



STOWARZYSZENIE
OCHRONY
LUDNOŚCI I
OBRONY CYWILNEJ

Brak ocen dla tego dostawcy

Szkolenie: „Bezpieczeństwo w przedsiębiorstwach”

Numer usługi 2026/02/20/201845/3349474

📍 Piotrków Trybunalski / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 110 h

📅 02.03.2026 do 19.04.2026

11 000,00 PLN brutto

11 000,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

123,75 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Prawo i administracja / Prawo administracyjne

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników administracyjnych i biurowych w przedsiębiorstwach,
- pracodawców oraz osób zarządzających firmami,
- kierowników i liderów zespołów odpowiedzialnych za organizację pracy i bezpieczeństwo,
- pracowników działów HR i administracji odpowiedzialnych za procedury wewnętrzne,
- osób wyznaczonych do pełnienia funkcji koordynatora ds. bezpieczeństwa lub ewakuacji,
- osób indywidualnych zainteresowanych podniesieniem kompetencji w zakresie zarządzania kryzysowego i bezpieczeństwa.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

28-02-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

110

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest:

- przygotowanie uczestników do identyfikowania zagrożeń w przedsiębiorstwie,
- wyposażenie w umiejętność reagowania w sytuacjach kryzysowych i zagrożenia terrorystycznego,
- rozwinięcie kompetencji w zakresie organizacji ewakuacji i komunikacji kryzysowej,
- podniesienie umiejętności podejmowania decyzji w warunkach presji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Po ukończeniu szkolenia uczestnik:</p> <ul style="list-style-type: none">• identyfikuje zagrożenia kryzysowe w przedsiębiorstwie,• opracowuje elementy planu reagowania kryzysowego,• organizuje ewakuację w miejscu pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami,• stosuje procedury reagowania na zagrożenia terrorystyczne,• podejmuje decyzje w warunkach presji i niepewności,• komunikuje działania w sytuacji kryzysowej w sposób adekwatny do sytuacji,• stosuje podstawowe zasady pierwszej pomocy w sytuacji zagrożenia.	<ul style="list-style-type: none">• Prawidłowo rozpoznaje rodzaj zagrożenia w przedstawionym scenariuszu,• Opracowuje schemat działań reagowania dla wskazanej sytuacji kryzysowej,• W ćwiczeniu praktycznym poprawnie organizuje proces ewakuacji,• Wskazuje właściwe procedury działania przy określonym stopniu alarmowym,• Podejmuje decyzje w symulacji zgodnie z zasadami zarządzania kryzysowego,• Formułuje komunikat kryzysowy zgodnie z zasadami komunikacji,• Wykonuje podstawowe czynności pierwszej pomocy w ćwiczeniu praktycznym.	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł I – Zarządzanie kryzysowe

Definicje i pojęcia

- sytuacja kryzysowa
- zarządzanie kryzysowe
- odporność organizacyjna

Ramy prawne w Polsce

- ustawa o zarządzaniu kryzysowym
- rola administracji publicznej
- zadania Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

Cykl zarządzania kryzysowego

- zapobieganie
- przygotowanie
- reagowanie
- odbudowa

Identyfikacja zagrożeń i tworzenie mapy ryzyka organizacji

- zagrożenia naturalne (powódź, wichura, susza)
- zagrożenia technologiczne (awarie przemysłowe, cyberataki)
- zagrożenia społeczne
- opracowanie rejestru zagrożeń dla własnej jednostki

Planowanie reagowania kryzysowego i procedury operacyjne

- plan zarządzania kryzysowego (struktura planu, role i odpowiedzialności, zespoły kryzysowe)
- procedury operacyjne (schemat decyzyjny, alarmowanie, współpraca ze służbami, opracowanie planu reagowania i ewakuacji)

Komunikacja w sytuacji kryzysowej

- komunikacja wewnętrzna (przepływ informacji, raportowanie, współpraca)
- komunikacja zewnętrzna (sygnały alarmowe, media, komunikaty publiczne, media społecznościowe)
- współpraca z instytucjami (rola wojewody, współpraca z Rządowym Centrum Bezpieczeństwa, system Alert RCB)

Decyzyjność i przywództwo w kryzysie

- psychologia kryzysu
- podejmowanie decyzji pod presją
- zarządzanie stresem
- odpowiedzialność kierownicza

Ćwiczenia symulacyjne

- scenariusze kryzysowe (np. pożar, zagrożenie terrorystyczne, cyberatak na system IT, skażenie środowiska, nagła przerwa w dostawie energii, kryzys medialny)

Moduł II – Zagrożenia terrorystyczne

Podstawy prawne i definicje

- definicja terroryzmu
- ustawa o działaniach antyterrorystycznych
- rola Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego
- zadania Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

Rodzaje zagrożeń terrorystycznych

- zagrożenia bombowe (ładunek wybuchowy w pomieszczeniu, podejrzane przesyłki, telefoniczne groźby bombowe, procedura „Nie dotykaj – oddal się – powiadom”)
- atak z użyciem broni palnej (procedura „Uciekaj – Ukryj się – Walcz”)
- zachowanie podczas interwencji służb
- atak pojazdem
- zagrożenia chemiczne i biologiczne (objawy skażenia, podstawowe zasady dekontaminacji)
- cyberterrorystyczny (phishing, socjotechnika, ochrona danych wrażliwych, procedura zgłaszania incydentu IT)

Stopnie alarmowe w Polsce

- charakterystyka stopni alarmowych (ALFA, BRAVO, CHARLIE, DELTA)
- zadania instytucji i pracowników przy poszczególnych stopniach
- komunikaty publikowane przez Rządowe Centrum Bezpieczeństwa

Procedury reagowania w organizacji

- plan ewakuacji
- system powiadamiania kryzysowego
- rola koordynatora ds. bezpieczeństwa
- komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna

Ćwiczenia praktyczne

- symulacja zgłoszenia bombowego
- ćwiczenie ewakuacji

Pierwsza pomoc w sytuacji ataku

- postępowanie przy masywnym krwotoku
- pozycja bezpieczna
- udzielanie pomocy do czasu przybycia służb

Moduł III – Ewakuacja w sytuacjach zagrożenia

Podstawy prawne

- Kodeks pracy – obowiązki pracodawcy i pracownika
- rozporządzenie MSWiA w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków
- wytyczne i zalecenia Państwowej Straży Pożarnej

Zagrożenia wymagające ewakuacji

- pożar
- wybuch
- zadymienie
- zagrożenie chemiczne
- alarm bombowy
- konflikt zbrojny
- zagrożenie terrorystyczne
- inne zagrożenia lokalne

Sygnały alarmowe

- sposób ogłaszania alarmu w budynku
- znaczenie sygnałów dźwiękowych i komunikatów głosowych
- procedura powiadamiania służb ratunkowych (112 / 998)

Organizacja ewakuacji

- drogi i wyjścia ewakuacyjne
- punkty zbiórki
- rola koordynatora ewakuacji
- obowiązki pracowników
- pomoc osobom z niepełnosprawnościami

Część praktyczna

- próbna ewakuacja
- analiza przebiegu ćwiczenia (czas opuszczenia budynku, weryfikacja obecności, identyfikacja błędów, lokalizacja wyłączników, tablic informacyjnych, gaśnic)

Moduł IV – Bezpieczeństwo osobiste

Wprowadzenie do bezpieczeństwa osobistego

- podstawy zarządzania bezpieczeństwem osobistym
- analiza potencjalnych zagrożeń i ryzyk
- budowanie nawyków oraz strategii bezpieczeństwa

Budowanie zapasów i radzenie sobie z kryzysem infrastrukturalnym (energetycznym, wodnym, grzewczym)

- tworzenie strategicznych zapasów wody, żywności i leków dla członków rodziny
- sposoby przechowywania i zarządzania zapasami
- alternatywne źródła zasilania (dodatkowe źródło ciepła, generator prądu, baterie)
- racjonalne zarządzanie zasobami (żywność, woda, energia)

Przygotowanie do ewakuacji

- planowanie ewakuacji dla rodziny (strategia i plan ewakuacyjny)
- przygotowanie zestawu/plecaka ewakuacyjnego
- korzystanie z zasobów nawigacyjnych bez użycia technologii elektronicznej
- ewakuacja samochodem (przygotowanie pojazdu, plan trasy, ustalenie miejsca docelowego)

Przygotowanie w przypadku konfliktu zbrojnego

- rozpoznawanie sygnałów ostrzegawczych
- wybór bezpiecznego miejsca schronienia (dom, mieszkanie, inne obiekty)
- podstawowe zasady survivalu

Moduł V – Przywództwo w sytuacjach kryzysowych

Podstawy przywództwa w sytuacjach kryzysowych

- rola lidera w promowaniu bezpieczeństwa
- teorie przywództwa i ich zastosowanie w zarządzaniu kryzysowym

Komunikacja i wpływanie na innych

- techniki skutecznej komunikacji i przekazywania informacji
- sztuka perswazji i wpływania na postawy oraz zachowania
- komunikacja indywidualna i masowa

Decyzje i zarządzanie kryzysowe

- techniki podejmowania decyzji w sytuacjach kryzysowych i stresowych
- symulacje sytuacji kryzysowych i ćwiczenia praktyczne
- analiza ryzyka i przygotowanie planów awaryjnych

Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych (indywidualne i zespołowe)

- zarządzanie indywidualne i zespołowe
- motywowanie do przestrzegania procedur
- rozwiązywanie konfliktów i zarządzanie różnorodnością

Rozwój i szkolenie pracowników (kierowników, menadżerów, pracodawców)

- identyfikacja potrzeb szkoleniowych w zakresie zagrożeń kryzysowych
- projektowanie i wdrażanie programów szkoleniowych
- ocena skuteczności szkoleń

Etyka i odpowiedzialność lidera

- znaczenie etyki w zarządzaniu kryzysowym
- przypadki naruszenia zasad etycznych i ich konsekwencje

Moduł VI – Psychologia bezpieczeństwa w firmach

Postawy wobec zdrowia psychicznego i fizycznego

- definicja zdrowia psychicznego i jego znaczenie
- dane i statystyki dotyczące zdrowia psychicznego w środowisku pracy
- wpływ zdrowia psychicznego i fizycznego na wydajność oraz relacje zawodowe

Rozpoznawanie oznak problemów ze zdrowiem psychicznym

- symptomy i oznaki problemów psychicznych
- wczesna profilaktyka i interwencja (gdzie i u kogo szukać pomocy)

Techniki radzenia sobie ze stresem i promowanie dobrostanu

- metody zarządzania stresem i techniki relaksacyjne
- promowanie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym
- znaczenie odpoczynku i snu dla zdrowia psychicznego i fizycznego

Wsparcie w firmie

- budowanie systemu wsparcia w zespołach i organizacji
- szkolenia dla kadry kierowniczej w zakresie rozpoznawania i wspierania pracowników

Moduł VII – Zarządzanie kryzysowe w przedsiębiorstwach

Podstawy zarządzania kryzysowego w firmie

- definicja kryzysu i jego rodzaje
- planowanie reagowania na kryzys (plany, alarmy, komunikacja)
- wdrażanie rozwiązań organizacyjnych i szkoleniowych
- szkolenia z zakresu ewakuacji (przepisy, plany, oznaczenia, współpraca ze służbami)
- ocena ryzyka (BHP, wyposażenie w apteczki, stała analiza środowiska operacyjnego i zagrożeń)

Moduł VIII- Walidacja efektów uczenia się

1. Test teoretyczny

Test składa się z 20 pytań jednokrotnego i wielokrotnego wyboru obejmujących zagadnienia z zakresu zarządzania kryzysowego, zagrożeń terrorystycznych, ewakuacji oraz bezpieczeństwa osobistego.

Warunkiem zaliczenia testu jest uzyskanie minimum 80% poprawnych odpowiedzi.

2. Obserwacja w warunkach symulowanych

Walidacja praktyczna polega na ocenie zachowania uczestnika podczas ćwiczeń symulacyjnych, w szczególności w zakresie:

- organizacji i przebiegu ewakuacji,
- podejmowania decyzji w sytuacji zagrożenia,
- komunikacji w warunkach kryzysowych,
- stosowania podstawowych zasad pierwszej pomocy.

Ocena dokonywana jest przez walidatora na podstawie zgodności działań uczestnika z obowiązującymi procedurami oraz przyjętymi scenariuszami ćwiczeń.

Łączna liczba godzin usługi wynosi 110 godzin zegarowych, w tym:

– zajęcia teoretyczne: 68 godzin,

– zajęcia praktyczne: 41 godzin,

– walidacja efektów uczenia się: 1 godzina.

Jedna godzina usługi odpowiada 60 minutom (godzina zegarowa).

Zajęcia realizowane są w zróżnicowanych blokach godzinowych, zgodnie z harmonogramem oraz zakresem merytorycznym poszczególnych modułów.

W ramach organizacji procesu dydaktycznego przyjęto zasadę, że w blokach przekraczających 4 godziny realizowana jest co najmniej jedna przerwa trwająca minimum 15 minut, przy czym liczba i moment realizacji przerw dostosowywane są do długości bloku szkoleniowego oraz charakteru zajęć (teoretycznych i praktycznych).

Przerwy są wliczone w całkowity czas trwania usługi i nie są wyodrębniane jako osobne pozycje w harmonogramie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 27

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 27 Moduł I – Zarządzanie kryzysowe	Tomasz Miller	02-03-2026	16:00	20:00	04:00
2 z 27 Moduł I – Zarządzanie kryzysowe	Tomasz Miller	03-03-2026	15:00	21:00	06:00
3 z 27 Moduł I – Zarządzanie kryzysowe	Tomasz Miller	04-03-2026	16:00	20:00	04:00
4 z 27 Moduł I – Zarządzanie kryzysowe	Tomasz Miller	05-03-2026	15:00	20:00	05:00
5 z 27 Moduł I – Zarządzanie kryzysowe	Tomasz Miller	07-03-2026	08:00	12:00	04:00
6 z 27 Moduł II – Zagrożenia terrorystyczne	Tomasz Miller	17-03-2026	15:00	21:00	06:00
7 z 27 Moduł II – Zagrożenia terrorystyczne	Tomasz Miller	18-03-2026	16:00	20:00	04:00
8 z 27 Moduł II – Zagrożenia terrorystyczne	Tomasz Miller	19-03-2026	15:00	20:00	05:00
9 z 27 Moduł II – Zagrożenia terrorystyczne	Tomasz Miller	21-03-2026	08:00	16:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 27 Moduł III – Ewakuacja w sytuacjach zagrożenia	Tomasz Miller	23-03-2026	16:00	18:00	02:00
11 z 27 Moduł III – Ewakuacja w sytuacjach zagrożenia	Tomasz Miller	24-03-2026	16:00	19:00	03:00
12 z 27 Moduł III – Ewakuacja w sytuacjach zagrożenia	Tomasz Miller	25-03-2026	16:00	18:00	02:00
13 z 27 Moduł III – Ewakuacja w sytuacjach zagrożenia	Tomasz Miller	28-03-2026	08:00	16:00	08:00
14 z 27 Moduł IV – Bezpieczeństwo osobiste	Tomasz Miller	30-03-2026	16:00	18:00	02:00
15 z 27 Moduł IV – Bezpieczeństwo osobiste	Tomasz Miller	31-03-2026	16:00	18:00	02:00
16 z 27 Moduł IV – Bezpieczeństwo osobiste	Tomasz Miller	01-04-2026	16:00	20:00	04:00
17 z 27 Moduł IV – Bezpieczeństwo osobiste	Tomasz Miller	02-04-2026	16:00	20:00	04:00
18 z 27 Moduł V – Przywództwo w sytuacjach kryzysowych	Tomasz Miller	07-04-2026	16:00	18:00	02:00
19 z 27 Moduł V – Przywództwo w sytuacjach kryzysowych	Tomasz Miller	08-04-2026	16:00	19:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 27 Moduł V – Przywództwo w sytuacjach kryzysowych	Tomasz Miller	09-04-2026	16:00	20:00	04:00
21 z 27 Moduł V – Przywództwo w sytuacjach kryzysowych	Tomasz Miller	10-04-2026	16:00	20:00	04:00
22 z 27 Moduł V – Przywództwo w sytuacjach kryzysowych	Tomasz Miller	11-04-2026	08:00	13:00	05:00
23 z 27 Moduł VI – Psychologia bezpieczeństwa w firmach	Tomasz Miller	14-04-2026	16:00	20:00	04:00
24 z 27 Moduł VI – Psychologia bezpieczeństwa w firmach	Tomasz Miller	15-04-2026	16:00	20:00	04:00
25 z 27 Moduł VI – Psychologia bezpieczeństwa w firmach	Tomasz Miller	16-04-2026	16:00	18:00	02:00
26 z 27 Moduł VII – Zarządzanie kryzysowe w przedsiębiorstwach	Tomasz Miller	19-04-2026	08:00	16:00	08:00
27 z 27 Moduł VIII- Walidacja efektów uczenia się(test teoretyczny oraz obserwacja w warunkach symulowanych)	-	19-04-2026	16:00	17:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	11 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	11 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Miller

Tomasz Miller – absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego. Posiada doświadczenie w obszarze bezpieczeństwa publicznego zdobyte w strukturach służb Rzeczypospolitej Polskiej.

W okresie ostatnich 5 lat realizował działania szkoleniowe oraz dydaktyczne z zakresu zarządzania kryzysowego, w szczególności obejmujące identyfikację zagrożeń, opracowywanie planów reagowania kryzysowego, tworzenie procedur operacyjnych, organizację ewakuacji oraz komunikację w sytuacjach kryzysowych, a także reagowanie na zagrożenia i wdrażanie systemów bezpieczeństwa w organizacjach.

Prowadził szkolenia skierowane do pracowników administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego (gmin), szkół oraz przedsiębiorstw, w zakresie planowania reagowania kryzysowego, organizacji ewakuacji, komunikacji w sytuacjach zagrożenia oraz wdrażania procedur bezpieczeństwa.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe będą przekazywane uczestnikom sukcesywnie w trakcie realizacji poszczególnych modułów szkoleniowych. W ramach zajęć wykorzystywane będą prezentacje multimedialne oraz materiały dydaktyczne opracowane przez prowadzącego.

Informacje dodatkowe

W przypadku choroby prowadzącego lub wystąpienia zdarzeń losowych przewidziane są dodatkowe terminy realizacji zajęć w dniach 17–18 kwietnia 2026 r.

Adres

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 5
97-300 Piotrków Trybunalski
woj. łódzkie

Budynek przy przejściu kolejowym, wejście z lewej strony budynku od ulicy Słowackiego 27, przy schodach.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



PIOTR KAŻMIERCZAK

E-mail edukacja@solloc.org

Telefon (+48) 793 910 139