



KadryTurystyki.pl

Kadry Turystyki Sp.
z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

68 ocen

Kurs pilota wycieczek krajowych i zagranicznych

Numer usługi 2026/02/11/12670/3326491

📍 Warszawa / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 80 h

📅 07.03.2026 do 16.05.2026

2 199,00 PLN brutto

2 199,00 PLN netto

27,49 PLN brutto/h

27,49 PLN netto/h

140,63 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Turystyka i hotelarstwo

Grupa docelowa usługi

Kurs pilota wycieczek krajowych i zagranicznych skierowany jest do osób, które chciałyby wykonywać zawód pilota wycieczek. Aby móc pracować jako pilot wycieczek należy spełnić wymogi ustawowe:

- mieć ukończone 18 lat,
- nie być karanym za przestępstwo umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek,
- posiadać wykształcenie średnie.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

1

Data zakończenia rekrutacji

28-02-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

80

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestników do profesjonalnego wykonywania zawodu pilota wycieczek poprzez wyposażenie ich w wiedzę z zakresu organizacji i prowadzenia imprez turystycznych, umiejętności praktyczne związane z obsługą grup turystycznych w kraju i za granicą oraz kompetencje społeczne niezbędne do pracy z ludźmi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompletuje informacje organizacyjne i krajoznawcze dotyczące imprezy turystycznej	<p>weryfikuje informacje krajoznawcze pochodzące z różnych źródeł wiedzy adekwatne do rodzaju imprezy turystycznej i uczestników</p> <p>wymienia materiały (np. mapy i plany miast, zdjęcia, ryciny, nagrania audio i wideo)</p> <p>opisuje materiały pomocnicze potrzebne do realizacji imprezy turystycznej</p>	Test teoretyczny
Opracowuje plan realizacji na podstawie programu imprezy turystycznej	<p>omawia różnice między rodzajami imprez turystycznych</p> <p>analizuje przedłożoną przez organizatora imprezy turystycznej dokumentację pod kątem możliwości realizacji imprezy i proponuje ewentualne zmiany</p> <p>sporządza plan realizacji imprezy turystycznej dostosowany do jej rodzaju oraz uczestników, wykorzystując informacje dotyczące obiektów, usług lokalnych kontrahentów oraz atrakcji turystycznych stanowiących podstawę realizacji imprezy turystycznej</p>	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Realizuje program imprezy turystycznej	<p>prezentuje informacje organizacyjne i krajoznawcze adekwatne do programu i planu imprezy turystycznej zgodnie ze sztuką prezentacji i występów publicznych</p> <p>prowadzi trasę imprezy turystycznej, stosując techniki pracy dostosowane do uczestników oraz warunków otoczenia</p> <p>korzysta z materiałów kartograficznych, urządzeń do nawigacji i systemów nagłośnienia</p> <p>komunikuje się z dostawcami usług świadczonych dla organizatora imprezy (np. kierowcami, lokalnymi przewodnikami, pracownikami obiektów noclegowych)</p> <p>przekazuje dokumenty zgodnie z procedurami organizatora imprezy turystycznej</p> <p>omawia zasady realizacji świadczeń umownych zamówionych przez organizatora imprezy turystycznej u usługodawców</p>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kontroluje i nadzoruje przebieg imprezy turystycznej	<p>omawia zasady zapewniania świadczeń zastępczych</p> <p>omawia zasady zachowania się w przykładowych sytuacjach awaryjnych</p> <p>opisuje procedury reklamacyjne w przypadku braku zapewnienia usługi przez organizatora imprezy turystycznej lub jego kontrahenta lub dostarczenia jej w jakości i czasie innym niż ustalony</p> <p>wymienia zasady bezpiecznej realizacji imprezy turystycznej</p> <p>instruuje grupę w zakresie przestrzegania zasad bezpieczeństwa w czasie realizacji imprezy turystycznej</p>	Test teoretyczny
Sprawuje opiekę nad uczestnikami imprezy turystycznej	<p>wymienia sposoby reagowania w sytuacjach zdarzeń losowych (np. kontakt z ubezpieczycielem, placówką dyplomatyczną, przewoźnikiem)</p> <p>omawia zasady postępowania w przykładowych sytuacjach trudnych i konfliktowych, które mogą wystąpić w czasie trwania imprezy turystycznej</p>	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje rozliczenie realizacji imprezy turystycznej	wymienia dokumenty związane z rozliczeniem realizacji różnych typów imprez turystycznych wskazuje elementy raportu z realizacji różnych typów imprez turystycznych omawia sposoby rozliczenia wydatków poniesionych w związku z realizacją imprezy turystycznej	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Celem biznesowym Kursu pilota wycieczek dla osób indywidualnych jest zdobycie wiedzy i umiejętności pozwalającej na rozpoczęcie pracy w zawodzie pilota wycieczek oraz potwierdzenie kwalifikacji rynkowej "Pilotowanie imprez turystycznych"; celem biznesowym dla pracodawców jest zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników pozwalających na pilotowanie imprez turystycznych.

Efekt usługi

Uczestnik po zakończeniu kursu **posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do samodzielnego wykonywania zadań pilota wycieczek**, w szczególności:

Wiedza:

- poprawnie wskazuje obowiązki pilota wycieczek (test wiedzy),
- zna podstawowe akty prawne regulujące działalność turystyczną (test wiedzy),
- rozróżnia dokumenty potrzebne do realizacji imprezy turystycznej (test wiedzy).

Umiejętności:

- opracowuje plan przebiegu wycieczki wraz z dokumentacją (analiza dowodów),
- prowadzi fragment trasy pieszej i autokarowej (obserwacja w warunkach symulowanych),
- rozwiązuje przykładowe sytuacje konfliktowe i kryzysowe (test wiedzy),

Kompetencje społeczne:

- potrafi skutecznie komunikować się z uczestnikami wycieczki (obserwacja w warunkach symulowanych),
- współpracuje w zespole (obserwacja w warunkach symulowanych),
- omawia postawę zgodną z etyką zawodową (test wiedzy).

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Test wiedzy i obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Kurs pilota wycieczek w Kadrach Turystyki to:

- praktyczna nauka zawodu,
- zajęcia stacjonarne i terenowe,
- przygotowanie do potwierdzenia kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”.

1. ZAWÓD PILOTA WYCIECZEK

- Uwarunkowania prawne
- Zadania pilota wycieczek
- Specjalizacje
- Rynek pracy

2. PRZYGOTOWANIE DO OBSŁUGI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- Wiedza
- Odprawa pilota wycieczek
- Rezerwacje
- Pakiety informacyjne
- Bagaż pilota wycieczek

3. OBSŁUGA IMPREZ AUTOKAROWYCH

- Przed wyjazdem
- Podstawienie autokaru
- Kontrola autokaru
- Powitanie przed autokarem
- Powitanie w autokarze
- Animacja grupy
- Postoje
- Czas pracy kierowców
- Współpraca z kierowcami

4. OBSŁUGA IMPREZ LOTNICZYCH

- Przed wyjazdem
- Rekonesans na lotnisku
- Powitanie uczestników imprezy
- Odprawa celna (*customs*)
- Odprawa biletowo-bagażowa (*check in*)
- Kontrola bezpieczeństwa (*security*)
- Odprawa graniczna dokumentów
- Strefa pasażerska (*air side*)
- Wyjście do samolotu (*gate*)

5. ZAKWATEROWANIE

- Przed dojazdem do obiektu noclegowego
- Zakwaterowanie w obiekcie noclegowym
- Kategoryzacja obiektów noclegowych
- Pobyt w obiekcie noclegowym
- Wykwaterowanie z obiektu noclegowego

6. ORGANIZACJA DNIA

- Plan dnia
- Transport
- Przewodnik
- Obiekty
- Przerwy
- Posiłki

7. METODYKA PROWADZENIA TRASY PIESZEJ I AUTOKAROWEJ

- Prowadzenie trasy autokarowej
- Prowadzenie trasy pieszej

8. TECHNIKI PREZENTACJI

- Skuteczny komentarz
- Selekcja informacji
- Struktura wypowiedzi
- Sposób wypowiedzi
- Pytania i odpowiedzi

9. SYTUACJE TRUDNE, NAGLE I AWARYJNE

- Reklamacje
- Ubezpieczenie
- Opieka konsularna

10. ZAKOŃCZENIE I ROZLICZENIE IMPREZY

- Rozliczenie z klientem
- Pożegnanie z grupą
- Raport

Podsumowanie i walidacja

Walidacja odbywa się w formie zamkniętego testu wiedzy jednokrotnego wyboru oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Test na potrzeby walidacji jest przygotowywany przez osobę zgłoszoną w karcie usługi jako osoba prowadząca walidację.

Procedura przeprowadzenia etapu walidacji:

1. Prowadzący usługę rozdaje uczestnikom szkolenia wydrukowane arkusze testu oraz podaje instrukcję do zadania samodzielnego.
2. Uczestnicy wypełniają otrzymane testy oraz wykonują zadanie samodzielne.
3. Wypełnione testy oraz zadania samodzielne zostają przekazane do weryfikacji osobie przeprowadzającej walidację.
5. Po weryfikacji uczestnicy otrzymują informację o osiągniętym wyniku .

Powyższa procedura przeprowadzenia etapu walidacji usługi zapewnia rozdzielenie funkcji osoby prowadzącej usługę od osoby przeprowadzającej walidację.

Osoba walidująca nie uczestniczy fizycznie w procesie walidacji na sali szkoleniowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 11 Zawód: pilot wycieczek	Radosław Szafranowicz Małozieć	07-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
2 z 11 Przygotowanie do obsługi imprezy turystycznej	Radosław Szafranowicz Małozieć	14-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
3 z 11 Obsługa imprez autokarowych	Radosław Szafranowicz Małozieć	21-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
4 z 11 Obsługa imprez lotniczych	Radosław Szafranowicz Małozieć	28-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
5 z 11 Zakwaterowanie	Radosław Szafranowicz Małozieć	11-04-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
6 z 11 Organizacja dnia	Radosław Szafranowicz Małozieć	18-04-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
7 z 11 Metodyka prowadzenia trasy pieszej i autokarowej	Radosław Szafranowicz Małozieć	25-04-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
8 z 11 Wycieczka terenowa	Radosław Szafranowicz Małozieć	09-05-2026	09:00	17:00	08:00	Tak
9 z 11 Wycieczka terenowa	Radosław Szafranowicz Małozieć	10-05-2026	09:00	17:00	08:00	Tak
10 z 11 Sytuacje nagłe, awaryjne, kryzysowe	Radosław Szafranowicz Małozieć	16-05-2026	09:00	15:00	06:00	Nie
11 z 11 Walidacja	Radosław Szafranowicz Małozieć	16-05-2026	15:00	17:00	02:00	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 199,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 199,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	27,49 PLN
Koszt osobogodziny netto	27,49 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Radosław Szafranowicz Małozieć

Prowadzi Kurs Pilota Wycieczek oraz Kurs Rezydenta Turystycznego, opierając się na ponad 25-letnim doświadczeniu w branży

Pilot wycieczek i rezydent turystyczny

Międzynarodowy trener przewodnictwa turystycznego akredytowany przez World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA) i European Federation of Tourist Guide Associations (FEG).

Autor publikacji branżowych m.in. Kompendium Rezydenta Biura Podróży (2012) oraz Podręcznik Pilota Wycieczek (2015).

Wykładowca akademicki

Zajmuje się kształceniem na uczelniach takich jak Społeczna Akademia Nauk, WSB Merito w Warszawie i Gdańsku, oraz UMCS w Lublinie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały w wersji elektronicznej "Podręcznik pilota wycieczek".

Informacje dodatkowe

1. Nie musisz mieć wykształcenia lub doświadczenia zawodowego związanego z turystyką. **Krok po kroku poprowadzimy Cię** do zdobycia niezbędnej wiedzy i umiejętności pozwalających na podjęcie pracy w wybranym zawodzie,

2. Nasz kurs skoncentrowany jest na umiejętnościach praktycznych, zatem dowiesz się m.in. jak przygotować się do wyjazdu, jak prowadzić imprezy autokarowe i lotnicze, jak przekazywać komunikaty organizacyjne i informacje krajoznawcze, co robić w sytuacjach nagłych i awaryjnych,

3. Oprócz zajęć w sali szkoleniowej, mamy również zajęcia terenowe (miasto, autokar, lotnisko).

4. Otrzymasz zaświadczenie ukończenia kursu pilota wycieczek

Warunki techniczne

Zajęcia odbywają się online (8 dni) poprzez platformę webinarową Clickmeeting oraz stacjonarnie (2 dni) w Warszawie, podczas których realizowane są zajęcia praktyczne (autokar, miasto, lotnisko).

Adres

Warszawa 47/U-23

01-210 Warszawa

woj. mazowieckie

Zajęcia zdalne:

07.03.2026

14.03.2026

21.03.2026

28.03.2026

11.04.2026

18.04.2026

25.04.2026

16.05.2026

Zajęcia stacjonarne (terenowe):

09.05.2026

10.05.2026

Kontakt



Radosław Szafranowicz-Małozięć

E-mail biuro@kadryturystyki.pl

Telefon (+48) 512 703 400