



Malowana Centrum
Szkoleniowe Sylwia
Obrzut

★★★★★ 4,9 / 5

76 ocen

Technologie cyfrowe i systemowe w zarządzaniu procesem usługowym w branży beauty w modelu zielonej gospodarki (ICT, GOZ, analiza danych z urządzeń cyfrowych)

Numer usługi 2026/02/15/194463/3335345

📍 Bielsko-Biała / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 05.03.2026 do 06.03.2026

4 998,00 PLN brutto

4 998,00 PLN netto

312,38 PLN brutto/h

312,38 PLN netto/h

137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych zainteresowanych podnoszeniem lub zmianą kompetencji zawodowych w zakresie **technologii cyfrowych, aplikacji biznesowych oraz systemów informatycznych wspierających zarządzanie procesami usługowymi w modelu zielonej gospodarki**.

Adresatami szkolenia są osoby chcące rozwijać umiejętności związane z **wdrażaniem rozwiązań ICT, analizą danych procesowych, optymalizacją zużycia zasobów oraz ograniczaniem strat materiałowych i energetycznych** w działalności usługowej. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom rozpoczynającym rozwój kompetencji w obszarze cyfryzacji i zielonej transformacji, jak i osobom posiadającym doświadczenie w sektorze usług.

Udział w szkoleniu nie wymaga wykształcenia technicznego ani informatycznego – program został opracowany w sposób przystępny dla osób początkujących w obszarze ICT.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

04-03-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykorzystania aplikacji biznesowych i systemów informatycznych (ICT) w zarządzaniu procesami usługowymi zgodnie z zasadami zielonej gospodarki. Uczestnicy nabywają kompetencje w zakresie analizy danych procesowych, planowania i monitorowania działań z użyciem narzędzi cyfrowych oraz optymalizacji zużycia zasobów i ograniczania strat materiałowych poprzez rozwiązania technologiczne, zgodnie z RIS Województwa Śląskiego 2030 oraz PRT WSL.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
posiada wiedzę z zakresu cyfrowego zarządzania procesami w salonie beauty z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i systemów IT; rozumie zasady automatyzacji procesów administracyjnych i usługowych (rejestracja klienta, dokumentacja, planowanie pracy, zarządzanie zasobami); zna zasady zasobooszczędnej i niskoemisyjnej organizacji pracy, w tym wpływ cyfryzacji na ograniczenie zużycia papieru, materiałów eksploatacyjnych i energii; zna podstawy analizy danych operacyjnych (frekwencja, obłożenie, cykle usług) wspierających racjonalne zarządzanie salonem; rozumie rolę systemów IT w kontekście zielonej gospodarki, gospodarki obiegu zamkniętego oraz efektywności środowiskowej usług.	– poprawne omówienie funkcji systemów ICT w procesie usługowym – wskazanie obszarów, w których technologie cyfrowe wspierają zasobooszczędność i GOZ – odpowiedź ustna lub test wiedzytest wiedzy (pytania zamknięte i otwarte); - analiza case study dotyczącego cyfrowej organizacji salonu beauty; poprawne wyjaśnienie wpływu cyfryzacji na ograniczenie zużycia zasobów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia potrafi: obsługiwać system informatyczny do zarządzania salonem beauty (aplikacje biznesowe) w zakresie rejestracji klientów, prowadzenia e-dokumentacji oraz planowania usług; wdrażać cyfrowe procesy ograniczające ilość dokumentacji papierowej i usprawniające obieg informacji; analizować dane generowane przez system IT w celu optymalizacji zużycia zasobów, czasu pracy i infrastruktury; projektować proste procesy automatyzacji (cykle usług, przypomnienia, harmonogramy); stosować rozwiązania cyfrowe wspierające zrównoważone zarządzanie salonem beauty zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.	– wykonanie zadania praktycznego z użyciem systemu ICT – analiza przykładowych danych procesowych – opracowanie propozycji usprawnienia procesu usługowego - wykonanie zadania praktycznego w systemie (e-karta klienta, harmonogram, analiza danych); - obserwacja pracy uczestnika podczas ćwiczeń; - ocena poprawności wdrożonego procesu cyfrowego.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik świadomie stosuje rozwiązania technologiczne w pracy zawodowej, rozumie znaczenie zielonych kompetencji procesowych, potrafi współpracować przy wdrażaniu zmian organizacyjnych oraz odpowiedzialnie korzysta z danych cyfrowych w kontekście środowiskowym i organizacyjnym. - świadomie podejmuje decyzje organizacyjne z uwzględnieniem wpływu na środowisko i efektywność zasobową; - wykazuje gotowość do wdrażania rozwiązań cyfrowych jako elementu zielonej transformacji usług; - rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania danymi i procesami w nowoczesnym salonie beauty; - jest otwarty na dalsze doskonalenie kompetencji cyfrowych i zielonych.	– obserwacja pracy podczas ćwiczeń – analiza studium przypadku – rozmowa podsumowująca ocena postawy uczestnika podczas pracy projektowej; - autorefleksja uczestnika (krótki opis wdrażanych rozwiązań); - udział w dyskusji moderowanej.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja My Personality Skills
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills

Program

Efekty uczenia się prowadzą do nabycia zielonych kompetencji o charakterze zawodowym, polegających na:

- wykorzystaniu technologii IT i aplikacji biznesowych do ograniczania zużycia zasobów,
- cyfryzacji procesów usługowych wspierającej niskoemisyjność i zasobooszczędność,
- zarządzaniu środowiskowym w sektorze usług poprzez nowoczesne technologie organizacyjne i informatyczne.

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary:

- **RIS – Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT),**
- **PRT – aplikacje biznesowe, systemy zarządzania, technologie wspierające efektywność procesów.**

Dzień 1 (8:00–16:00) – Technologie ICT i zielone procesy usługowe

8:00–9:00 (1 h)

Wprowadzenie do zielonych kompetencji i technologii

- cele szkolenia i zasady organizacyjne,
- definicja zielonych kompetencji w kontekście Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji,
- rola technologii ICT w transformacji usług i zielonej gospodarce.

9:00–11:00 (2 h)

Aplikacje biznesowe i systemy informatyczne w zarządzaniu procesami usługowymi

- struktura procesu usługowego,
- rola systemów ICT w planowaniu i monitorowaniu działań,
- dane procesowe jako podstawa optymalizacji zużycia zasobów.

11:00–13:00 (2 h)

Cyfrowa analiza danych i dokumentacja procesowa

- gromadzenie i interpretacja danych w systemach informatycznych,

- monitorowanie zużycia materiałów, energii i czasu,
- demonstracja wykorzystania analizatora danych wizualnych jako narzędzia ICT do pozyskiwania danych procesowych (rejestracja obrazu, dokumentacja cyfrowa, porównanie zapisów bazowych i po symulowanym etapie procesu usługowego).

13:00–13:30 – przerwa

13:30–16:00 (2,5 h)

GOZ w praktyce technologicznej

- gospodarka o obiegu zamkniętym jako model procesowy,
- identyfikacja punktów strat zasobów w procesie usługowym,
- projektowanie zmian procesowych z wykorzystaniem narzędzi ICT,
- ćwiczenia praktyczne: analiza przykładowego procesu usługowego.

Dzień 2 (8:00–16:00) – Optymalizacja, wdrożenia i walidacja

8:00–10:00 (2 h)

Technologie wspierające optymalizację procesów

- standaryzacja procesów z użyciem systemów informatycznych,
- planowanie działań na podstawie danych,
- rola technologii cyfrowych w ograniczaniu odpadów i strat zasobowych.

10:00–12:00 (2 h)

Praca na danych – studia przypadków

- analiza danych procesowych,
- porównywanie zapisów cyfrowych z analizatora danych wizualnych,
- interpretacja zmian parametrów jako danych procesowych wykorzystywanych do planowania i optymalizacji usług.

12:00–12:30 – przerwa

12:30–15:30 (3h)

Projekt usprawnienia procesu usługowego

- opracowanie modelu procesu zgodnego z zasadami zielonej gospodarki,
- dobór narzędzi ICT do wdrożenia zmian,
- prezentacja rozwiązań procesowych.

15:30–16:00 (1 h)

Walidacja efektów uczenia się

- weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestników,
- omówienie projektów usprawnień,
- podsumowanie szkolenia i wnioski końcowe.

Informacja uzupełniająca

Szkolenie nie obejmuje wykonywania zabiegów kosmetycznych ani procedur ingerujących w tkanki. Analizator wykorzystywany jest wyłącznie jako **narzędzie cyfrowe do analizy danych procesowych i dokumentacji usługowej**, w celach demonstracyjnych i edukacyjnych.

Przerwy są wliczone w czas usługi

Godziny szkolenia są godzinami zegarowymi

Szkolenie odbywa się cyklicznie z podziałem na grupy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Wprowadzenie do zielonych kompetencji i roli ICT w transformacji procesów usługowych	SYLWIA OBRZUT	05-03-2026	08:00	09:00	01:00
2 z 10 Aplikacje biznesowe i systemy IT w planowaniu oraz monitorowaniu procesów usługowych	SYLWIA OBRZUT	05-03-2026	09:00	11:00	02:00
3 z 10 Cyfrowa analiza danych procesowych i dokumentacja – demonstracja analizatora danych wizualnych (rejestracja i porównanie zapisów)	SYLWIA OBRZUT	05-03-2026	11:00	13:00	02:00
4 z 10 przerwa obiadowa	SYLWIA OBRZUT	05-03-2026	13:00	13:30	00:30
5 z 10 GOZ w praktyce – identyfikacja strat zasobów i projektowanie zmian procesowych z użyciem ICT	SYLWIA OBRZUT	05-03-2026	13:30	16:00	02:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 10 Technologie cyfrowe w standaryzacji i optymalizacji procesów usługowych	SYLWIA OBRZUT	06-03-2026	08:00	10:00	02:00
7 z 10 Praca na danych procesowych – analiza zapisów z analizatora i formułowanie rekomendacji technologicznych	SYLWIA OBRZUT	06-03-2026	10:00	12:00	02:00
8 z 10 przerwa obiadowa	SYLWIA OBRZUT	06-03-2026	12:00	12:30	00:30
9 z 10 Projekt usprawnienia procesu usługowego z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i zasad zielonej gospodarki	SYLWIA OBRZUT	06-03-2026	12:30	15:30	03:00
10 z 10 Walidacja	-	06-03-2026	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 998,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 998,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,38 PLN
W tym koszt walidacji brutto	200,00 PLN

W tym koszt walidacji netto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

SYLWIA OBRZUT

Sylwia Obrzut – trenerka i praktyk branży beauty, specjalizująca się w nowoczesnych technologiach cyfrowych wspierających procesy usługowe oraz wdrażaniu zielonych kompetencji w salonach kosmetycznych. Na co dzień łączy działalność szkoleniową z pracą gabinetową, dzięki czemu przekazuje uczestnikom wiedzę opartą na realnych procesach usługowych.

W latach 2023 oraz 2024 ukończyła specjalistyczne szkolenia z zakresu technologii cyfrowych (ICT), analizy danych z urządzeń zabiegowych oraz wdrażania zielonych rozwiązań w usługach beauty, co stanowi podstawę merytoryczną do prowadzenia szkoleń w tym obszarze.

Posiada praktyczne doświadczenie w zakresie:

wykorzystania narzędzi ICT w organizacji pracy salonu (m.in. elektroniczna karta klienta, planowanie usług, dokumentacja cyfrowa),

analizy danych z urządzeń kosmetycznych w celu podnoszenia jakości usług,

optymalizacji procesów usługowych zgodnie z zasadami gospodarki obiegu zamkniętego,

racjonalnego zarządzania zasobami (energia, materiały, czas pracy),

wdrażania ekologicznych standardów w codziennej działalności gabinetowej.

W pracy szkoleniowej kładzie nacisk na praktyczne zastosowanie technologii cyfrowych w branży beauty oraz świadome łączenie kompetencji zawodowych z rozwiązaniami proekologicznymi. Prowadzone przez nią szkolenia mają charakter warsztatowy i przygotowują uczestników do samodzielnego wykorzystywania ICT w nowoczesnym, zrównoważonym środowisku usługowym.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacja o materiałach dla uczestników

Uczestnicy otrzymają dostęp do cyfrowych materiałów szkoleniowych, obejmujących: prezentacje multimedialne, schematy procesów usługowych, instrukcje pracy w systemach informatycznych, przykładowe dane procesowe do analizy oraz checklisty wspierające projektowanie i optymalizację zielonych procesów usługowych. Materiały przekazywane są w formie elektronicznej, co ogranicza zużycie papieru i wspiera zasady zrównoważonego rozwoju.

Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców oraz pracowników sektora usług, w szczególności branży beauty, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie wykorzystania technologii informatycznych, aplikacji biznesowych oraz zielonych procesów usługowych. Udział w szkoleniu mogą wziąć również osoby bez wcześniejszego doświadczenia w pracy z systemami informatycznymi.

Uczestnik, zapisując się na usługę, wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku (np. nagrania, zdjęcia) wyłącznie na potrzeby monitoringu, kontroli realizacji projektu oraz dokumentowania i weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją szkolenia, w szczególności kosztów zakupu środków trwałych, dojazdu, zakwaterowania ani wyżywienia. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym w zakresie zasad realizacji i powierzania usług rozwojowych.

Informacje dodatkowe

- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.
- Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy realizacja usługi uprawnia przedsiębiorstwo lub osobę do uzyskania dofinansowania co najmniej w 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%

Przyczyna zwolnienia: §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015 r., poz. 736).

Adres

ul. 11 Listopada 46
43-300 Bielsko-Biała
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Sylwia Obrzut

E-mail sylwia3d@gmail.com

Telefon (+48) 780 019 778