30	16:45	00:15
10 z 15 Wprowadzenie do Sztucznej Inteligencji	Łukasz Piekarek	23-04-2026	16:45	18:15	01:30
11 z 15 Wykorzystanie sztucznej inteligencji	Łukasz Piekarek	24-04-2026	09:00	11:15	02:15
12 z 15 Przerwa	Łukasz Piekarek	24-04-2026	11:15	11:30	00:15
13 z 15 Odziaływanie AI na społeczeństwo	Łukasz Piekarek	24-04-2026	11:30	13:30	02:00
14 z 15 Walidacja	-	24-04-2026	13:30	14:00	00:30
15 z 15 Egzamin/certyfikacja	-	24-04-2026	14:00	14:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	208,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	208,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	50,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	203,75 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	203,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Piekarek

Magister inżynier informatyki technicznej, od 2 lat zajmuje się rozwojem aspektów grywalizacji i użycia inteligentnych technologii w sektorze szkoleniowym. Wprowadził wiele rozwiązań zastępujących tradycyjne, papierowe podejście do nauki poprzez zabawę poprzez design i implementację innowatorskich rozwiązań opartych na ekologicznych technologiach sieciowych. Obecnie jest w trakcie procesu publikacji pracy o mylnych skojarzeniach w modelach klasyfikacyjnych sztucznej inteligencji, przyczyniając się do lepszego zrozumienia i ujawnienia uprzedzeń zawartych w popularnych rozwiązaniach AI. W ostatnich latach zajmuje się szkoleniem różnorodnych grup w charakterze zarówno profesjonalnym jak i popularnonaukowym, gdzie celem jest przedstawienie działania skomplikowanych systemów od podstaw z naciskiem na najlepsze praktyki oraz szerszy wpływ omawianych technologii na społeczeństwo oraz środowisko.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

-> Uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe w postaci opisu modułów oraz prezentacji odnoszących się do poszczególnych modułów.

-> W celu skutecznego uczestnictwa w szkoleniu wymagana jest podstawowa umiejętność obsługi komputera, bądź smartfona.

Informacje dodatkowe

1 godzina szkolenia, to godzina dydaktyczna.

Przerwy nie wliczają się w czas usługi.

Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 r. (Dz. U. 2025.832 t.j.)

Wynik walidacji przekazywany jest uczestnikowi w dniu jej przeprowadzenia, tj. w ostatnim dniu realizacji usługi. Certyfikat potwierdzający uzyskanie kwalifikacji wystawiany i nadawany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia. Łączny przewidywany czas doręczenia certyfikatu uczestnikowi wynosi od 4 do 7 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia, przy czym termin doręczenia uzależniony

jest od czasu realizacji usługi przez operatora pocztowego.

Adres

ul. Górna 5
42-289 Woźniki
woj. śląskie

Kontakt



ANNA GRAJOSZEK

E-mail anna.grajoszekk@gmail.com

Telefon (+48) 728 997 871