



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

731 ocen

SZKOLENIE: Sztuczna inteligencja w dziale jakości

Numer usługi 2026/02/23/15908/3353973

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 25.05.2026 do 25.05.2026

2 214,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

276,75 PLN brutto/h

225,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

- Specjaliści i inżynierowie jakości – odpowiedzialni za dokumentację, audyty, analizy defektów, CAPA i raportowanie zgodne z normami (ISO 9001, IATF 16949) z minimum rocznym doświadczeniem,
- Kierownicy i menedżerowie działów jakości – planujący wdrażanie nowych narzędzi, poszukujący sposobów na zwiększenie efektywności i redukcję błędów z minimum rocznym doświadczeniem.
- Audytorzy wewnętrzni i zewnętrzni – chcący usprawnić procesy audytowe i analizę danych przy wsparciu AI z minimum rocznym doświadczeniem,
- Pracownicy działów produkcji i operacji – współpracujący z działem jakości przy generowaniu raportów i analiz z minimum rocznym doświadczeniem,
- Specjaliści ds. zgodności i regulacji (compliance) – zajmujący się przygotowaniem dokumentacji i raportów zgodnych z wymaganiami branżowymi z minimum rocznym doświadczeniem,
- Osoby z innych działów współpracujących z jakością (np. R&D, logistyka, zakupy, obsługa klienta) – z minimum półrocznym doświadczeniem

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

18-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Sztuczna inteligencja w dziale jakości " przygotowuje do samodzielnego zastosowania możliwości AI w pracy działu jakości – pokazanie, jak narzędzia AI mogą wspierać zarządzanie dokumentacją jakościową, analizę danych, raportowanie, klasyfikację defektów i działania korekcyjne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik definiuje zasady tworzenia skutecznych promptów.</p> <p>Uczestnik opracowuje dokumentację jakościową oraz raporty z wykorzystaniem narzędzi AI zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001 / IATF 16949 .</p>	<p>Uczestnik rozróżnia poprawne i niepoprawne konstrukcje promptów.</p> <p>Uczestnik właściwie generuje raporty jakościowe na podstawie dostarczonych danych</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik charakteryzuje zasady tworzenia skutecznych promptów.</p> <p>Uczestnik formułuje zapytania dopasowane do zadań działu jakości (analiza danych, dokumentacja, raportowanie).</p>	<p>- Uczestnik klasyfikuje typy promptów w zależności od zastosowania (np. analiza, generowanie treści, raportowanie)</p> <p>- formułuje zapytania adekwatne do wskazanego celu.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik analizuje dane jakościowe i identyfikuje trendy.</p>	<p>analizuje dane jakościowe z wykorzystaniem dostępnych narzędzi (w tym AI)</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program i ćwiczenia:

Moduł 1: Podstawy AI – czym jest sztuczna inteligencja?

- Wprowadzenie do podstawowych pojęć AI w przystępny sposób.
- Kluczowe technologie AI (Generatywna AI, uczenie maszynowe, NLP, Computer Vision).
- Codzienne zastosowania AI – praktyczne przykłady.

Moduł 2: Zastosowania AI w pracy działu jakości

- Jak AI wspiera zarządzanie dokumentacją jakościową, raportami oraz analizami?
- Automatyzacja rutynowych zadań, oszczędność czasu i ograniczenie błędów.
- Konkretnie przykłady zastosowania AI w analizie danych i raportowaniu.

Moduł 3: Nauka promptowania – jak skutecznie komunikować się z AI?

- Co to są prompty i jak je tworzyć, aby uzyskać optymalne rezultaty?
- Przykładowe szablony promptów do raportów jakościowych, analiz i CAPA.
- Ćwiczenie praktyczne: tworzenie własnych promptów dla typowych zadań działu jakości.

Moduł 4: Praktyczne zastosowanie AI do dokumentów jakościowych

- Generowanie raportów jakości na podstawie danych wprowadzanych przez pracowników.
- Klasyfikacja defektów, automatyczne tworzenie analiz defektów i raportów NCR.
- Zastosowanie narzędzi AI wspierających pracę indywidualną i zespołową (wykorzystanie różnych narzędzi AI).

Moduł 5: Analiza i raportowanie jakościowe przy wsparciu AI

- Szybka identyfikacja trendów oraz analizowanie wzorców danych jakościowych.
- Automatyczne generowanie analiz przyczyn źródłowych i planów działań korekcyjnych / korygujących / zapobiegawczych (CAPA).
- Przykłady praktycznego wykorzystania AI do generowania dokumentów zgodnych z ISO 9001 / IATF 16949.

Moduł 6: Jak zaoszczędzić godzinę tygodniowo dzięki AI?

- Praktyczne wskazówki, jak efektywnie wykorzystać AI do automatyzacji codziennych zadań.
- Szybkie i proste wdrożenia usprawniające codzienną pracę.
- Przykładowe scenariusze oszczędności czasu w dziale jakości.

Moduł 7: Zagrożenia, ryzyka i ograniczenia AI

- Potencjalne pułapki i błędy wynikające z nieumiejętnego wykorzystania AI.
- Etyczne i praktyczne ograniczenia zastosowania AI w jakości.
- Jak minimalizować ryzyka związane z wykorzystaniem AI w codziennej pracy?

Moduł 8: Inspiracje – zastosowanie AI w różnych branżach na styku z działem jakości

- Przykłady wykorzystania AI w branży automotive, farmaceutycznej, spożywczej, tekstylnej i elektronicznej.
- Innowacyjne rozwiązania i najlepsze praktyki z rynku.
- Jak działy jakości innych firm czerpią korzyści z wdrożenia AI?

Podsumowanie szkolenia:

- Kluczowe wnioski i rekomendacje do wdrożenia AI w codziennej pracy działu jakości.
- Sesja pytań i odpowiedzi – rozwianie wątpliwości Uczestników i omówienie potencjalnych pierwszych kroków wdrożeniowych.

Ćwiczenia:

Aby konkurencji nie podpowiadać gotowców, proponuję nieco skromniejszą treść opisu ćwiczeń (bez opisów scenariuszy i celów):

- Mapa potencjalnych zastosowań AI w dziale jakości.
- Warsztat promptowania.
- Symulacja raportowania z AI na podstawie przykładowych danych.
- Analiza przypadku – studium wdrożenia AI w dziale jakości.
- Projekt „Godzina oszczędzona z AI”.

Adresaci usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- specjalistów ds. produkcji i organizacji pracy,
- inżynierów procesu, technologów,
- kadry zarządzającej produkcją (liderzy, brygadziści, kierownicy),
- osób odpowiedzialnych za optymalizację procesów i normowanie pracy,
- wszystkich osób zainteresowanych tematyką pomiaru i normowania czasu pracy.

Warunki organizacyjne

- Szkolenie realizowane w grupie maksymalnie **10 osób**
- W przypadku zajęć praktycznych rekomendowany podział na **podgrupy 3–5 osobowe**

Każdy uczestnik ma zapewnione:

- • dostęp do materiałów szkoleniowych (prezentacja, notes, długopis)
- • samodzielne stanowisko do nauki
- Zajęcia praktyczne realizowane na przykładach rzeczywistych lub symulowanych procesów

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **8 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 3,5 godzin zegarowych
- **Zajęcia praktyczne:** 4,5 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje test teoretyczny
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **udostępniany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Szkolenie skierowane jest do:

- Specjalistów, kierowników, managerów i inżynierów jakości – odpowiedzialni za dokumentację, audyty, analizy defektów, CAPA i raportowanie zgodne z normami (ISO 9001, IATF 16949).
- Auditorów wewnętrzni i zewnętrzni – chcący usprawnić procesy audytowe i analizę danych przy wsparciu AI.
- Osób z innych działów współpracujących z jakością (np. R&D, logistyka, zakupy, obsługa klienta) – które chcą lepiej rozumieć, jak AI może wspierać procesy jakościowe i komunikację międzydziałową.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Podstawy AI – czym jest sztuczna inteligencja? Zastosowania AI w pracy działu jakości - rozmowa na żywo.	Żaneta Obremska	25-05-2026	08:30	10:00	01:30
2 z 7 Nauka promptowania – jak skutecznie komunikować się z AI? Praktyczne zastosowanie AI do dokumentów jakościowych - rozmowa na żywo	Żaneta Obremska	25-05-2026	10:00	12:00	02:00
3 z 7 Analiza i raportowanie jakościowe przy wsparciu AI. Jak zaoszczędzić godzinę tygodniowo dzięki AI? - rozmowa na żywo	Żaneta Obremska	25-05-2026	12:00	13:00	01:00
4 z 7 Przerwa	Żaneta Obremska	25-05-2026	13:00	13:30	00:30
5 z 7 Zagrożenia, ryzyka i ograniczenia AI. Inspiracje – zastosowanie AI w różnych branżach na styku z działem jakości - rozmowa na żywo	Żaneta Obremska	25-05-2026	13:30	15:30	02:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 7 Ćwiczenia i podsumowanie - rozmowa na żywo i ćwiczenia	Żaneta Obremska	25-05-2026	15:30	16:15	00:45
7 z 7 Walidacja - testy	-	25-05-2026	16:15	16:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 214,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	276,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	225,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Żaneta Obremska

Inżynier jakości procesu z ponad 9-letnim doświadczeniem w branży motoryzacyjnej, pierwsze lata spędziła będąc jedyną w zespole jakości, samodzielnie budując system, zdobywając wiedzę w praktyce. Pracowała w dynamicznym środowisku, z dużą odpowiedzialnością i naciskiem na praktyczne stosowanie narzędzi jakościowych. Obecnie rozwija kompetencje w zakresie projektowania materiałów szkoleniowych, marketingu cyfrowego oraz podstaw sztucznej inteligencji, aby być na bieżąco z kierunkiem rozwoju narzędzi edukacyjnych i wykorzystywać je do usprawnienia oraz zwiększenia efektywności procesu nauczania. Ma doświadczenie w szkoleniu pracowników wewnątrz organizacji i czerpie dużą satysfakcję z przekazywania wiedzy w sposób uporządkowany i przystępny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały w formie drukowanej
- certyfikat w formie drukowanej

Adres

ul. Bociana 22a

31-231 Kraków

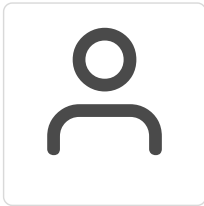
woj. małopolskie

4 piętro (na lewo od windy)

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



MAŁGORZATA JAKUBIAK

E-mail malgorzata.jakubiak@tqmssoft.eu

Telefon (+48) 725 230 009