



ALTKOM AKADEMIA
SPÓŁKA AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

2 680 ocen

ITIL® Foundation (wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem - forma zdalna w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2026/02/25/120967/3362132

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 16.04.2026 do 18.05.2026

3 936,00 PLN brutto

3 200,00 PLN netto

231,53 PLN brutto/h

188,24 PLN netto/h

196,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Bezpieczeństwo IT

Grupa docelowa usługi

Szkolenie zostało stworzone z myślą o osobach, które chcą świadomie rozwijać swoją karierę w świecie nowoczesnych usług i produktów cyfrowych.

To idealna propozycja dla:

- Osób rozpoczynających swoją przygodę z ITIL® i chcących zrozumieć najlepsze praktyki zarządzania usługami.
- Specjalistów stawiających pierwsze kroki w obszarze zarządzania produktami i usługami cyfrowymi.
- Menedżerów produktów i usług cyfrowych, którzy chcą uporządkować i wzmocnić swoje kompetencje.
- Przedstawicieli biznesu współpracujących z dostawcami rozwiązań cyfrowych i chcących lepiej rozumieć ich sposób działania.
- Osób aspirujących do rozwoju w kierunku nowoczesnych ról produktowych i usługowych.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

01-04-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

17

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik poznaje kluczowe koncepcje ITIL® Foundation (wersja 5) oraz wspólny język zarządzania cyfrowymi produktami i usługami, rozumie, jak wartość jest współtworzona poprzez efektywne zarządzanie produktami i usługami oraz jak wytyczne ITIL® wspierają tworzenie, dostarczanie i ciągłe doskonalenie produktów i usług

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
rozpoznaje kluczowe terminy i definicje ITIL® związane z zarządzaniem produktami i usługami	<ul style="list-style-type: none">– poprawnie definiuje pojęcia omawiane w module „Kluczowe terminy i definicje ITIL®” (m.in. zarządzanie produktami i usługami, oferta usług, relacje usługowe).– rozróżnia pojęcia: „współtworzenie wartości” oraz „relacje usługowe” w ujęciu ITIL®.– wskazuje zależności pomiędzy „doświadczeniem, strategią i transformacją” a zarządzaniem produktami i usługami.	Test teoretyczny
wskazuje, jak w ITIL® rozumiane jest współtworzenie wartości w zarządzaniu produktami i usługami	<ul style="list-style-type: none">– wybiera poprawne stwierdzenia opisujące, że „wartość jest współtworzona poprzez efektywne zarządzanie produktami i usługami”.– identyfikuje korzyści wynikające z rozumienia ról zespołu i osób w tworzeniu wartości dla klientów i interesariuszy.– wskazuje, że ITIL® ustanawia wspólny język wspierający komunikację i współpracę (wewnątrz organizacji oraz z klientami/partnerami/dostawcami).	Test teoretyczny
rozróżnia cztery wymiary zarządzania produktami i usługami w ITIL® oraz identyfikuje czynniki wewnętrzne i zewnętrzne	<ul style="list-style-type: none">– wskazuje, których zagadnień dotyczy blok „Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami ITIL®”.– rozpoznaje przykłady czynników „wewnętrznych i zewnętrznych” omawianych w kontekście czterech wymiarów.– dobiera poprawne zastosowanie czterech wymiarów do opisu sytuacji organizacyjnej (pytania testowe typu jednokrotnego wyboru).	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
opisuje cykl życia produktu i usługi ITIL® oraz jego przeznaczenie i zakres działań	<ul style="list-style-type: none"> – rozpoznaje, które elementy należą do bloku „Cykl życia produktu i usługi ITIL®”. – wskazuje przeznaczenie cyklu życia produktu i usługi ITIL® zgodnie z programem szkolenia. – identyfikuje zakres działań cyklu życia produktu i usługi ITIL® w pytaniach testowych. 	Test teoretyczny
charakteryzuje System wartości ITIL® i jego elementy	<ul style="list-style-type: none"> – wskazuje elementy Systemu wartości ITIL® omawiane w programie (zasady przewodnie, nadzór, łańcuch wartości, praktyki zarządzania). – rozpoznaje „Model ciągłego doskonalenia ITIL®” jako element omawiany w ramach Systemu wartości ITIL®. – dobiera poprawne stwierdzenia opisujące rolę Systemu wartości ITIL® w tworzeniu, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług. 	Test teoretyczny
identyfikuje, mapuje i opisuje zarządzanie strumieniem wartości w ujęciu ITIL®	<ul style="list-style-type: none"> – rozpoznaje kluczowe koncepcje „mapowania i zarządzania strumieniem wartości” wskazane w programie. – wskazuje „zastosowania strumieni wartości” omawiane w szkoleniu. – określa cel mapowania i zarządzania strumieniem wartości w pytaniach testowych. 	Test teoretyczny
<p>wskazuje zagadnienia związane z ITIL® i sztuczną inteligencją (AI) omawiane w szkoleniu</p> <p>rozpoznaje relacje ITIL® z innymi frameworkami oraz podejściami (w tym DevOps i PRINCE2®) w zakresie wskazanym w programie</p>	<ul style="list-style-type: none"> – rozróżnia zakres „wprowadzenia do sztucznej inteligencji (AI)” oraz „zarządzania sztuczną inteligencją (AI) w ITIL®” (na podstawie programu). – identyfikuje, że ITIL® ewoluował m.in. aby wspierać automatyzację i sztuczną inteligencję. – wybiera poprawne stwierdzenia dotyczące miejsca AI w kontekście ITIL® (pytania zamknięte). <ul style="list-style-type: none"> – rozróżnia zakres „wprowadzenia do sztucznej inteligencji (AI)” oraz „zarządzania sztuczną inteligencją (AI) w ITIL®” (na podstawie programu). – identyfikuje, że ITIL® ewoluował m.in. aby wspierać automatyzację i sztuczną inteligencję. – wybiera poprawne stwierdzenia dotyczące miejsca AI w kontekście ITIL® (pytania zamknięte). 	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
rozpoznaje relacje ITIL® z innymi frameworkami oraz podejściami (w tym DevOps i PRINCE2®) w zakresie wskazanym w programie	<ul style="list-style-type: none"> – wskazuje, które obszary obejmuje moduł „ITIL® i inne frameworki” oraz odrębnie: „ITIL® i DevOps”, „ITIL® i PRINCE2®”. – identyfikuje poprawne stwierdzenia o tym, że szkolenie obejmuje porównanie ITIL® z DevOps i PRINCE2®. – rozróżnia w pytaniach testowych, które zagadnienie odnosi się do ITIL® vs DevOps vs PRINCE2® (na poziomie zakresu wskazanego w programie). 	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Nazwa Podmiotu certyfikującego	PeopleCert

Program

ITIL® Foundation (wersja 5) wprowadza kandydatów w kluczowe koncepcje zarządzania cyfrowymi produktami i usługami oraz ustanawia wspólny język dla efektywnej praktyki w różnych organizacjach. Zawiera przegląd frameworku ITIL®, w tym jego podstawowych zasad, modeli bazowych i fundamentalnych koncepcji, oraz wyjaśnia, jak te elementy są wykorzystywane do tworzenia, dostarczania i ciągłego doskonalenia produktów i usług. ITIL® Foundation (wersja 5) pozwala kandydatom zrozumieć, jak wartość jest współtworzona poprzez efektywne zarządzanie produktami i usługami oraz jak organizacje stosują wytyczne ITIL® w celu poprawy wydajności, współpracy i rezultatów. Wyjaśnia również, jak framework ITIL® ewoluował, aby wspierać nowoczesne technologie, podejmowanie decyzji w oparciu o dane, automatyzację, sztuczną inteligencję i współczesne metody pracy, zachowując jednocześnie zdolność adaptacji do różnych kontekstów organizacyjnych i poziomów dojrzałości.

Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®
 - Zarządzanie produktami i usługami
 - Doświadczenie, strategia i transformacja

- Oferta usług
 - Współtworzenie wartości
 - Relacje usługowe
2. Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami ITIL®
 - Wprowadzenie do czterech wymiarów zarządzania produktami i usługami ITIL®
 - Czynniki wewnętrzne i zewnętrzne
 3. Cykl życia produktu i usługi ITIL®
 - Wprowadzenie do cyklu życia produktu i usługi ITIL®
 - Przeznaczenie i zakres działań cyklu życia produktu i usługi ITIL®
 4. System wartości ITIL®
 - Elementy systemu wartości ITIL®
 - Zasady przewodnie ITIL®
 - Nadzór
 - Łącuch wartości
 - Praktyki zarządzania
 - Model ciągłego doskonalenia ITIL®
 5. Identyfikacja, mapowanie i zarządzanie strumieniem wartości
 - Kluczowe koncepcje mapowania i zarządzania strumieniem wartości
 - Zastosowania strumieni wartości
 - Cel mapowania i zarządzania strumieniem wartości
 6. ITIL® i sztuczna inteligencja
 - Wprowadzenie do sztucznej inteligencji (AI)
 - Zarządzanie sztuczną inteligencją (AI) w ITIL®
 7. ITIL® i inne frameworki
 8. ITIL® i DevOps
 9. ITIL® i PRINCE2®
 10. Egzamin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Uczestnik zapisuje się po szkoleniu indywidualnie na egzamin wybierając jego termin - nie później niż 30 dni od ukończenia szkolenia (max. ostatni dzień trwania usługi). Szczegółowa informacja o terminie egzaminów dla uczestnika dostępne będą u realizatora szkolenia.

Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu: 60 minut.
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 65% (26 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 936,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	231,53 PLN
Koszt osobogodziny netto	188,24 PLN
W tym koszt walidacji brutto	1 845,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 500,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	1,23 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	1,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Zawalski

Akredytowany trener ITIL® oraz PRINCE2®. Specjalizuje się w doskonaleniu jakości usług IT w organizacjach. Praktyk, ma na swoim koncie wiele przedsięwzięć związanych z optymalizacją procesów zarządzania usługami IT dla dużych klientów publicznych i prywatnych.

Z wykształcenia matematyk ze specjalizacją w metodach numerycznych i programowaniu.

Posiada certyfikaty:

- ITIL 4 Strategic Leader
- ITIL 4 Managing Professional
- ITIL V3 Expert
- PRINCE2 Practitioner
- PRINCE2 Agile Practitioner
- TOGAF 9 Certified
- LEAN IT Foundation
- AgilePM Foundation

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na platformie Wirtualna Klasa Altkom Akademii udostępnione zostaną bezterminowo materiały szkoleniowe (tj. np. podręczniki/prezentacje/materiały dydaktyczne niezbędne do odbycia szkolenia/ebooki itp.), zasoby bazy wiedzy portalu oraz dodatkowe informacje od trenera. Uczestnicy zachowują bezterminowy dostęp do zasobów Mojej Akademii i materiałów szkoleniowych zgromadzonych w Wirtualnej Klasie szkolenia. Platforma do kontaktu z trenerami, grupą i całą społecznością absolwentów jest portal Moja Akademia.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie do usługi rozwojowej.

Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach zostały zamieszczone na stronie: www.altkomakademia.pl/warunki-ogolne-uczestnictwa-w-zajeciach

Informacje dodatkowe

Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Trener podczas szkolenia będzie organizował krótkie przerwy. Informacja o przerwach będzie umieszczona na slajdzie.

Nie jest wymagane specjalne przygotowanie słuchaczy.

Wymagany certyfikat ITIL 4 Foundation.

W cenę szkolenia wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Foundation (wersja 5) w formie online

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule **zdalnej, w czasie rzeczywistym**), z wykorzystaniem platformy wideokonferencyjnej (Zoom).

Każdy uczestnik powinien dysponować własnym stanowiskiem komputerowym z dostępem do Internetu – **dostawca usługi nie zapewnia sprzętu ani pomieszczenia do udziału w szkoleniu uczestnikom.**

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule distance learning (online):

Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5. Monitor o rozdzielczości FullHD. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s. W przypadku szkoleń z laboratoriami zalecamy: sprzęt wyposażony w dwa ekrany o rozdzielczości minimum HD (lub dwa komputery), kamerę internetową USB, zewnętrzne głośniki lub słuchawki.

Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.

Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>

Platforma komunikacji – ZOOM

Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

Link do szkolenia zgodnie z regulaminem zostanie wysłany na 2 dni przed rozpoczęciem usługi.

Link do szkolenia jest ważny w trakcie trwania całej usługi szkoleniowej.

Kontakt



AGNIESZKA SIPURA

E-mail agnieszka.sipura@altkom.pl

Telefon (+48) 609 191 281