



ŁĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5

1 411 ocen

Szkolenie: Zarządzanie zespołem wysokiej odpowiedzialności z elementami zrównoważonego rozwoju.

Numer usługi 2026/02/18/12176/3344716

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 24.04.2026 do 11.05.2026

6 150,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

219,64 PLN brutto/h

178,57 PLN netto/h

136,25 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest osobom, które chcą wdrożyć system odpowiedzialności i rozliczalności w zespole, budować KPI, uporządkować delegowanie zadań, usprawnić komunikację oraz wykorzystać narzędzia cyfrowe do zwiększenia przejrzystości pracy. Program odpowiada na potrzeby organizacji rozwijających kulturę feedbacku, efektywność procesową oraz zielone standardy pracy, w tym ograniczanie marnotrawstwa czasu i zasobów.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	22-04-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	28
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do projektowania i wdrażania systemu odpowiedzialności zespołowej opartego na RACI, KPI i cyfrowych narzędziach monitorowania pracy. Uczestnicy uczą się delegowania, prowadzenia rozmów korygujących oraz reagowania na odchylenia i konflikty. Program obejmuje wdrażanie zielonych standardów pracy: ograniczanie marnotrawstwa czasu i zasobów, redukcję papieru, promowanie obiegu elektronicznego i spotkań online. Szkolenie wspiera realizację zasad zrównoważonego rozwoju.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wyjaśnia różnicę między odpowiedzialnością (responsibility) a rozliczalnością (accountability).	Uczestnik wskazuje praktyczne konsekwencje ich rozróżnienia w zespole.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje zasady budowy KPI i systemu RACI.	Uczestnik wskazuje elementy poprawnie zbudowanego KPI.	Test teoretyczny
Uczestnik projektuje macierz RACI dla wybranego procesu zespołowego.	Uczestnik przypisuje role bez konfliktu odpowiedzialności i zapewnia jednoznaczne wskazanie osoby accountable.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje narzędzia cyfrowe do monitorowania zadań i raportowania.	Uczestnik tworzy prosty dashboard / arkusz raportowy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik prowadzi rozmowę korygującą zgodnie ze standardem rozliczalności.	Uczestnik formułuje komunikat oparty na faktach, ustala oczekiwany rezultat i termin oraz unika komunikacji oceniającej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik opracowuje procedurę reakcji na odchylenie (eskalację).	Uczestnik określa próg reakcji i wskazuje osobę odpowiedzialną.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik stosuje zasady kultury feedbacku i pracy opartej na faktach.	Uczestnik przyjmuje informację zwrotną bez postawy defensywnej i odnosi się do danych, nie do opinii.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik uwzględnia zielone standardy pracy zespołu.	Uczestnik proponuje min. 2 wskaźniki ograniczające marnotrawstwo.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik projektuje system pracy zespołu ograniczający zużycie zasobów (papier, energia, czas, podróże służbowe) poprzez wdrożenie cyfrowych narzędzi i zasad pracy paperless.	Uczestnik opracowuje kontrakt zespołowy zawierający co najmniej 3 konkretne rozwiązania redukujące zużycie zasobów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik identyfikuje i definiuje zielone wskaźniki KPI wspierające zrównoważone zarządzanie zespołem	Uczestnik proponuje minimum 2 mierzalne KPI środowiskowe (np. redukcja liczby wydruków, ograniczenie podróży, skrócenie czasu spotkań) oraz określa sposób ich monitorowania.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje zasady odpowiedzialnej komunikacji i przeciwdziała działaniom mogącym prowadzić do greenwashingu w zespole.	W analizie scenariusza uczestnik wskazuje ryzyko reputacyjne związane z niespójną komunikacją „zielonych działań” oraz proponuje działanie korygujące.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	ŁĘTOWSKI CONSULTING Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Nazwa Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Program

Moduł 1. Fundamenty odpowiedzialności i rola lidera

- 1. Accountability vs responsibility – praktyczna różnica
- 2. Budowanie jasności: cele, role, zakresy odpowiedzialności (RACI w praktyce)
- 3. Kontrakt zespołowy w hybrydzie: zasady komunikacji, terminy, „definition of done”
- 4. Narzędzia cyfrowe pracy: zadania, tablice, repozytoria, ślad decyzji
- 5. Kultura feedbacku i rozliczalności bez „polowania na winnych”
- 6. Zielone standardy pracy zespołu: paperless, krótsze spotkania, ograniczanie marnotrawstwa

Moduł 2. System zarządzania: KPI, rytmy, standardy

- 1. KPI zespołowe i indywidualne: jak dobrać, żeby działały
- 2. Rytmy pracy: daily/weekly review, retro, przeglądy KPI (online)
- 3. Delegowanie: zadania, decyzje, ryzyko – i jak to dokumentować
- 4. Mechanizmy kontroli jakości: checklisty, peer review, standardy komunikacji
- 5. Eskalacje i reakcja na odchylenia: progi, czasy reakcji, odpowiedzialni
- 6. Narzędzia cyfrowe do przejrzystości pracy: dashboards, raporty, automatyzacje
- 7. KPI zielone w zespole: energia, papier, podróże, odpady procesowe (w zależności od branży)

Moduł 3. Trudne sytuacje: błędy, konflikty, nadużycia

1. Rozmowy korygujące i egzekwowanie standardów (bez demotywacji)
2. Konflikty w zespole: szybka diagnoza i interwencje lidera
3. Brak odpowiedzialności i „zrzucanie winy” – jak to zatrzymać
4. Mikrozarządzanie vs odpowiedzialność – jak nie popaść w kontrolę totalną
5. Praca z błędem: kultura uczenia się, a nie karania
6. Odpowiedzialność w pracy cyfrowej: ślad ustaleń, wersjonowanie, dostęp do danych
7. Zielone ryzyka reputacyjne: obietnice vs realizacja (żeby zespół nie tworzył greenwashingu)

Moduł 4. Warsztat wdrożeniowy + walidacja

1. Zaprojektowanie kontraktu zespołowego (hybryda/online)
2. Zbudowanie KPI + rytmu spotkań i przeglądów (z minimalizacją czasu i energii)
3. RACI dla kluczowego procesu (np. projekt, obsługa klienta, wdrożenie)
4. Projekt dashboardu zespołu (cyfrowy) i zasad raportowania
5. Scenariusz kryzysowy: opóźnienie/konflikt/błąd jakości – plan reakcji i eskalacji
6. Walidacja: gotowy „Team Accountability System” (kontrakt + KPI + RACI + procedury)

Walidacja.

Nazwa kwalifikacji: Systemowe zarządzanie odpowiedzialnością i efektywnością zespołu z uwzględnieniem zrównoważonego rozwoju.

Walidacja odbywa się w ostatnim dniu szkolenia tj. 11.05.2026. godzina 10:45-12:45. Jednostka uprawniona do certyfikacji - SCIENCE
SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Szkolenie prowadzone w godzinach edukacyjnych (1 godzina edukacyjna = 45 minut), w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Szkolenie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym - wkłady na żywo, współdzielenie ekranu podczas szkolenia.

Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

W ramach szkolenia jest 28 godzin edukacyjnych (harmonogram 21 godzin zegarowych), na co składa się:

- 13 godzin edukacyjnych zajęć teoretycznych
- 10 godzin edukacyjnych zajęć praktycznych
- 7 przerw po 15 minut - 2 godziny edukacyjne i 15 minut
- 2 godziny edukacyjne i 30 minut – Walidacja

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Moduł 1. Fundamenty odpowiedzialności i rola lidera. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu. Pre-test	Anna Hrynyszyn	24-04-2026	15:00	16:00	01:00
2 z 19 Moduł 1. Fundamenty odpowiedzialności i rola lidera. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	06-05-2026	08:00	09:45	01:45
3 z 19 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	06-05-2026	09:45	10:00	00:15
4 z 19 Moduł 1. Fundamenty odpowiedzialności i rola lidera. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	06-05-2026	10:00	12:00	02:00
5 z 19 Moduł 2. System zarządzania: KPI, rytmy, standardy. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	07-05-2026	08:00	09:45	01:45
6 z 19 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	07-05-2026	09:45	10:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 19 Moduł 2. System zarządzania: KPI, rytmy, standardy. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	07-05-2026	10:00	11:45	01:45
8 z 19 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	07-05-2026	11:45	12:00	00:15
9 z 19 Moduł 2. System zarządzania: KPI, rytmy, standardy. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	07-05-2026	12:00	13:30	01:30
10 z 19 Moduł 3. Trudne sytuacje: błędy, konflikty, nadużycia. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	08-05-2026	08:00	09:45	01:45
11 z 19 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	08-05-2026	09:45	10:00	00:15
12 z 19 Moduł 3. Trudne sytuacje: błędy, konflikty, nadużycia. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	08-05-2026	10:00	11:45	01:45
13 z 19 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	08-05-2026	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 19 Moduł 4. Warsztat wdrożeniowy + walidacja. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	08-05-2026	12:00	13:45	01:45
15 z 19 Moduł 4. Warsztat wdrożeniowy + walidacja. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Hrynyszyn	11-05-2026	08:00	09:45	01:45
16 z 19 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	11-05-2026	09:45	10:00	00:15
17 z 19 Moduł 4. Warsztat wdrożeniowy + walidacja. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu. Post-test	Anna Hrynyszyn	11-05-2026	10:00	10:30	00:30
18 z 19 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	11-05-2026	10:30	10:45	00:15
19 z 19 Walidacja (10:45 - 11:15 test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie; 10:45 - 12:45 obserwacja w warunkach symulowanych)	-	11-05-2026	10:45	12:45	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 150,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	219,64 PLN
Koszt osobogodziny netto	178,57 PLN
W tym koszt walidacji brutto	123,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	307,50 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Hrynyszyn

Trener kompetencji miękkich, edukator, coach i doradca z 16-letnim doświadczeniem w pracy szkoleniowej i edukacyjnej z różnymi grupami odbiorców: klientami korporacyjnymi, pracownikami sektora publicznego, kadrą akademicką, studentami, uczniami, seniorami, uczestnikami projektów współfinansowanych ze środków UE oraz klientami indywidualnymi, osobami z niepełnosprawnościami. Realizowała projekty szkoleniowe o zasięgu ogólnopolskim i regionalnym. Specjalizuje się w obszarach: ekologia, GOZ, zrównoważony rozwój, gospodarowanie odpadami, recykling oraz raportowanie ESG, a także kompetencje miękkie i biznesowe. Prowadziła szkolenia, warsztaty i zajęcia edukacyjne dla dzieci, młodzieży, dorosłych oraz firm, m.in. w Centrum Edukacji Ekologicznej Przedsiębiorstwa Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o. w Gliwicach. Zrealizowała około 500 godzin szkoleniowych w obszarach ekologii, GOZ i zrównoważonego rozwoju. Obecnie współpracuje z firmami szkoleniowymi z całej Polski, prowadząc szkolenia z zakresu GOZ, zrównoważonego rozwoju, raportowania ESG, ekologii oraz rozwoju kompetencji miękkich: komunikacja, zarządzanie zespołami, zarządzanie międzypokoleniowe, delegowania zadań. Wykształcenie wyższe. Coach, trener biznesu, doradca zawodowy i pedagog. Ukończyła studia podyplomowe z zarządzania zrównoważonym rozwojem oraz ochrony środowiska. Posiada certyfikaty m.in.: audytor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, EMAS), Menedżer ds. ESG, Menedżer ds. GOZ.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera, prezentacja, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia (minimum dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień. - cena 5000,00 netto.

W przypadku uczestników z dofinansowaniem poniżej 70% kwoty szkolenia (poniżej dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) stawka VAT 23% - cena 6150,00 zł brutto

Wynik walidacji przekazywany jest uczestnikowi w dniu jej przeprowadzenia, tj. w ostatnim dniu realizacji usługi. Certyfikat potwierdzający uzyskanie kwalifikacji wystawiany i nadawany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia. Łączny przewidywany czas doręczenia certyfikatu uczestnikowi wynosi od 4 do 7 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia, przy czym termin doręczenia uzależniony jest od czasu realizacji usługi przez operatora pocztowego.

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).

- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Kontakt



Oliwia Duch

E-mail oliwiaduch@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 798 893 087