



INCERT Piotr
Wagner

★★★★★ 4,8 / 5

320 ocen

Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026

Numer usługi 2026/02/19/55576/3346521

📍 Szczecin / stacjonarna

🏠 Doradztwo biznesowe

🕒 50 h

📅 06.04.2026 do 12.05.2026

22 140,00 PLN brutto

18 000,00 PLN netto

442,80 PLN brutto/h

360,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	właścicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, osób zarządzających firmami usługowymi, produkcyjnymi lub edukacyjnymi, organizacji planujących wdrożenie lub certyfikację systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015, przedsiębiorców przygotowujących się do wpisu do Bazy Usług Rozwojowych (BUR) i świadczenia usług szkoleniowych lub doradczych z dofinansowaniem.
Data zakończenia rekrutacji	05-04-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	50
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

Cel

Cel biznesowy

Celem biznesowym usługi jest podniesienie jakości i wiarygodności przedsiębiorstwa poprzez przygotowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 oraz uzyskanie wpisu do BUR.

Efektom realizacji usługi będzie:

uporządkowanie procesów zarządzania i obsługi klientów,

opracowanie pełnej dokumentacji SZJ zgodnej z wymaganiami normy,

przygotowanie firmy do audytu certyfikującego,

spełnienie wymagań formalnych umożliwiających rejestrację w BUR i oferowanie usług dofinansowanych.

Dzięki temu przedsiębiorstwo uzyska przewagę konkurencyjną, zwiększy zaufanie klientów i będzie mogło rozwijać działalność szkoleniową oraz doradczą w oparciu o system jakości potwierdzony certyfikatem.

Efekt usługi

Efektom realizacji usługi jest opracowana kompletna dokumentacja przygotowująca przedsiębiorstwo do przystąpienia do procesu certyfikacji przez niezależną jednostkę certyfikującą oraz raport dot. przedmiotu realizacji usługi.

- Zwiększenie konkurencyjności:

Wdrożenie normy ISO 9001:2015 może poprawić wizerunek firmy i zwiększyć zaufanie klientów.

Certyfikat ISO 9001 często jest wymagany w przetargach publicznych i przy współpracy z dużymi firmami.

- Poprawa efektywności procesów:

Analiza i dokumentacja procesów w firmie pozwala na ich optymalizację i eliminację marnotrawstwa.

Lepsza organizacja pracy i komunikacja wewnętrzna.

- Zwiększenie satysfakcji klientów:

Skoncentrowanie na wymaganiach klientów i ciągłe doskonalenie procesów.

Poprawa jakości produktów i usług.

- Lepsza kontrola i zarządzanie:

Ustrukturyzowany system zarządzania jakością ułatwia podejmowanie decyzji.

Regularne audyty wewnętrzne identyfikują obszary do poprawy.

- Motywacja i zaangażowanie pracowników:

Pracownicy lepiej rozumieją swoje role i odpowiedzialności.

Wdrażanie ciągłych usprawnień zwiększa poczucie wpływu.

- Zgodność z wymaganiami prawnymi:

Wdrożenie normy ISO 9001 pomaga spełnić wymagania regulacyjne.

Ogranicza ryzyko kar i reklamacji.

Kryterium weryfikacji usługi będzie analiza sporządzonego raportu.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektów usługi jest raport dot. przedmiotu realizacji doradztwa - w zakresie ISO 9001:2015.

Program

Etap 1 – Diagnoza organizacji

- Analiza kontekstu organizacji, interesariuszy i wymagań klientów.
- Ocena gotowości do wdrożenia ISO 9001:2015.
- Zidentyfikowanie procesów kluczowych i obszarów ryzyka.

Etap 2 – Opracowanie dokumentacji SZJ

- Opracowanie Polityki Jakości i celów jakościowych.
- Przygotowanie mapy procesów i procedur:
 - zarządzanie dokumentacją,
 - obsługa klienta,
 - działania korygujące,
 - audyt wewnętrzny.
- Stworzenie rejestrów i formularzy wymaganych przez normę.

Etap 3 – Wdrożenie systemu

- Wprowadzenie dokumentacji do praktyki organizacji.
- Szkolenie personelu w zakresie stosowania SZJ.
- Wsparcie w monitorowaniu i pomiarze procesów.

Etap 4 – Przygotowanie do certyfikacji

- Przegląd zarządzania i audyt próbny.
- Identyfikacja obszarów do doskonalenia przed audytem zewnętrznym.

Etap 5 – Wpis do BUR

- Analiza spełnienia kryteriów operatorów BUR.
- Przygotowanie wniosku o wpis do Bazy Usług Rozwojowych.
- Pomoc w opracowaniu programów usług (szkoleń / doradztwa).
- Wsparcie w przygotowaniu dokumentacji zgodnej z wymogami PARP.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026 - praca własna Trenera	Piotr Wagner	06-04-2026	08:00	16:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026 - praca własna Trenera	Piotr Wagner	06-04-2026	17:00	19:00	02:00
3 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026	Piotr Wagner	14-04-2026	09:00	17:00	08:00
4 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026	Piotr Wagner	21-04-2026	08:00	16:00	08:00
5 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026	Piotr Wagner	28-04-2026	08:00	16:00	08:00
6 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026	Piotr Wagner	05-05-2026	08:00	16:00	08:00
7 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026	Piotr Wagner	12-05-2026	08:00	14:00	06:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 8 Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2026 - praca własna Trenera	Piotr Wagner	12-05-2026	16:00	18:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	22 140,00 PLN
Koszt usługi netto	18 000,00 PLN
Koszt godziny brutto	442,80 PLN
Koszt godziny netto	360,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Piotr Wagner

27.01.2016 r. - Audyt systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001. 12.2016 r. - Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie MTD Centrum Szkoleń i Doradztwa. 03.2017 r. - Doradztwo podczas wdrożenia systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001 w firmie Financial Managment Services. 12.2017 r. - Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie Collegium medyczne Medica

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiał w wersji elektronicznej

Adres

al. Wojska Polskiego 42
70-001 Szczecin
woj. zachodniopomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Marika Teszner

E-mail marika.teszner@incert.pl

Telefon (+48) 664 383 822