



Malowana Centrum  
Szkoleniowe Sylwia  
Obrzut

★★★★★ 4,9 / 5

76 ocen

## Technologie cyfrowe i systemowe w zarządzaniu procesem usługowym w branży beauty w modelu zielonej gospodarki (ICT, GOZ, analiza danych z urządzeń cyfrowych)

Numer usługi 2026/02/15/194463/3335621

📍 Bielsko-Biała / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 21.03.2026 do 22.03.2026

4 998,00 PLN brutto

4 998,00 PLN netto

312,38 PLN brutto/h

312,38 PLN netto/h

137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych zainteresowanych podnoszeniem lub zmianą kompetencji zawodowych w zakresie **technologii cyfrowych, aplikacji biznesowych oraz systemów informatycznych wspierających zarządzanie procesami usługowymi w modelu zielonej gospodarki**.

Adresatami szkolenia są osoby chcące rozwijać umiejętności związane z **wdrażaniem rozwiązań ICT, analizą danych procesowych, optymalizacją zużycia zasobów oraz ograniczaniem strat materiałowych i energetycznych** w działalności usługowej. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom rozpoczynającym rozwój kompetencji w obszarze cyfryzacji i zielonej transformacji, jak i osobom posiadającym doświadczenie w sektorze usług.

Udział w szkoleniu nie wymaga wykształcenia technicznego ani informatycznego – program został opracowany w sposób przystępny dla osób początkujących w obszarze ICT.

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

8

### Data zakończenia rekrutacji

20-03-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

16

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykorzystania aplikacji biznesowych i systemów informatycznych (ICT) w zarządzaniu procesami usługowymi zgodnie z zasadami zielonej gospodarki. Uczestnicy nabywają kompetencje w zakresie analizy danych procesowych, planowania i monitorowania działań z użyciem narzędzi cyfrowych oraz optymalizacji zużycia zasobów i ograniczania strat materiałowych poprzez rozwiązania technologiczne, zgodnie z RIS Województwa Śląskiego 2030 oraz PRT WSL.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metoda walidacji                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>posiada wiedzę z zakresu cyfrowego zarządzania procesami w salonie beauty z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i systemów IT;</p> <p>rozumie zasady automatyzacji procesów administracyjnych i usługowych (rejestracja klienta, dokumentacja, planowanie pracy, zarządzanie zasobami);</p> <p>zna zasady zasobooszczędnej i niskoemisyjnej organizacji pracy, w tym wpływ cyfryzacji na ograniczenie zużycia papieru, materiałów eksploatacyjnych i energii;</p> <p>zna podstawy analizy danych operacyjnych (frekwencja, obłożenie, cykle usług) wspierających racjonalne zarządzanie salonem;</p> <p>rozumie rolę systemów IT w kontekście zielonej gospodarki, gospodarki obiegu zamkniętego oraz efektywności środowiskowej usług.</p> | <p>– poprawne omówienie funkcji systemów ICT w procesie usługowym</p> <p>– wskazanie obszarów, w których technologie cyfrowe wspierają zasobooszczędność i GOZ</p> <p>– odpowiedź ustna lub test wiedzytest wiedzy (pytania zamknięte i otwarte);</p> <p>- analiza case study dotyczącego cyfrowej organizacji salonu beauty;</p> <p>poprawne wyjaśnienie wpływu cyfryzacji na ograniczenie zużycia zasobów.</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Metoda walidacji                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>obsługiwać system informatyczny do zarządzania salonem beauty (aplikacje biznesowe) w zakresie rejestracji klientów, prowadzenia e-dokumentacji oraz planowania usług;</p> <p>wdrażać cyfrowe procesy ograniczające ilość dokumentacji papierowej i usprawniające obieg informacji;</p> <p>analizować dane generowane przez system IT w celu optymalizacji zużycia zasobów, czasu pracy i infrastruktury;</p> <p>projektować proste procesy automatyzacji (cykle usług, przypomnienia, harmonogramy);</p> <p>stosować rozwiązania cyfrowe wspierające zrównoważone zarządzanie salonem beauty zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.</p>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykonanie zadania praktycznego z użyciem systemu ICT</li> <li>– analiza przykładowych danych procesowych</li> <li>– opracowanie propozycji usprawnienia procesu usługowego</li> <li>- wykonanie zadania praktycznego w systemie (e-karta klienta, harmonogram, analiza danych);</li> <li>- obserwacja pracy uczestnika podczas ćwiczeń;</li> <li>- ocena poprawności wdrożonego procesu cyfrowego.</li> </ul> | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |
| <p>Uczestnik świadomie stosuje rozwiązania technologiczne w pracy zawodowej, rozumie znaczenie zielonych kompetencji procesowych, potrafi współpracować przy wdrażaniu zmian organizacyjnych oraz odpowiedzialnie korzysta z danych cyfrowych w kontekście środowiskowym i organizacyjnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- świadomie podejmuje decyzje organizacyjne z uwzględnieniem wpływu na środowisko i efektywność zasobową;</li> <li>- wykazuje gotowość do wdrażania rozwiązań cyfrowych jako elementu zielonej transformacji usług;</li> <li>- rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania danymi i procesami w nowoczesnym salonie beauty;</li> <li>- jest otwarty na dalsze doskonalenie kompetencji cyfrowych i zielonych.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– obserwacja pracy podczas ćwiczeń</li> <li>– analiza studium przypadku</li> <li>– rozmowa podsumowująca</li> <li>ocena postawy uczestnika podczas pracy projektowej;</li> <li>- autorefleksja uczestnika (krótki opis wdrażanych rozwiązań);</li> <li>- udział w dyskusji moderowanej.</li> </ul>                                                                                                              | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

## Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

## Informacje

|                                                            |                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b> | uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa |
| <b>Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację</b>               | Fundacja My Personality Skills                                                              |
| <b>Nazwa Podmiotu certyfikującego</b>                      | Fundacja My Personality Skills                                                              |

## Program

Efekty uczenia się prowadzą do nabycia zielonych kompetencji o charakterze zawodowym, polegających na:

- wykorzystaniu technologii IT i aplikacji biznesowych do ograniczania zużycia zasobów,
- cyfryzacji procesów usługowych wspierającej niskoemisyjność i zasobooszczędność,
- zarządzaniu środowiskowym w sektorze usług poprzez nowoczesne technologie organizacyjne i informatyczne.

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary:

- **RIS – Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT),**
- **PRT – aplikacje biznesowe, systemy zarządzania, technologie wspierające efektywność procesów.**

### Dzień 1 (8:00–16:00) – Technologie ICT i zielone procesy usługowe

**8:00–9:00 (1 h)**

#### Wprowadzenie do zielonych kompetencji i technologii

- cele szkolenia i zasady organizacyjne,
- definicja zielonych kompetencji w kontekście Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji,
- rola technologii ICT w transformacji usług i zielonej gospodarce.

**9:00–11:00 (2 h)**

#### Aplikacje biznesowe i systemy informatyczne w zarządzaniu procesami usługowymi

- struktura procesu usługowego,
- rola systemów ICT w planowaniu i monitorowaniu działań,
- dane procesowe jako podstawa optymalizacji zużycia zasobów.

**11:00–13:00 (2 h)**

#### Cyfrowa analiza danych i dokumentacja procesowa

- gromadzenie i interpretacja danych w systemach informatycznych,

- monitorowanie zużycia materiałów, energii i czasu,
- demonstracja wykorzystania analizatora danych wizualnych jako narzędzia ICT do pozyskiwania danych procesowych (rejestracja obrazu, dokumentacja cyfrowa, porównanie zapisów bazowych i po symulowanym etapie procesu usługowego).

**13:00–13:30 – przerwa**

**13:30–16:00 (2,5 h)**

#### **GOZ w praktyce technologicznej**

- gospodarka o obiegu zamkniętym jako model procesowy,
- identyfikacja punktów strat zasobów w procesie usługowym,
- projektowanie zmian procesowych z wykorzystaniem narzędzi ICT,
- ćwiczenia praktyczne: analiza przykładowego procesu usługowego.

## **Dzień 2 (8:00–16:00) – Optymalizacja, wdrożenia i walidacja**

**8:00–10:00 (2 h)**

#### **Technologie wspierające optymalizację procesów**

- standaryzacja procesów z użyciem systemów informatycznych,
- planowanie działań na podstawie danych,
- rola technologii cyfrowych w ograniczaniu odpadów i strat zasobowych.

**10:00–12:00 (2 h)**

#### **Praca na danych – studia przypadków**

- analiza danych procesowych,
- porównywanie zapisów cyfrowych z analizatora danych wizualnych,
- interpretacja zmian parametrów jako danych procesowych wykorzystywanych do planowania i optymalizacji usług.

**12:00–12:30 – przerwa**

**12:30–15:30 (3h)**

#### **Projekt usprawnienia procesu usługowego**

- opracowanie modelu procesu zgodnego z zasadami zielonej gospodarki,
- dobór narzędzi ICT do wdrożenia zmian,
- prezentacja rozwiązań procesowych.

**15:30–16:00 (1 h)**

#### **Walidacja efektów uczenia się**

- weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestników,
- omówienie projektów usprawnień,
- podsumowanie szkolenia i wnioski końcowe.

## **Informacja uzupełniająca**

Szkolenie nie obejmuje wykonywania zabiegów kosmetycznych ani procedur ingerujących w tkanki. Analizator wykorzystywany jest wyłącznie jako **narzędzie cyfrowe do analizy danych procesowych i dokumentacji usługowej**, w celach demonstracyjnych i edukacyjnych.

Przerwy są wliczone w czas usługi

Godziny szkolenia są godzinami zegarowymi

Szkolenie odbywa się cyklicznie z podziałem na grupy

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                     | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 10<br>Wprowadzenie do zielonych kompetencji i roli ICT w transformacji procesów usługowych                                              | Justyna Polak | 21-03-2026            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| 2 z 10<br>Aplikacje biznesowe i systemy IT w planowaniu oraz monitorowaniu procesów usługowych                                              | Justyna Polak | 21-03-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         |
| 3 z 10<br>Cyfrowa analiza danych procesowych i dokumentacja – demonstracja analizatora danych wizualnych (rejestracja i porównanie zapisów) | Justyna Polak | 21-03-2026            | 11:00               | 13:00               | 02:00         |
| 4 z 10<br>Przerwa obiadowa                                                                                                                  | Justyna Polak | 21-03-2026            | 13:00               | 13:30               | 00:30         |
| 5 z 10<br>GOZ w praktyce – identyfikacja strat zasobów i projektowanie zmian procesowych z użyciem ICT                                      | Justyna Polak | 21-03-2026            | 13:30               | 16:00               | 02:30         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                      | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>6 z 10</div> Technologie cyfrowe w standaryzacji i optymalizacji procesów usługowych                                    | Justyna Polak | 22-03-2026            | 08:00               | 10:00               | 02:00         |
| <div>7 z 10</div> Praca na danych procesowych – analiza zapisów z analizatora i formułowanie rekomendacji technologicznych   | Justyna Polak | 22-03-2026            | 10:00               | 12:00               | 02:00         |
| <div>8 z 10</div> przerwa obiadowa                                                                                           | Justyna Polak | 22-03-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| <div>9 z 10</div> Projekt usprawnienia procesu usługowego z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i zasad zielonej gospodarki | Justyna Polak | 22-03-2026            | 12:30               | 15:30               | 03:00         |
| <div>10 z 10</div> walidacja                                                                                                 | Justyna Polak | 22-03-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 998,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 4 998,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 312,38 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 312,38 PLN   |
| W tym koszt walidacji brutto              | 200,00 PLN   |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| W tym koszt walidacji netto       | 200,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania brutto | 100,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania netto  | 100,00 PLN |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Justyna Polak

Trenerka posiada doświadczenie zawodowe w sektorze beauty i wellness, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji, standaryzacji i cyfryzacji procesów usługowych. Od 2020 do 2025 roku systematycznie rozwijała kompetencje, uczestnicząc w certyfikowanych szkoleniach z zakresu organizacji pracy usługowej, dokumentacji cyfrowej oraz wdrażania narzędzi wspierających zarządzanie procesami.

Posiada ponad 140 godzin dydaktycznych doświadczenia szkoleniowego, prowadząc warsztaty i kursy dla osób dorosłych, z indywidualnym podejściem do uczestników. W pracy szkoleniowej wykorzystuje narzędzia cyfrowe wspierające analizę danych procesowych, dokumentację usług oraz planowanie działań zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.

Jest autorką programów szkoleniowych realizowanych w branży beauty i wellness, w których wdraża rozwiązania organizacyjne i technologiczne zwiększające efektywność procesów. Jej kompetencje potwierdzają międzynarodowe wyróżnienia branżowe: I miejsce – Lash Wrap Global Lash Lift Artist Award 2020 oraz III miejsce – Lights, Camera, Lift! Global Artist Award 2021, świadczące o wysokim poziomie praktycznego doświadczenia.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### Informacja o materiałach dla uczestników

Uczestnicy otrzymają dostęp do cyfrowych materiałów szkoleniowych, obejmujących: prezentacje multimedialne, schematy procesów usługowych, instrukcje pracy w systemach informatycznych, przykładowe dane procesowe do analizy oraz checklisty wspierające projektowanie i optymalizację zielonych procesów usługowych. Materiały przekazywane są w formie elektronicznej, co ogranicza zużycie papieru i wspiera zasady zrównoważonego rozwoju.

### Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców oraz pracowników sektora usług, w szczególności branży beauty, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie wykorzystania technologii informatycznych, aplikacji biznesowych oraz zielonych procesów usługowych. Udział w szkoleniu mogą wziąć również osoby bez wcześniejszego doświadczenia w pracy z systemami informatycznymi.

Uczestnik, zapisując się na usługę, wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku (np. nagrania, zdjęcia) wyłącznie na potrzeby monitoringu, kontroli realizacji projektu oraz dokumentowania i weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją szkolenia, w szczególności kosztów zakupu środków trwałych, dojazdu, zakwaterowania ani wyżywienia. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym w zakresie zasad realizacji i powierzania usług rozwojowych.

## Informacje dodatkowe

- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.
- Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy realizacja usługi uprawnia przedsiębiorstwo lub osobę do uzyskania dofinansowania co najmniej w 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%

Przyczyna zwolnienia: §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015 r., poz. 736).

## Adres

ul. 11 Listopada 46  
43-300 Bielsko-Biała  
woj. śląskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Sylwia Obrzut**

**E-mail** sylwia3d@gmail.com

**Telefon** (+48) 780 019 778