



Doradztwo biznesowe w zakresie strategicznego opracowania modelu zarządzania kapitałem ludzkim w mikroprzedsiębiorstwie

Numer usługi 2026/02/17/149975/3339771

7 933,50 PLN brutto
6 450,00 PLN netto
991,69 PLN brutto/h
806,25 PLN netto/h

Kuźnia Ekspertów
sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

853 oceny

📍 Poznań / stacjonarna

🏢 Doradztwo biznesowe

🕒 8 h

📅 22.04.2026 do 22.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do mikroprzedsiębiorstw, w tym jednoosobowych działalności gospodarczych, które:

- planują rozwój organizacyjny i skalowanie działalności,
- przygotowują się do zatrudnienia pierwszego pracownika,
- współpracują z podwykonawcami (B2B, outsourcing),
- chcą uporządkować strukturę organizacyjną i system delegowania zadań,
- dążą do zwiększenia efektywności organizacyjnej i operacyjnej.

Doradztwo jest skierowane do Pracodawców, którzy mierzą się z potrzebą usprawnienia procesów zarządzania kapitałem ludzkim oraz przygotowania firmy do dalszego rozwoju.

Data zakończenia rekrutacji

21-04-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

Cel

Cel biznesowy

Celem usługi jest opracowanie i przygotowanie do wdrożenia modelu zarządzania kapitałem ludzkim w mikroprzedsiębiorstwie w terminie do 30 dni od zakończenia usługi, którego efektem będzie:

- uporządkowanie struktury ról i odpowiedzialności,
- wdrożenie systemu delegowania zadań,
- określenie mierzalnych wskaźników efektywności (minimum 3 KPI),
- przygotowanie harmonogramu zatrudnienia lub rozwoju współpracy B2B,

co umożliwi zwiększenie efektywności operacyjnej przedsiębiorstwa o minimum 5% w okresie do 6 miesięcy od zakończenia usługi (mierzone np. skróceniem czasu realizacji zadań lub wzrostem przychodów).

Efekt usługi

Efekt usługi:

Opracowanie modelu zarządzania kapitałem ludzkim w mikroprzedsiębiorstwie wraz z projektem struktury organizacyjnej, systemem delegowania zadań oraz zestawem KPI.

Kryteria weryfikacji:

- analiza obecnego modelu organizacyjnego,
- identyfikacja ról i odpowiedzialności,
- opracowanie docelowej struktury organizacyjnej,
- przygotowanie zakresów obowiązków,
- określenie minimum 3 wskaźników efektywności (KPI),
- opracowanie harmonogramu wdrożenia zmian.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Raport z realizacji doradztwa zawierający:

- diagnozę sytuacji organizacyjnej,
- opis opracowanego modelu zarządzania kapitałem ludzkim,
- projekt struktury organizacyjnej,
- zakresy ról i odpowiedzialności,
- system KPI,
- harmonogram wdrożenia wraz z rekomendacjami dalszych działań.

Program

Doradztwo ma na celu opracowanie strategicznego modelu zarządzania kapitałem ludzkim w mikroprzedsiębiorstwie, umożliwiającego zwiększenie efektywności organizacyjnej oraz przygotowanie firmy do dalszego rozwoju.

Usługa odpowiada na potrzeby Pracodawców, którzy:

- chcą uporządkować strukturę organizacyjną,
- planują zatrudnienie pierwszego pracownika,
- współpracują z podwykonawcami,
- odczuwają przeciążenie operacyjne właściciela,
- chcą zwiększyć efektywność zarządzania.

ETAP I – Diagnoza modelu organizacyjnego (2h)

Celem etapu jest zidentyfikowanie obecnego sposobu funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Zakres działań:

- analiza struktury zadań realizowanych przez właściciela,

- identyfikacja wąskich gardeł organizacyjnych,
- mapowanie kluczowych procesów biznesowych,
- analiza obecnego modelu współpracy (etat/B2B/outsource),
- określenie obszarów wymagających delegowania.

Rezultatem etapu jest diagnoza stanu wyjściowego oraz określenie kierunku zmian.

ETAP II – Projekt docelowego modelu zarządzania kapitałem ludzkim (3h)

Celem etapu jest opracowanie struktury organizacyjnej dostosowanej do strategii rozwoju firmy.

Zakres działań:

- określenie docelowych ról i funkcji w przedsiębiorstwie,
- opracowanie struktury organizacyjnej (obecnej i docelowej),
- zdefiniowanie zakresów odpowiedzialności i decyzyjności,
- wybór modelu zatrudnienia / współpracy,
- opracowanie systemu delegowania zadań,
- identyfikacja kluczowych kompetencji niezbędnych do rozwoju firmy.

Rezultatem etapu jest projekt modelu organizacyjnego.

ETAP III – System efektywności i wdrożenie (3h)

Celem etapu jest zapewnienie mierzalności i skuteczności wdrożonych rozwiązań.

Zakres działań:

- określenie minimum 3 mierzalnych wskaźników efektywności (KPI),
- opracowanie zasad monitorowania realizacji celów,
- zaplanowanie harmonogramu wdrożenia zmian,
- określenie ryzyk organizacyjnych i sposobów ich ograniczenia,
- przygotowanie rekomendacji dalszych działań rozwojowych.

Rezultatem etapu jest kompletny model zarządzania kapitałem ludzkim wraz z planem wdrożenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 ETAP I – Diagnoza modelu organizacyjnego (2h)	Artur Roger	22-04-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 3 ETAP II – Projekt docelowego modelu zarządzania kapitałem ludzkim (3h)	Artur Roger	22-04-2026	11:00	14:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 3 ETAP III – System efektywności i wdrożenie (3h)	Artur Roger	22-04-2026	14:00	17:00	03:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	7 933,50 PLN
Koszt usługi netto	6 450,00 PLN
Koszt godziny brutto	991,69 PLN
Koszt godziny netto	806,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Artur Roger

Trener biznesu, Coach oraz doradca w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim i rozwoju organizacji. Od 2005 roku realizuje usługi doradcze i rozwojowe dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

Właściciel firmy szkoleniowo-doradczej „Kuznia Ekspertów” (członka PIFS).

Specjalizuje się w strategicznym projektowaniu modeli organizacyjnych, budowie struktur zarządzania, przygotowaniu przedsiębiorstw do skalowania oraz wdrażaniu systemów zarządzania kapitałem ludzkim. Posiada wieloletnie doświadczenie w budowaniu i rozwijaniu zespołów handlowych, prowadzeniu rekrutacji (w tym na stanowiska kierownicze), tworzeniu polityk personalnych oraz wdrażaniu systemów delegowania zadań i mierników efektywności (KPI).

W pracy doradczej koncentruje się na usprawnianiu procesów zarządzania w mikroprzedsiębiorstwach – od diagnozy modelu organizacyjnego, przez projektowanie ról i odpowiedzialności, po opracowanie systemów efektywności i przygotowanie firm do zatrudnienia pierwszego pracownika lub rozwoju współpracy B2B. Łączy podejście strategiczne z praktycznym doświadczeniem operacyjnym w zarządzaniu przedsiębiorstwem.

Certyfikowany praktyk TOC, uczestnik klubu wiedzy Harvard Business Review. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu oraz Szkoły Coachingu „Moderatora”. Członek Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu (przez dwie kadencje Sekretarz Generalny).

Posiada wymagane doświadczenie trenerskie uzyskane w ciągu ostatnich 5 lat.

Wykształcenie : Wyższe, absolwent UAM

e-mail: info@arturoger.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma:

- teczkę, notes, długopis,
- arkusze analityczne,
- schemat struktury organizacyjnej,
- wzory zakresów obowiązków,
- szablon KPI,
- harmonogram wdrożenia modelu,
- raport końcowy z rekomendacjami.

Adres

ul. Cienista 4
60-587 Poznań
woj. wielkopolskie

Sala szkoleniowa Cienista Office

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Klaudia Dębowska

E-mail biuro@kuzniaekspertow.pl

Telefon (+48) 575 001 499