



Szkolenie z zakresu przeciwdziałania agresji w placówkach ochrony zdrowia – procedury, komunikacja i techniki interwencji

Numer usługi 2026/02/19/188950/3347842

4 455,00 PLN brutto
4 455,00 PLN netto
171,35 PLN brutto/h
171,35 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

VIMAKS SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

52 oceny

📍 Poznań

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 26:00 h

📅 22.08.2026 do 23.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

Grupa docelowa usługi

Kurs dedykowany jest pracownikom ochrony zdrowia i placówek medycznych, którzy na co dzień mogą być narażeni na sytuacje zagrożenia ze strony pacjentów lub osób postronnych. Kurs adresowany jest do: lekarzy różnych specjalizacji, pielęgniarek i pielęgniarzy, ratowników medycznych, rejestratorów medycznych, pracowników administracyjnych i obsługi w placówkach ochrony zdrowia, personelu medycznego realizującego działania w warunkach podwyższonego ryzyka, osób związanych z obszarem zdrowia publicznego, odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w jednostkach leczniczych. Kurs nie wymaga wcześniejszego przygotowania fizycznego ani doświadczenia w technikach samoobrony, dzięki czemu jest dostępny dla osób o różnym poziomie sprawności i w różnym wieku. Szkolenie opiera się na praktycznych kompetencjach w zakresie oceny sytuacji, adekwatnego reagowania na agresję oraz bezpiecznego dystansowania się, co jest kluczowe dla zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa dla personelu medycznego.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

21-08-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

26

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia nabywa wiedzę i praktyczne umiejętności niezbędne do bezpiecznego i skutecznego rozpoznawania oraz reagowania na sytuacje zagrożenia i agresji w placówkach ochrony zdrowia, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawnych, technik samoobrony, procedur interwencyjnych oraz metod deeskalacji konfliktów i radzenia sobie ze stresem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje podstawy prawne działań obronnych oraz zasady przymusu bezpośredniego	Uczestnik wskazuje obowiązujące przepisy prawa i granice działań obronnych	Test teoretyczny
Rozpoznaje i adekwatnie ocenia sytuacje zagrożenia i agresji	Uczestnik identyfikuje typy zagrożeń oraz opisuje odpowiednie reakcje w różnych sytuacjach	Wywiad ustrukturyzowany
Opanowuje podstawowe techniki samoobrony i procedury interwencyjne	Uczestnik prezentuje i wykonuje podstawowe techniki samoobrony oraz procedury interwencyjne	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje techniki bezpiecznego dystansowania i deeskalacji konfliktów	Uczestnik demonstruje umiejętność utrzymania bezpiecznego dystansu i komunikacji zmniejszającej napięcie	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zarządza emocjami i stresem podczas sytuacji zagrożenia	Uczestnik wykonuje ćwiczenia radzenia sobie z trudnymi emocjami i pokazuje w praktyce skuteczne techniki	Wywiad ustrukturyzowany
Przestrzega zasad bezpieczeństwa w trakcie interwencji i ewakuacji	Uczestnik opisuje i wykonuje procedury ewakuacji i opuszczenia miejsca zagrożenia	Obserwacja w warunkach symulowanych
Pozytywnie zalicza egzamin teoretyczny i praktyczny potwierdzający zdobyte kompetencje	Uczestnik przechodzi pomyślnie test teoretyczny i egzamin praktyczny, uzyskując certyfikat	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zajęcia odbywają się w godzinach dydaktycznych (1 godzina = 45 minut), **przerwy nie wliczają się w liczbę godzin usługi szkoleniowej**.

Liczba godzin usługi liczona jest wg godzin dydaktycznych w tym: 11 godzin teoretycznych, 6 godzin praktycznych i 2,5 godziny walidacji.

Szkolenie realizowane jest w formie stacjonarnej, w grupie maksymalnie 20-osobowej.

Szkolenie o charakterze **wykładowo (ok. 50%) – warsztatowym (ok. 50%)**.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest ostatniego dnia szkolenia i obejmuje:

Test wiedzy (60 min) Forma pisemna. Test składa się z 25 pytań zamkniętych sprawdzających znajomość kluczowych zagadnień omawianych podczas szkolenia, w szczególności: podstaw prawnych obrony koniecznej, granic działań obronnych, zasad stosowania przymusu bezpośredniego w ochronie zdrowia psychicznego, roli i odpowiedzialności personelu medycznego podczas incydentów agresji, procedur postępowania w przypadku ataku ze strony agresywnego pacjenta, zasad bezpieczeństwa osobistego, technik komunikacji deeskalacyjnej oraz podstaw reagowania w sytuacjach zagrożenia.

Egzamin praktyczny (90 minut) polegający na ocenie umiejętności zastosowania poznanych technik samoobrony i reagowania w symulowanych sytuacjach zagrożenia. Weryfikowane są m.in.: rozpoznanie zagrożenia, utrzymanie bezpiecznego dystansu, zastosowanie podstawowych technik samoobrony, współpraca zespołowa w sytuacji kryzysowej oraz prawidłowe reagowanie w sytuacjach agresji.

Zastosowano rozwiązania zapewniające rozdzielanie procesów kształcenia od walidacji efektów uczenia się.

Ramowy program usługi

DZIEŃ 1

Cel dnia: Zapoznanie uczestników z podstawami prawnymi, prewencją i rozpoznaniem zagrożeń oraz nabycie praktycznych umiejętności samoobrony.

08:00–08:30

- Powitanie i przedstawienie celów oraz zasad organizacyjnych szkolenia

08:30–10:00

- Podstawy prawne obrony koniecznej oraz granice działań obronnych
- Omówienie obowiązujących przepisów prawa

10:00–11:30

- Przymus bezpośredni w ochronie zdrowia psychicznego – warunki, procedury i dokumentacja

11:30–12:15

- Rola i odpowiedzialność personelu medycznego podczas incydentów agresji

12:15–13:15

- Przerwa obiadowa

13:15–15:00

- Procedury postępowania w przypadku ataku ze strony agresywnego pacjenta
- Algorytmy interwencyjne i raportowanie

15:00–16:45

- Bezpieczny dystans i rozpoznanie zagrożenia – ćwiczenia praktyczne

16:45–18:00

- Podstawy technik deeskalacji konfliktu oraz komunikacji zmniejszającej napięcie

18:00 – 18:30

- Panel dyskusyjny i podsumowanie dnia

DZIEŃ 2

Cel dnia: Rozwój praktycznych umiejętności technik samoobrony, symulacje interwencji, zarządzanie stresem, egzaminy, ewaluacja i zakończenie kursu.

08:00–08:30

- Powtórzenie kluczowych zagadnień prawnych i teoretycznych

08:30–10:30

- Podstawowe techniki samoobrony – praktyczne warsztaty pod okiem instruktorów

10:30–12:00

- Symulacje interwencji w warunkach ograniczonej przestrzeni

12:00–13:00

- Przerwa obiadowa

13:00–14:00

- Adaptacja technik samoobrony do środowiska domowego
- Techniki unieruchamiania i wykorzystania przedmiotów codziennego użytku

14:00–15:00

- Praca zespołowa w symulacjach sytuacyjnych

15:00–15:30

- Procedury ewakuacji i wycofania się z miejsca zagrożenia

15:30–16:00

- Ćwiczenia radzenia sobie z trudnymi emocjami i stresem

16:00–17:00

- Egzamin teoretyczny

17:00–18:30

- Egzamin praktyczny

18:30–19:00

- Omówienie wyników egzaminów, ewaluacja szkolenia, wręczenie certyfikatów i zakończenie kursu

Godzina w programie ramowym oznacza godzinę dydaktyczną, co odpowiada **45 minutom** aktywnej pracy edukacyjnej. Taki standard umożliwia efektywne zarządzanie czasem szkolenia, zapewniając odpowiednią ilość przerw i optymalizując proces przyswajania wiedzy oraz rozwijania umiejętności praktycznych.

Warunkiem ukończenia szkolenia oraz przystąpienia do walidacji jest obecność na **minimum 80%** zajęć dydaktycznych zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie BUR. Nieobecność przekraczająca dopuszczalny limit skutkuje brakiem możliwości uzyskania zaświadczenia/certyfikatu ukończenia szkolenia.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 18

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Powitanie i przedstawienie celów oraz zasad organizacyjnych szkolenia	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	08:00	08:30	00:30
2 z 18 Omówienie obowiązujących przepisów prawa	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	08:30	10:00	01:30
3 z 18 Przymus bezpośredni w ochronie zdrowia psychicznego – warunki, procedury i dokumentacja	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	10:00	11:30	01:30
4 z 18 Rola i odpowiedzialność personelu medycznego.	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	11:30	12:15	00:45
5 z 18 Procedury postępowania w przypadku ataku ze strony agresywnego pacjenta	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	13:15	15:00	01:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 18 Bezpieczny dystans i rozpoznanie zagrożenia – ćwiczenia praktyczne	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	15:00	16:45	01:45
7 z 18 Podstawy technik deeskalacji konfliktu oraz komunikacji zmniejszającej napięcie	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	16:45	18:00	01:15
8 z 18 Panel dyskusyjny i podsumowanie dnia	Zbigniew Hippmann	22-08-2026	18:00	18:30	00:30
9 z 18 Powtórzenie kluczowych zagadnień prawnych i teoretycznych	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	08:00	08:30	00:30
10 z 18 Podstawowe techniki samoobrony – praktyczne warsztaty pod okiem instruktorów	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	08:30	10:30	02:00
11 z 18 Symulacje interwencji w warunkach ograniczonej przestrzeni	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	10:30	12:00	01:30
12 z 18 Techniki unieruchamiania i wykorzystania przedmiotów codziennego użytku	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	13:00	14:00	01:00
13 z 18 Praca zespołowa w symulacjach sytuacyjnych	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 18 Procedury ewakuacji i wycofania się z miejsca zagrożenia	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	15:00	15:30	00:30
15 z 18 Ćwiczenia radzenia sobie z trudnymi emocjami i stresem	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	15:30	16:00	00:30
16 z 18 Egzamin teoretyczny (pisemny)	-	23-08-2026	16:00	17:00	01:00
17 z 18 Egzamin praktyczny	-	23-08-2026	17:00	18:30	01:30
18 z 18 Wręczenie certyfikatów i zakończenie kursu	Zbigniew Hippmann	23-08-2026	18:30	19:00	00:30

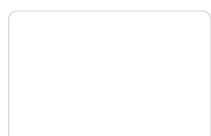
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 455,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 455,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	171,35 PLN
Koszt osobogodziny netto	171,35 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Zbigniew Hippmann



Zbigniew Hippmann jest doświadczonym instruktorem samoobrony z wieloletnią praktyką w treningu ju-jitsu oraz aikido, gdzie posiada brązowy pas i ukończył kurs instruktorski. Posiada również kwalifikacje w boksie i kravmaga. Jego bogate doświadczenie obejmuje udział w zawodach służb mundurowych w zakresie technik interwencyjnych oraz liczne kursy i seminaria specjalistyczne. Zbigniew Hippmann pracował w jednostkach penitencjarnych w dziale ochrony, gdzie miał bezpośredni kontakt z sytuacjami agresji, co daje mu praktyczne, profesjonalne kompetencje w prowadzeniu szkoleń dla personelu medycznego w zakresie bezpieczeństwa i interwencji wobec agresji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymują komplet materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej (PDF), które zawierają:

- szczegółowy program szkolenia z podziałem na dni i tematy,
- opis podstaw prawnych oraz procedur postępowania w sytuacjach agresji,
- materiały wspierające rozwój kompetencji emocjonalnych i radzenia sobie ze stresem,

Materiały są przygotowane tak, aby były przystępne dla uczestników o różnym poziomie zaawansowania i umożliwiały kontynuację rozwoju zawodowego po zakończeniu kursu.

Warunki uczestnictwa

Do udziału w szkoleniu może przystąpić każda osoba pełnoletnia zatrudniona w sektorze ochrony zdrowia lub związana z działalnością placówek medycznych, która z własnej woli deklaruje chęć uczestnictwa w usłudze. Uczestnik powinien być zdolny do wykonywania podstawowych aktywności fizycznych oraz być przygotowany do aktywnego uczestnictwa w zajęciach praktycznych z zakresu samoobrony. Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie w technikach samoobrony, a szkolenie jest dostępne dla osób o różnym poziomie sprawności fizycznej i wieku, które pragną rozwijać kompetencje w zakresie bezpiecznego reagowania na sytuacje agresji i zagrożeń w miejscu pracy.

Informacje dodatkowe

Zgodnie z przepisami prawa oraz założeniami projektu szkolenia, minimalny wynik zdania testu teoretycznego oraz egzaminu praktycznego wynosi **70% poprawnych odpowiedzi lub wykonanych zadań**. Taki próg gwarantuje odpowiedni poziom wiedzy i umiejętności.

Godzina w programie ramowym oznacza godzinę dydaktyczną, co odpowiada **45 minutom aktywnej pracy edukacyjnej**. Taki standard umożliwia efektywne zarządzanie czasem szkolenia, zapewniając odpowiednią ilość przerw i optymalizując proces przyswajania wiedzy oraz rozwijania umiejętności praktycznych.

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia będzie wydane, jeżeli obecność na zajęciach uczestnika, była **nie niższa niż 80%** liczby godzin określonych programem szkolenia oraz uczestnik zaliczył egzamin wewnętrzny.

Przepis na podstawie którego stosowane jest zwolnienie od podatku (stawka VAT zw.):

- **art.43 ust.1 pkt 29 lit.b - ustawy o VAT**

Adres

ul. Wisłocka 1
60-467 Poznań
woj. wielkopolskie

Szkolenie realizowane będzie w nowoczesnej sali zlokalizowanej przy ul. Wisłockiej 1 w Poznaniu. Przestrzeń przystosowana jest zarówno do realizacji części praktycznej, jak i teoretycznej. Sala wyposażona jest w profesjonalny sprzęt do sportowej, w tym maty, materace, drabinki, kostki, gumy i rolki. Obiekt posiada zaplecze sanitarne (szatnie, toalety) oraz strefę socjalną z miejscem na odpoczynek. Lokalizacja znajduje się 4 minuty pieszo od przystanku komunikacji miejskiej, dostępne są również miejsca parkingowe.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



DOROTA MAZIARZ

E-mail vimaks.szkolenia@vimaks.eu

Telefon (+48) 690 434 795