



Strategiczny rozwój biznesu z wykorzystaniem AI i automatyzacji procesów

Numer usługi 2026/02/10/5246/3321610

3 840,00 PLN brutto

3 840,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

175,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Everest Consulting
& Szkolenia Marcin
Kottas

★★★★★ 4,9 / 5

3 227 ocen

📍 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 10.03.2026 do 31.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do: przedsiębiorców i właścicieli firm, kadry menedżerskiej i osób odpowiedzialnych za strategię rozwoju, specjalistów IT i cyfryzacji procesów biznesowych, marketerów i specjalistów ds. sprzedaży, osób odpowiedzialnych za wdrażanie innowacji i automatyzację procesów. Uczestnictwo w szkoleniu wymaga: podstawowej znajomości funkcjonowania przedsiębiorstwa, umiejętności obsługi komputera i Internetu, korzystania z narzędzi online, posiadania aktywnego konta e-mail. Nie jest wymagana wcześniejsza specjalistyczna wiedza z zakresu AI ani programowania.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	09-03-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest praktyczne przygotowanie pracowników administracji publicznej do wdrażania i wykorzystywania narzędzi opartych na sztucznej inteligencji w automatyzacji procesów urzędowych, obsłudze mieszkańców oraz przetwarzaniu dokumentów, z uwzględnieniem wymogów dostępności cyfrowej (WCAG 2.2) i ochrony danych osobowych (RODO).

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje obszary zastosowania sztucznej inteligencji	poprawnie identyfikuje procesy możliwe do automatyzacji z wykorzystaniem AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela zastosowania AI w obiegu dokumentów, komunikacji i analizie danych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do analizy danych i podejmowania decyzji strategicznych	wskazuje poprawne zastosowanie narzędzi AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	interpretuje wyniki analiz i prognoz generowanych przez AI oraz wskazuje ich zastosowanie w planowaniu strategicznym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje rozwiązania AI wspierające obsługę firmy	dobiera narzędzia AI (chatboty, inteligentne formularze) do określonych potrzeb	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje korzyści i ograniczenia automatyzacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik uwzględnia wymagania prawne i dostępnościowe przy wdrażaniu rozwiązań AI	identyfikuje podstawowe wymagania RODO i WCAG 2.2 w kontekście AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje poprawne i niepoprawne praktyki wdrażania narzędzi cyfrowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela rozwiązania wspierające green automation oraz wskazuje sposoby ograniczania marnotrawstwa zasobów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik uwzględnia zasady zrównoważonego rozwoju przy wdrażaniu automatyzacji procesów		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Część I – praca własna uczestnika na platformie edukacyjnej – 12 godzin

Moduł 1: Wprowadzenie do AI i automatyzacji w biznesie – 3 godziny podstawowe pojęcia związane ze sztuczną inteligencją i automatyzacją procesów, rola AI w nowoczesnym modelu biznesowym i transformacji cyfrowej, obszary działalności firmy podatne na automatyzację, przykłady zastosowań AI w firmach z sektora MŚP i dużych organizacjach, ograniczenia, ryzyka i bariery wdrażania AI w biznesie.

Moduł 2: AI w strategii organizacji i analizie danych – 3 godziny wykorzystanie AI do analizy danych biznesowych, prognozowanie trendów rynkowych i zachowań klientów, wsparcie procesów decyzyjnych przez narzędzia AI, interpretacja rekomendacji generowanych przez systemy AI, przykłady zastosowań AI w planowaniu strategicznym.

Moduł 3: Automatyzacja procesów marketingowych i sprzedażowych – 3 godziny identyfikacja procesów marketingowych i sprzedażowych możliwych do automatyzacji, generowanie leadów i segmentacja klientów z wykorzystaniem AI, personalizacja komunikacji marketingowej i sprzedażowej, automatyzacja kampanii reklamowych i działań promocyjnych, integracja narzędzi AI z istniejącymi systemami CRM i marketing automation.

Moduł 4: Green automation i zrównoważony rozwój biznesu – 3 godziny pojęcie green automation w kontekście strategii firmy, ograniczanie marnotrawstwa zasobów dzięki automatyzacji, wykorzystanie AI do optymalizacji zużycia energii, czasu i budżetu, odpowiedzialne wdrażanie technologii w organizacji, przykłady dobrych praktyk zrównoważonego rozwoju w biznesie.

Część II – zajęcia zdalne w czasie rzeczywistym – 19 godzin

Moduł 5: AI w obsłudze klienta i zarządzaniu relacjami – 5 godzin wykorzystanie chatbotów i voicebotów w obsłudze klienta, automatyzacja komunikacji z klientami, analiza sentymentu i predykcja potrzeb klientów, poprawa jakości doświadczeń klientów (customer experience), etyczne aspekty wykorzystania AI w relacjach z klientami.

Moduł 6: Warsztaty strategiczne – planowanie automatyzacji procesów – 5 godzin mapowanie procesów biznesowych w organizacji, wybór obszarów do wdrożenia AI i automatyzacji, określanie celów biznesowych i mierników efektywności, planowanie etapów wdrożenia automatyzacji, identyfikacja ryzyk i barier organizacyjnych.

Moduł 7: Analiza rzeczywistych wdrożeń AI w biznesie – 5 godzin omówienie przykładów wdrożeń AI w różnych branżach, analiza sukcesów i niepowodzeń projektów automatyzacyjnych, identyfikacja czynników wpływających na efektywność wdrożeń, porównanie różnych modeli wykorzystania AI w firmach, wnioski i rekomendacje do zastosowania w praktyce.

Moduł 8: Projekt końcowy – strategia automatyzacji firmy – 4 godziny wybór obszaru działalności do automatyzacji (np. marketing, sprzedaż, obsługa klienta), opracowanie koncepcji wdrożenia AI i automatyzacji procesów, określenie korzyści biznesowych i wskaźników efektywności, omówienie projektu i konsultacje z trenerem.

Walidacja – 1 godzina test wiedzy realizowany online na platformie LMS, pytania jednokrotnego wyboru, sytuacyjne oraz oparte na studiach przypadków, wynik generowany automatycznie przez system, zapewniona rozdzielnosc procesu kształcenia i walidacji.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 840,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 840,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników

Uczestnicy otrzymują dostęp do platformy LMS w której udostępnione będą:

autorskie materiały edukacyjne,

ćwiczenia rozwojowe i testy wiedzy,

zadania wspierane przez wbudowanego asystenta AI,

raporty postępów i rekomendacje dalszego rozwoju.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

wymagana obecność na minimum 80% zajęć lub zgodnie ze wskazaniem Operatora,

uczestnicy wyrażają zgodę na monitoring usługi przez Operatora lub PARP,

zapis na usługę poprzez Bazę Usług Rozwojowych (BUR) co najmniej 1 dzień przed rozpoczęciem,

warunkiem uzyskania certyfikatu jest udział w wymaganej liczbie godzin oraz pozytywne przejście procesu walidacji.

Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji EduOrganizer zakupionej z dofinansowaniem projektu „USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii” nr FERS.01.03-IP.09-0015/23. Podstawa zwolnienia z VAT: 1. art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o VAT – dofinansowanie 100%, 2. § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia MF – dofinansowanie min. 70%, 3. przy dofinansowaniu poniżej 70% do ceny doliczany jest VAT 23%.

Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w całości w aplikacji EduOrganizer, zapewniającej:

dostęp do materiałów szkoleniowych,

realizację modułów e-learningowych,

transmisje zajęć na żywo,

testy, walidację i komunikację z trenerem.

Korzystanie z platformy nie wymaga instalowania dodatkowego oprogramowania ani zakładania kont w innych systemach. Usługa szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji EduOrganizer zakupionej z dofinansowaniem projektu „USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii” nr FERS.01.03-IP.09-0015/23.

Kontakt



MARCIN KOTTAS

E-mail marcinkotas@everest.com.pl

Telefon (+48) 500 582 587