



## Szkolenie Mapowanie i Analiza Procesu

Numer usługi 2026/02/09/176271/3319436

1 599,00 PLN brutto

1 300,00 PLN netto

114,21 PLN brutto/h

92,86 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

OPEN HORIZON  
CONSULTING  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ SPÓŁKA  
KOMANDYTOWA

★★★★★ 4,9 / 5

29 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 14.05.2026 do 15.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Identyfikatory projektów

Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie adresowane jest do osób, które:

- uczestniczą lub będą uczestniczyć w projektach mapowania procesów lub tworzenia architektury procesów,
- pełnią role analityków procesów, liderów projektów, koordynatorów jakości, specjalistów ds. doskonalenia lub pracują w obszarach operacyjnych, administracyjnych i usługowych,
- chcą zdobyć umiejętności wykorzystania map procesów do usprawniania i automatyzacji procesów biznesowych.

Minimalny poziom wejściowy: brak.

Usługa rozwojowa jest adresowana również do Uczestników projektu:

Kierunek - Rozwój

Małopolski Pociąg do kariery

Nowy start w Małopolsce z EURESEM

Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

### Minimalna liczba uczestników

4

### Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

05-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

14

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do samodzielnego mapowania i analizowania procesów biznesowych, obejmując umiejętność doboru poziomu szczegółowości i zasad mapowania, wykorzystania technik oraz narzędzi informatycznych wspierających tworzenie map procesów, a także stosowania notacji BPMN, SIPOC i Makigami. Uczestnik będzie przygotowany do diagnozowania i eliminowania wąskich gardeł, przyczyn problemów w procesie, analizy istniejącej mapy w celu identyfikacji nieefektywności, usprawnień i działań

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik mapuje procesy na poziomie ogólnym i szczegółowym	– tworzy mapę procesu zgodnie z ustalonym poziomem szczegółowości	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– rozróżnia elementy VA/NVA	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– stosuje notację BPMN, SIPOC lub Makigami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik definiuje i konstruuje mierniki procesu (KPI)	– określa CTQ i powiązania z celami procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– dobiera mierniki adekwatne do charakteru procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– buduje plan zbierania danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje mapę procesu w celu identyfikacji problemów	– wskazuje wąskie gardła oraz ich przyczyny	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– identyfikuje punkty ryzyka i nieefektywności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– formułuje wnioski z analizy mapy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik koordynuje działania doskonalące wynikające z analizy procesu	– opracowuje plan działań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– określa odpowiedzialności i kolejność realizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– ocenia wpływ działań na proces	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

#### Grupa docelowa

Szkolenie adresowane jest do osób, które:

- uczestniczą lub będą uczestniczyć w projektach mapowania procesów lub tworzenia architektury procesów,

- pełnią role analityków procesów, liderów projektów, koordynatorów jakości, specjalistów ds. doskonalenia lub pracują w obszarach operacyjnych, administracyjnych i usługowych,
- chcą zdobyć umiejętności wykorzystania map procesów do usprawniania i automatyzacji procesów biznesowych.

### Warunki organizacyjne szkolenia

1. Szkolenie realizowane jest w formie **zdalnej na żywo** z wykorzystaniem platformy **Zoom**.
2. Uczestnicy dołączają do szkolenia **z własnych komputerów lub laptopów**.
3. Wymagania techniczne po stronie uczestnika:
  - stabilne łącze internetowe,
  - komputer z działającym mikrofonem i obowiązkowo z kamerą,
  - możliwość pracy na własnym arkuszu kalkulacyjnym lub innym oprogramowaniu, jeśli wymagają tego ćwiczenia.
4. Materiały szkoleniowe i pliki do ćwiczeń udostępniane są przez trenera poprzez:
  - czat Zoom,
  - udostępnianie ekranu,
  - segregator z wydrukowanymi materiałami który uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia,
  - platformę szkoleniową leaniTY w formie elektronicznej zawierającej materiały filmowe, prezentację, skrypt oraz pliki i formularze
5. W trakcie szkolenia wykorzystywane są funkcje **Breakout Rooms**, umożliwiające pracę uczestników w małych grupach 3–4 osobowych nad wybranymi ćwiczeniami, zależnie od liczby uczestników.
6. Komunikacja podczas zadań i dyskusji odbywa się poprzez mikrofon, funkcję udostępniania ekranu w Zoom, czat Zoom oraz tablicę Microsoft White Board udostępnianą przez prowadzącego.

**Szkolenie obejmuje 14 godzin zegarowych, w tym 5 h teorii i 9 h praktyki.**

**Przerwy nie są wliczane do czasu usługi.**

### PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wprowadzenie do szkolenia; Podstawy modelowania procesów; Cele i korzyści z modelowania-wykład na żywo + omówienie przykładów.
2. Przegląd notacji: BPMN, UML, EPC, Swim Lane; Narzędzia do modelowania; Modele referencyjne-współdzielenie ekranu + omówienie przykładów.
3. Zasady mapowania procesów; Architektura procesów; Role i odpowiedzialności-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne.
4. Kluczowe zasady modelowania; Organizacja projektu mapowania; Problemy i dobre praktyki-współdzielenie ekranu + studium przypadku.
5. Wprowadzenie do metod doskonalenia procesów (Lean, Six Sigma, 8D, A3)-wykład na żywo + omówienie przykładów.
6. Marnotrawstwo; Analiza mapy procesu; Analiza danych; Zdolność procesu-współdzielenie ekranu + ćwiczenia praktyczne + analiza danych.
7. Identyfikacja problemów; Pareto; Ishikawa; 5 WHY-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne + omówienie wyników.
8. Opracowanie rozwiązań; Organizacja wdrożenia; Bariery; Podsumowanie optymalizacji-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne.
9. Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie (40 pytań jednokrotnego wyboru; próg: 24 poprawne odpowiedzi).

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Wprowadzenie do szkolenia; Podstawy modelowania procesów; Cele i korzyści z modelowania- wykład na żywo + omówienie przykładów	Andrzej Józwiak	14-05-2026	09:00	10:30	01:30
<b>2 z 15</b> Przerwa	Andrzej Józwiak	14-05-2026	10:30	10:45	00:15
<b>3 z 15</b> Przegląd notacji: BPMN, UML, EPC, Swim Lane; Narzędzia do modelowania; Modele referencyjne- współdzielenie ekranu + omówienie przykładów	Andrzej Józwiak	14-05-2026	10:45	12:30	01:45
<b>4 z 15</b> Przerwa obiadowa	Andrzej Józwiak	14-05-2026	12:30	13:00	00:30
<b>5 z 15</b> Zasady mapowania procesów; Architektura procesów; Role i odpowiedzialności- wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne	Andrzej Józwiak	14-05-2026	13:00	15:00	02:00
<b>6 z 15</b> Przerwa	Andrzej Józwiak	14-05-2026	15:00	15:15	00:15
<b>7 z 15</b> Kluczowe zasady modelowania; Organizacja projektu mapowania; Problemy i dobre praktyki- współdzielenie ekranu + studium przypadku	Andrzej Józwiak	14-05-2026	15:15	17:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>8 z 15</b> Wprowadzenie do metod doskonalenia procesów (Lean, Six Sigma, 8D, A3)-wykład na żywo + omówienie przykładów	Andrzej Józwiak	15-05-2026	09:00	10:30	01:30
<b>9 z 15</b> Przerwa	Andrzej Józwiak	15-05-2026	10:30	10:45	00:15
<b>10 z 15</b> Marnotrawstwo; Analiza mapy procesu; Analiza danych; Zdolność procesu- współdzielenie ekranu +ćwiczenia praktyczne + analiza danych	Andrzej Józwiak	15-05-2026	10:45	12:30	01:45
<b>11 z 15</b> Przerwa obiadowa	Andrzej Józwiak	15-05-2026	12:30	13:00	00:30
<b>12 z 15</b> Identyfikacja problemów; Pareto; Ishikawa; 5 WHY-wykład na żywo +ćwiczenia praktyczne + omówienie wyników	Andrzej Józwiak	15-05-2026	13:00	15:00	02:00
<b>13 z 15</b> Przerwa	Andrzej Józwiak	15-05-2026	15:00	15:15	00:15
<b>14 z 15</b> Opracowanie rozwiązań; Organizacja wdrożenia; Bariery; Podsumowanie optymalizacji- wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne	Andrzej Józwiak	15-05-2026	15:15	16:30	01:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>15 z 15</b> Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie (40 pytań jednokrotnego wyboru; próg: 24 poprawne odpowiedzi)	Andrzej Józwiak	15-05-2026	16:30	17:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 599,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	114,21 PLN
Koszt osobogodziny netto	92,86 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Andrzej Józwiak

Trener jest certyfikowanym Black Beltem oraz Master Black Belt przez międzynarodowe instytucje takie jak American Society for Quality oraz International Six Sigma Institute oraz posiada międzynarodowy certyfikat PMP. Certyfikacje uzyskał po spełnieniu rygorystycznych wymagań dotyczących udokumentowanego doświadczenia zawodowego i projektowego oraz zdaniu akredytowanych egzaminów. Kwalifikacje te zdobył poprzez wieloletnią praktykę, realizację projektów doskonalenia procesów, udział w specjalistycznych programach szkoleniowych i certyfikacyjnych.

W ciągu ponad 25 lat pracy zawodowej specjalizował się w zarządzaniu procesami, mapowaniu, analizie oraz optymalizacji procesów biznesowych w różnych branżach. Pełnił role konsultanta, managera, lidera projektów w międzynarodowych przedsiębiorstwach, gdzie odpowiadał za: wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania procesami, prowadzenie projektów Lean Six Sigma (DMAIC, DMADV), analizę efektywności procesów i identyfikację obszarów do optymalizacji, wdrażanie usprawnień procesowych i zarządzanie zmianą, rozwój kompetencji zespołów poprzez

szkolenia, mentoring oraz coaching, zarządzanie projektami i wdrażanie zmian.  
W ostatnich 5 latach realizował projekty doradcze i szkolenia związane z zarządzaniem i doskonaleniem procesów. Od wielu lat prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych Manager Jakości na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu z zakresu Zarządzanie Procesami.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe i pliki do ćwiczeń udostępniane są przez trenera poprzez:

- czat Zoom,
- udostępnianie ekranu,
- segregator z wydrukowanymi materiałami, który uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia,
- platformę szkoleniową leaniTY w formie elektronicznej zawierającej materiały filmowe, prezentację, skrypt oraz pliki i formularze

### Informacje dodatkowe

Szkolenie jest realizowane w godzinach zegarowych .

Przerwy nie wliczają się do czasu usługi rozwojowej.

Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Słuchacze, po ukończeniu szkolenia i zaliczeniu testu wiedzy otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia.

Nieukończenie usługi rozwojowej z winy Uczestnika oraz niedopełnienie zobowiązań wobec Operatora (brak dofinansowania) zobowiązuje Uczestnika do pokrycia całych kosztów szkolenia.

Zawarto umowę z WUP w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu "Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe"

## Warunki techniczne

1. Szkolenie realizowane jest w formie **zdalnej na żywo** z wykorzystaniem platformy **Zoom**.
2. Uczestnicy dołączają do szkolenia **z własnych komputerów lub laptopów**.
3. Wymagania techniczne po stronie uczestnika:
  - stabilne łącze internetowe,
  - komputer z działającym mikrofonem i obowiązkowo z kamerą,
  - możliwość pracy na własnym arkuszu kalkulacyjnym lub innym oprogramowaniu, jeśli wymagają tego ćwiczenia.
  - Wymagania :zalecane procesor 2-rdzeniowy 2GHz, RAM 4Gb, łącze min. 5Mb/s. Potrzebne oprogramowanie Windows 10 lub nowszy, Microsoft Office.

## Kontakt



**ANDRZEJ JÓŻWIAK**

**E-mail** [biuro@openhorizon.com.pl](mailto:biuro@openhorizon.com.pl)

**Telefon** (+48) 616 661 374