



CENTRUM
ROZWOJU I
EDUKACJI SP. Z O.
O.

★★★★★ 4,9 / 5

55 ocen

Lider – mediatorem, czyli jak skutecznie porozumiewać się z innymi.

Numer usługi 2026/02/24/133812/3358448

📍 Sosnowiec / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 15 h

📅 09.05.2026 do 10.05.2026

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

333,33 PLN brutto/h

333,33 PLN netto/h

96,15 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane do dyrektorów szkół, przedszkoli i placówek edukacyjnych, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje komunikacyjne i mediacyjne.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	08-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	15
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do nabycia kwalifikacji "Mediator - Lider efektywnej komunikacji i rozwiązywania konfliktów."

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje komunikację w roli lidera	Rozróżnia zasady skutecznej komunikacji lidera.	Test teoretyczny
	Rozpoznaje i reguluje swój styl komunikacyjny, stosuje komunikaty „ja”.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Omawia mediacje i rozwiązywanie konfliktów w szkole.	Opisuje strukturę mediacji i zasady mediacji.	Test teoretyczny
	Prowadzi rozmowę z zachowaniem zasad mediacji, stosuje aktywne słuchanie, pytania otwarte i parafrazę.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Stosuje narzędzia komunikacji, wspieranie kultury dialogu i dążenia do osiągnięcia porozumienia.	Opisuje narzędzia konstruktywnej komunikacji.	Test teoretyczny
	Wdraża narzędzia w praktyce i tworzy środowisko dialogu.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Alchemia A&A
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills

Program

Ramowy program szkolenia

MODUŁ 1: Komunikacja w roli lidera – podstawa relacji (teoria 1h45min, praktyka 1h45min)

Cel modułu: Rozpoznanie własnego stylu komunikacji oraz znaczenia komunikacji interpersonalnej w budowaniu autorytetu i zaufania.

1. Komunikacja werbalna i niewerbalna – spójność przekazu.
2. Style komunikacji (agresywny, uległy, asertywny).
3. Autodiagnoza stylu komunikacji.
4. Znaczenie autentyczności, spójności i empatii w komunikacji dyrektora.

Efekty:

- Wiedza: zna zasady skutecznej komunikacji lidera.
- Umiejętności: rozpoznaje i reguluje swój styl komunikacyjny, stosuje komunikaty „ja”.

MODUŁ 2: Mediacje i rozwiązywanie konfliktów w szkole (teoria 2h15min, praktyka 1h30min)

Cel modułu: Opanowanie podstawowych technik mediacyjnych i poznanie struktury procesu mediacyjnego.

1. Czym jest mediacja? – definicje, cele, zasady.
2. Etapy procesu mediacji.
3. Rola dyrektora jako mediatora: między nauczycielami, z rodzicami, w konflikcie uczniowskim.
4. Bariery komunikacyjne i bariery w mediacjach.

Efekty:

- Wiedza: zna strukturę mediacji i zasady mediacji.
- Umiejętności: prowadzi rozmowę z zachowaniem zasad mediacji, stosuje aktywne słuchanie, pytania otwarte i parafrazę.

MODUŁ 3: Narzędzia komunikacji, wspieranie kultury dialogu i dążenia do osiągnięcia porozumienia (teoria 1h30min, praktyka 1h30min)

Cel modułu: Wdrożenie praktycznych narzędzi wspierających codzienną komunikację i kulturę współpracy w placówce.

1. Narzędzia komunikacji opartej na szacunku i dążenia do porozumienia w codziennej pracy.
2. Techniki aktywnego słuchania.
3. Feedback wspierający rozwój i dialog.
4. Wdrażanie zasad dobrej komunikacji w zespole nauczycielskim.

Efekty:

- Wiedza: zna narzędzia konstruktywnej komunikacji.
- Umiejętności: wdraża je w praktyce i tworzy środowisko dialogu.

Walidacja - Egzamin

Walidacja oraz egzamin odbywają się w ostatnim dniu szkolenia i wliczają się w czas trwania szkolenia.

Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI I CERTYFIKACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczala. Kończącą walidację i certyfikację prowadzi odrębna osoba.

Wielkości grup – brak podziału,

Liczba i rodzaju stanowisk pracy – nie dotyczy,

Narzędzia i/lub materiały dydaktyczne będą rozdawane sukcesywnie przy każdym module.

1 godzina szkolenia, to godzina dydaktyczna tj. 45 minut.

Przerwy nie wliczają się w czas usługi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Moduł I Komunikacja w roli lidera – podstawa relacji	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-05-2026	09:00	10:45	01:45
2 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-05-2026	10:45	11:00	00:15
3 z 15 Moduł I Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-05-2026	11:00	12:45	01:45
4 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-05-2026	12:45	13:15	00:30
5 z 15 Moduł II Mediacje i rozwiązywanie konfliktów w szkole	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-05-2026	13:15	14:45	01:30
6 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-05-2026	14:45	15:00	00:15
7 z 15 Moduł II Rola dyrektora jako mediatora	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-05-2026	15:00	15:45	00:45
8 z 15 Moduł II Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	10-05-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	10-05-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Moduł III Narzędzia komunikacji	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	10-05-2026	10:45	12:15	01:30
11 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	10-05-2026	12:15	12:45	00:30
12 z 15 Moduł III Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	10-05-2026	12:45	14:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	10-05-2026	14:15	14:30	00:15
14 z 15 Walidacja (test teoretyczny, obserwacja w warunkach rzeczywistych)	-	10-05-2026	14:30	15:00	00:30
15 z 15 Egzamin/Certyfikacja	-	10-05-2026	15:00	15:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	333,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	333,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	50,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	203,75 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	203,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

Aneta Tombarkiewicz-Olszewska



Mediator, szkoleniowiec, coach, prowadzi pomoc psychologiczną, interwencje kryzysową. Stale na liście mediatorów stałych Sądów Okręgowych w Warszawie, Katowicach, Krakowie, Gliwicach, Częstochowie i Sosnowcu, PEFRON, prowadziła mediacje Sądu Polubownego przy KNF w Warszawie. Nauczyciel akademicki – zajęcia z mediacji na studiach magisterskich na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach. Certyfikowany mediator w zakresie mediacji rodzinnych, gospodarczych, cywilnych, w sporach pracowniczych oraz mediacji szkolnych i rówieśniczych. Trener TUS i TKZ. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego oraz Studiów Podyplomowych Rodziny i Mediacji Sądowej UŚ, Podyplomowych studiów poradnictwo psychologiczne i interwencja kryzysowa WSKZ, Podyplomowe studia andragogika, coaching i tutoring w edukacji WSKZ. Prezes Śląskiego Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych, Członek Rady monitorowania wdrażania reformy oświaty im. KEN IBE MEN, Członek Zespołu współpracy z NGO przy MEN, stale na liście mediatorów współpracujących z placówkami oświatowymi prowadzonej przez Polską Sekcję Europejskiego Stowarzyszenia Sędziów na rzecz Mediacji GEMME. Prowadzi warsztaty i szkolenia z dyrektorami szkół, nauczycielami/psychologami/pedagogami, rodzicami, młodzieżą, organizacjami, pracodawcami oraz rodzinami o tematyce mediacyjnej, rozwijania i wzmacniania umiejętności miękkich, kompetencji społeczno-emocjonalnych. Rozwija współpracę sektora NGO, instytut. rządowych, samorządowych oraz biznesu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały dydaktyczne w formie wydrukowanej prezentacji.

Informacje dodatkowe

-> 1 godzina szkolenia, to godzina dydaktyczna.

-> Przerwy nie wliczają się w czas usługi.

-> Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 r. (Dz. U. 2025.832 t.j.)

Adres

ul. Plac Tadeusza Kościuszki 5
41-205 Sosnowiec
woj. śląskie

Kontakt



MAGDALENA INDRYKA-ZACIERA

E-mail m.indryka@gmail.com

Telefon (+48) 888 074 235