



EKO-ENERGO
PROJEKT Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

111 ocen

Analiza reklamacji i techniki rozwiązywania problemów z wykorzystaniem raportu 8D.

Numer usługi 2026/02/14/16979/3334652

📍 Częstochowa / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 17.03.2026 do 18.03.2026

3 813,00 PLN brutto

3 100,00 PLN netto

238,31 PLN brutto/h

193,75 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Członkowie multidyscyplinarnych zespołów zadaniowych, specjaliści projektowania i rozwoju wyrobu i procesów produkcyjnych, specjaliści kontroli jakości i współpracy z klientem. Zarządzający współpracą z dostawcami.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	13-03-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

- Zdobycie umiejętności rozpatrzenia reklamacji wewnętrznej i od klienta w oparciu raport 8D.
- Przygotowanie do wdrożenia działań korygujących i zapobiegawczych.
- Zrozumienie siły i zadań zespołu interdyscyplinarnego.
- Zapoznanie z technikami rozwiązywania problemów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zdobycie umiejętności rozpatrzenia reklamacji wewnętrznej i od klienta w oparciu raport 8D. •Przygotowanie do wdrożenia działań korygujących i zapobiegawczych. •Zrozumienie siły i zadań zespołu interdyscyplinarnego. •Zapoznanie z technikami rozwiązywania problemów.	Zdobytą wiedzę weryfikuje trener podczas swobodnego wywiadu.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Przywitanie uczestników, wprowadzenie.
2. Podstawy dotyczące świadomości jakości.
3. Zastosowanie i zasady pracy metody 8D
4. Omówienie kroków 8D
5. Metoda 5 why, Diagram Ishikawy, Burza mózgów itp
6. Planowanie działań korygujących i zapobiegawczych
7. Projektowanie bazy wiedzy
8. Test sprawdzający
9. Podsumowanie

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 813,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	238,31 PLN
Koszt osobogodziny netto	193,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Górniak

Systemy zarządzania ISO 9001, ISO 14001, PN 18001
 IATF 16949, narzędzia jakościowe branży motoryzacyjnej
 Opel Polska, TRW Braking Systems, Team Prevent, Alten, Sudhara
 Współpraca w rozwoju dostawców (w tym szkolenia i doradztwo) z firmami takimi jak: Volkswagen, BMW Motorrad
 Doktorant na Wydziale Organizacji Produkcji i Zarządzania
 Wyższe Politechnika Śląska, Inżynieria Materiałowa
 Studium Pedagogiczne, Politechnika Śląska
 od 2011 szkoli i wdraża systemy zarządzania według norm ISO

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik szkolenia otrzymuje materiały drukowane, skrypt, długopis.

Informacje dodatkowe

Minimalna ilość uczestników - 5

Uczestnicy otrzymają skrypty ze szkolenia autorstwa wykładowcy, w postaci materiałów drukowanych.

Adres

ul. Boya-Żeleńskiego 12

42-200 Częstochowa

woj. śląskie

Sala konferencyjna hotelu Złote Arkady.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Szymon Skowronek

E-mail szkolenia@eko-energoprojekt.pl

Telefon (+48) 343 871 547