



LĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5
1 408 ocen

Szkolenie: Rozwiązywanie Problemów w Procesie Wdrażania ESG dla stanowisk zarządczych

Numer usługi 2026/02/12/12176/3329978

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 27.04.2026 do 11.05.2026

6 100,00 PLN brutto

4 959,35 PLN netto

217,86 PLN brutto/h

177,12 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane do osób pełniących funkcje kierownicze i liderskie zainteresowanych zdobyciem lub rozwojem kompetencji w zakresie analizy problemów, zarządzania działaniami doskonalącymi oraz praktycznego podejścia do zagadnień ESG i zrównoważonego rozwoju. Program przeznaczony jest zarówno dla osób rozpoczynających rozwój kompetencji w tym obszarze, jak i dla osób chcących uporządkować, pogłębić lub usystematyzować wiedzę i umiejętności związane z identyfikacją problemów, analizą przyczyn, planowaniem, wdrażaniem i monitorowaniem działań doskonalących w organizacjach i projektach.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	20-04-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	28
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników kadry zarządzającej do diagnozowania i rozwiązywania problemów ESG na poziomie systemowym, prowadzenia działań korygujących/zapobiegawczych oraz podejmowania decyzji opartych na danych (koszt–ryzyko–wpływ), tak aby poprawiać wyniki operacyjne i wskaźniki ESG jednocześnie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia: objaw, przyczynę źródłową i dowód w problemach ESG.	Uczestnik poprawnie klasyfikuje min. 8/10 stwierdzeń i uzasadnia min. 2 odpowiedzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje narzędzia: Ishikawa, 5Why, FTA, Pareto.	Uczestnik dla 4 case'ów poprawnie dobiera narzędzie i uzasadnia wybór min. w 3/4 przypadków.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wyjaśnia logikę PDCA, typy działań (korygujące/zapobiegawcze/doskonalące) oraz elementy LLC.	Uczestnik poprawnie przyporządkowuje działania do PDCA i typologii (min. 75%), wskazuje obowiązkowe elementy LLC (min. 80%).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik formułuje problem ESG w formacie menedżerskim.	Uczestnik opracowuje kartę problemu zawierającą: objaw, hipotezę przyczyny, dowody/dane, skalę wpływu, właściciela procesu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik prowadzi analizę przyczyn źródłowych (Ishikawa + 5Why).	Uczestnik tworzy diagram 5M+E i przeprowadza analizę 5Why do poziomu przyczyny systemowej (bez obwiniania osoby).	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik projektuje i organizuje pilotaż PDCA z KPI ESG/operacyjnymi.	Uczestnik definiuje: hipotezę, KPI, baseline, próg sukcesu, zakres testu, termin i odpowiedzialności (RACI).	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik ocenia wyniki i priorytetyzuje działania wg ryzyka i wpływu.	Uczestnik na podstawie danych „przed–po” podejmuje decyzję (skalować/modyfikować/zatrzymać) i tworzy ranking działań w macierzy ryzyka.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik podejmuje odpowiedzialne decyzje na podstawie danych i oceny ryzyka.	Uczestnik w symulacji uzasadnia decyzję wskaźnikami, wskazuje konsekwencje i ryzyka dla organizacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik współpracuje międzydziałowo przy wdrażaniu działań ESG.	Uczestnik uzgadnia wspólny plan produkcja–jakość–magazyn–technologia oraz jasno dzieli role i odpowiedzialności.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik komunikuje zmianę i wspiera kulturę ciągłego doskonalenia.	Uczestnik przedstawia rekomendację w sposób zrozumiały dla interesariuszy, koncentruje się na procesie i prewencji.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Łętowski Consulting Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Nazwa Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Program

MODUŁ 1: Logika Problemu ESG dla decydentów

1.1 Matryca logiczna: Objaw → Przyczyna → Dowód (w ujęciu menedżerskim)

- Dlaczego „zły wynik audytu” lub „przekroczenie normy” to zwykle **objaw systemowy**, nie problem sam w sobie.
- Jak opisać problem w formacie zarządczym:
- **Skala wpływu** (koszt, ryzyko, reputacja, zgodność),
- **Zakres odpowiedzialności** (dział/proces/linia),
- **Pilność decyzji**.

1.2 Warsztat AI: rozbicie problemu na hipotezy przyczynowe

- Prompt menedżerski: „Działając jako ekspert ESG i operacji, wskaż 5 możliwych przyczyn i dane potrzebne do ich potwierdzenia”.
- Oddzielanie opinii od dowodów (dane z ERP, CMMS, MES, sensorów, reklamacji, strat magazynowych).

1.3 Cyfrowa Ishikawa i 5Why (perspektywa właściciela procesu)

- Praca na Miro dla problemów o skutkach finansowych i ESG (np. wzrost zużycia energii, wzrost odpadu, spadek jakości).
- 5M+E rozpisane na odpowiedzialności kierownicze:
- Man (kompetencje, obciążenie, rotacja),
- Machine (awaryjność, parametry, utrzymanie),
- Method (standard pracy, instrukcje),

- Material (jakość wejścia, straty),
- Management (cele, nadzór, KPI),
- Environment (warunki, compliance, emisje).

1.4 FTA i Pareto dla priorytetów kierowniczych

- FTA (top-down) dla ryzyk złożonych systemów.
- Pareto: które 20% źródeł generuje 80% kosztów/odpadów/odchyień jakości.
- **Decyzja menedżerska**: co eskalować, co delegować, co zamykać szybkim działaniem.

MODUŁ 2: PDCA jako system zarządzania zmianą

2.1 PLAN: hipotezy + plan pomiaru + ownerzy

- Formułowanie hipotez nie tylko technicznych, ale i organizacyjnych.
- Plan eksperymentu: jakie KPI, jaki horyzont czasu, jaki próg sukcesu.
- Ustalenie odpowiedzialności (RACI): kto decyduje, kto wdraża, kto zatwierdza.

2.2 DO: pilot pod kontrolą kierownika

- Trello/Jira jako tablica zmian: Backlog (hipotezy) → Testy → Realizacja → Wyniki.
- Zasada „małego, kontrolowanego ryzyka”: pilotaż przed wdrożeniem pełnoskalowym.
- Zarządzanie zasobami: czas ludzi, wpływ na produkcję, ryzyko przestoju.

2.3 CHECK: KPI ESG + KPI operacyjne + jakość danych

- Dashboardy w Google Sheets/BI:
- przed/po,
- trend,
- odchylenie od celu.
- Podstawy istotności: czy zmiana jest realna, czy przypadkowa.
- Przegląd kierowniczy: decyzja „skalujemy / modyfikujemy / zatrzymujemy”.

2.4 ACT: standaryzacja i wdrożenie międzdziałowe

- Przekładanie skutecznych testów na SOP, standardy i checklisty.
- AI do tworzenia instrukcji stanowiskowych i komunikacji wdrożeniowej.
- Plan szkoleń pod role (lider, brygadzysta, operator, kontrola jakości).

MODUŁ 3: Egzekucja działań i zarządzanie ryzykiem ESG

3.1 Typologia działań (z perspektywy koszt–efekt)

- **Korygujące**: szybkie przywrócenie ciągłości procesu.
- **Zapobiegawcze**: usuwanie przyczyn systemowych.
- **Doskonałace**: trwała optymalizacja efektywności, jakości i wpływu środowiskowego.

3.2 Ocena i priorytetyzacja inicjatyw

- Macierz ryzyka ESG: wpływ środowiskowy × koszt wdrożenia × ryzyko społeczne × ryzyko operacyjne.
- Porównanie opcji działań (quick wins vs inwestycje strategiczne).
- Priorytetyzacja w Trello/Eisenhower:
- pilne i ważne (natychmiast),
- ważne strategicznie (plan 30/60/90 dni),
- delegowanie,
- odrzucenie.

3.3 Zarządzanie interesariuszami i decyzjami

- Kto musi zatwierdzić zmianę: produkcja, jakość, magazyn, technologia, BHP/ESG, zarząd.
- Symulacja spotkania decyzyjnego na podstawie danych z Modułu 1 i 2.
- Komunikacja „co się zmienia, po co, jak mierzymy efekt”.

MODUŁ 4: LLC, utrzymanie efektu i raport zarządczy

4.1 Lessons Learned Card (LLC) jako narzędzie organizacyjne

- Struktura LLC dla kadry zarządczej:

- Problem biznesowy,
- Przyczyna źródłowa,
- Podjęta decyzja,
- Efekt liczbowy,
- Warunki replikacji w innych obszarach.
- Budowa bazy wiedzy między zmianami/lokalizacjami.

4.2 Control Plan – utrzymanie wyniku po wdrożeniu

- KPI wiodące i wynikowe (leading/lagging indicators).
- Progi ostrzegawcze i alerty (automatyzacja w arkuszach/Bi).
- Harmonogram przeglądów: tygodniowe operacyjne, miesięczne zarządcze.

4.3 Raport końcowy dla zarządu

- Storytelling danych: od problemu do efektu.
- Co pokazać w raporcie:
- baseline vs wynik,
- oszczędność/ROI,
- redukcja ryzyka,
- wpływ ESG,
- rekomendacja dalszych decyzji.

Egzamin.

Walidacja odbywa się w ostatnim dniu szkolenia tj. 11.05.2026 r. godzina 13:00-15:00. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Szkolenie prowadzone w godzinach edukacyjnych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Wykłady na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.

Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Egzamin po szkoleniu potwierdza zdobycie kwalifikacji.

Nazwa kwalifikacji: **Lider analizy problemów ESG i zarządzania działaniami doskonalącymi**

W ramach szkolenia jest 28 godzin edukacyjnych (harmonogram na 21 godziny zegarowe) na co składa się:

- 12 godz. edukacyjnych zajęć teoretycznych
- 10 godz. edukacyjnych 30 min zajęć praktycznych.
- 8 przerw po 15 min. - 2 godz. edukacyjne 30 min. (wliczają się w usługę)
- 2 godziny walidacji - 2 godz. edukacyjne 30 min.

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych oraz technologii ochrony środowiska.

Szkolenie zgodne z koncepcją zielonych kwalifikacji - prowadzi do nabycia umiejętności bezpośrednio wspierających transformację organizacji w kierunku zrównoważonego rozwoju, ograniczania negatywnego wpływu na środowisko oraz poprawy efektywności wykorzystania zasobów. Program szkolenia obejmuje identyfikację, analizę i rozwiązywanie problemów w obszarze ESG, w tym m.in. zużycia energii, generowania odpadów, ryzyk środowiskowych i społecznych, a także wdrażanie działań korygujących, zapobiegawczych i doskonalących, co wpisuje się w cele zielonej transformacji gospodarki.

Szkolenie jest zgodne zakresem Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego, w szczególności w obszarach związanych z:

- zrównoważonym rozwojem i zieloną gospodarką – poprzez identyfikację i analizę problemów ESG, planowanie oraz wdrażanie działań korygujących, zapobiegawczych i doskonalących oraz monitorowanie ich efektów
- cyfryzacją procesów analitycznych i decyzyjnych – poprzez wykorzystanie narzędzi cyfrowych i AI do analizy danych ESG, monitorowania KPI, wspierania decyzji i raportowania

- podnoszeniem efektywności procesów organizacyjnych i produkcyjnych – poprzez optymalizację procesów w oparciu o cykl PDCA, analizę przyczyn źródłowych, testy pilotażowe i standaryzację rozwiązań
- rozwojem kompetencji analitycznych i zarządczych – poprzez rozwój umiejętności analizy danych, podejmowania decyzji opartych na faktach oraz zarządzania zmianą i interesariuszami

Zakres merytoryczny szkolenia, w tym analiza danych ESG, zarządzanie ryzykiem, planowanie i wdrażanie zmian w oparciu o cykl PDCA oraz raportowanie efektów, wspiera wdrażanie innowacyjnych i zrównoważonych rozwiązań w przedsiębiorstwach, co spełnia wymogi zgodności z zakresem Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 MODUŁ 1: Logika Problemu ESG dla decydentów. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja. Pre-test.	Anna Malinowska	27-04-2026	08:00	09:45	01:45
2 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	27-04-2026	09:45	10:00	00:15
3 z 20 MODUŁ 1: Logika Problemu ESG dla decydentów. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	27-04-2026	10:00	11:45	01:45
4 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	27-04-2026	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 20 MODUŁ 1: Logika Problemu ESG dla decydentów. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	27-04-2026	12:00	13:45	01:45
6 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	27-04-2026	13:45	14:00	00:15
7 z 20 MODUŁ 2: PDCA jako system zarządzania zmianą. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	27-04-2026	14:00	15:00	01:00
8 z 20 MODUŁ 2: PDCA jako system zarządzania zmianą. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	08-05-2026	08:00	09:45	01:45
9 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	08-05-2026	09:45	10:00	00:15
10 z 20 MODUŁ 2: PDCA jako system zarządzania zmianą. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	08-05-2026	10:00	11:45	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	08-05-2026	11:45	12:00	00:15
12 z 20 MODUŁ 3: Egzekucja działań i zarządzanie ryzykiem ESG. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	08-05-2026	12:00	13:45	01:45
13 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	08-05-2026	13:45	14:00	00:15
14 z 20 MODUŁ 3: Egzekucja działań i zarządzanie ryzykiem ESG. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	08-05-2026	14:00	15:00	01:00
15 z 20 MODUŁ 3: Egzekucja działań i zarządzanie ryzykiem ESG. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	11-05-2026	08:00	09:45	01:45
16 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	11-05-2026	09:45	10:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 20 MODUŁ 4: LLC, utrzymanie efektu i raport zarządczy. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	11-05-2026	10:00	11:45	01:45
18 z 20 Przerwa.	Anna Malinowska	11-05-2026	11:45	12:00	00:15
19 z 20 MODUŁ 4: LLC, utrzymanie efektu i raport zarządczy. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	11-05-2026	12:00	13:00	01:00
20 z 20 Walidacja (13:00-14:30 obserwacja w warunkach symulowanych; 14:30 -15:00 test teoretyczny)	-	11-05-2026	13:00	15:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 959,35 PLN
Koszt osobogodziny brutto	217,86 PLN
Koszt osobogodziny netto	177,12 PLN

W tym koszt walidacji brutto	123,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	307,50 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Malinowska

Profesjonalistka z ponad 20-letnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, projektami, ryzykiem i kryzysem na poziomie korporacyjnym. Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach, specjalizująca się w zarządzaniu jakością i technologią. Przez lata zarządzała globalnymi projektami wartymi miliony euro, kierując międzynarodowymi zespołami. Od 5 lat aktywnie prowadzi szkolenia. Jej pasją jest coaching, mentoring oraz szkolenia, które prowadzi w dynamiczny i praktyczny sposób, stawiając na realne sytuacje, rzeczywiste dane i interakcję. Od ponad 5 lat wdraża w ramach prowadzonych szkoleń tematykę zrównoważonego rozwoju oraz optymalizacji ekologicznej w przedsiębiorstwach. Specjalizuje się w zarządzaniu zmianą, ryzykiem, kryzysem, rozwiązywaniu problemów, komunikacji oraz przywództwie. Przeprowadziła ponad 30 szkoleń z tematyki szkolenia, w których uczestniczyło ponad 200 osób. W pracy trenerskiej łączy wiedzę ekspercką z doświadczeniem praktycznym, wykorzystując metodę „on the job training” oraz analizę case study. Wierzy, że prawdziwy sukces opiera się na ludziach, ich wartościach i wzajemnym wsparciu. Dodatkowo aktywnie promuje zrównoważony rozwój i wprowadza zielone kompetencje do swoich szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera, prezentacja, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia (minimum dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień. - cena 5000,00 netto.

W przypadku uczestników z dofinansowaniem poniżej 70% kwoty szkolenia (poniżej dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) stawka VAT 23% - cena 6150,00 zł brutto

Wynik walidacji przekazywany jest uczestnikowi w dniu jej przeprowadzenia, tj. w ostatnim dniu realizacji usługi. Certyfikat potwierdzający uzyskanie kwalifikacji wystawiany i nadawany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia. Łączny przewidywany czas doręczenia certyfikatu uczestnikowi wynosi od 4 do 7 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia, przy czym termin doręczenia uzależniony jest od czasu realizacji usługi przez operatora pocztowego.

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).

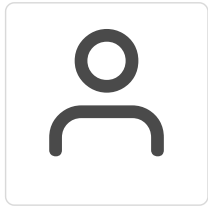
- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Szkolenie prowadzone na platformie MS TEAMS

Link do szkolenia będzie przesłany do uczestników oraz wgrany w kartę do 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Kontakt



Justyna Hebda

E-mail justynahebda@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 518 178 151