



COGNITY SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Kurs Copilot Studio – projektowanie i wdrażanie własnych agentów AI

Numer usługi 2026/02/25/212082/3362296

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🎓 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.04.2026 do 17.04.2026

4 520,00 PLN brutto

4 520,00 PLN netto

282,50 PLN brutto/h

282,50 PLN netto/h

137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Grupa docelowa usługi	Specjaliści IT, analitycy biznesowi, konsultanci, członkowie zespołów transformacji cyfrowej, pracownicy działów HR, obsługi klienta i sprzedaży oraz wszystkie osoby odpowiedzialne za automatyzację procesów i wdrażanie rozwiązań AI w środowisku Microsoft 365.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	14-04-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia „Copilot Studio – projektowanie i wdrażanie własnych agentów AI” jest przygotowanie uczestników do samodzielnego tworzenia, testowania oraz publikowania agentów konwersacyjnych wspierających procesy biznesowe.

Po ukończeniu kursu uczestnik:

- rozumie architekturę i możliwości Copilot Studio,

- potrafi zaprojektować logikę działania agenta AI,
- buduje scenariusze konwersacyjne z wykorzystaniem tematów i reguł,
- integruje agenta z dokumentami i źródłami wiedzy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik: rozumie możliwości i ograniczenia Copilot Studio, potrafi zaprojektować logiczny i funkcjonalny model agenta AI, integruje agenta z dokumentami i systemami organizacyjnymi, publikuje i zarządza dostępem do rozwiązania, analizuje skuteczność i rozwija projekt w sposób iteracyjny.	samodzielne zaprojektowanie struktury konwersacji, poprawne wykorzystanie tematów i wyrażen wyzwalających, integracja co najmniej jednego źródła wiedzy, publikacja działającego agenta, przedstawienie wyników testów.	Wywiad swobodny

Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia jest zwiększenie poziomu automatyzacji procesów w organizacji poprzez samodzielne projektowanie i wdrażanie agentów AI.

W okresie do 3 miesięcy od szkolenia organizacja może osiągnąć:

- redukcję liczby powtarzalnych zapytań kierowanych do działów wsparcia,
- skrócenie czasu obsługi użytkowników,
- usprawnienie dostępu do wiedzy organizacyjnej,
- poprawę jakości komunikacji wewnętrznej.

Zakłada się skrócenie czasu realizacji wybranych procesów informacyjnych o minimum 20%.

Efekt usługi

Efektem szkolenia jest nabycie kompetencji w zakresie projektowania, wdrażania i rozwijania własnych agentów AI w Copilot Studio.

Uczestnicy potrafią tworzyć rozwiązania konwersacyjne dopasowane do potrzeb organizacji, integrować je z istniejącymi systemami oraz zarządzać ich dalszym rozwojem.

Kryteria weryfikacji osiągnięcia efektu:

- wykonanie kompletnego projektu agenta AI,
- poprawność działania scenariuszy konwersacyjnych,
- skuteczna integracja z wybranym źródłem danych,
- pozytywna ocena trenera.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Potwierdzeniem osiągnięcia efektu jest dokumentacja szkoleniowa obejmująca:

- projekt stworzonego agenta,
- arkusz oceny kompetencji,
- raport podsumowujący wdrożenie,
- ankietę ewaluacyjną potwierdzającą wzrost kompetencji w zakresie projektowania agentów AI.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1. Wprowadzenie do Copilot Studio

- Czym jest Copilot Studio i jakie ma zastosowanie w organizacji.
- Różnice między Copilot Pro, Microsoft 365 Copilot a Copilot Studio.
- Przykłady wykorzystania agentów AI w firmach (HR, IT, helpdesk, sprzedaż).
- Omówienie interfejsu użytkownika, środowiska pracy i struktury projektów.

Moduł 2. Planowanie i projektowanie agenta AI

- Określanie celu biznesowego agenta.
- Definiowanie zakresu odpowiedzialności i funkcji.
- Projektowanie logiki rozmowy i mapy konwersacji.
- Tworzenie tematów (topics) i wyrażeń wyzwających (trigger phrases).
- Planowanie doświadczenia użytkownika (UX konwersacji).

Moduł 3. Budowa scenariuszy konwersacyjnych

- Typy elementów dialogowych: komunikaty, pytania, warunki, akcje.
- Tworzenie rozgałęzień i reguł logicznych.
- Wykorzystanie zmiennych i zarządzanie kontekstem rozmowy.
- Obsługa sytuacji wyjątkowych i niejednoznacznych zapytań.
- Zapewnienie spójności i naturalności komunikacji.

Moduł 4. Integracja z danymi i dokumentami

- Podłączanie źródeł wiedzy (SharePoint, OneDrive, pliki PDF, Word).
- Wprowadzenie do podejścia RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- Automatyzacja działań z użyciem Power Automate.

- Integracja z API i systemami zewnętrznymi.
- Zarządzanie dostępem do danych i bezpieczeństwo informacji.

Moduł 5. Testowanie i publikacja agenta

- Testowanie w środowisku roboczym.
- Analiza poprawności odpowiedzi i ścieżek dialogowych.
- Publikacja agenta w Microsoft Teams.
- Osadzanie agenta na stronie internetowej lub w aplikacjach zewnętrznych.
- Konfiguracja uprawnień i dostępności użytkowników.

Moduł 6. Monitorowanie i rozwój rozwiązania

- Analiza historii rozmów i wskaźników skuteczności.
- Identyfikowanie błędów i obszarów do poprawy.
- Aktualizacja tematów i scenariuszy.
- Iteracyjne rozwijanie agenta zgodnie z potrzebami organizacji.
- Skalowanie rozwiązania w firmie.

Moduł 7. Warsztat praktyczny – stworzenie własnego agenta

- Opracowanie scenariusza konwersacji dla wybranego przypadku biznesowego.
- Budowa i konfiguracja agenta.
- Testowanie oraz publikacja.
- Prezentacja projektu i omówienie rezultatów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 520,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 520,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	282,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	282,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Standard Cognito dla szkoleń zdalnych

W ramach szkoleń online Cognito uczestnicy otrzymują kompleksowe warunki do komfortowej i efektywnej nauki:

 **Dostęp do nagrania szkolenia** – możliwość powrotu do materiału po szkoleniu.

 **Komplet plików szkoleniowych** – prezentacje, ćwiczenia, przykłady do dalszej pracy.

 **Certyfikat ukończenia szkolenia** – potwierdzenie udziału w kursie.

 **Opieka poszkoleniowa** – możliwość konsultacji po szkoleniu.

 **Doświadczony trener** – praktyk, który prowadzi szkolenie w formie warsztatowej i pracuje na realnych przykładach biznesowych.

 **Szczegóły szkolenia: Kurs Copilot Studio – projektowanie i wdrażanie własnych agentów AI**

<https://www.cognito.pl/kurs-copilot-studio-projektowanie-i-wdrazanie-wlasnych-agentow-ai>

Warunki techniczne

Szkolenie na platformie Zoom lub Teams.

Kontakt



ALEKSANDRA FYDA-SIWEK

E-mail siwek.aleksandra@gmail.com

Telefon (+48) 577 136 633