

Możliwość dofinansowania

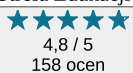
Praktyk NLP I - szkolenie.

Numer usługi 2026/02/24/40298/3357109



STREFA EDUKACJI SP. Z O.O.

Strefa Edukacji Sp. z o.o.



7 000,00 PLN

brutto

7 000,00 PLN

netto

100,00 PLN

brutto/h

100,00 PLN

netto/h

181,67 PLN

cena rynkowa

Łódź

Usługa szkoleniowa

stacjonarna

70:00 h

30.05.2026 do 05.07.2026

Informacje podstawowe

- **Kategoria**
Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
- **Grupa docelowa usługi**
 - kadra zarządzająca
 - właściciele małych i średnich firm
 - pracownicy działów HR, reklamy i marketingu, sprzedaży, zakupów, obsługi klienta
 - trenerzy coachowie, mentorzy, instruktorzy, konsultanci
 - psychologowie, pedagodzy, nauczyciele, lekarze, itp.
 - osoby borykające się z wypaleniem zawodowym, zachwianiem work-life balance, poszukujące nowych kierunków rozwoju swojej kariery
 - osoby zmotywowane do samorozwoju zarówno w sferze osobistej, jak i zawodowej
- **Minimalna liczba uczestników**
7
- **Maksymalna liczba uczestników**
18
- **Data zakończenia rekrutacji**
29-05-2026
- **Forma prowadzenia usługi**
stacjonarna
- **Liczba godzin usługi**
70
- **Podstawa uzyskania wpisu do BUR**
Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Kurs przygotowuje uczestników do samodzielnego stosowania modeli i metod NLP w życiu zawodowym i osobistym. Uczestnicy zdobędą umiejętności:

- wzmacniania i pomnażania swoich wewnętrznych zasobów (mocnych stron),
- aktywowania potencjału nieświadomości w procesie realizacji pozytywnych zmian,
- etycznego posługiwania się językiem hipnozy w komunikacji, perswazji i osiąganiu porozumienia,
- odkrywania i neutralizacji nieświadomych blokad i ograniczeń na swojej drodze rozwoju.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Ma wiedzę na temat zróżnicowanych poziomów funkcjonowania człowieka	Adekwatnie rozpoznaje u siebie i innych poziom ich aktualnego doświadczenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Posiada wyostrzone zdolności obserwacyjne podczas komunikowania się	Stosownie kieruje komunikacją na poziomie aktualnego doświadczenia. Adekwatnie rozpoznaje komunikaty werbalne i niewerbalne rozmówcy Właściwie odczytuje znaczenia komunikatów werbalnych i niewerbalnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje indywidualne modele świata u rozmówcy	Umiejętnie rozpoznaje dominujące elementy percepcji, stanów emocjonalnych, stereotypów poznawczych i relacyjnych rozmówcy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Efektywnie buduje dobry kontakt i porozumienie ze zróżnicowanymi kategoriami rozmówców i w odmiennych kontekstach sytuacyjnych	Umiejętnie dostraja sposoby komunikacji do różnych stylów przetwarzania informacji u rozmówców (1 faza) Umiejętnie prowadzi komunikację ku rozwiązaniom, porozumieniu i współpracy, z poszanowaniem "map świata" innych ludzi (2 faza)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Precyzyjnie formułuje cel.	Sprawnie stosuje kryteria opisujące dobrze sformułowany cel.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Kontroluje i steruje swoimi stanami i reakcjami emocjonalnymi	Z podwyższoną świadomością emocjonalną stosuje metody celowo zmieniające nastrój i emocje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza strategiami kreatywnego myślenia, motywowania, dokonywania wyborów itp.	Zna składowe strategii, umiejętnie rozpoznaje braki strukturalne i funkcjonalne strategii, zastępowania strategii wadliwych optymalnymi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewnających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

I Wprowadzenie do NLP i sztuka komunikowania się, cz. I - Komunikacja niewerbalna (18 godz.)

Pierwszy moduł zwięźle zapoznaje z dynamiczną historią NLP, jego spektakularnymi odkryciami, a także z podstawowymi założeniami, metodami i modelami, które dotyczą m.in. budowania kontaktu i porozumiewania się. Pozwala również sprawdzić, jak mowa ciała wpływa na jakość naszej komunikacji, także w trakcie tzw. „trudnych rozmów”. Już podczas tego modułu zaczynamy odkrywać czym są i jak funkcjonują tzw. „filtry percepcji”, w jaki sposób ludzie tworzą swoje „mapy świata” oraz jak wpływają one na ich funkcjonowanie, relacje z ludźmi, stopień realizacji swojego potencjału. A także jak świadomie rozpoznawać mapy innych i własną oraz jak spożytkować w praktyce te umiejętności i wiedzę.

II Sztuka komunikowania się, cz. II - Komunikacja werbalna oraz wyznaczanie i realizacja celów (18 godz.)

W trakcie drugiego modułu uczestnicy wzbogacają swoje umiejętności komunikowania się, poznając i trenując posługiwanie się językiem mówionym. Przysłowie głosi, że „język jest źródłem nieporozumień”. Niniejszy moduł uczy, jak im zapobiegać, oraz w jaki sposób je rozpoznawać i naprawiać, kiedy już się pojawią. Rozwija umiejętność aktywnego słuchania, zadawania właściwych pytań, osiągania porozumienia i efektywnego kierowania rozmową. Ponadto uczy w jaki sposób ustalać swoje cele tak, by ich realizację uczynić maksymalnie możliwą do osiągnięcia. Uczestnicy uczą się m.in. zastosowania modelu efektywnego kierowania rozmowami, pomocnego w kontekście zarządzania, negocjacji, rozwiązywania problemów i konfliktów, wspierania rozwoju, coachingu, konsultingu, psychoterapii i innych.

III Zarządzanie wewnętrznymi zasobami i rozwijanie kreatywności (18 godz.)

Moduł trzeci odkrywa przed uczestnikami bogactwo narzędzi wspierających rozwój inteligencji emocjonalnej oraz kontrolowania swojego stanu wewnętrznego, także w sytuacjach, kiedy jest to szczególnie potrzebne. Uczy, w jaki sposób przygotować się do trudnych i wymagających wydarzeń poprzez budowanie dostępu do swoich wewnętrznych zasobów, mocnych stron oraz radzenie sobie z negatywnymi, blokującymi i ograniczającymi doświadczeniami z przeszłości.

IV Modelowanie kompetencji. Efektywne strategie myślenia i działania (16 godz.)

Podczas tego modułu uczestnicy odkrywają swoje strategie postępowania i uczą się jak je odkodować, by mieć nad nimi większą świadomą kontrolę oraz jak je doskonalić. Poznają również „strategie geniuszy”, czyli sprawdzone, odkodowane strategie osób odnoszących sukcesy w swoim myśleniu i działaniu. Pokazuje, jak

modelować i stosować strategie geniuszy we codziennym życiu i w pracy. Odkrywamy, w jaki sposób strategie te podnoszą jakość funkcjonowania każdego, kto z nich korzysta. Jak się okazuje geniusze to m.in. ci, którzy harmonijnie łączą możliwości swojego świadomego i nieświadomego umysłu. Wiedząc jak tego dokonać i czerpiąc przy tym z know how mistrzów, możemy coraz bardziej rozwijać własny geniusz.

Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Walidację przeprowadzi Agnieszka Frankiewicz.

Przerwy są wliczane do czasu usługi. 1 godzina szkoleniowa = 1 godzina zegarowa.

Kurs obejmuje 4 moduły, realizowane w formie 4 dwudniowych zjazdów, odbywających się średnio z częstotliwością co 2-4 tygodnie (za wyjątkiem przerw wakacyjnej). Dzięki temu uczestnicy mają możliwość stosowania poznawanych metod w swojej codziennej praktyce zawodowej i życiu osobistym. Dzięki temu przekazywany im materiał zostaje lepiej przyswojony i wypróbowany w działaniu. Ewentualne wątpliwości, wyzwania związane ze stosowaniem technik, powstające pytania itp., zbierane w okresach między zjazdami, stanowią integralny element procesu uczenia się, a omawiane wspólnie wzbogacają całą grupę. Dzięki takiemu rozłożeniu w czasie, kurs opiera się nie tylko na szkoleniu odbywającym się w sali, ale także na praktyce i doświadczeniach gromadzonych "w terenie" przez uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 79

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 79 NLP i jego podstawowe założenia teoretyczne.	Marcin Dębski	30-05-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	30-05-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 79 Model poziomów funkcjonowania człowieka i jego praktyczne zastosowania	Marcin Dębski	30-05-2026	10:45	12:15	01:30
4 z 79 Składniki komunikacji werbalnej i niewerbalnej; filtry percepcji i mapy świata	Marcin Dębski	30-05-2026	12:15	13:30	01:15
5 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	30-05-2026	13:30	14:30	01:00
6 z 79 Rozpoznawanie zmysłowych systemów reprezentacji świata u rozmówców - wprowadzenie	Marcin Dębski	30-05-2026	14:30	16:00	01:30
7 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	30-05-2026	16:00	16:15	00:15
8 z 79 Zmysłowe systemy reprezentacji i ich zastosowanie podczas komunikacji	Marcin Dębski	30-05-2026	16:15	17:45	01:30
9 z 79 Podsumowanie, pytania i odpowiedzi	Marcin Dębski	30-05-2026	17:45	18:00	00:15
10 z 79 Zastosowanie systemów reprezentacji w reklamie, sprzedaży, prezentacjach, negocjacjach, rozwiązywaniu konfliktów itp.	Marcin Dębski	31-05-2026	09:00	10:30	01:30
11 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	31-05-2026	10:30	10:45	00:15
12 z 79 Wzmacnianie pozytywnych doświadczeń z wykorzystaniem systemów reprezentacji - synestezja zmysłowa	Marcin Dębski	31-05-2026	10:45	11:45	01:00
13 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	31-05-2026	11:45	12:00	00:15
14 z 79 Spójność w komunikowaniu się i działaniu, rozpoznawanie sygnałów spójności i niespójności	Marcin Dębski	31-05-2026	12:00	13:15	01:15
15 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	31-05-2026	13:15	14:15	01:00
16 z 79 Konstrukttywne reakcje na niespójność jako przejaw ukrytych obiekcji	Marcin Dębski	31-05-2026	14:15	15:15	01:00
17 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	31-05-2026	15:15	15:30	00:15
18 z 79 "Translacja" - jak przekazać tę samą treść w różnych systemach reprezentacji	Marcin Dębski	31-05-2026	15:30	17:00	01:30
19 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	31-05-2026	17:00	17:15	00:15
20 z 79 Podsumowanie całego modułu, pytania, odpowiedzi, końcowe ćwiczenie integrujące	Marcin Dębski	31-05-2026	17:15	18:00	00:45
21 z 79 Meta-model językowy - jego wzorce i rola w komunikowaniu się	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	09:00	10:30	01:30
22 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	10:30	10:45	00:15
23 z 79 Meta-model - ćwiczenia i zastosowania	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	10:45	12:15	01:30
24 z 79 Dobrze sformułowany cel (DSC) - reguły, błędy, rodzaje pytań korygujących i precyzujących	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	12:15	13:30	01:15
25 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	13:30	14:30	01:00
26 z 79 DSC - ćwiczenia, zastosowania, studia przypadków	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	14:30	16:00	01:30
27 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	16:00	16:15	00:15
28 z 79 Czynniki blokujące oraz motywujące do realizacji celu; jak je rozpoznawać i spożytkować dla siebie i innych	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	16:15	17:45	01:30
29 z 79 Podsumowanie, pytania i odpowiedzi	Agnieszka Frankiewicz	13-06-2026	17:45	18:00	00:15
30 z 79 Dostrojenie do rozmówcy i prowadzenie - ćwiczenie integrujące w kontekście DSC	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	09:00	10:30	01:30
31 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
32 z 79 Zastosowanie systemów reprezentacji w reklamie, sprzedaży, prezentacjach, negocjacjach, rozwiązywaniu konfliktów itp.	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	10:45	12:15	01:30
33 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	12:15	12:30	00:15
34 z 79 Struktura doświadczenia - "diagram świadomości" - wprowadzenie	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	12:30	13:15	00:45
35 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	13:15	14:15	01:00
36 z 79 "Diagram świadomości" jako narzędzie diagnozy problemu oraz wprowadzania zmiany - ćwiczenia	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	14:15	15:45	01:30
37 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	15:45	16:00	00:15
38 z 79 Dysocjacja jako metoda radzenia sobie ze stresem i asocjacja jako metoda osiągania dostępu do wewnętrznych zasobów	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	16:00	17:30	01:30
39 z 79 Podsumowanie całego modułu, pytania, odpowiedzi, informacje zwrotne	Agnieszka Frankiewicz	14-06-2026	17:30	18:00	00:30
40 z 79 Zasoby wewnętrzne - sposoby ich aktywowania i wzmacniania	Marcin Dębski	27-06-2026	09:00	10:30	01:30
41 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	27-06-2026	10:30	10:45	00:15
42 z 79 Spiętrzanie pozytywnych kotwic	Marcin Dębski	27-06-2026	10:45	12:15	01:30
43 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	27-06-2026	12:15	12:30	00:15
44 z 79 Neutralizowanie negatywnych kotwic	Marcin Dębski	27-06-2026	12:30	13:30	01:00
45 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	27-06-2026	13:30	14:30	01:00
46 z 79 Kotwiczenie łańcuskowe cz. 1	Marcin Dębski	27-06-2026	14:30	15:30	01:00
47 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	27-06-2026	15:30	15:45	00:15
48 z 79 Kotwiczenie łańcuskowe cz. 2	Marcin Dębski	27-06-2026	15:45	16:45	01:00
49 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	27-06-2026	16:45	17:00	00:15
50 z 79 "Zmiana historii osobistej" jako metoda uwalniania się od negatywnych stanów zakotwiczonych w przeszłości - cz. 1	Marcin Dębski	27-06-2026	17:00	17:45	00:45
51 z 79 Podsumowanie, pytania i odpowiedzi	Marcin Dębski	27-06-2026	17:45	18:00	00:15
52 z 79 "Zmiana historii osobistej" jako metoda uwalniania się od negatywnych stanów zakotwiczonych w przeszłości - cz. 2	Marcin Dębski	28-06-2026	09:00	10:30	01:30
53 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	28-06-2026	10:30	10:45	00:15
54 z 79 Pozycje percepcji oraz ich rola w komunikacji i relacjach - wprowadzenie i demonstracja metody	Marcin Dębski	28-06-2026	10:45	12:15	01:30
55 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	28-06-2026	12:15	12:30	00:15
56 z 79 Pozycje percepcji w rozwiązywaniu problemów interpersonalnych - ćwiczenia - cz. 1	Marcin Dębski	28-06-2026	12:30	13:30	01:00
57 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	28-06-2026	13:30	14:30	01:00
58 z 79 Pozycje percepcji w rozwiązywaniu problemów interpersonalnych - ćwiczenia - cz. 2	Marcin Dębski	28-06-2026	14:30	15:30	01:00
59 z 79 Przerwa	Marcin Dębski	28-06-2026	15:30	15:45	00:15
60 z 79 Strategia kreatywności Walta Disneya	Marcin Dębski	28-06-2026	15:45	17:15	01:30
61 z 79 Podsumowanie i integracja całego modułu, pytania, odpowiedzi, informacje zwrotne	Marcin Dębski	28-06-2026	17:15	18:00	00:45
62 z 79 Modelowanie kompetencji na przykładzie strategii "Jak gdyby"	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	09:00	10:30	01:30
63 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	10:30	10:45	00:15
64 z 79 Strategie neurologiczne, ich elementy składowe, struktura, warunki funkcjonalności i przyczyny jej braku	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	10:45	12:15	01:30
65 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	12:15	12:30	00:15
66 z 79 Dekodowanie strategii neurologicznych u siebie i innych	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	12:30	13:30	01:00
67 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	13:30	14:30	01:00
68 z 79 Rozpoznawanie i modelowanie "mistrzowskich" strategii	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	14:30	16:00	01:30
69 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	16:00	16:15	00:15
70 z 79 Omówienie zastosowań pracy ze strategiami, podsumowanie dnia, pytania i odpowiedzi	Agnieszka Frankiewicz	04-07-2026	16:15	17:00	00:45
71 z 79 Konstruowanie efektywnych strategii i "instalowanie" ich zamiast niefunkcjonalnych	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	09:00	10:30	01:30
72 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	10:30	10:45	00:15
73 z 79 Rola metafor w myśleniu, komunikacji i rozwiązywaniu problemów, rodzaje metafor, oraz ich wpływ	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	10:45	12:15	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
na efektywność i dobrostan- przykłady i studia przypadków					
74 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	12:15	12:30	00:15
75 z 79 Zamiana metafor ograniczających na wspierające i otwierające nowe możliwości - przykłady i ćwiczenia cz. 1	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	12:30	13:30	01:00
76 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	13:30	14:30	01:00
77 z 79 Zamiana metafor ograniczających na wspierające i otwierające nowe możliwości - przykłady i ćwiczenia cz. 2.	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	14:30	16:00	01:30
78 z 79 Przerwa	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	16:00	16:15	00:15
79 z 79 Walidacja. Podsumowanie i integracja całego modułu i szkolenia, pytania, odpowiedzi.	Agnieszka Frankiewicz	05-07-2026	16:15	17:00	00:45

Cennik

Cennik

- Rodzaj ceny
Cena
- Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto
7 000,00 PLN
- Koszt przypadający na 1 uczestnika netto
7 000,00 PLN
- Koszt osobogodziny brutto
100,00 PLN
- Koszt osobogodziny netto
100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2
1 z 2

Marcin Dębski

Trener i coach Polskiego Instytutu NLP oraz PerfectCircle Sp. z o.o. Mentor kariery, trener uważności w pracy i biznesie, specjalista w dziedzinie turkusowego zarządzania i finansów międzynarodowych. Pracował w wielu przedsiębiorstwach polskich i zagranicznych, jak m.in.: Szkoła Mentorów Kariery, Turkusowy Poznań, Maxwell Leadership Certified Team Poland, Travel Architects, Teal Around The World GmbH.

2 z 2

Agnieszka Frankiewicz

Trenerka i coach Polskiego Instytutu NLP oraz PerfectCircle Sp. z o.o., posiadająca wieloletnie i rozległe doświadczenie zawodowe. Radca prawny, menedżer z wieloletnim doświadczeniem w obszarze finansów i technologii, kierownik polskiego oddziału międzynarodowej korporacji FIS, executive i biznes coach. Mediator, hipnoterapeutka, trenerka relacji, prowadząca podcast "Frankiewicz o związkach".

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w postaci skryptu, w częściach, do każdego modułu osobno.

Warunki uczestnictwa

- Usługa jest przeznaczona dla osób dorosłych.
- Nie jest wymagane wykształcenie psychologiczne lub pokrewne, ani wcześniejsze szkolenia w zakresie umiejętności miękkich.
- W ostatnim dniu usługi wymagane jest posiadanie przez uczestnika urządzenia z dostępem do Internetu (laptop, smartfon, tablet) umożliwiającego wykonanie testu on-line.

Informacje dodatkowe

- Organizator zapewnia serwis kawowy (napoje i drobne przekąski) podczas przerw
- Cena nie zawiera opłat za noclegi

Adres

ul. gen. Romualda Traugutta 25
90-113 Łódź
woj. łódzkie
Sala szkoleniowa w budynku Textilimpex.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Parking dla uczestników. Organizator zapewnia serwis kawowy (napoje i drobne przekąski).

Kontakt

Anna Sabat

E-mail
biuro@strefa.io
Telefon
(+48) 605 195 888