



PERFECTA LEVEL  
UP S.C.

★★★★★ 4,9 / 5

38 ocen

## Orientacja w biznesie i uwarunkowaniach społeczno-kulturowych. Szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym.

Numer usługi 2026/02/17/192312/3341010

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 12.03.2026 do 16.03.2026

4 300,00 PLN brutto

4 300,00 PLN netto

179,17 PLN brutto/h

179,17 PLN netto/h

136,25 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

### Grupa docelowa usługi

Przedmiotowa usługa szkoleniowa skierowana jest do:

-zespołów HR

-właścicieli firm

-pracowników przedsiębiorcy odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi

-menadżerów lub kandydatów na menadżerów odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem, aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

09-03-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

24

# Cel

## Cel edukacyjny

Główny cel usługi:

Celem usługi szkoleniowej jest nabycie kompetencji w zakresie Orientacja w biznesie i uwarunkowaniach społeczno-kulturowych. Znajomość i rozumienie procesów biznesowych i rynkowych istotnych dla działalności firmy.

Wykorzystanie wiedzy na temat aktualnych trendów rynkowych w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem procesów zarządzania kapitałem ludzkim.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                         | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                           | Metoda walidacji                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Identyfikuje procesy biznesowe i rynkowe związane z prowadzoną przez firmę działalnością.                                                                  | Definiuje poszczególne procesy biznesowe zachodzące w organizacjach                                                                                            | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                            | Wskazuje znaczenie procesów biznesowych dla sprawnego funkcjonowania przedsiębiorstwa                                                                          | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                            | Identyfikuje procesy biznesowe kluczowe dla organizacji w której pracuje/ zarządza                                                                             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Rozpoznaje wpływ czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na funkcjonowanie organizacji – szczególnie w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim. | Definiuje czynniki społeczne, gospodarcze, polityczne jakie mają wpływ na na funkcjonowanie organizacji – szczególnie w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                            | Opisuje wpływ jaki mają poszczególne czynniki na działalność organizacji                                                                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Monitoruje bieżące wydarzenia, monitoruje trendy rynkowe zarówno w obszarze biznesowym, jak i HR, mające wpływ na obszar, w którym funkcjonuje.            | Wskazuje i ocenia bieżące wydarzenia pod kątem wpływu na własną organizację i otoczenie                                                                        | Wywiad swobodny                                       |
| Identyfikuje procesy rynkowe oraz branżę na poziomie wspierającym działania w obszarze HR.                                                                 | Wskazuje procesy rynkowe odpowiednie danej branży                                                                                                              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                            | Określa jakie działania wspierające w obszarze HR należy zastosować w przypadku danych procesów i branż.                                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

| Efekty uczenia się                                                                                                                               | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                 | Metoda walidacji                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Identyfikuje istotne zagadnienia i trendy HR, dostrzega i śledzi nowe zjawiska w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.                         | Omawia istotne zagadnienia i trendy HR oraz ich wpływ na zmiany w organizacjach                                                                      | Wywiad swobodny                                       |
| Wykorzystuje wiedzę nt. kluczowych procesów biznesowych i HR w rozwoju różnorodnych aspektów funkcjonowania organizacji.                         | angażuje zespół do dzielenia się wiedzą celem tworzenia i aktualizowania procesów biznesowych w organizacji                                          | Wywiad swobodny                                       |
|                                                                                                                                                  | Wykorzystuje posiadaną wiedzę dla rozwoju różnorodnych aspektów funkcjonowania organizacji.                                                          | Wywiad swobodny                                       |
|                                                                                                                                                  | Planuje i wdraża działania mające na celu wykorzystanie procesów i trendów rynkowych w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.                       | Wywiad swobodny                                       |
| Inicjuje działania mające na celu wykorzystanie procesów i trendów rynkowych w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.                           | Stosuje narzędzia mające na celu wykorzystanie procesów i trendów rynkowych w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.                                | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                  | Określa cele i wskaźniki jakościowe dla jak najskuteczniejszego wykorzystania procesów i trendów rynkowych w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Wdraża wnioski wynikające z dobrych praktyk HR. Aktywnie poszukuje najlepszych praktyk i wdraża ich kluczowe elementy we własny obszar działania | Wybiera i uwzględnia w strategii własnych działań kluczowe elementy skutecznych działań w obszarze HR                                                | Wywiad swobodny                                       |
| Kształtuje pozytywny stosunek do łączenia procesów HR z potrzebami rozwojowymi (biznesowymi) organizacji.                                        | Podaje przykłady korzyści podjętych własnych działań łączenia procesów HR z potrzebami rozwojowymi (biznesowymi) organizacji.                        | Wywiad swobodny                                       |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Nazwa kompetencji: Orientacja w biznesie i uwarunkowaniach społeczno-kulturowych.

Grupa kompetencji: Kompetencje profesjonalne

Przedmiotowa usługa szkoleniowa skierowana jest do:

-zespołów HR

-właścicieli firm

-pracowników przedsiębiorcy odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi

-menadżerów lub kandydatów na menadżerów odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem, aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Główny cel usługi:

Znajomość i rozumienie procesów biznesowych i rynkowych istotnych dla działalności firmy. Wykorzystanie wiedzy na temat aktualnych trendów rynkowych w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem procesów zarządzania kapitałem ludzkim.

Szkolenie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym.

Jedna godzina to 60 minut. Przerwy i walidacja wliczają się do czasu usługi.

Usługa szkoleniowa obejmuje 24 godziny w tym składa się z części teoretycznej 10 godzin (w oparciu o prezentację multimedialną ) i praktycznej 11 godz i 15 min (samodzielne oraz grupowe wykonywanie ćwiczeń w oparciu o Work Book przekazany uczestnikom przed szkoleniem w wersji elektronicznej, case study, ćwiczenia grupowe w grupach 2-4 osobowych, ćwiczenia indywidualne, dyskusje) oraz przerw 2 godz 15 min oraz walidacji 30 minut

Pierwszego, drugiego i trzeciego dnia szkolenia są przewidziane trzy przerwy 15 minutowe. Przerwy i walidacja wliczają się do czasu szkolenia.

Dzień I:

1. Definicja i identyfikacja kluczowych procesów biznesowych i rynkowych związanych z działalnością firmy.
  2. Analiza wpływu czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na funkcjonowanie organizacji.
  3. Monitorowanie bieżących wydarzeń oraz trendów rynkowych w obszarze biznesowym i HR.
  4. Rozpoznawanie procesów rynkowych oraz specyfiki branży w kontekście działań HR.
  5. Śledzenie i analiza istotnych trendów w zarządzaniu kapitałem ludzkim.
- . Rodzaje i metody analizy organizacji oraz sytuacji mikro i makroekonomicznej. Dobór rodzaju i metod analizy.

7. Badanie działań konkurencyjnych firm w obszarze HR i dokonywanie analiz porównawczych.

. Badanie sytuacji ekonomicznej, społecznej, politycznej i gospodarczej otoczenia w jakim znajduje się organizacja. Analiza i wpływ czynników na strategię i procesy HR w organizacji.

Dzień II:

1. Wykonanie analizy SWOT własnego przedsiębiorstwa w zakresie HR.

2. Analiza wniosków z analizy. Identyfikowanie możliwości budowania przewag konkurencyjnych organizacji poprzez strategię i procesy HR.

3. Proponowanie działań wspierających rozwój organizacji na podstawie analizy trendów HR.

4. Wykorzystywanie analiz rynkowych do identyfikacji szans rozwojowych organizacji.

5. Strategia HR rozwoju organizacji. Elementy, metody i narzędzia tworzenia strategii HR organizacji.

. Promowanie powiązań między strategią, procesami HR a celami biznesowymi organizacji.

7. Przekonywanie do nowych rozwiązań w zarządzaniu kapitałem ludzkim.

. Budowanie świadomości biznesowej i HR poprzez wymianę wiedzy w zespole.

9. Kształtowanie kultury organizacyjnej opartej na wiedzy i innowacjach w HR.

10. Wdrażanie narzędzi i metod analizy porównawczej działań HR w branży. Tworzenie strategii długofalowego rozwoju HR w organizacji.

Dzień III

1. Zasady tworzenia procesów HR. Kamienie milowe, "wąskie gardła " w procesach i usprawnianie procesów.

2. Wykorzystanie kluczowych procesów biznesowych i HR w rozwoju organizacji.

3. Inicjowanie działań dostosowujących procesy HR do trendów rynkowych.

4. Wdrożenie wniosków wynikających z najlepszych praktyk HR.

5. Poszukiwanie i wdrażanie kluczowych elementów dobrych praktyk HR.

. Wspieranie strategii rozwoju organizacji poprzez wdrażanie procesów i projektów HR.

7. Kształtowanie procesów HR powiązanych ze wskaźnikami biznesowymi na różnych poziomach organizacji.

. Wspieranie współpracowników w wykorzystywaniu wiedzy o kluczowych procesach biznesowych.

9. Walidacja

Maksymalna ilość osób w grupie wynosi 8 osób.

Warunki organizacyjne:

W procesie szkoleniowym będzie brała udział jedna grupa składająca się z osób skierowanych na szkolenie. 1 h szkolenia = 60 minut.

Przerwy zostały wliczone w czas trwania usługi. Szkolenie oparte jest o metody: prezentacja, Work Book w wersji elektronicznej, case study, ćwiczenia grupowe, dyskusje, mini warsztaty. Na koniec szkolenia zostanie przeprowadzona ankieta oraz walidacja.

Szkolenie będzie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Walidacja efektów uczenia się odbywa się w oparciu o test teoretyczny oraz wywiad swobodny.

Walidacja trwa 30 minut , tj. 15 minut teoretyczny test wiedzy gdzie wszyscy uczestnicy jednocześnie rozwiązują test teoretyczny a wynik generowany jest automatycznie uczestnikowi, następnie uczestnicy udzielają odpowiedzi w formie wywiadu swobodnego- trwający 15 minut dla wszystkich uczestników - sprawdzając tym samym efekty uczenia się. Na ocenę mają wpływ odpowiedzi zgodne z ustalonymi

kryteriami weryfikacji wg efektów uczenia się .

Informacje dodatkowe:

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Regionalnym Programie lub FERS. Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu. Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy). Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącym procesu walidacji nabycia kompetencji w ramach Podmiotowych Systemów Finansowania zostanie zachowana rozdzielność funkcji nauczania od walidacji.

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie/certyfikat, a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu wiedzy oraz wywiadu swobodnego na poziomie co najmniej 80%.

Dostawca usługi potwierdza brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia.

Dostawca usługi potwierdza, że usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem.

W czasie zajęć zdalnych w czasie rzeczywistym od uczestników wymagany jest dostęp do Internetu oraz komputera lub innego sprzętu przenośnego z dostępem do internetu z mikrofonem i głośnikiem oraz wideo. Podczas prowadzenia zajęć nie jest wymagane stałe korzystanie z wideo i mikrofonu przez uczestników, wymagane jest w zakresie niezbędnym i umożliwiającym niezakłócające prowadzenie zajęć w grupie.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 36

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                           | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 36</div> Definicja i identyfikacja kluczowych procesów biznesowych i rynkowych związanych z działalnością firmy.<br>Prezentacja, chat i rozmowy na żywo. | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| <div>2 z 36</div> Analiza wpływu czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na funkcjonowanie organizacji.<br>Prezentacja i rozmowy na żywo, chat..      | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |
| <div>3 z 36</div> przerwa                                                                                                                                         | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 10:00               | 10:15               | 00:15         |
| <div>4 z 36</div> Monitorowanie bieżących wydarzeń oraz trendów rynkowych w obszarze biznesowym i HR. Prezentacja chat i rozmowy na żywo.                         | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 10:15               | 11:00               | 00:45         |
| <div>5 z 36</div> Śledzenie i analiza istotnych trendów w zarządzaniu kapitałem ludzkim.<br>Prezentacja i rozmowy na żywo.                                        | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 11:00               | 12:00               | 01:00         |
| <div>6 z 36</div> przerwa                                                                                                                                         | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 12:00               | 12:15               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                         | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>7 z 36</b> Rodzaje i metody analizy organizacji oraz sytuacji mikro i makroekonomicznej. Dobór rodzaju i metod analizy. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                                                 | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <b>8 z 36</b> Badanie działań konkurencyjnych firm w obszarze HR i dokonywanie analiz porównawczych. Prezentacja i rozmowy na żywo.                                                                             | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 13:00               | 14:15               | 01:15         |
| <b>9 z 36</b> przerwa                                                                                                                                                                                           | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 14:15               | 14:30               | 00:15         |
| <b>10 z 36</b> Badanie sytuacji ekonomicznej, społecznej, politycznej i gospodarczej otoczenia w jakim znajduje się organizacja. Analiza i wpływ czynników na strategię i procesy HR w organi. rozmowy na żywo. | Anna Miastkowska | 12-03-2026            | 14:30               | 16:00               | 01:30         |
| <b>11 z 36</b> Wykonanie analizy SWOT własnego przedsiębiorstwa w zakresie HR. Prezentacja chat i rozmowy na żywo.                                                                                              | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                      | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>12 z 36</div> Analiza wniosków z analizy. Identyfikowanie możliwości budowania przewag konkurencyjnych organizacji poprzez strategię i procesy HR. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo. | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 09:00               | 09:30               | 00:30         |
| <div>13 z 36</div> Proponowanie działań wspierających rozwój organizacji na podstawie analizy trendów HR. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                                               | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 09:30               | 10:00               | 00:30         |
| <div>14 z 36</div> przerwa                                                                                                                                                                   | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 10:00               | 10:15               | 00:15         |
| <div>15 z 36</div> Wykorzystywanie analiz rynkowych do identyfikacji szans rozwojowych organizacji. Prezentacja i rozmowy na żywo.                                                           | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 10:15               | 11:00               | 00:45         |
| <div>16 z 36</div> Strategia HR rozwoju organizacji. Elementy, metody i narzędzia tworzenia strategii HR organizacji. Prezentacja i rozmowy na żywo.                                         | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 11:00               | 12:00               | 01:00         |
| <div>17 z 36</div> przerwa                                                                                                                                                                   | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 12:00               | 12:15               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                              | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>18 z 36</div> Strategia HR rozwoju organizacji. Elementy, metody i narzędzia tworzenia strategii HR organizacji. c.d. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                                      | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <div>19 z 36</div> Promowanie powiązań między strategią, procesami HR a celami biznesowymi organizacji. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                                                         | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 13:00               | 13:30               | 00:30         |
| <div>20 z 36</div> Przekonywanie do nowych rozwiązań w zarządzaniu kapitałem ludzkim. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                                                                           | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 13:30               | 14:00               | 00:30         |
| <div>21 z 36</div> przerwa                                                                                                                                                                           | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 14:00               | 14:15               | 00:15         |
| <div>22 z 36</div> Budowanie świadomości biznesowej i HR poprzez wymianę wiedzy w zespole. Kształtowanie kultury organizacyjnej opartej na wiedzy i innow. w HR. Prezentacja chat i rozmowy na żywo. | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 14:15               | 15:00               | 00:45         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                        | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>23 z 36</div> Wdrażanie narzędzi i metod analizy porównawczej działań HR w branży.<br>Tworzenie strategii długofalowego rozwoju HR w organizacji.<br>Prezentacja, chat i rozmowy na żywo. | Anna Miastkowska | 13-03-2026            | 15:00               | 16:00               | 01:00         |
| <div>24 z 36</div> Zasady tworzenia procesów HR. Kamienie milowe, "wąskie gardła" w procesach i usprawnianie procesów.<br>Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                                 | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 08:00               | 09:30               | 01:30         |
| <div>25 z 36</div> Wykorzystanie kluczowych procesów biznesowych i HR w rozwoju organizacji.<br>Prezentacja i rozmowy na żywo.                                                                 | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 09:30               | 10:00               | 00:30         |
| <div>26 z 36</div> przerwa                                                                                                                                                                     | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 10:00               | 10:15               | 00:15         |
| <div>27 z 36</div> Wykorzystanie kluczowych procesów biznesowych i HR w rozwoju organizacji. cd.<br>Prezentacja i rozmowy na żywo.                                                             | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 10:15               | 11:00               | 00:45         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                     | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>28 z 36</div> Inicjowanie działań dostosowujących procesy HR do trendów rynkowych. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo                 | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 11:00               | 12:00               | 01:00         |
| <div>29 z 36</div> przerwa                                                                                                                  | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 12:00               | 12:15               | 00:15         |
| <div>30 z 36</div> Wdrożenie wniosków wynikających z najlepszych praktyk HR. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                           | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <div>31 z 36</div> Poszukiwanie i wdrażanie kluczowych elementów dobrych praktyk HR. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.                   | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 13:00               | 13:30               | 00:30         |
| <div>32 z 36</div> Wspieranie strategii rozwoju organizacji poprzez wdrażanie procesów i projektów HR. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo. | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 13:30               | 14:00               | 00:30         |
| <div>33 z 36</div> przerwa                                                                                                                  | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 14:00               | 14:15               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                    | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>34 z 36</div> Kształtowanie procesów HR powiązanych ze wskaźnikami biznesowymi na różnych poziomach organizacji. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo. | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 14:15               | 15:00               | 00:45         |
| <div>35 z 36</div> Wspieranie współpracowników w wykorzystywaniu wiedzy o kluczowych procesach biznesowych. Prezentacja, chat i rozmowy na żywo.           | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 15:00               | 15:30               | 00:30         |
| <div>36 z 36</div> Walidacja                                                                                                                               | Anna Miastkowska | 16-03-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 300,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 4 300,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 179,17 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 179,17 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Anna Miastkowska

Anna Miastkowska to wieloletni menedżer sprzedaży, trener biznesu a przede wszystkim praktyk. Jest absolwentką Studiów Podyplomowych MBA WSFiZ w Białymstoku w 2020 oraz Marketingu Internetowego w WSiZw Rzeszowie w 2023 r, członek Business Club MBA i innych lokalnych grup biznesowych. Jest Laureatką Głównej Nagrody konkursu dla sił sprzedaży PNSA w Kategorii Zespół Sprzedaży Roku. Ma wieloletnie doświadczenie w budowaniu i prowadzeniu zespołów handlowych, rozwoju sprzedaży i marketingu, wdrażaniu procesów i strategii. Specjalizuje się w doradztwie i szkoleniach z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem, sprzedaży i marketingu. Prowadzi także szkolenia w zakresie transformacji cyfrowej i szkolenia trenerskie oraz z rozwoju kompetencji osobistych, tj. motywacja, zarządzanie sobą w czasie, komunikacji, budowania strategii marki. Podczas szkoleń i doradztwa dzieli się swoim blisko dwudziestoletnim i stale praktykowanym doświadczeniem w sprzedaży zarówno w rynku B2B i B2C w dużych korporacyjnych jak i małych przedsiębiorstwach. Trener posiada co najmniej 120 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich 24 miesiącach wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia. [salesconsulting@annamiastkowska.pl](mailto:salesconsulting@annamiastkowska.pl)

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W pierwszym dniu szkolenia uczestnicy otrzymają Work book w formie elektronicznej, po szkoleniu zostanie przeprowadzona ankieta oraz walidacja w postaci testu wiedzy w formie elektronicznej poprzez Microsoft Forms oraz wywiad swobodny.

Zajęcia będą przeprowadzane w oparciu o prezentację multimedialną, ćwiczenia praktyczne w oparciu o Work Book w formie samodzielnie wykonanych zadań, ćwiczeń w grupach, indywidualnych, analizy przypadków oraz przykładów i dyskusji.

Metody pracy:

Szkolenie składa się z wykładu i w większości z części praktycznej w formie warsztatu.

Realizacja zadań i ćwiczeń będzie przeprowadzona w taki sposób, aby stopniowo narastał ich stopień trudności, ale ich realizacja była w zasięgu możliwości uczestników. Szkolenie przewiduje pracę całej grupy, mniejszych grup dwu i trzyosobowo i ćwiczenia indywidualne.

Zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności tj.: ćwiczenia praktyczne w formie samodzielnie i grupowo wykonanych zadań, burza mózgów, studium przypadku, analizy oraz przykłady i dyskusje.

Trener będzie weryfikować nabywane umiejętności podczas szkolenia.

Wybrane metody walidacji po szkoleniu umożliwiają zweryfikowanie zarówno wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych (postaw).

WALIDACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ- walidacja efektów uczenia odbywa się w oparciu o test kompetencyjny (wykonany elektronicznie poprzez platformę FORMS Microsoft Office 365 gdzie wynik generuje się automatycznie i jest podawany uczestnikowi) oraz wywiad swobodny.

Walidacja efektów uczenia się na poziomie min. 80% uprawnia uczestnika do otrzymania oceny pozytywnej z walidacji. Minimalny poziom kwalifikowalności poprawnych odpowiedzi w teście wiedzy wynosi 80% oraz minimalny poziom z wywiadu swobodnego wynosi 80% i ocena zadania zostanie dokonana poprzez wyliczenie średniej obu ocen na poz 80%. Walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu

uzyskania efektów uczenia się.

Proces walidacji oraz wybrane metody walidacji umożliwiają zweryfikowanie nabycia efektów uczenia się na trzech poziomach tj. wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych (postaw).

Walidacja prowadzona jest przez Panią Wioletę Grzybowską i jest przez nią oceniana.

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej zaliczenia walidacji efektów uczenia się na poziomie min. 80%. Minimalny poziom kwalifikowalności poprawnych odpowiedzi w teście wiedzy wynosi 80% oraz minimalny poziom wywiadu swobodnego wynosi 80% . Walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu uzyskania efektów uczenia się. Metody walidacji, które zostaną wybrane:

teoretyczny test wiedzy w formie on line na platformie Microsoft Office 365 Forms i wywiad swobodny

Walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu uzyskania efektów uczenia się.

Usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills).

## Warunki uczestnictwa

1. Szkolenie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym.
2. Zapisując się na usługę wyrażasz zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku na potrzeby monitoringu, kontroli
3. Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej
4. Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej będzie potwierdzony wygenerowanych z Teams raportem uczestnictwa.
5. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.
6. Dostawca usługi zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

## Informacje dodatkowe

Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, cena jest adekwatna do jej zakresu.

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Przerwy są wliczone w czas usługi rozwojowej.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.

Usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills);.

Dostawca usługi potwierdza, iż karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.

Dostawca usługi potwierdza, że usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT.

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy realizacja usługi uprawnia przedsiębiorstwo lub osobę do uzyskania dofinansowania co najmniej w 70%.

# Warunki techniczne

Podstawą do rozliczenia usługi zdalnej w czasie rzeczywistym jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Walidacja czyli część usługi rozwojowej zostanie przeprowadzona za pośrednictwem platformy/komunikatora wskazanego przez

Organizatora Usługi: Microsoft Teams

uczestnik dysponuje urządzeniem spełniającym następujące wymagania sprzętowe: urządzenie przenośne/mobilne lub

stacjonarne(komputer/laptop/tablet) z kamerą, mikrofonem i głośnikami; procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy) lub Core i5 Kaby Lake; min. 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);

system operacyjny taki jak min. Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, ChromeOS;

aktualne wersje przeglądarki np.- Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer

uczestnik dysponuje łączem sieciowym spełniającym następujące parametry: dostęp do internetu o zalecanej szybkości – minimalna prędkość pobierania 2 Mb/s, prędkość wysyłania 512 kb/s;-

uczestnik dysponuje niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do prezentowanych treści i materiałów;

Dostawca Usług udostępni link umożliwiający uczestnictwo w usłudze zdalnej przez cały okres jej trwania- Link znajduje się w karcie usługi. Dodatkowo Dostawca Usługi udostępni najpóźniej 1 dzień przed planowanym terminem szkolenia linki.

liczba uczestników umożliwia wszystkim uczestnikom interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.)

Dostawca usługi zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

## Kontakt



**Anna Miastkowska**

**E-mail** salesconsulting@annamiastkowska.pl

**Telefon** (+48) 500 100 154