



Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5  
459 ocen

## Akademia zarządzania ryzykiem

Numer usługi 2026/02/26/10940/3363467

📍 Warszawa  
🏢 Usługa szkoleniowa  
📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)  
👥 Zajęcia grupowe  
🕒 38:00 h  
📅 17.09.2026 do 02.12.2026

7 183,20 PLN brutto  
5 840,00 PLN netto  
189,03 PLN brutto/h  
153,68 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                        |
| Grupa docelowa usługi           | Do udziału w warsztatach zapraszamy właścicieli firm, członków zarządu, kadry kierowniczej, pracowników działów ryzyka, audytorów wewnętrznych oraz wszystkich zainteresowanych analizą ryzyka w organizacji. |
| Minimalna liczba uczestników    | 5                                                                                                                                                                                                             |
| Maksymalna liczba uczestników   | 30                                                                                                                                                                                                            |
| Data zakończenia rekrutacji     | 15-09-2026                                                                                                                                                                                                    |
| Forma prowadzenia usługi        | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)                                                                                                                                        |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                              |

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Akademia zarządzania ryzykiem" przygotowuje uczestników do identyfikacji i analizy ryzyka poprzez wykorzystywanie praktycznych metod oceny ryzyka i sposobów zarządzania nim.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                         | Kryteria weryfikacji                                                                                                           | Metoda walidacji                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik posługuje się wiedzą dotyczącą zarządzania ryzykiem                              | - charakteryzuje istotę zarządzania ryzykiem                                                                                   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - definiuje czynniki, które decydują o sukcesie w zarządzaniu ryzykiem                                                         | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik zarządza ryzykiem w swojej organizacji                                           | - monitoruje ryzyko w organizacji                                                                                              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - analizuje ryzyko w organizacji                                                                                               | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - identyfikuje ryzyko w organizacji                                                                                            | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - charakteryzuje się zrozumieniem i świadomością wagi relacji między kulturą organizacyjną, a skutecznym zarządzaniem ryzykiem | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie oceny procesu zarządzania ryzykiem w organizacji | - identyfikuje słabości w zarządzaniu ryzykiem                                                                                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - omawia na czym polega proces zarządzania ryzykiem                                                                            | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - definiuje narzędzia do oceny procesu zarządzania ryzykiem                                                                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - charakteryzuje najlepsze praktyki w zarządzaniu ryzykiem                                                                     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik skutecznie ocenia proces zarządzania ryzykiem w organizacji                      | - wykorzystuje narzędzia i sposoby oceny poszczególnych części procesu zarządzania ryzykiem                                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - implementuje najlepsze praktyki w zarządzaniu ryzykiem                                                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - ocenia i określa poziom dojrzałości zarządzania ryzykiem w organizacji                                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | - podejmuje działania przeciwdziałające ryzyku w organizacji                                                                   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## PROGRAM

### Moduł - Zarządzanie ryzykiem

#### Wprowadzenie

- Ryzyko – szanse i zagrożenia
- Czynniki ryzyka
- Czy warto zarządzać ryzykiem? Korzyści i ograniczenia
- Podstawowe zasady skutecznego zarządzania ryzykiem

#### Rodzaje ryzyka i modele zarządzania ryzykiem

- Ryzyko strategiczne a ryzyko operacyjne
- Różne klasyfikacje ryzyka
- Wybrane modele zarządzania ryzykiem, w tym COSO-ERM i ISO 31000 – zwrócenie uwagi na najważniejsze elementy, bez których nie da się dobrze zarządzać ryzykiem

#### Identyfikacja ryzyka

- Cele organizacji
- Identyfikacja zdarzeń
- Wybrane techniki pomocne przy identyfikacji ryzyka, w tym mapa procesu i analiza PESTLE
- Rejestr ryzyka

#### Analiza i ocena ryzyka

- Analiza ryzyka przy pomocy dwóch parametrów: wpływu i prawdopodobieństwa
- Zasady tworzenia skali ocen
- Wykorzystanie informacji zarządczych do oceny ryzyka
- Interpretacja wyników

#### Postępowanie z ryzykiem

- Ustalenie apetytu na ryzyko
- Możliwe sposoby postępowania z ryzykiem: akceptacja, unikanie, dzielenie się, ograniczenie

- Dobór reakcji odpowiedniej do danego ryzyka
- Konsekwencje złego zarządzania ryzykiem

### **Rozwiązania organizacyjne**

- Komunikacja wewnętrzna
- Kultura organizacji
- Podział ról w procesie zarządzania ryzykiem

## **Moduł - Ocena procesu zarządzania ryzykiem**

### **Wprowadzenie**

- Krótkie przypomnienie, na czym polega proces zarządzania ryzykiem

### **Określenie poziomu dojrzałości zarządzania ryzykiem w organizacji**

- Świadomość ryzyka – jak jest postrzegane w całej organizacji
- Podział ról – kto o czym decyduje; czy właściwie rozdzielono obowiązki
- Polityka, procedury i inne narzędzia – na ile są stosowane na co dzień
- Kultura organizacji

### **Audyt poszczególnych etapów procesu:**

#### **(1) Identyfikacja ryzyka**

- Cele a ryzyko
- Wewnętrzny przepływ informacji
- Rejestr ryzyk – narzędzie pracy czy kolejna tabelka do wypełnienia

#### **(2) Analiza i ocena ryzyka**

- Problemy z samooceną ryzyka
- Skala ocen – czy dla wszystkich „średnie ryzyko” oznacza to samo
- „Czarne łabędzie” i inne rzadkie zjawiska

#### **(3) Reakcja na ryzyko**

- Apetyt na ryzyko – czy wszyscy o nim wiedzą
- Właściciel ryzyka – kto decyduje o tym, co należy zrobić
- Ryzyka powiązane – czy działania wobec nich są koordynowane

#### **(4) Monitoring i komunikacja**

- Skąd wiadomo, że organizacja idzie w dobrym kierunku
- KPI vs. KRI
- Raportowanie – czy pomaga podejmować lepsze decyzje

## **Moduł - Zarządzanie ryzykiem technologicznym (ICT)**

### **Nadzór nad procesem zarządzania ryzykiem ICT:**

- wymagania regulacyjne i rola kadry zarządzającej;
- „ramy zarządzania ryzykiem” w Rozporządzeniu DORA;
- strategia i polityka zarządzania ;
- rola kadry zarządzającej i rola ekspertów;
- ocena ryzyka ICT przy nowych inicjatywach biznesowych – wymagania AI Act.
- znaczenie dokumentacji w procesie oceny ryzyka.

### **Narzędzia i metodyki zarządzania ryzykiem ICT:**

- znaczenie modelu referencyjnego (*risk framework*) w zarządzaniu ryzykiem ICT;
- jakościowa i ilościowa wycena ryzyka i ich zastosowanie do ryzyka ICT;
- wyzwania związane ze stosowaniem jakościowych metod oceny ryzyka;
- prezentacja rezultatów oceny ryzyka kadrze zarządzającej;
- rejestr ryzyka ICT i jego znaczenie w monitorowaniu ryzyka.

### **Wybrane narzędzia do identyfikacji, analizy i prezentacji ryzyka ICT:**

- kwestionariusze i formularze do oceny ryzyka;
- ocena ekspercka;
- analiza scenariuszowa;
- DPIA (*Data Privacy Risk Assessment*) z RODO i jego rola w zarządzaniu ryzykiem ICT.

#### **Ocena ryzyka dostawców usług:**

- wyzywania związane z organizacją zarządzania ryzykiem dostawców;
- narzędzia i źródła informacji do oceny ryzyka dostawców;
- ocena i weryfikowanie informacji – rola audytu IT.

#### **INFORMACJE DODATKOWE:**

##### **Czas trwania:**

Szkolenie trwa **38 godzin zegarowych**, w tym: 16 godzin stanowi część praktyczna, 15 godzin 15 minut część teoretyczna, 30 minut walidacja. Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas przerw”.

##### **Walidacja:**

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielną funkcję uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

##### **Informacje techniczne:**

**W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom.** Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

#### **Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

##### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

##### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Uczestnik po dokonaniu zapisu na szkolenie, wskazuje Dostawcy Usługi czy chce wziąć udział w szkoleniu w formie stacjonarnej czy też w formie zdalnej w czasie rzeczywistym. (Uczestnik całość szkolenia realizuje w 1 wybranej przez siebie formie).**

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 36

| Przedmiot / temat                                                                                                         | Typ aktywności | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>1 z 36</div> Nadzór nad procesem zarządzania ryzykiem ICT - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                         | Zajęcia        | Jakub Bojanowski | 17-09-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         | Tak               |
| <div>2 z 36</div> -                                                                                                       | Przerwa        | -                | 17-09-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         | Tak               |
| <div>3 z 36</div> Narzędzia i metodyki zarządzania ryzykiem ICT- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                         | Zajęcia        | Jakub Bojanowski | 17-09-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         | Tak               |
| <div>4 z 36</div> -                                                                                                       | Przerwa        | -                | 17-09-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         | Tak               |
| <div>5 z 36</div> Wybrane narzędzia do identyfikacji, analizy i prezentacji ryzyka ICT - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Jakub Bojanowski | 17-09-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         | Tak               |
| <div>6 z 36</div> -                                                                                                       | Przerwa        | -                | 17-09-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         | Tak               |
| <div>7 z 36</div> Ocena ryzyka dostawców usług - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                                         | Zajęcia        | Jakub Bojanowski | 17-09-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                                               | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 8 z 36<br>Wprowadzenie - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                                       | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 22-09-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         | Tak               |
| 9 z 36 -                                                                                        | Przerwa        | -                   | 22-09-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         | Tak               |
| 10 z 36<br>Rodzaje ryzyka i modele zarządzania ryzykiem cz.1 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 22-09-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         | Tak               |
| 11 z 36 -                                                                                       | Przerwa        | -                   | 22-09-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         | Tak               |
| 12 z 36<br>Rodzaje ryzyka i modele zarządzania ryzykiem cz.2 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 22-09-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         | Tak               |
| 13 z 36 -                                                                                       | Przerwa        | -                   | 22-09-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         | Tak               |
| 14 z 36<br>Identyfikacja ryzyka - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                              | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 22-09-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                            | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 15 z 36<br>Analiza i ocena ryzyka - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat         | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 23-09-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         | Tak               |
| 16 z 36 -                                                                    | Przerwa        | -                   | 23-09-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         | Tak               |
| 17 z 36<br>Postępowanie z ryzykiem - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat        | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 23-09-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         | Tak               |
| 18 z 36 -                                                                    | Przerwa        | -                   | 23-09-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         | Tak               |
| 19 z 36<br>Rozwiązania organizacyjne cz.1 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 23-09-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         | Tak               |
| 20 z 36 -                                                                    | Przerwa        | -                   | 23-09-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         | Tak               |
| 21 z 36<br>Rozwiązania organizacyjne cz.2 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 23-09-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         | Tak               |
| 22 z 36<br>Wprowadzenie - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                   | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         | Tak               |



| Przedmiot / temat                                                                                                       | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 23 z 36 -                                                                                                               | Przerwa        | -                   | 01-12-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         | Tak               |
| 24 z 36<br>Określenie poziomu dojrzałości zarządzania ryzykiem w organizacji<br>cz.1 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         | Tak               |
| 25 z 36 -                                                                                                               | Przerwa        | -                   | 01-12-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         | Tak               |
| 26 z 36<br>Określenie poziomu dojrzałości zarządzania ryzykiem w organizacji<br>cz.2 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         | Tak               |
| 27 z 36 -                                                                                                               | Przerwa        | -                   | 01-12-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         | Tak               |
| 28 z 36<br>Audyt poszczególnych etapów procesu (1) Identyfikacja ryzyka - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat              | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                          | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 29 z 36 (2)<br>Analiza i ocena ryzyka - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat   | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         | Tak               |
| 30 z 36 -                                                                  | Przerwa        | -                   | 02-12-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         | Tak               |
| 31 z 36 (3)<br>Reakcja na ryzyko cz.1 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat   | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         | Tak               |
| 32 z 36 -                                                                  | Przerwa        | -                   | 02-12-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         | Tak               |
| 33 z 36 (3)<br>Reakcja na ryzyko cz.2 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat   | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         | Tak               |
| 34 z 36 -                                                                  | Przerwa        | -                   | 02-12-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         | Tak               |
| 35 z 36 (4)<br>Monitoring i komunikacja - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         | Tak               |
| 36 z 36 -                                                                  | Walidacja      | -                   | 02-12-2026            | 16:30               | 17:00               | 00:30         | Tak               |

## Podsumowanie

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Rodzaj godzin                 | Liczba godzin |
| Suma godzin zegarowych usługi | 38:00         |
| w tym suma godzin zajęć       | 31:15         |

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 06:15         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 42:15         |

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

### Cennik

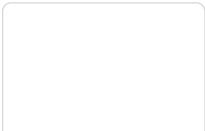
| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 7 183,20 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 5 840,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 189,03 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 153,68 PLN   |

### Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 38:00         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Katarzyna Włodarska



Od 1996 r. pracuje w grupie EY, od 1999 r. jako trener biznesu. Ukończyła Szkołę Główną Handlową oraz – dla przyjemności – Wydział Geografii Uniwersytetu Warszawskiego. Posiada kwalifikacje ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) i CIA (Certified Internal Auditor). Jest specjalistką w zakresie audytu wewnętrznego i zarządzania ryzykiem. Jako trener EY Academy of Business przygotowała i od lat prowadzi najlepszy na rynku program szkoleniowy „Audyt wewnętrzny”, skierowany do osób rozpoczynających pracę w audycie. Wychowały się na nim setki audytorów wewnętrznych z wielu polskich firm i instytucji publicznych. Jest również autorem szkolenia „Zarządzanie ryzykiem” oraz wielu specjalistycznych szkoleń z zakresu audytu. Stworzyła koncepcję i opracowała materiały do wszystkich części szkoleń przygotowujących do egzaminów CIA po polsku. Przygotowała i nadzorowała studia podyplomowe z audytu wewnętrznego dla jednego z największych polskich przedsiębiorstw, prowadzone wspólnie z SGH. Odpowiadała również za przygotowanie materiałów, przeprowadzenie części szkoleń, nadzorowanie trenerów i koordynację działań przy realizacji projektów CIA finansowanych z funduszy unijnych. W roku 2024 poprowadziła 3 edycje szkolenia „Ocena procesu zarządzania ryzykiem”, a także 6 edycji z „Zarządzanie ryzykiem”. W latach 2024-2025 przeprowadziła także dedykowane szkolenia dla firm z zakresu zarządzania ryzykiem oraz oceny procesu zarządzania ryzykiem.



2 z 2

### Jakub Bojanowski

Doświadczony konsultant w dziedzinie zarządzania ryzykiem informatycznym. Przez ponad 20 lat kierował zespołem konsultantów zajmujących się audytem i doradztwem w zakresie bezpieczeństwa informatycznego w międzynarodowej firmie doradczej. Jako menedżer (partner) kierujący kilkudziesięcioosobowym zespołem w firmie doradczej doskonale rozumie praktyczne wyzwania związane z bezpieczeństwem informacji w firmie usług profesjonalnych. Odpowiadał także za bezpieczeństwo informatyczne od strony formalnej, pełniąc rolę „kierownika jednostki” zgodnie z wymogami ustawy o ochronie informacji niejawnych.

Jakub ma bogate doświadczenie szkoleniowe. Prowadził wiele warsztatów i programów szkoleniowych dla klientów i pracowników, a ostatnio jest także nauczycielem akademickim i trenerem w komercyjnych programach szkoleniowych. Jest także autorem książki „Zdążyć przed hakerem. Jak przygotować firmę na cyberatak”, która prezentuje tematykę cyberbezpieczeństwa z perspektywy kadry zarządzającej.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

### Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

# Warunki techniczne

**Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze przez uczestnika realizującego szkolenie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym:**

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

**Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:** Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

**Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:** pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

**Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:** Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

**Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.**

**W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.**

**Podstawą do rozliczenia usługi realizowanej w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, jest wygenerowanie z systemu ZOOM raportu, umożliwiającego identyfikację uczestników.**

## Adres

al. Armii Ludowej 26  
00-609 Warszawa  
woj. mazowieckie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

## Kontakt



**Marcelina Stempak**

**E-mail** [marcelina.stempak@pl.ey.com](mailto:marcelina.stempak@pl.ey.com)

**Telefon** (+48) 573 809 630