



EKO-ENERGO
PROJEKT Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

111 ocen

ŚWIADOMOŚĆ JAKOŚCI, STANDARYZACJA PRACY I ZMNIEJSZENIE KOSZTÓW PRACY DLA MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW PRODUKCYJNYCH I USŁUGOWYCH

Numer usługi 2026/02/13/16979/3333390

📍 Częstochowa / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 24.02.2026 do 25.02.2026

3 400,00 PLN brutto

3 400,00 PLN netto

188,89 PLN brutto/h

188,89 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Pracownicy biorący bezpośrednio udział w procesach produkcyjnych, usługowych, logistycznych. Osoby nadzorujące pracowników.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	19-02-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	18
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie wiedzy o wpływie jakości wyrobu/usługi na ogólne koszty funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz zasad 5S, czyli organizacji i zachowania porządku w miejscu pracy, a także wiedzę o 7 głównych typach strat (ukrytych kosztów) występujących w przedsiębiorstwie. Nauczenie się wdrożenia i utrzymania na stanowisku zasad metody 5S oraz

wykrycia jednej z siedmiu strat, które mogą występować. Kompetencje pozwolą identyfikować związane z jakością, zagrożenia dla wyrobu podczas procesu produkcyjnego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik nabędzie wiedzę i umiejętności związane z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających. Pozyskanie i przyswojenie wiedzy i umiejętności z zakresu wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu.	Wyniki wywiadu swobodnego.	Wywiad swobodny

Cel biznesowy

Celem szczegółowym usługi jest nabycie przez uczestnika usługi szkoleniowej wiedzy i umiejętności związanych z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających. Pozyskanie i przyswojenie wiedzy i umiejętności z zakresu wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu..

Measurable:

Udział w usłudze pozwoli podnieść poziom wiedzy i poznać nowe techniki związane z z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych, logistycznych i wspomagających. Mierzalnym wyznacznikiem jest zmniejszenie ilości reklamacji klientów z 3% do 1%, liczonych w przeciągu 12 miesięcy przed szkoleniem i 12 miesięcy po szkoleniu.

Efekt usługi

Uczestnik nabędzie wiedzę i umiejętności związane z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających. Pozyskanie i przyswojenie wiedzy i umiejętności z zakresu wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Wywiad podczas szkolenia przez Trenera pozwoli na ocene, czy efekty szkolenia zostały osiągnięte poprzez przyswojenie wiedzy i umiejętności.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie przeznaczone jest dla osób których praca ma związek z produkcją wyrobów i dbałością o ich jakość.

Dla zwiększenia skuteczności szkolenia w usłudze powinien wziąć udział przynajmniej 1 przedstawiciel działu jakości.

1. Wprowadzenie do planu pierwszego dnia, powitanie uczestników.
2. Podstawowe terminy i definicje związane z jakością dla pracowników działów produkcyjnych, usługowych i logistycznych.
3. Omówienie skutków wpływu błędów jakościowych na zachowanie ciągłości dostaw do Klienta i kosztów złej jakości wyrobów.
4. Wymagania jakościowe dla pracowników działów produkcji, usług i logistyki
5. Wymagania jakościowe zawarte w dokumentacji, sposób wypełniania formularzy jakościowych – dlaczego to takie ważne?
6. Postępowanie z wyrobami i usługami niezgodnymi.
7. Reakcja na niezgodności/reklamację.
8. Ciągłe doskonalenie.
9. Ćwiczenia w miejscu pracy.
 - analiza stanu zastanego
 - identyfikacja problemów
 - plan działań korygujących
 - wdrożenie
 - ocena wyników
 - wnioski na przyszłość
 - standaryzacja
10. Wprowadzenie do planu drugiego dnia, powitanie uczestników.
11. Koszty marnotrawstwa na stanowiskach w procesach produkcyjnych, 7-em strat.
 - oczekiwanie
 - zbędny transport
 - zbędny ruch
 - nadprocesowość
 - zapasy
 - wady / braki /defekty
 - nadprodukcja.
12. Omówienie wraz z przykładami poszczególnych elementów metodologii 5S:
 - Sortowanie
 - Systematyzowanie działań
 - Sprzątanie (definiowanie stałych lokalizacji dla poszczególnych narzędzi)
 - Standaryzacja
 - Samodyscyplina
 - Omówienie przykładów
13. Zapoznanie czym jest proces

- 14. Jak stosować podejście procesowe w optymalizacji produkcji
- 15. Omówienie metod pracy nad problemami jakościowymi, metoda 5 why.
- 16. Ćwiczenia w miejscu pracy oraz z wykorzystaniem sprzętu komputerowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	188,89 PLN
Koszt osobogodziny netto	188,89 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Górniak

Analiza przyczyn powstawania wad i ich skutków dla wyrobu DFMEA i procesu produkcyjnego PFMEA
Prowadzenie zespołów projektowych i zadaniowych.
Zarządzanie projektem wdrożeniowym
Opel Polska, TRW Braking Systems, Team Prevent, Alten, Sudhara
Współpraca w rozwoju dostawców (w tym szkolenia i doradztwo) z firmami takimi jak: Volkswagen, BMW Motorrad
Doktor nauk inżyneryjno-technicznych Politechniki Śląskiej z zakresu zarządzania produkcją.
Posiada certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001: 2015
Posiada certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania środowiskowego wg. ISO 14001: 2015

od 2000 roku uczestniczył i prowadził prace zespołu Lean Manufacturing i pokrewnych.
od 2011 szkoli i wdraża systemy zarządzania według norm ISO 9001, 14001; przeprowadził 19 szkoleń z zakresu lean manufacturing, value stream mapping i six sigma dla innych organizacji

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma pakiet materiałów szkoleniowych.

Adres

ul. Boya-Żeleńskiego 12
42-200 Częstochowa
woj. śląskie

Sala konferencyjna w hotelu Złote Arkady.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Szymon Skowronek

E-mail szkolenia@eko-energoprojekt.pl

Telefon (+48) 343 871 547