



Przegląd wymagań normy ISO 9001

Numer usługi 2026/02/14/16979/3334994

3 500,00 PLN brutto

3 500,00 PLN netto

218,75 PLN brutto/h

218,75 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

EKO-ENERGO
PROJEKT Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

111 ocen

📍 Częstochowa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 13.04.2026 do 14.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Osoby zainteresowane zdobyciem wiedzy o interpretacji wymagań normy ISO 9001: 2015, zarówno rozpoczynające pracę nad wdrażaniem, jak i z organizacji gdzie system już funkcjonuje. W zakresie wprowadzającym jak i aktualizującym.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

09-04-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest zdobycie przez uczestników kompleksowej wiedzy w zakresie interpretacji wymagań normy ISO 9001:2015 oraz nabycie praktycznych umiejętności przekładania tych wymagań na codzienne procesy w organizacji. Uczestnik po szkoleniu będzie potrafił zidentyfikować luki w obecnym systemie zarządzania jakością oraz zaproponować rozwiązania usprawniające, zgodne z podejściem procesowym i zarządzaniem ryzykiem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zdobycie i uporządkowanie wiedzy dotyczącej audytów wewnętrznych na zgodność z systemem zarządzania	Uczestnik poprawnie wyjaśnia cele, zasady i etapy audytu wewnętrznego oraz wskazuje wymagania wynikające z normy systemowej (np. ISO 9001).	Wywiad ustrukturyzowany
	Uczestnik prawidłowo identyfikuje niezgodności, obserwacje i obszary doskonalenia na podstawie przedstawionego studium przypadku.	Test teoretyczny
Umiejętność przeprowadzania audytów w organizacji macierzystej jak i u dostawców.	Uczestnik opracowuje kompletny plan audytu (zakres, kryteria, harmonogram, lista pytań audytowych) dla audytu wewnętrznego lub audytu dostawcy.	Test teoretyczny
	Uczestnik prawidłowo prowadzi symulowaną rozmowę audytową oraz sporządza raport z audytu zawierający adekwatne wnioski i zapisy dowodów audytowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozwija i poszerza zakres stosowalności systemu zarządzania na inne obszary przedsiębiorstwa	Uczestnik identyfikuje procesy systemu zarządzania w organizacji oraz określa ich wzajemne powiązania i mierniki skuteczności	Test teoretyczny
	Uczestnik proponuje działania korygujące, zapobiegawcze lub doskonalące adekwatne do zidentyfikowanych niezgodności lub ryzyk procesowych.	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Wprowadzenie i powitanie uczestników
2. Podstawowe pojęcia, terminy i definicje systemu zarządzania jakością.
3. Omówienie norm z serii ISO 9000.
4. Podejście procesowe – zarządzanie procesami w organizacji.
5. Podstawy zarządzania ryzykiem w organizacji.
6. ISO 9001:2015 struktura formalna normy, wyjaśnienia ogólne.
7. Wymagania ISO 9001:2015
 - a) Kontekst w jakim funkcjonuje organizacja,
 - b) Potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych,
 - c) Zakresu SZJ, mapa procesów
 - d) Przywództwo - Wiodąca rola kierownictwa, Polityka jakości, Role, odpowiedzialność i uprawnienia.
 - e) Planowanie – ryzyka i szanse, cele jakości, planowanie zmian.
 - f) Wsparcie - Zasoby, Kompetencje, Świadomość, Komunikacja, Udokumentowana informacja.
 - g) Działania operacyjne
 - Planowanie i nadzór operacyjny,
 - Wymagania odnośnie produktów i usług,
 - Projektowanie produktów i usług,
 - Nadzór nad dostarczaniem z zewnątrz procesami, produktami i usługami,
 - Dostarczenie (realizacja) produktów i usług,
 - Zwolnienie produktów i usług,
 - Nadzór nad niezgodnymi wyjściami.
 - h) Ocena działań
 - Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena,
 - Audyt wewnętrzny,
 - Przegląd zarządzania.
 - i) Ciągłe doskonalenie - Niezgodności i działania korygujące,
8. Podsumowanie

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 1. Wprowadzenie i powitanie uczestników	Adam Górniak	13-04-2026	08:00	09:00	01:00
2 z 9 2. Podstawowe pojęcia, terminy i definicje systemu zarządzania jakością.	Adam Górniak	13-04-2026	09:00	10:00	01:00
3 z 9 4. Podejście procesowe – zarządzanie procesami w organizacji.	Adam Górniak	13-04-2026	10:00	11:00	01:00
4 z 9 3. Omówienie norm z serii ISO 9000.	Adam Górniak	13-04-2026	11:00	12:00	01:00
5 z 9 5. Podstawy zarządzania ryzykiem w organizacji.	Adam Górniak	13-04-2026	12:00	13:00	01:00
6 z 9 6. ISO 9001:2015 struktura formalna normy, wyjaśnienia ogólne.	Adam Górniak	13-04-2026	13:00	16:00	03:00
7 z 9 7. Wymagania ISO 9001:2015 - planowanie i wsparcie	Adam Górniak	14-04-2026	08:00	12:00	04:00
8 z 9 7. Wymagania ISO 9001:2015 - działania operacyjne	Adam Górniak	14-04-2026	12:00	15:00	03:00
9 z 9 Wymagania ISO 9001:2015 - ocena działań i ciągłe doskonalenie	Adam Górniak	14-04-2026	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	218,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	218,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Górniak

Systemy zarządzania ISO 9001, ISO 14001, PN 18001
IATF 16949, narzędzia jakościowe branży motoryzacyjnej
Opel Polska, TRW Braking Systems, Team Prevent, Alten, Sudhara.
Doktorat Politechnika Śl. Wydział Organizacji Produkcji i Zarządzania
Wyższe Politechnika Śląska, Inżynieria Materiałowa
Studium Pedagogiczne, Politechnika Śląska
od 2011 szkoli i wdraża systemy zarządzania według norm ISO 9001, 14001, 45001.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik dostaje materiały szkoleniowe, notatnik i długopis

Informacje dodatkowe

Uczestnicy otrzymają materiały drukowane.

Adres

ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 12
42-217 Częstochowa
woj. śląskie

Sala szkoleniowa na terenie Częstochowy lub inna po uzgodnieniu z klientem.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Szymon Skowronek

E-mail szkolenia@eko-energoprojekt.pl

Telefon (+48) 343 871 547