



Wdrażanie Narzędzi AI w Małej i Średniej Firmie – od strategii do praktycznego zastosowania

Numer usługi 2026/02/26/119739/3364388

4 600,00 PLN brutto
4 600,00 PLN netto
191,67 PLN brutto/h
191,67 PLN netto/h
169,00 PLN cena rynkowa ⓘ

PROFITONIC Maciej Leonard

★★★★★ 4,8 / 5

733 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 27.04.2026 do 29.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Sprzedaż

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest przeznaczone dla **właścicieli oraz pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)**, którzy odpowiadają za **organizację pracy, obsługę klienta, komunikację z klientami oraz wdrażanie rozwiązań cyfrowych w codziennym funkcjonowaniu firmy**. Uczestnikami szkolenia mogą być osoby pełniące funkcje zarządcze, administracyjne, sprzedażowe lub operacyjne, w tym osoby koordynujące przepływ informacji i zapytań od klientów.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

12

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

24

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest podniesienie kompetencji uczestników w zakresie praktycznego wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji (AI), w tym modeli językowych takich jak ChatGPT, w środowisku biznesowym. Uczestnicy zdobędą wiedzę oraz umiejętności umożliwiające automatyzację procesów, tworzenie treści, analizę danych, optymalizację pracy oraz wdrażanie rozwiązań AI w codziennej działalności zawodowej z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i etyki.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
.	.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 – Strategia i fundamenty wdrażania AI

Moduł 1: Sztuczna inteligencja w biznesie – możliwości i ograniczenia

- Czym jest AI i jak działa w praktyce
- Najczęstsze zastosowania AI w MŚP
- Korzyści i ryzyka wdrożeń
- Trendy technologiczne i kierunki rozwoju

Moduł 2: Identyfikacja procesów do automatyzacji

- Analiza procesów w firmie
- Mapowanie obszarów generujących koszty i straty czasu
- Priorytetyzacja wdrożeń
- Ocena gotowości organizacji do wdrożenia AI

Dzień 2 – Narzędzia AI w praktyce operacyjnej

Moduł 3: AI w marketingu i sprzedaży

- Generowanie treści i automatyzacja komunikacji
- AI w obsłudze klienta
- Personalizacja ofert i analiza zachowań klientów

- Automatyzacja kampanii marketingowych

Moduł 4: AI w administracji i zarządzaniu

- Automatyzacja pracy biurowej
- Analiza danych i raportowanie
- Wsparcie decyzyjne dla kadry zarządzającej
- Integracja narzędzi AI z istniejącymi systemami

Dzień 3 – Plan wdrożeniowy i bezpieczeństwo

Moduł 5: Projektowanie procesu wdrożenia

- Tworzenie harmonogramu wdrożenia
- Określanie budżetu i zasobów
- Zarządzanie zmianą w organizacji
- Szkolenie zespołu i budowanie akceptacji

Moduł 6: Bezpieczeństwo, dane i aspekty prawne

- Ochrona danych i poufność informacji
- Ryzyka związane z wykorzystaniem AI
- Odpowiedzialność organizacji
- Monitorowanie efektywności wdrożenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	191,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	191,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

.Uczestnik otrzyma materiały w formie elektronicznej do pobrania z platformy szkoleniowej.

Zajęcia będą prowadzone metodami:

Metody oparte na słowie: wykład, opowiadanie, pogadanka, opis, dyskusja

Metody aktywizujące: burza mózgów, obserwacja, dyskusja

Metody interaktywne: nauczanie oparte o problem, mapę myśli

Warunki uczestnictwa

W przypadku szkoleń dofinansowanych z Funduszy Europejskich, warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora udzielającego dofinansowanie.

Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane jest **w godzinach lekcyjnych**, przy czym **1 godzina lekcyjna = 45 minut**.

Przerwy nie są wliczone w łączny czas trwania szkolenia.

Szkolenie kończy się walidacją w formie post- test'u. Absolwent szkolenia otrzymuje po pozytywnie zdanym post-teście (min.70 % punktów) oraz stwierdzeniu obecności na minimum 80% zajęć - zaświadczenie ukończenia szkolenia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych.

Warunki techniczne

Zajęcia realizowane są **w formie zdalnej (online w czasie rzeczywistym)**z wykorzystaniem platformy do wideokonferencji (np. Zoom albo WebToLearn

Uczestnik musi posiadać **stabilne łącze internetowe** umożliwiające udział w zajęciach online.

Uczestnik musi dysponować **urządzeniem z dostępem do Internetu** (komputer lub tablet) umożliwiającym udział w szkoleniu oraz odsłuchiwanie treści audio-wideo.

Kontakt



MACIEJ LEONARD



E-mail maciejleonard@gmail.com

Telefon (+48) 514 970 108