



Effect Group Sp. z
o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

517 ocen

Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - szkolenie

Numer usługi 2026/02/16/5339/3336562

📍 Warszawa / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 21.05.2026 do 22.05.2026

2 324,70 PLN brutto

1 890,00 PLN netto

166,05 PLN brutto/h

135,00 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none"> wszyscy pracownicy firmy uczestniczący w grupowym rozwiązywaniu problemów
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	14-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do skutecznego, zespołowego rozwiązywania problemów procesowych i systemowych z wykorzystaniem metodologii PDCA oraz narzędzi Lean Manufacturing. Uczestnicy uczą się dobierać właściwe narzędzia analityczne do sytuacji w firmie oraz stosować uporządkowaną metodykę Raportu 8D lub A3 w celu identyfikacji przyczyn źródłowych i wdrażania działań korygujących.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje metodologię PDCA oraz zasady naukowego podejścia do rozwiązywania problemów.	<ul style="list-style-type: none"> Wyjaśnia etapy cyklu Deminga (Plan-Do-Check-Act). Wskazuje znaczenie pracy zespołowej w procesie rozwiązywania problemów. Rozróżnia podejście systemowe i procesowe do analizy problemów. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera narzędzia analizy problemów do konkretnej sytuacji w organizacji.	<ul style="list-style-type: none"> Rozpoznaje zastosowanie narzędzi takich jak: 5W2H, Ishikawa, 5 Why, Pareto, histogram, schemat procesu. Wskazuje cel stosowania diagramów przyczynowo-skutkowych i wykresów ilościowych. Identyfikuje narzędzia służące do analizy danych jakościowych i ilościowych. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje logikę Raportu 8D lub A3 w procesie rozwiązywania problemów.	<ul style="list-style-type: none"> Wymienia i opisuje kolejne kroki Raportu 8D (D0-D8) lub strukturę A3. Rozróżnia działania tymczasowe, korygujące i zapobiegawcze. Identyfikuje znaczenie przyczyny źródłowej w procesie doskonalenia. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Współpracuje w zespole przy analizie i prezentowaniu wyników rozwiązywania problemów.	<ul style="list-style-type: none"> Wskazuje zasady efektywnej komunikacji i wizualizacji informacji w zespole. Rozpoznaje rolę lidera i członków zespołu w procesie 8D/A3. Identyfikuje czynniki sprzyjające i utrudniające grupowe rozwiązywanie problemów. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień I

Podejście do rozwiązywania problemów w metodologii Lean Manufacturing.

Naukowa metoda rozwiązywania problemów – koło Deming'a.

Znaczenie pracy zespołowej w skutecznym rozwiązywaniu problemów procesowych i systemowych.

Podstawowe narzędzia stosowane do analizy i rozwiązywania problemów:

- Technika opisu problemów 5W2H
- Diagram powinowactwa / Clustern
- Schemat drzewa
- Mind-Map – mapa myśli
- Diagram Ishikawy/ przyczynowo-skutkowy
- Zbiorcza lista błędów / lista ilościowa
- Analiza czasu awarii / karta maszyny / rejestracja czasów przestoju
- Schemat przepływu /schemat procesu / schemat blokowy
- Wykres Sankey'a (wykres ilościowy)
- Metoda 5 x Dlaczego (5W, 5 Why)
- Wykres Pareto
- Histogram / Karta regulacji procesu
- Schemat korelacji /dyfraktogram
- Wykres przebiegu procesu

Podsumowanie dnia.

Pytania i odpowiedzi.

Dzień II

Raport 8D lub A3 – omówienie logiki, układu oraz jego zawartości.

Praktyczne przećwiczeni kroków wypełniania Raportu 8D lub A3:

- D0: Planowanie
- D1: Powołanie zespołu
- D2: Definicja problemu
- D3: Tymczasowe działania osłonowe
- D4: Identyfikacja przyczyny źródłowej
- D5: Definicja akcji korygujących i sposobu weryfikacji ich skuteczności
- D6: Wdrożenie i zatwierdzenie akcji korygujących
- D7: Wdrożenie i zatwierdzenie akcji zapobiegawczych
- D8: Zakończenie działań

Prezentacja wyników prac podzespołów.

Podsumowanie szkolenia.

Pytania i odpowiedzi.

Szkolenie realizowane jest stacjonarnie w sali szkoleniowej.

Zajęcia prowadzone są w grupie liczącej od 6 do 14 osób w formie wykładów, prezentacji i analizy przypadków.

Każdy uczestnik ma zapewnione miejsce w sali, materiały szkoleniowe oraz możliwość zadawania pytań i dyskusji z trenerem.

Łączny czas trwania szkolenia: 14 godzin zegarowych.

Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie testu teoretycznego z wynikiem wygenerowanym automatycznie, przeprowadzanego po zakończeniu szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	21-05-2026	10:00	11:00	01:00
2 z 15 Przerwa	Ireneusz Plaza	21-05-2026	11:00	11:10	00:10
3 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	21-05-2026	11:10	13:00	01:50
4 z 15 Przerwa obiadowa	Ireneusz Plaza	21-05-2026	13:00	13:45	00:45
5 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	21-05-2026	13:45	15:00	01:15
6 z 15 Przerwa	Ireneusz Plaza	21-05-2026	15:00	15:10	00:10
7 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	21-05-2026	15:10	17:00	01:50
8 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	22-05-2026	09:00	11:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 15 Przerwa	Ireneusz Plaza	22-05-2026	11:00	11:10	00:10
10 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	22-05-2026	11:10	13:00	01:50
11 z 15 Przerwa obiadowa	Ireneusz Plaza	22-05-2026	13:00	13:45	00:45
12 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	22-05-2026	13:45	15:00	01:15
13 z 15 Przerwa	Ireneusz Plaza	22-05-2026	15:00	15:10	00:10
14 z 15 Problem Solving – praktyczne rozwiązywanie problemów - zajęcia	Ireneusz Plaza	22-05-2026	15:10	15:50	00:40
15 z 15 Walidacja	Ireneusz Plaza	22-05-2026	15:50	16:00	00:10

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 324,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 890,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	166,05 PLN
Koszt osobogodziny netto	135,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ireneusz Plaza

Ukończył studia podyplomowe z zakresu Lidera Lean Manufacturing w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu. Studiował Zarządzanie Logistyczne na Akademii Ekonomicznej w Katowicach oraz Międzynarodowe Strategie Biznesowe na uniwersytecie w Tilburgu w Holandii. Swoją karierę zawodową związał z sektorem samochodowym. Rozwijając działy zakupów w międzynarodowych korporacjach koncentrował się na redukowaniu kosztów oraz usprawnianiu łańcucha dostaw. Wieloletnie doświadczenie w kierowaniu działem zakupów począwszy od procesów związanych z realizacją inwestycji typu green field, poprzez uruchamianie produkcji do nowych modeli samochodów, wypracowywanie corocznych programów redukcji kosztów materiałowych, aż do optymalizacji zakupów materiałów nieprodukcyjnych, części zamiennych i usług dało mu możliwość spojrzenia na funkcjonowanie organizacji z wielu perspektyw. Zrozumienie wzajemnych relacji wewnątrz firmy dawało łatwość identyfikacji miejsc wymagających optymalizacji pod kątem kosztów, jakości czy efektywności. Konieczność współpracy z wieloma klientami wewnętrznymi zaowocowała nastawieniem na wypracowywanie długoterminowych rozwiązań korzystnych dla wszystkich zainteresowanych stron. Jako prelegent uczestniczył w konferencji poświęconej rozwojowi dostawców w kontekście współpracy z klientami z branży samochodowej. Od 5 lat prowadzi szkolenia z zakresu problem solving.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Komplet materiałów dydaktycznych w wersji drukowanej.

Informacje dodatkowe

Cena udziału w szkoleniu wynosi: 1890 zł + 23% VAT

Cena szkolenia dotyczy udziału 1 osoby i zawiera: udział w zajęciach, komplet materiałów, dyplom ukończenia, możliwość indywidualnych konsultacji podczas szkolenia, przerwy kawowe oraz obiady.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest: przesłanie do nas formularza zgłoszenia na e-mail. Nie wymagamy przedpłaty, płatność realizowana jest po szkoleniu.

Rezerwacja noclegów: pomagamy przy rezerwacji noclegów na preferencyjnych warunkach w hotelu, w którym odbywa się szkolenie.

Szkolenia zamknięte

Jeśli są Państwo zainteresowani realizacją szkolenia wewnętrznego z przedstawionego tematu prosimy o kontakt.

Adres

al. Aleja "Solidarności" 165

00-876 Warszawa

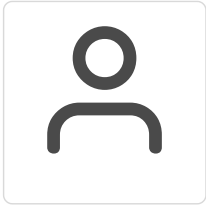
woj. mazowieckie

Hotel IBIS Centrum

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Ewelina Paniec

E-mail szkolenia@effectgroup.pl

Telefon (+48) 224 165 555