



## Inteligencja emocjonalna w roli lidera – skuteczne zarządzanie zespołem - szkolenie

Numer usługi 2026/02/20/30963/3350386

3 200,00 PLN brutto  
 3 200,00 PLN netto  
 177,78 PLN brutto/h  
 177,78 PLN netto/h  
 136,25 PLN cena rynkowa ⓘ

OŚRODEK  
 SZKOLENIA  
 DOKSZTAŁCANIA I  
 DOSKONALENIA  
 KADR KURSOR  
 SPÓŁKA Z  
 OGRANICZONĄ  
 ODPOWIEDZIALNOŚ  
 CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

653 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 14.04.2026 do 07.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Szkolenie przeznaczone jest dla osób na stanowiskach kierowniczych, menedżerów, liderów zespołów oraz osób przygotowujących się do ról przywódczych, które chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie inteligencji emocjonalnej i efektywnego zarządzania zespołem.

**Usługa jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych – zarówno osób indywidualnych, jak i kierowanych przez urzędy, firmy, instytucje oraz wszystkich operatorów.**

### Grupa docelowa usługi

Mogą w niej uczestniczyć także osoby z programów regionalnych, w tym m.in.

- Kierunek - Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1,
- Nowy start w Małopolsce z EURESem

### Minimalna liczba uczestników

4

### Maksymalna liczba uczestników

25

### Data zakończenia rekrutacji

09-04-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do świadomego stosowania inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu zespołem. Uczestnik nauczy się rozpoznawać i regulować własne emocje, skutecznie motywować pracowników, budować pozytywne relacje w zespole oraz rozwiązywać konflikty w sposób empatyczny i konstruktywny.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia rolę emocji w zarządzaniu zespołem	Definiuje pojęcie inteligencji emocjonalnej i jej znaczenie w zarządzaniu zespołem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje wpływ samoświadomości lidera na atmosferę i efektywność pracy zespołu	Wskazuje przykłady pozytywnych i negatywnych skutków emocji lidera dla zespołu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Określa metody budowania relacji w zespole oparte na inteligencji emocjonalnej	Wymienia techniki wspierające współpracę i zaangażowanie pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia techniki mediacji i negocjacji oparte na empatii	Opisuje sposoby rozwiązywania konfliktów w zespole z uwzględnieniem aspektów emocjonalnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje techniki zarządzania emocjami własnymi i zespołu	Dobiera odpowiednie strategie radzenia sobie z emocjami w sytuacjach zawodowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Motywuje zespół na podstawie rozpoznania jego potrzeb emocjonalnych	Analizuje i dobiera odpowiednie metody motywacyjne w zależności od sytuacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Udziela informacji zwrotnej w sposób konstruktywny	Ocenia jakość przekazywanej informacji zwrotnej i dostosowuje ją do odbiorcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje źródła konfliktów w zespole i dobiera odpowiednie techniki ich rozwiązania	Diagnostuje przyczyny konfliktów i proponuje skuteczne strategie ich rozwiązania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wdraża strategie mediacji i negocjacji w praktyce zawodowej	Dobiera odpowiednie narzędzia do prowadzenia rozmów mediacyjnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Działa w sposób świadomy i odpowiedzialny w relacjach z zespołem	Uzasadnia wybór konkretnych działań opartych na inteligencji emocjonalnej w różnych sytuacjach zawodowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykazuje otwartość i empatię w komunikacji z pracownikami	Ocenia skuteczność swojego stylu komunikacji i dostosowuje go do sytuacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozwija kulturę współpracy i budowania pozytywnych relacji w zespole	Inicjuje działania wspierające integrację zespołu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

#### Interaktywna forma zdalna:

- Szkolenie odbywa się w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym, za pomocą platformy Zoom. Umożliwia to uczestnictwo z dowolnego miejsca, oszczędzając czas i koszty związane z dojazdami. Interaktywne sesje wideo, współdzielenie ekranu i chat pozwalają na aktywny udział i bieżącą komunikację z prowadzącymi oraz innymi uczestnikami.

#### Godziny realizacji szkolenia:

- Każda godzina szkolenia obejmuje 45 minut.
- Szkolenie obejmuje 18 godzin zajęć edukacyjnych tj. 13,5 godzin zegarowych.
- walidacja wliczona jest w czas trwania usługi

#### Przerwy:

- Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

#### **Harmonogram szkolenia:**

- Szkolenie może być realizowane zarówno raz jak i kilka razy w tygodniu w trybie dziennym, umożliwiając intensywną naukę i skoncentrowane zajęcia lub popołudniowym, co pozwala uczestnikom z innymi obowiązkami dostęp do wartościowej edukacji.
- **w związku z powyższym nie wskazano szczegółowego harmonogramu** - jesteśmy gotowi dostosować się do potrzeb całej grupy zapisanych osób, tworząc harmonogram, który uwzględni zróżnicowane preferencje czasowe uczestników.

#### **Metody pracy:**

- Zajęcia prowadzone są metodą ćwiczeniową, połączoną z rozmową na żywo oraz współdzieleniem ekranu.

#### **Dostępność kurs do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami**

- Wsparcie techniczne: Zapewniamy wsparcie techniczne dla uczestników, którzy mogą potrzebować pomocy w obsłudze platformy szkoleniowej lub dostępu do materiałów.
- Sesje Q&A: sesje pytań i odpowiedzi, gdzie uczestnicy mogą zadawać pytania w czasie rzeczywistym, również poprzez czat tekstowy, co jest pomocne dla osób, które mogą mieć trudności z komunikacją werbalną.
- Platforma ZOOM, na której prowadzone jest szkolenie, jest zgodna z międzynarodowymi standardami dostępności, takimi jak WCAG 2.1.
- Elastyczny harmonogram szkolenia, aby dostosować tempo nauki do indywidualnych możliwości uczestników.

#### **Certyfikat ukończenia:**

- Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

#### **Weryfikacja efektów uczenia się:**

- Program obejmuje weryfikację efektów uczenia się poprzez test teoretyczny, który pozwala na ocenę zdobytej wiedzy i umiejętności. Taki system oceny gwarantuje, że uczestnicy faktycznie przyswoili potrzebne informacje i są gotowi do ich praktycznego zastosowania.

#### **Program szkolenia**

##### **Moduł 1: Inteligencja emocjonalna w roli lidera (4 godziny)**

- Rola emocji w zarządzaniu zespołem.
- Samoświadomość lidera: Jak emocje lidera wpływają na zespół?

##### **Moduł 2: Motywowanie zespołu przez empatię (6 godzin)**

- Rozpoznawanie potrzeb emocjonalnych członków zespołu.
- Sztuka dawania i odbierania informacji zwrotnej.

##### **Moduł 3: Zarządzanie emocjami w zespole (4 godziny)**

- Strategie budowania relacji w zespole.
- Radzenie sobie z trudnymi emocjami pracowników.

##### **Moduł 4: Rozwiązywanie konfliktów z wykorzystaniem inteligencji emocjonalnej (4 godziny)**

- Techniki mediacji i negocjacji oparte na empatii.
- Rozpoznawanie źródeł konfliktów w zespole.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	177,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	177,78 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agnieszka Woźniak

Akredytowany Trener i Konsultant Metodologii Insights Discovery™  
Trener Inteligencji Emocjonalnej

Autorskie programy:

- Warsztaty rozwoju osobistego i duchowego wg Programu 12 Kroków
- Szkoła Trenerów Inteligencji Emocjonalnej
- Inteligencja Emocjonalna w życiu osobistym i biznesie

Ukończone kursy doskonalące w zawodzie TRENER:

- Insights Discovery Licensed Practitioner
- Warsztat „Personal Transformation” prowadzony przez Andi Lothian, twórcę Metodologii Insights Discovery
- Studium Treningu i Warsztatu Umiejętności Psychospołecznych
- Akademia Mistrzów Treningu
- Akademia Trenerów Sprzedaży
- Transforming Communication dr Richard Bolstad
- Seminarium Briana Tracy, uznanego na całym świecie pisarza w dziedzinie przywództwa,

sprzedaży i strategii biznesowych, w zakresie:

- Psychologii osiągnięć
- Wyznaczania i skutecznego realizowania celów

- Samodyscyplina - klucz do sukcesu w biznesie i życiu osobistym
- Diamenty Sprzedaży
- Szkolenie z zakresu Zarządzania zasobami ludzkimi
- Szkolenie z zakresu Zarządzanie zespołem handlowym
- Kurs dla specjalistów na rzecz rozwoju Ekonomii Społecznej
- Szkolenie z zakresu technik dramowo-teatralnych w pracy z grupą
- Myślenie wizualne

Osoba prowadząca usługę posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat lub kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi rozwojowej

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne w formie elektronicznej. Zostaną one przesłane w postaci plików / dokumentów (np. PDF, prezentacje, arkusze informacyjne, linków, inne)

### Informacje dodatkowe

Podczas szkolenia obowiązkowe jest korzystanie z kamery internetowej przez uczestników - w uzasadnionych przypadkach możliwe ustalenie alternatywy.

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

#### Zawarto umowę WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój

**„Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i projektu „Nowy start w Małopolsce z EURESem” został obustronnie podpisany regulamin współpracy i rozliczenia usług z wykorzystaniem elektronicznym bonów szkoleniowych w ramach projektu.**

Ośrodek Szkolenia Doksztalcania i Doskonalenia Kadr Kursor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością świadczy usługi zwolnione z podatku od towarów i usług na podstawie Art. 43., ust. 1. Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:

1. Sprzęt komputerowy:
  - Wymagany komputer z dostępem do internetu wraz z kamerą oraz kamerą.
2. Przeglądarka internetowa
  - Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
3. Stabilne połączenie internetowe:
4. Platforma Zoom:
  - Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
  - Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).
5. Dźwięk i słuchawki:
  - Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
  - Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.
6. Przygotowanie przed sesją:
  - Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
  - Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.

#### 7. Zaplanowane przerwy:

- Uwzględnienie krótkich przerw w grafiku dla odpoczynku uczestnika

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikiem

## Kontakt



**Jolanta Krzak**

**E-mail** [szkolenia.zamosc@kursor.edu.pl](mailto:szkolenia.zamosc@kursor.edu.pl)

**Telefon** (+48) 500 177 049