



## Szkolenie Mapowanie i Analiza Procesu

Numer usługi 2026/02/09/176271/3319429

1 599,00 PLN brutto

1 300,00 PLN netto

114,21 PLN brutto/h

92,86 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

OPEN HORIZON  
CONSULTING  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
CIĄ SPÓŁKA  
KOMANDYTOWA

★★★★★ 4,9 / 5

10 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 16.04.2026 do 17.04.2026

## Informacje podstawowe

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                     | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Identyfikatory projektów</b>      | Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>         | <p>Szkolenie adresowane jest do osób, które:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• uczestniczą lub będą uczestniczyć w projektach mapowania procesów lub tworzenia architektury procesów,</li><li>• pełnią role analityków procesów, liderów projektów, koordynatorów jakości, specjalistów ds. doskonalenia lub pracują w obszarach operacyjnych, administracyjnych i usługowych,</li><li>• chcą zdobyć umiejętności wykorzystania map procesów do usprawniania i automatyzacji procesów biznesowych.</li></ul> <p>Minimalny poziom wejściowy: brak.</p> <p>Usługa rozwojowa jest adresowana również do Uczestników projektu:</p> <p>Kierunek - Rozwój</p> <p>Małopolski Pociąg do kariery</p> <p>Nowy start w Małopolsce z EURESEM</p> <p>Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</p> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b> | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                 |                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data zakończenia rekrutacji     | 07-04-2026                                                                                                       |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                     |
| Liczba godzin usługi            | 14                                                                                                               |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych |

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do samodzielnego mapowania i analizowania procesów biznesowych, obejmując umiejętność doboru poziomu szczegółowości i zasad mapowania, wykorzystania technik oraz narzędzi informatycznych wspierających tworzenie map procesów, a także stosowania notacji BPMN, SIPOC i Makigami. Uczestnik będzie przygotowany do diagnozowania i eliminowania wąskich gardeł, przyczyn problemów w procesie, analizy istniejącej mapy w celu identyfikacji nieefektywności, usprawnień i działań

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                          | Kryteria weryfikacji                                              | Metoda walidacji                                      |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik mapuje procesy na poziomie ogólnym i szczegółowym | – tworzy mapę procesu zgodnie z ustalonym poziomem szczegółowości | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                             | – rozróżnia elementy VA/NVA                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                             | – stosuje notację BPMN, SIPOC lub Makigami                        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                             | – określa CTQ i powiązania z celami procesu                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik definiuje i konstruuje mierniki procesu (KPI)     | – dobiera mierniki adekwatne do charakteru procesu                | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                             | – buduje plan zbierania danych                                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

| Efekty uczenia się                                                      | Kryteria weryfikacji                               | Metoda walidacji                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik analizuje mapę procesu w celu identyfikacji problemów         | – wskazuje wąskie gardła oraz ich przyczyny        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                         | – identyfikuje punkty ryzyka i nieefektywności     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                         | – formułuje wnioski z analizy mapy                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik koordynuje działania doskonalące wynikające z analizy procesu | – opracowuje plan działań                          | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                         | – określa odpowiedzialności i kolejność realizacji | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                         | – ocenia wpływ działań na proces                   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

#### Grupa docelowa

Szkolenie adresowane jest do osób, które:

- uczestniczą lub będą uczestniczyć w projektach mapowania procesów lub tworzenia architektury procesów,
- pełnią role analityków procesów, liderów projektów, koordynatorów jakości, specjalistów ds. doskonalenia lub pracują w obszarach operacyjnych, administracyjnych i usługowych,

- chcą zdobyć umiejętności wykorzystania map procesów do usprawniania i automatyzacji procesów biznesowych.

### Warunki organizacyjne szkolenia

1. Szkolenie realizowane jest w formie **zdalnej na żywo** z wykorzystaniem platformy **Zoom**.
2. Uczestnicy dołączają do szkolenia **z własnych komputerów lub laptopów**.
3. Wymagania techniczne po stronie uczestnika:
  - stabilne łącze internetowe,
  - komputer z działającym mikrofonem i obowiązkowo z kamerą,
  - możliwość pracy na własnym arkuszu kalkulacyjnym lub innym oprogramowaniu, jeśli wymagają tego ćwiczenia.
4. Materiały szkoleniowe i pliki do ćwiczeń udostępniane są przez trenera poprzez:
  - czat Zoom,
  - udostępnianie ekranu,
  - segregator z wydrukowanymi materiałami który uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia,
  - platformę szkoleniową leaniTY w formie elektronicznej zawierającej materiały filmowe, prezentację, skrypt oraz pliki i formularze
5. W trakcie szkolenia wykorzystywane są funkcje **Breakout Rooms**, umożliwiające pracę uczestników w małych grupach 3–4 osobowych nad wybranymi ćwiczeniami, zależnie od liczby uczestników.
6. Komunikacja podczas zadań i dyskusji odbywa się poprzez mikrofon, funkcję udostępniania ekranu w Zoom, czat Zoom oraz tablicę Microsoft White Board udostępnianą przez prowadzącego.

Szkolenie obejmuje 14 godzin zegarowych, w tym 5 h teorii i 9 h praktyki.

Przerwy nie są wliczane do czasu usługi.

### PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wprowadzenie do szkolenia; Podstawy modelowania procesów; Cele i korzyści z modelowania-wykład na żywo + omówienie przykładów.
2. Przegląd notacji: BPMN, UML, EPC, Swim Lane; Narzędzia do modelowania; Modele referencyjne-współdzielenie ekranu + omówienie przykładów.
3. Zasady mapowania procesów; Architektura procesów; Role i odpowiedzialności-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne.
4. Kluczowe zasady modelowania; Organizacja projektu mapowania; Problemy i dobre praktyki-współdzielenie ekranu + studium przypadku.
5. Wprowadzenie do metod doskonalenia procesów (Lean, Six Sigma, 8D, A3)-wykład na żywo + omówienie przykładów.
6. Marnotrawstwo; Analiza mapy procesu; Analiza danych; Zdolność procesu-współdzielenie ekranu +ćwiczenia praktyczne + analiza danych.
7. Identyfikacja problemów; Pareto; Ishikawa; 5 WHY-wykład na żywo +ćwiczenia praktyczne + omówienie wyników.
8. Opracowanie rozwiązań; Organizacja wdrożenia; Bariery; Podsumowanie optymalizacji-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne.
9. Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie (40 pytań jednokrotnego wyboru; próg: 24 poprawne odpowiedzi).

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                          | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 15</div> Wprowadzenie do szkolenia; Podstawy modelowania procesów; Cele i korzyści z modelowania- wykład na żywo + omówienie przykładów | Andrzej Jóźwiak | 16-04-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>2 z 15</b> Przerwa                                                                                                                                  | Andrzej Józwiak | 16-04-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| <b>3 z 15</b> Przegląd notacji: BPMN, UML, EPC, Swim Lane; Narzędzia do modelowania; Modele referencyjne- współdzielenie ekranu + omówienie przykładów | Andrzej Józwiak | 16-04-2026            | 10:45               | 12:30               | 01:45         |
| <b>4 z 15</b> Przerwa obiadowa                                                                                                                         | Andrzej Józwiak | 16-04-2026            | 12:30               | 13:00               | 00:30         |
| <b>5 z 15</b> Zasady mapowania procesów; Architektura procesów; Role i odpowiedzialności-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne                         | Andrzej Józwiak | 16-04-2026            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |
| <b>6 z 15</b> Przerwa                                                                                                                                  | Andrzej Józwiak | 16-04-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| <b>7 z 15</b> Kluczowe zasady modelowania; Organizacja projektu mapowania; Problemy i dobre praktyki- współdzielenie ekranu + studium przypadku        | Andrzej Józwiak | 16-04-2026            | 15:15               | 17:00               | 01:45         |
| <b>8 z 15</b> Wprowadzenie do metod doskonalenia procesów (Lean, Six Sigma, 8D, A3)-wykład na żywo + omówienie przykładów                              | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <b>9 z 15</b> Przerwa                                                                                                                                  | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                         | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>10 z 15</div> Marnotrawstwo;<br>Analiza mapy procesu; Analiza danych; Zdolność procesu-<br>współdzielenie ekranu<br>+ćwiczenia praktyczne + analiza danych | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 10:45               | 12:30               | 01:45         |
| <div>11 z 15</div> Przerwa obiadowa                                                                                                                             | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 12:30               | 13:00               | 00:30         |
| <div>12 z 15</div> Identyfikacja problemów;<br>Pareto; Ishikawa; 5 WHY-wykład na żywo +ćwiczenia praktyczne + omówienie wyników                                 | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |
| <div>13 z 15</div> Przerwa                                                                                                                                      | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| <div>14 z 15</div> Opracowanie rozwiązań;<br>Organizacja wdrożenia;<br>Bariery;<br>Podsumowanie optymalizacji-<br>wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne         | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         |
| <div>15 z 15</div> Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie (40 pytań jednokrotnego wyboru; próg: 24 poprawne odpowiedzi)                          | Andrzej Józwiak | 17-04-2026            | 16:30               | 17:00               | 00:30         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 599,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 300,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 114,21 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 92,86 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Andrzej Józwiak

Certyfikowany Master Black Belt Lean Six Sigma, PMP. Od 25 lat specjalizujący się w mapowaniu i analizie procesów biznesowych. Pracował dla międzynarodowych przedsiębiorstw, pełniąc role konsultanta, managera i lidera projektów i programów.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe i pliki do ćwiczeń udostępniane są przez trenera poprzez:

- czat Zoom,
- udostępnianie ekranu,
- segregator z wydrukowanymi materiałami, który uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia,
- platformę szkoleniową leaniTY w formie elektronicznej zawierającej materiały filmowe, prezentację, skrypt oraz pliki i formularze

### Informacje dodatkowe

Szkolenie jest realizowane w godzinach zegarowych .

Przerwy nie wliczają się do czasu usługi rozwojowej.

Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Słuchacze, po ukończeniu szkolenia i zaliczeniu testu wiedzy otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia.

Uczestnik podpisuje przed szkoleniem zobowiązanie z Usługodawcą , że w przypadku nieukończenia usługi rozwojowej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a także niedopełnienia zobowiązań wobec Operatora przez Uczestnika powodujących brak dofinansowania usługi, Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia kosztów usługi w całości.

Zawarto umowę z WUP w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu "Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe"

# Warunki techniczne

1. Szkolenie realizowane jest w formie **zdalnej na żywo** z wykorzystaniem platformy **Zoom**.
2. Uczestnicy dołączają do szkolenia **z własnych komputerów lub laptopów**.
3. Wymagania techniczne po stronie uczestnika:
  - stabilne łącze internetowe,
  - komputer z działającym mikrofonem i obowiązkowo z kamerą,
  - możliwość pracy na własnym arkuszu kalkulacyjnym lub innym oprogramowaniu, jeśli wymagają tego ćwiczenia.
  - Wymagania :zalecane procesor 2-rdzeniowy 2GHz, RAM 4Gb, łącze min. 5Mb/s. Potrzebne oprogramowanie Windows 10 lub nowszy, Microsoft Office.

## Kontakt



**ANDRZEJ JÓŹWIAK**

**E-mail** [biuro@openhorizon.com.pl](mailto:biuro@openhorizon.com.pl)

**Telefon** (+48) 616 661 374