



WYŻSZA SZKOŁA
PLANOWANIA
STRATEGICZNEGO
W DĄBROWIE
GÓRNICZEJ

Brak ocen dla tego dostawcy

Lean Health Care – Mapowanie strumienia wartości

Numer usługi 2026/02/13/172018/3331907

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🎓 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 27.05.2026 do 28.05.2026

1 200,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za analizę, projektowanie i doskonalenie procesów w podmiotach ochrony zdrowia, w szczególności do:

- kadry zarządzającej i menedżerów placówek medycznych,
- kierowników oddziałów, koordynatorów ścieżek pacjenta oraz liderów zespołów klinicznych,
- specjalistów ds. jakości, bezpieczeństwa pacjenta i optymalizacji procesów,
- pracowników działów analiz, controllingu i zarządzania projektami,
- personelu medycznego zaangażowanego w usprawnianie organizacji pracy,
- członków zespołów wdrażających Lean Management w ochronie zdrowia.

Szkolenie rekomendowane jest szczególnie dla osób, które chcą w sposób praktyczny nauczyć się mapowania strumienia wartości (VSM), analizowania danych procesowych oraz projektowania i wdrażania usprawnień z perspektywy pacjenta.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

22-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

10

Zakres uprawnień

Kursy i szkolenia

Cel

Cel edukacyjny

- Celem szkolenia jest:
- pogłębienie wiedzy uczestników w zakresie koncepcji Lean Health Care,
 - rozwinięcie umiejętności samodzielnego mapowania procesów medycznych,
 - nabycie kompetencji w zakresie obliczania kluczowych metryk procesowych oraz planowania działań optymalizacyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA Uczestnik definiuje pojęcie mapowania strumienia wartości (Value Stream Mapping – VSM) w kontekście ochrony zdrowia	Uczestnik: - poprawnie definiuje pojęcie Value Stream Mapping (VSM) w ochronie zdrowia - wskazuje cel stosowania VSM w procesach medycznych i administracyjnych - rozróżnia działania tworzące wartość od działań niedodających wartości (marnotrawstwa) - opisuje, jakie elementy procesu obejmuje mapa strumienia wartości (np. pacjent, materiały, informacje) - uzasadnia znaczenie mapowania strumienia wartości dla poprawy jakości, efektywności i bezpieczeństwa pacjenta	Test teoretyczny
WIEDZA Uczestnik rozróżnia rodzaje strumieni wartości w procesach medycznych i administracyjnych	Uczestnik: - identyfikuje różne typy strumieni wartości (np. strumień pacjenta, informacji, materiałów) - rozróżnia strumienie tworzące wartość od tych niedodających wartości - opisuje rolę każdego rodzaju strumienia w funkcjonowaniu procesu - wskazuje przykłady strumieni wartości w procesach medycznych i administracyjnych - uzasadnia znaczenie właściwej identyfikacji strumieni wartości dla poprawy jakości i efektywności procesów	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA Uczestnik opisuje zasady identyfikacji działań tworzących wartość oraz marnotrawstwa w procesach	Uczestnik: - definiuje działania tworzące wartość w procesach medycznych i administracyjnych - identyfikuje działania niedodające wartości (marnotrawstwo) w procesach - opisuje kryteria, według których można rozróżnić wartość od marnotrawstwa - wskazuje przykłady typowych marnotrawstw w ochronie zdrowia - uzasadnia, jak eliminacja marnotrawstwa wpływa na poprawę jakości i efektywności procesów	Test teoretyczny
WIEDZA Uczestnik zna narzędzia Lean wspierające analizę i optymalizację strumienia wartości	Uczestnik: - wymienia podstawowe narzędzia Lean wykorzystywane w mapowaniu strumienia wartości - opisuje cel i zastosowanie poszczególnych narzędzi w analizie procesów - rozróżnia narzędzia służące identyfikacji problemów od narzędzi wspierających optymalizację - wskazuje przykłady zastosowania narzędzi Lean w procesach medycznych i administracyjnych - uzasadnia, w jaki sposób narzędzia Lean przyczyniają się do poprawy jakości, efektywności i bezpieczeństwa pacjenta	Test teoretyczny
WIEDZA Uczestnik rozumie znaczenie mapowania procesów dla poprawy jakości, efektywności i bezpieczeństwa pacjenta	Uczestnik: - wyjaśnia, jak mapowanie procesów wspiera identyfikację działań tworzących wartość i marnotrawstwa - uzasadnia, w jaki sposób analiza strumienia wartości wpływa na jakość świadczeń medycznych - wskazuje powiązania między mapowaniem procesów a skróceniem czasu realizacji i poprawą bezpieczeństwa pacjenta - opisuje korzyści wynikające z optymalizacji procesów w kontekście efektywności organizacyjnej - interpretuje wyniki mapowania procesów w celu rekomendacji usprawnień	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik tworzy mapę strumienia wartości dla wybranego procesu w podmiocie leczniczym	Uczestnik: - poprawnie identyfikuje początek i koniec procesu oraz jego kluczowe etapy - wskazuje elementy mapy strumienia wartości, w tym pacjenta, materiały, informacje i działania tworzące wartość - rozróżnia działania dodające wartość od działań niedodających wartości (marnotrawstwo) - tworzy kompletną i czytelną mapę procesu, która umożliwia analizę i wnioskowanie o usprawnieniach	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik identyfikuje działania tworzące wartość i działania niedodające wartości (marnotrawstwo)	Uczestnik: - rozróżnia działania dodające wartość dla pacjenta od działań niedodających wartości - wskazuje przykłady marnotrawstwa w procesach medycznych i administracyjnych - uzasadnia, dlaczego dane działanie należy zakwalifikować jako wartościowe lub jako marnotrawstwo - identyfikuje powtarzalne problemy i opóźnienia w procesie wpływające na efektywność - stosuje zasady Lean przy ocenie działań w procesie	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik analizuje przepływ materiałów, informacji i pacjenta w procesie	Uczestnik: - identyfikuje wszystkie kluczowe elementy przepływu w procesie (pacjent, materiały, informacje) - rozróżnia etapy procesu, w których przepływ jest płynny, a w których występują opóźnienia lub zaktócenia - wskazuje miejsca generujące marnotrawstwo lub opóźnienia w przepływie - stosuje narzędzia Lean do wizualizacji przepływu w procesie - formułuje wnioski dotyczące usprawnienia przepływu w celu zwiększenia efektywności i jakości procesu	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik wskazuje obszary wymagające usprawnienia i proponuje wstępne działania poprawiające proces	Uczestnik: - identyfikuje krytyczne punkty procesu, w których występują opóźnienia, marnotrawstwo lub ryzyka - uzasadnia, dlaczego dany obszar wymaga usprawnienia - proponuje praktyczne działania poprawiające efektywność i jakość procesu - stosuje podstawowe narzędzia Lean przy formułowaniu propozycji usprawnień - dokumentuje i prezentuje wstępne rozwiązania w sposób przejrzysty i zrozumiały	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik stosuje podstawowe narzędzia Lean w praktyce mapowania procesów	Uczestnik: - wybiera odpowiednie narzędzie Lean do analizy wybranego procesu - stosuje symbole i notację Lean zgodnie z zasadami mapowania procesów - wykorzystuje narzędzia Lean do identyfikacji działań tworzących wartość i marnotrawstwa - interpretuje wyniki analizy w celu wskazania obszarów wymagających usprawnienia - dokumentuje i przedstawia wyniki mapowania w sposób czytelny i użyteczny dla zespołu lub organizacji	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik współpracuje w zespole przy analizie i mapowaniu procesów	Uczestnik: - aktywnie uczestniczy w dyskusjach zespołowych podczas mapowania procesu - dzieli się pomysłami i doświadczeniem z pozostałymi członkami zespołu - słucha i uwzględnia propozycje innych uczestników - współpracuje przy opracowywaniu wspólnej mapy procesu - przyczynia się do wypracowania wspólnych wniosków i rekomendacji usprawnień	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik dostrzega znaczenie pracy zespołowej w identyfikacji usprawnień	Uczestnik: - wskazuje korzyści płynące ze współpracy zespołowej przy identyfikacji usprawnień - rozumie rolę komunikacji i koordynacji w pracy zespołowej - uwzględnia opinie innych członków zespołu przy analizie procesów - aktywnie uczestniczy w dyskusjach mających na celu wskazanie możliwych usprawnień - uzasadnia, w jaki sposób współpraca zespołowa wpływa na jakość i efektywność procesu	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik wykazuje inicjatywę w proponowaniu działań zwiększających wartość dla pacjenta	Uczestnik: - aktywnie proponuje własne pomysły usprawniające proces z perspektywy pacjenta - uzasadnia, w jaki sposób proponowane działania zwiększają wartość dla pacjenta - bierze pod uwagę potrzeby i oczekiwania pacjentów w swoich propozycjach - wykorzystuje narzędzia Lean w proponowanych usprawnieniach - dokumentuje i prezentuje wstępne propozycje działań w sposób zrozumiały dla zespołu	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik jest otwarty na zmiany organizacyjne wynikające z analizy strumienia wartości	Uczestnik: - wykazuje pozytywne nastawienie wobec proponowanych zmian w procesach - rozumie korzyści płynące z wprowadzania usprawnień dla jakości i bezpieczeństwa pacjenta - aktywnie uczestniczy w dyskusjach dotyczących zmian wynikających z mapowania strumienia wartości - adaptuje się do nowych procedur lub rozwiązań w procesach - uzasadnia potrzebę zmian na podstawie analizy strumienia wartości	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik rozumie odpowiedzialność za efektywne i świadome wykorzystanie zasobów w procesach medycznych	Uczestnik: - identyfikuje kluczowe zasoby w procesach medycznych (ludzkie, materiałowe, czasowe, informacyjne) - rozumie konsekwencje nieefektywnego wykorzystania zasobów dla jakości i bezpieczeństwa pacjenta - wykazuje świadomość wpływu własnych działań na optymalne gospodarowanie zasobami - proponuje praktyczne działania zwiększające efektywność wykorzystania zasobów - uzasadnia potrzebę odpowiedzialnego zarządzania zasobami w kontekście Lean Health Care	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia

Dzień 1

1. Wprowadzenie do Value Stream Mapping (VSM) – definicja, nomenklatura, korzyści
2. Budowa Mapy Stanu Obecnego:
 - mapy przepływu informacji i materiałów,
 - ikony VSM,
 - mierniki procesowe
3. Analiza danych – identyfikacja marnotrawstw i wąskich gardeł

Dzień 2

4. Opracowanie Mapy Stanu Przyszłego – projektowanie procesu z perspektywy pacjenta, eliminacja zidentyfikowanych problemów

5. Opracowanie planu wdrożenia nowego procesu – harmonogram działań oraz analiza ryzyk projektowych

Czas trwania szkolenia: 2 dni (2 x 5h dydaktycznych).

1h dydaktyczna = 45 minut zegarowych.

Godziny 16:30-20:30.

Po ukończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma certyfikat.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jarosław Oleradzki

Jarosław Oleradzki – doświadczony trener, konsultant i menedżer ds. optymalizacji procesów. Od 2018 roku działa jako freelancer, prowadząc szkolenia i konsultacje dla przemysłu oraz szkolnictwa wyższego, w tym w zakresie Lean Management, zarządzania jakością, BHP, bezpieczeństwa żywności, metodyk Agile i Scrum oraz mapowania procesów. Do jego klientów należą m.in.

Belmaflex Polska, PWC, Elavon oraz liczne uczelnie wyższe, w tym Politechnika Śląska i Uniwersytet Zielonogórski.

Obecnie pełni funkcję Kierownika Zapewnienia Jakości w ESA Logistika, gdzie zarządza zintegrowanym systemem BHP, środowiska, bezpieczeństwa operacyjnego i jakości oraz 7-osobowym zespołem, realizując projekty optymalizacji procesów i wsparcia działów operacyjnych w zapewnieniu zgodności z wymaganiami klienta.

Wcześniej pracował w Brembo Poland jako Menedżer ds. optymalizacji, nadzorując projekty redukcji energii w czterech fabrykach w Polsce oraz programy ciągłego doskonalenia w zakładach w Polsce, Włoszech, Chinach, USA i Meksyku, generując znaczące oszczędności finansowe i poprawę efektywności procesów produkcyjnych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma materiały w formie np. prezentacji pdf.

Warunki techniczne

Minimalne wymagania sprzętowe dla komputera lub innego urządzenia do komunikacji zdalnej:

- Komputer stacjonarny lub laptop z dostępem do Internetu
- Działający mikrofon i kamera internetowa (mogą być wbudowane w laptopa)

Minimalne wymagania dotyczące łącza internetowego:

- Prędkość pobierania: 8 Mb/s
- Prędkość wysyłania: 8 Mb/s
- Opóźnienie (ping): 15 ms

Wymagane oprogramowanie do korzystania z materiałów i prezentacji:

- Zaleca się używanie najnowszej wersji przeglądarki **Chrome**, zarówno na komputerach z systemem Windows, jak i macOS.

Kontakt



Iga Pytlas

E-mail i.pytlas@wsps.pl

Telefon (+48) 322 647 475