



WYŻSZA SZKOŁA
PLANOWANIA
STRATEGICZNEGO
W DĄBROWIE
GÓRNICZEJ

Brak ocen dla tego dostawcy

Lean Health Care – podstawy

Numer usługi 2026/02/13/172018/3331799

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 10 h
📅 13.05.2026 do 14.05.2026

1 000,00 PLN brutto

1 000,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób zaangażowanych w organizację, realizację i doskonalenie procesów w podmiotach ochrony zdrowia, w szczególności do:

- kadry zarządzającej (dyrektorów, menedżerów, kierowników oddziałów i jednostek organizacyjnych),
- koordynatorów procesów medycznych i administracyjnych,
- personelu medycznego (lekarzy, pielęgniarek, położnych, fizjoterapeutów i innych specjalistów),
- pracowników administracji i działów wsparcia (rejestracja, rozliczenia, logistyka, jakość),
- osób odpowiedzialnych za jakość, bezpieczeństwo pacjenta i optymalizację procesów,
- uczestników studiów podyplomowych i programów rozwojowych z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia.

Szkolenie jest szczególnie rekomendowane dla osób, które chcą zwiększyć efektywność procesów, ograniczyć marnotrawstwo oraz podnieść jakość i satysfakcję pacjenta w swojej organizacji.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

08-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

10

Zakres uprawnień

Kursy i szkolenia

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest:

- zapoznanie uczestników z koncepcją Lean Health Care oraz jej zastosowaniem w sektorze ochrony zdrowia,
- rozwinięcie umiejętności samodzielnego posługiwania się podstawowymi narzędziami Lean w analizie i doskonaleniu procesów medycznych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA Uczestnik definiuje podstawowe pojęcia i założenia koncepcji Lean Management w ochronie zdrowia	Uczestnik: - poprawnie definiuje pojęcie Lean Management oraz Lean Health Care - wyjaśnia znaczenie wartości z perspektywy pacjenta - identyfikuje główne cele wdrażania Lean w podmiotach leczniczych (m.in. poprawa jakości, redukcja marnotrawstwa, skrócenie czasu realizacji świadczeń) - rozróżnia podstawowe pojęcia związane z Lean (np. wartość, proces, przepływ, marnotrawstwo, standaryzacja) - wskazuje różnice między tradycyjnym podejściem do zarządzania a podejściem Lean w ochronie zdrowia	Test teoretyczny
WIEDZA Uczestnik wyjaśnia znaczenie wartości dla pacjenta w podejściu Lean Health Care	Uczestnik: - definiuje pojęcie wartości w kontekście opieki zdrowotnej - wskazuje różnice między wartością z perspektywy pacjenta a perspektywą organizacji - identyfikuje elementy procesu medycznego tworzące wartość dla pacjenta - rozróżnia działania tworzące wartość od działań niedodających wartości (marnotrawstwa) - uzasadnia znaczenie koncentracji na wartości dla poprawy jakości i bezpieczeństwa świadczeń zdrowotnych	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA Uczestnik opisuje podstawowe narzędzia Lean	Uczestnik: - wymienia podstawowe narzędzia Lean stosowane w ochronie zdrowia - charakteryzuje cele i zastosowanie poszczególnych narzędzi - wyjaśnia, w jaki sposób dane narzędzie wspiera eliminację marnotrawstwa - wskazuje przykłady zastosowania wybranych narzędzi w procesach medycznych lub administracyjnych - rozróżnia narzędzia służące analizie procesu od narzędzi wspierających jego doskonalenie	Test teoretyczny
WIEDZA Uczestnik wskazuje rolę kultury organizacyjnej i zaangażowania personelu w doskonaleniu procesów w podmiotach leczniczych UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik identyfikuje obszary marnotrawstwa w wybranych procesach medycznych i administracyjnych	Uczestnik: - wyjaśnia pojęcie kultury organizacyjnej w kontekście podmiotu leczniczego - opisuje znaczenie zaangażowania personelu w procesie wdrażania Lean - identyfikuje czynniki sprzyjające budowaniu kultury ciągłego doskonalenia - wskazuje bariery organizacyjne utrudniające wdrażanie usprawnień - uzasadnia wpływ współpracy zespołowej na efektywność i jakość procesów opieki zdrowotnej Uczestnik: - rozpoznaje rodzaje marnotrawstwa (MUDA) w przedstawionym procesie medycznym lub administracyjnym - wskazuje konkretne etapy procesu, w których występują działania niedodające wartości - klasyfikuje zidentyfikowane problemy do odpowiednich kategorii marnotrawstwa - uzasadnia, dlaczego dane działanie stanowi marnotrawstwo z perspektywy pacjenta i organizacji - proponuje wstępne kierunki usprawnień ograniczających wskazane obszary marnotrawstwa	Test teoretyczny Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik analizuje przebieg procesu z wykorzystaniem podstawowych narzędzi Lean	Uczestnik: - wybiera odpowiednie narzędzie Lean do analizy określonego procesu - tworzy uproszczoną mapę procesu lub diagram przepływu zgodnie z zasadami Lean - identyfikuje w procesie działania niedodające wartości (marnotrawstwo) - wskazuje obszary wymagające usprawnienia oraz potencjalne korzyści z ich optymalizacji - interpretuje wyniki analizy i formułuje wnioski wspierające doskonalenie procesu	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik proponuje usprawnienia zwiększające efektywność organizacyjną i jakość obsługi pacjenta	Uczestnik: - identyfikuje konkretne problemy w procesie wymagające poprawy - proponuje praktyczne działania usprawniające organizację pracy i przepływ informacji - uzasadnia, w jaki sposób proponowane usprawnienia zwiększają efektywność i wartość dla pacjenta - dobiera odpowiednie narzędzia Lean do wdrożenia proponowanych zmian - formułuje propozycje w sposób zrozumiały i możliwy do wdrożenia w podmiocie leczniczym	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik współuczestniczy w opracowaniu prostych rozwiązań optymalizujących organizację pracy	Uczestnik: - aktywnie uczestniczy w dyskusji nad usprawnieniami procesów, - proponuje konkretne, praktyczne pomysły na poprawę organizacji pracy - współpracuje z innymi uczestnikami przy opracowywaniu rozwiązań - uwzględnia zasady Lean przy formułowaniu propozycji - dokumentuje i prezentuje wspólnie wypracowane rozwiązania w sposób czytelny i zrozumiały	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI Uczestnik stosuje zasady ciągłego doskonalenia w codziennej praktyce zawodowej	Uczestnik: - identyfikuje możliwości usprawnienia własnej pracy lub procesów w miejscu pracy - stosuje narzędzia Lean do systematycznego doskonalenia procesów - dokumentuje wprowadzone usprawnienia i ich efekty - monitoruje rezultaty wdrożonych zmian i wprowadza kolejne korekty - wykazuje inicjatywę w promowaniu kultury ciągłego doskonalenia w zespole	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik dostrzega znaczenie pracy zespołowej w doskonaleniu procesów opieki zdrowotnej	Uczestnik: - identyfikuje role i zadania poszczególnych członków zespołu w procesie usprawniania - rozumie korzyści płynące ze współpracy zespołowej dla jakości opieki nad pacjentem - aktywnie uczestniczy w pracy grupowej, dzieląc się pomysłami i doświadczeniem - wykazuje otwartość na pomysły innych uczestników zespołu - uzasadnia znaczenie koordynacji i komunikacji w osiąganiu celów Lean Health Care	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik wykazuje gotowość do inicjowania i wspierania działań usprawniających	Uczestnik: - proponuje własne inicjatywy usprawniające procesy w podmiocie leczniczym - aktywnie wspiera działania innych członków zespołu wprowadzających usprawnienia - wykazuje proaktywne podejście do rozwiązywania problemów organizacyjnych - angażuje się w analizę i wdrażanie prostych usprawnień - wykazuje świadomość wpływu swoich działań na jakość i efektywność procesów opieki zdrowotnej	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik jest otwarty na zmiany organizacyjne służące poprawie jakości i bezpieczeństwa pacjenta	Uczestnik: - wykazuje pozytywne nastawienie wobec proponowanych zmian w procesach organizacyjnych - rozumie korzyści wynikające z modyfikacji procesów dla jakości i bezpieczeństwa pacjenta - aktywnie uczestniczy w dyskusjach dotyczących zmian i usprawnień - adaptuje się do nowych procedur lub rozwiązań w środowisku pracy - uzasadnia potrzebę zmian w kontekście wartości dla pacjenta i efektywności procesu	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Uczestnik rozumie odpowiedzialność za efektywne wykorzystanie zasobów w podmiocie leczniczym	Uczestnik: - identyfikuje różne rodzaje zasobów w podmiocie leczniczym (ludzkie, materialne, czasowe, finansowe) - rozumie konsekwencje nieefektywnego wykorzystania zasobów dla jakości opieki i bezpieczeństwa pacjenta - wykazuje świadomość wpływu własnych działań na zużycie i optymalne wykorzystanie zasobów - proponuje praktyczne działania prowadzące do efektywnego gospodarowania zasobami - uzasadnia potrzebę odpowiedzialnego zarządzania zasobami w kontekście Lean Health Care	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia

Dzień 1

1. Wprowadzenie do koncepcji Lean Health Care
2. Rodzaje marnotrawstwa zwiększające koszty procesu
3. Wymagania dotyczące realizacji usług zdrowotnych
4. Satysfakcja pacjenta jako kluczowy miernik jakości

Dzień 2

5. Mapa procesu leczenia pacjenta (flowchart)
6. Identyfikacja wartości dodanej w procesie klinicznym
7. Monitorowanie procesu – wskaźniki KPI
8. Efektywność zasobów i przepływu w procesie klinicznym

Czas trwania szkolenia: 2 dni (2 x 5h dydaktycznych).

1h dydaktyczna = 45 minut zegarowych.

Godziny 16:30-20:30.

Po ukończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma certyfikat.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jarosław Oleradzki

Jarosław Oleradzki – doświadczony trener, konsultant i menedżer ds. optymalizacji procesów. Od 2018 roku działa jako freelancer, prowadząc szkolenia i konsultacje dla przemysłu oraz szkolnictwa

wyższego, w tym w zakresie Lean Management, zarządzania jakością, BHP, bezpieczeństwa żywności, metodyk Agile i Scrum oraz mapowania procesów. Do jego klientów należą m.in. Belmaflex Polska, PWC, Elavon oraz liczne uczelnie wyższe, w tym Politechnika Śląska i Uniwersytet Zielonogórski.

Obecnie pełni funkcję Kierownika Zapewnienia Jakości w ESA Logistika, gdzie zarządza zintegrowanym systemem BHP, środowiska, bezpieczeństwa operacyjnego i jakości oraz 7-osobowym zespołem, realizując projekty optymalizacji procesów i wsparcia działów operacyjnych w zapewnieniu zgodności z wymaganiami klienta.

Wcześniej pracował w Brembo Poland jako Menedżer ds. optymalizacji, nadzorując projekty redukcji energii w czterech fabrykach w Polsce oraz programy ciągłego doskonalenia w zakładach w Polsce, Włoszech, Chinach, USA i Meksyku, generując znaczące oszczędności finansowe i poprawę efektywności procesów produkcyjnych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma materiały w formie np. prezentacji pdf.

Warunki techniczne

Minimalne wymagania sprzętowe dla komputera lub innego urządzenia do komunikacji zdalnej:

- Komputer stacjonarny lub laptop z dostępem do Internetu
- Działający mikrofon i kamera internetowa (mogą być wbudowane w laptopa)

Minimalne wymagania dotyczące łącza internetowego:

- Prędkość pobierania: 8 Mb/s
- Prędkość wysyłania: 8 Mb/s
- Opóźnienie (ping): 15 ms

Wymagane oprogramowanie do korzystania z materiałów i prezentacji:

- Zaleca się używanie najnowszej wersji przeglądarki **Chrome**, zarówno na komputerach z systemem Windows, jak i macOS.

Kontakt



Iga Pytlas

E-mail i.pytlas@wsps.pl

Telefon (+48) 322 647 475