



Being yourself Anna
Ślósarska

★★★★★ 4,6 / 5

75 ocen

Angielski w turystyce -Tour Organizer - poziom A1 -etap I

Numer usługi 2026/02/13/12842/3333035

📍 Turek / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 52 h

📅 19.03.2026 do 18.09.2026

6 240,00 PLN brutto

6 240,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

125,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Angielski
Grupa docelowa usługi	Uczestnikami projektu mogą być osoby dorosłe z powiatu śłupeckiego, kolskiego, tureckiego, konińskiego i miasta Konin, które uczą się, pracują/pracowały lub zamieszkują w Wielkopolsce Wschodniej chcące wzbogacić słownictwo z zakresu lokalnej turystyki tj. podregionu konińskiego.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	3
Data zakończenia rekrutacji	18-03-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	52
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Kurs przygotowuje do samodzielnego władania słownictwem i prostymi strukturami gramatycznymi na poziomie A2 (skala CEFR) w sytuacjach zawodowych związanych z branżą turystyczną tj. podstawy podróży i transport, rezerwacje i zakwaterowanie, przewodnictwo turystyczne (atrakcje turystyczne i zwiedzanie), awaryjne sytuacje związane z turystyką.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik organizuje wycieczkę oraz transport dla grupy turystycznej	Opracowuje plan wycieczki lotnisko-hotel-lotnisko, redaguje wiadomości mailowe dla klientów. Formułuje wypowiedź o sposobie i miejscu transferu, nazywa środki komunikacji. Rozumie podstawowe komunikaty lotniskowe wypowiedzane wolno i wyraźnie, weryfikuje rozkłady lotów podane na tablicy, instruuje grupę podczas kontroli bezpieczeństwa	Test teoretyczny
Uczestnik rezerwuje i koordynuje zakwaterowanie grupowe	Rezerwuje pokoje hotelowe, pyta o zniżki, potwierdza rezerwację przez email. Koordynuje zameldowanie grupy na recepcji, wypełnia formularz hotelowy. Pyta o dostępność i typy pokoi, ich rodzaje i udogodnienia hotelowe, reaguje na proste pytania personelu hotelu	Test teoretyczny
Uczestnik prezentuje atrakcje w regionie	Opisuje atrakcje turystyczne w regionie Wyjaśnia turystom plan dnia i zasady zwiedzania. Kupuje grupowe bilety wstępu do muzeów i atrakcji, pyta o zniżki	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik reaguje na nagłe sytuacje w podróży	Zgłasza chorobę do recepcji lub pogotowia, tworzy krótką spójną wypowiedź o stanie zdrowia, pyta o dolegliwości zdrowotne. Informuje grupę o opóźnieniu lotu/autobusu, rezerwuje nowy transport zastępczy; Zgłasza zagubienie bagażu, opisuje jego zawartość	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zakres tematyczny. Kurs rozwija praktyczne umiejętności językowe potrzebne organizatorom turystyki do efektywnej komunikacji w obsłudze klienta międzynarodowego

MODUŁ 1 - PODRÓŻ I TRANSPORT

- planowanie podróży (4h)
- transport i transfer (4h)
- procedury lotniskowe (4 h)

MODUŁ 2 - REZERWACJE I ZAKWATEROWANIE

- rezerwacja grupowa hoteli (4h)
- procedura hotelowa check-in (4h)
- typy pokoi i udogodnienia (4 h)

MODUŁ 3 - ATRAKCJE TURYSTYCZNE W REGIONIE I ZWIEDZANIE

- opis atrakcji i punktów turystycznych (4 h)
- zwiedzanie i logistyka (4 h)
- bilety i organizacja wejść grupowych (4 h)

MODUŁ 4 - SYTUACJE AWARYJNE

- nagłe problemy zdrowotne (4 h)
- opóźnienia i problemy transportowe (4h)
- zagubienie bagażu , dokumentów (2 h)

MODUŁ 5 - WALIDACJA (2h)

Organizacja walidacji:

Podczas walidacji obowiązuje zasada rozdzielności funkcji: walidację efektów uczenia się realizuje trener pomocniczy lub zewnętrzny egzaminator, niezależny od trenera prowadzącego zajęcia. Walidacja obejmuje test teoretyczny oraz wypowiedź ustną w postaci wywiadu ustrukturyzowanego.

Warunki organizacyjne:

Usługa realizowana jest w formie szkolenia językowego stacjonarnego w wymiarze 52 h . Sala szkoleniowa wyposażona w telewizor, tablicę, dostęp do Internetu, komfortowe miejsce do nauki dla każdego uczestnika. Wielkość grupy od 1 do 3 osób.

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 min)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 240,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 240,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik usługi korzysta z materiałów wydawnictwa National Geographic Learning, które obejmują podręcznik w wersji SPLIT, platformę multimedialną SPARK oraz aplikację mobilną.

Dostęp uczestnika do podręczników to:

- angielski jako narzędzie globalnej komunikacji
- intensywny trening wymowy,
- ćwiczenia mediacyjne,
- czytanie ze zrozumieniem połączone z ćwiczeniami na myślenie krytyczne,
- aktywna budowa szerokiego wachlarza kompetencji komunikacyjnych,
- systematyczne ćwiczenie struktur leksykalno-gramatycznych

Kursant ma również dostęp do dodatkowych zasobów na platformie SPARK , wykonywanie prac domowych , co pozwala na elastyczną naukę ,oraz powtarzanie materiału w dogodnym dla niego miejscu i czasie.

Warunki uczestnictwa

Kurs skierowany jest do osób powyżej 18 roku życia, posiadających kompetencje w zakresie posługiwania się językiem angielskim na poziomie A1 (wg skali CEFR). Przed rozpoczęciem kursu przeprowadzany jest test poziomujący z języka angielskiego.

Informacje dodatkowe

Kurs trwa 52 h dydaktyczne , w tym 2 h dydaktyczne przeznaczone są na walidację efektów uczenia.

Jedna godzina szkolenia to jedna godzina dydaktyczna czyli 45 min.

Przerwy nie są wliczone w koszt trwania kursu.

Usługa nauki języków obcych jest zwolniona z VAT na podstawie Art.43 ust.1 pkt.28 Ustawy z dnia 11.03.2024 o podatku od towarów i usług.

Otrzymanie zaświadczenia o ukończeniu kursu wymaga uczestnictwa w co najmniej 80% zajęć.

Opieka poszkoleniowa: po zakończeniu kursu uczestnik posiada wydłużony dostęp do platformy Spark przez okres miesiąca.

Warunki uczestnictwa

Kurs skierowany jest do osób powyżej 18 roku życia, nie posiadających kompetencji w zakresie posługiwania się językiem angielskim.

Informacje dodatkowe

Kurs trwa 52 h dydaktyczne , w tym 2 h dydaktyczne przeznaczone są na walidację efektów uczenia.

Jedna godzina szkolenia to jedna godzina dydaktyczna czyli 45 min.

Przerwy nie są wliczone w koszt trwania kursu.

Usługa nauki języków obcych jest zwolniona z VAT na podstawie Art.43 ust.1 pkt.28 Ustawy z dnia 11.03.2024 o podatku od towarów i usług.

Otrzymanie zaświadczenia o ukończeniu kursu wymaga uczestnictwa w co najmniej 80% zajęć.

Opieka poszkoleniowa: po zakończeniu kursu uczestnik posiada wydłużony dostęp do platformy Spark przez okres miesiąca.

Adres

ul. Wincentego Milewskiego 9

62-700 Turek

woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- bezpłatny parking

Kontakt



Anna Ślósarska

E-mail sekretariat.by@gmail.com

Telefon (+48) 601 576 067