



KINKO WIOLETTA
KOŁODZIEJCZYK

★★★★★ 5,0 / 5

2 oceny

Rozwój Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych.

Numer usługi 2026/02/08/200047/3315718

📍 Częstochowa / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 22 h

📅 27.04.2026 do 28.04.2026

4 660,00 PLN brutto

4 660,00 PLN netto

211,82 PLN brutto/h

211,82 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników firmy Granulat-Bis Marcin Chmielarz prowadzącej działalność w zakresie przetwórstwa, recyklingu i obrotu tworzywami sztucznymi. Odbiorcami szkolenia są wszyscy pracownicy przedsiębiorstwa w szczególności : właściciel firmy, operatorzy maszyn i linii technologicznych, operator pilotażowej linii do przetwórstwa odpadów włókienniczych, pracownicy administracyjno-biurowi oraz specjaliści ds. badań i rozwoju.. Szkolenie rozwija kompetencje cyfrowe i jakościowe zgodne z ISO 9001:2015 oraz zielone kompetencje operacyjne związane z ograniczaniem strat materiałowych, poprawą efektywności procesów i zasobooszczędnym prowadzeniem pracy w przedsiębiorstwie działającym w obszarze zielonej gospodarki.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

26-04-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

22

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje wszystkich uczestników do samodzielnego stosowania ISO 9001:2015 poprzez rozwijanie umiejętności wykorzystywania NARZĘDZI CYFROWYCH, identyfikowania i analizowania problemów jakościowych oraz wdrażania działań ograniczających straty materiałowe. Uczestnik ocenia skuteczność procesów, stosuje zasady zasobooszczędnej pracy i rozwija ZIELONE KOMPETENCJE OPERACYJNE zgodne z GOZ wspierające odpowiedzialne zarządzanie jakością.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje podstawowe wymagania normy ISO 9001:2015 oraz ich znaczenie w funkcjonującym Systemie Zarządzania Jakością. Uczestnik rozpoznaje narzędzia cyfrowe wykorzystywane w Systemie Zarządzania Jakością oraz określa ich zastosowanie.	wskazuje kluczowe pojęcia normy	Test teoretyczny
	rozdziela wymagania dotyczące dokumentacji, ryzyk, celów i odpowiedzialności.	Test teoretyczny
	identyfikuje wymagania normy w codziennej pracy	Test teoretyczny
	rozdziela rodzaje zapisów jakościowych prowadzonych w formie cyfrowej,	Test teoretyczny
	identyfikuje właściwe narzędzie cyfrowe do prowadzenia zapisów jakościowych	Test teoretyczny
	wskazuje korzyści wynikające ze stosowania narzędzi cyfrowych w SZJ	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje opisy procesów i wskazuje obszary doskonalenia zgodnie z zasadami ISO 9001. Uczestnik rozpoznaje zasady zarządzania ryzykiem oraz elementy audytu wewnętrznego ISO 9001.	rozdziela sytuacje wymagające doskonalenia procesu jakościowego	Test teoretyczny
	definiuje działania doskonalące do odpowiednich wymagań normy	Test teoretyczny
	identyfikuje poprawne definicje ryzyka i szans wg ISO 9001	Test teoretyczny
	rozdziela etapy audytu i ich cele.	Test teoretyczny
	identyfikuje definicje ryzyk i szans zgodnie z normą	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje źródła strat materiałowych i błędów procesowych wpływających na zasobooszczędność organizacji zgodnie z GOZ	wskazuje typowe sytuacje prowadzące do powstawania braków, poprawek lub nadmiernego zużycia surowców,	Test teoretyczny
	rozdziela rodzaje strat procesowych wynikających z nieprawidłowej realizacji procesu jakościowego	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje podstawowe narzędzia jakościowe do ograniczania błędów i marnotrawstwa zasobów w procesach produkcyjnych zgodnie z GOZ	interpretuje wyniki prostych analiz przyczynowych (np. 5 Why, diagram Ishikawy) w kontekście ograniczania strat,	Test teoretyczny
	dobiera odpowiednie działania korygujące lub zapobiegawcze zmniejszające marnotrawstwo materiałów i poprawiające stabilność procesu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie rozpoczyna się pre-testem, którego celem jest ocena początkowej wiedzy uczestników. Po zakończeniu realizacji programu uczestnicy przystępują do wewnętrznego egzaminu (post-testu) weryfikującego efekty uczenia się. Pozytywne zaliczenie walidacji skutkuje wydaniem certyfikatu potwierdzającego ukończenie szkolenia i osiągnięte efekty uczenia się.

ROZDZIELNOŚĆ WALIDACJI I CERTYFIKACJI - rozdzielnosc osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację i certyfikację prowadzi odrębna osoba. Walidacja odbywa się w 2 dniu szkolenia. Wyniki testu, wraz z certyfikatami nabycia kompetencji zostaną przekazane uczestnikom do 5 dni roboczych. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest minimum 80% obecności na zajęciach oraz zdanie testu końcowego na poziomie min. 60% poprawnych odpowiedzi.

Walidacja wliczają się do czasu trwania szkolenia.

Szkolenie rozliczane jest w godzinach dydaktycznych - 22 godziny dydaktyczne (16 godzin zegarowych).

Harmonogram obejmuje przerwy, które wliczają się do czasu trwania szkolenia (2 × 15 min oraz 1 × 30 min dziennie). Przerwy mogą ulec niewielkim przesunięciom ze względu na tempo pracy grupy i dyskusje. Trener prowadzący może dostosować proporcje oraz przebieg poszczególnych elementów szkolenia do potrzeb grupy, poziomu zaawansowania uczestników oraz dynamiki pracy pojawiającej się w

trakcie realizacji usługi, dbając jednocześnie o zachowanie zakładanych celów edukacyjnych i efektów uczenia się. Trener na bieżąco monitoruje postęp uczestników poprzez pytania kontrolne, krótkie zadania praktyczne i aktywizację podczas modułów.

Czas trwania: 22 godziny dydaktyczne

Forma: szkolenie stacjonarne

Metody: wykład, warsztaty, ćwiczenia praktyczne.

Program składa się:

Zajęcia teoretyczne: 8 h dydaktycznych i 40 min

Zajęcia praktyczne: 9 h dydaktycznych 35 min

Walidacja: 30min

Przerwy: 2h dydaktyczne 30 min

ŁĄCZNIE: 22 h dydaktyczne

DZIEŃ 1

Część teoretyczna:

Przypomnienie kluczowych wymagań ISO 9001:2015 w funkcjonującym SZJ

- Rola ISO 9001 w organizacji z wdrożonym SZJ
- Kluczowa terminologia (proces, wyrób, niezgodność, doskonalenie)
- Najważniejsze wymagania normy z punktu widzenia codziennej pracy
- **Realizacja wymagań ISO 9001 z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych: Microsoft Teams, pliki współdzielone (OneDrive)**
- Odniesienie do procesów Granulat-Bis

Podstawowa analiza luk w funkcjonującym SZJ – perspektywa cyfrowa

- Analiza luk jako narzędzie doskonalenia (nie audyt)
- Porównanie: obecny sposób działania vs **rozwiązania cyfrowe stosowane w SZJ**
- Obszary koncentracji:

Komunikacja jakościowa (**Microsoft Teams – czaty, kanały, spotkania**)

Zapisy jakości (**SharePoint / OneDrive – wersjonowanie, dostępność**)

Analiza danych (**tworzenie raportów w arkuszach kalkulacyjnych, raporty z Google Forms**)

Identyfikacja błędów procesowych **prowadzących do marnotrawstwa surowców (np. przeróbki, braki, błędne nastawy)**

Planowanie Systemu Zarządzania Jakością – aktualizacja i usprawnienie

- Planowanie działań w istniejącym Systemie Zarządzania Jakością w oparciu o wytyczne GOZ
- Cele jakościowe na poziomie stanowiska
- Ryzyka i szanse jako element planowania – **przykład ryzyk środowiskowych Zielony kontekst operacyjny (zgodnych z GOZ):**

ryzyka wynikające ze zmienności procesu i błędów operatora,

straty surowca wynikające z niezgodności jakościowych,

zielone szanse: stabilizacja procesu, ograniczenie przeróbek → mniejsze zużycie materiałów.

Polityka jakości i cele – przegląd, aktualizacja i komunikacja

- Rola polityki jakości w ISO 9001
- Znaczenie celów jakościowych
- **Komunikowanie polityki i celów jakościowych przy użyciu: plików PDF na SharePoint**

Zarządzanie ryzykiem jakościowym i szansami (w tym ryzyka środowiskowe i zielone szanse).

- Ryzyko i szanse wg ISO 9001:2015
- Typowe ryzyka w przetwórstwie tworzyw sztucznych

- Zielony kontekst operacyjny zgodny z GOZ - ryzyka wynikające z niestabilności procesu prowadzące do zwiększonego zużycia surowca

Część praktyczna:

„Gdzie jesteśmy teraz – gdzie możemy usprawnić pracę przy użyciu Teams, Forms” -**identyfikacja obszarów do cyfrowego usprawnienia w Granulat-Bis**

Planowanie działań doskonalących **zgodnych z zasadami GOZ**, przypisywanie odpowiedzialności i terminów w tym **-działania procesowe ograniczające przeróbki, braki jakościowe, nadmierne zużycie surowca spowodowane błędami procesowymi, analiza wpływu błędów jakościowych na marnotrawstwo zasobów oraz dobór działań ograniczających straty materiałowe.**

Przegląd istniejącej polityki jakości, Doprecyzowanie celów jakościowych- powiązanie celów z codzienną pracą

Identyfikacja i ocena ryzyk - planowanie działań zapobiegawczych, dokumentowanie ryzyk - forma cyfrowa - **arkusze kalkulacyjne, arkusze google, dysk współdzielony, nadawanie uprawnień**

DZIEŃ 2

Część teoretyczna:

Microsoft Teams jako narzędzie komunikacji i zapisów jakościowych

- Udokumentowana informacja w SZJ
- Zasady komunikacji jakościowej

Google Forms – tworzenie ankiet jakościowych

- Zasady projektowania ankiet
- Dane jako narzędzie doskonalenia

Analiza danych i ocena skuteczności działań

- Ocena skuteczności działań
- Wskaźniki jakościowe

Zielona efektywność procesów jakościowych i ograniczanie strat materiałowych w procesach zgodnie z GOZ jako integralna część doskonalenia jakości ISO 9001:2015

Jakość jako narzędzie ograniczania marnotrawstwa zasobów

- mniej błędów jakościowych = **mniej odpadów produkcyjnych** (mniej śmieci),
- mniej braków = **mniej energii potrzebnej na ponowną produkcję**,
- mniej przeróbek = **mniej zużytej wody** i czynników chłodzących podczas restartów,
- mniej błędnych dokumentów = **mniej drukowania** (oszczędność papieru),
- mniej powtarzania pracy = **niższy ślad węglowy**, bo proces działa za pierwszym razem..

Eliminacja strat procesowych (Green Lean w jakości) -

- nadprodukcja,- ograniczenie nadprodukcji oznacza: mniej surowca przetworzonego „na zapas”, **mniej zużytej energii, mniej odpadów, niższy ślad węglowy** całej linii
- poprawki i przeróbki- każda przeróbka to dodatkowa energochłonna praca maszyn → **więcej prądu**, ponowne uruchamianie → **więcej wody chłodzącej**, poprawiane elementy → **więcej odpadów**.
- odpady wynikające z błędów jakościowych -mniej błędów = **mniej odpadów**,
- straty materiałowe podczas uruchomień -usprawniony rozruch = krótszy czas pracy maszyn → **oszczędność energii**,

Standaryzacja pracy a efektywność zasobowa

- instrukcje stanowiskowe ograniczające błędy,
- powtarzalność procesu -stabilny proces → **stałe zużycie energii (bez skoków i restartów)**
- stabilność parametrów produkcji utrzymanie parametrów = mniejsza liczba restartów → oszczędność energii, oszczędność wody chłodzącej, mniej odpadów startowych

Rola pracownika w zielonej kulturze jakości

- odpowiedzialność za zasoby np. ograniczanie drukowania → **oszczędność papieru**, gaszenie niepotrzebnych maszyn → **oszczędność prądu**, dbanie o nastawy → **mniej marnowanego surowca**,

- zgłaszanie usprawnień,
- kultura ciągłego doskonalenia.

Cyfrowe narzędzia wspierające zielone kompetencje

- raporty jakościowe w Google Forms i arkuszach,
- analiza danych o błędach, brakach i przeróbkach,
- cyfrowe planowanie działań doskonalących.

Audyt jakościowy – spotkanie otwierające i zamykające

Część praktyczna:

Microsoft Teams: organizacja zespołów i kanałów, udostępnianie dokumentów i zapisów

Google Forms: tworzenie ankiet jakościowych, zbieranie i analiza danych

Analiza danych - formułowanie wniosków - na podstawie ankiet google forms

Symulacja spotkani na Teams - spotkanie otwierające i zamykające.

Zielone kompetencje w SZJ – ograniczanie strat i poprawa efektywności procesów zgodnie z GOZ

- tworzenie ankiet dotyczących eliminacji błędów i strat jakościowych
- planowanie działań ograniczających przeróbki, braki i niewłaściwe zużycie surowca,
- opracowanie raportów jakościowych w arkuszach kalkulacyjnych zgodnych z ISO 9001:2015.

ORGANIZACJA SZKOLENIA:

-W części teoretycznej kursanci siedzą przy stołach w sali konferencyjnej przedsiębiorcy, korzystając z prezentacji na ekranie

-Podczas realizacji modułów obejmujących **nabywanie kompetencji cyfrowych** uczestnicy mają **zapewniony dostęp do sprzętu komputerowego** – komputer stacjonarny/ laptop lub tablet – umożliwiającego pracę z dokumentacją cyfrową, arkuszami kalkulacyjnymi oraz innymi narzędziami cyfrowymi wykorzystywanymi w trakcie szkolenia.

ZIELONE KOMPETENCJE: Zielone kompetencje w szkoleniu ISO 9001 koncentrują się na ograniczaniu strat materiałowych i błędów procesowych, a nie na analizie aspektów środowiskowych typowych dla ISO 14001. W ramach ISO 9001 uczestnik rozwija zasobooszczędne podejście poprzez eliminację przeróbek, stabilizację procesu i standaryzację pracy – czyli działania bezpośrednio wpływające na jakość i efektywność produkcji. **Każdy błąd jakościowy generuje marnotrawstwo surowców, energii i czasu, dlatego ich eliminacja bezpośrednio zmniejsza wpływ środowiskowy procesów.** Stabilny i powtarzalny proces produkcyjny ogranicza rozruchy, ustawienia próbne i przeróbki, co oznacza mniejsze zużycie energii i mniejsze obciążenie zasobów.

Mniej braków = mniej odpadów produkcyjnych = mniej zużytych surowców i energii na ponowne wykonanie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 26

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 26 Przypomnienie kluczowych wymagań ISO 9001:2015 w funkcjonującym SZJ	Adam Górniak	27-04-2026	08:00	08:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 26 Podstawowa analiza luk w funkcjonującym SZJ – perspektywa cyfrowa	Adam Górniak	27-04-2026	08:45	09:20	00:35
3 z 26 ĆWICZENIE: Gdzie jesteśmy teraz – gdzie możemy działać sprawniej	Adam Górniak	27-04-2026	09:20	09:45	00:25
4 z 26 Przerwa	Adam Górniak	27-04-2026	09:45	10:00	00:15
5 z 26 Planowanie Systemu Zarządzania Jakością – aktualizacja i usprawnienie	Adam Górniak	27-04-2026	10:00	10:30	00:30
6 z 26 ĆWICZENIE: Planowanie działań doskonalących - przypisanie odpowiedzialności i terminów	Adam Górniak	27-04-2026	10:30	11:15	00:45
7 z 26 Polityka jakości i cele – przegląd, aktualizacja i komunikacja	Adam Górniak	27-04-2026	11:15	11:40	00:25
8 z 26 ĆWICZENIE: Przegląd istniejącej polityki jakości, Doprecyzowanie celów jakościowych, Po wiązanie celów z codzienną pracą	Adam Górniak	27-04-2026	11:40	12:30	00:50
9 z 26 Przerwa	Adam Górniak	27-04-2026	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 26 Zarządzanie ryzykiem jakościowym i szansami (w tym ryzyka środowiskowe i zielone szanse)	Adam Górniak	27-04-2026	13:00	14:10	01:10
11 z 26 Przerwa	Adam Górniak	27-04-2026	14:10	14:25	00:15
12 z 26 ĆWICZENIE: Identyfikacja i ocena ryzyk - planowanie działań zapobiegawczych, dokumentowanie ryzyk (cyfrowe NARZEDZIA)	Adam Górniak	27-04-2026	14:25	16:00	01:35
13 z 26 Microsoft Teams jako narzędzie komunikacji i zapisów jakościowych	Adam Górniak	28-04-2026	08:00	08:30	00:30
14 z 26 ĆWICZENIE: Microsoft Teams : organizacja zespołów i kanałów, udostępnianie dokumentów i zapisów	Adam Górniak	28-04-2026	08:30	09:15	00:45
15 z 26 Google Forms – tworzenie ankiet jakościowych	Adam Górniak	28-04-2026	09:15	10:00	00:45
16 z 26 Przerwa	Adam Górniak	28-04-2026	10:00	10:15	00:15
17 z 26 ĆWICZENIE: Google Forms: tworzenie ankiet jakościowych, zbieranie danych	Adam Górniak	28-04-2026	10:15	11:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 26 Analiza danych i ocena skuteczności działań	Adam Górniak	28-04-2026	11:00	11:30	00:30
19 z 26 ĆWICZENIE: Analiza danych - formułowanie wniosków - na podstawie ankiet google forms	Adam Górniak	28-04-2026	11:30	12:00	00:30
20 z 26 Przerwa	Adam Górniak	28-04-2026	12:00	12:30	00:30
21 z 26 Zielona efektywność procesów jakościowych i ograniczanie strat materiałowych w procesach zgodnie z GOZ jak integralna część doskonalenia jakości ISO 9001:2015	Adam Górniak	28-04-2026	12:30	13:20	00:50
22 z 26 ĆWICZENIA: Zielone kompetencje w ISO 9001:2015 – ograniczanie strat i poprawa efektywności procesów zgodnie z GOZ	Adam Górniak	28-04-2026	13:20	14:20	01:00
23 z 26 Audyt jakościowy – spotkanie otwierające i zamykające	Adam Górniak	28-04-2026	14:20	15:00	00:40
24 z 26 Przerwa	Adam Górniak	28-04-2026	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 26 ĆWICZENIE: Symulacja spotkania otwierającego i spotkania zamykającego na Teams - wnioski i działania poaudytowe	Adam Górniak	28-04-2026	15:15	16:00	00:45
26 z 26 Walidacja-test teoretyczny	-	28-04-2026	16:00	16:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 660,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 660,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	211,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	211,82 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Górniak

dr inż. Politechniki Śląskiej, Konsultant i audytor z 30 letnim doświadczeniem w biznesie. Posiada praktyczne umiejętności wdrażania nowych rozwiązań optymalizujących procesy wewnątrz organizacji produkcyjnych. Specjalizuje się w wyprzedzającym planowaniu i zarządzaniu poprzez jakość, rozwijaniu projektów obejmujących całe zakłady w środowiskach korporacyjnych. Czynnny szkoleniowiec i konsultant, audytor. Ukończył Podyplomowe Studium Pedagogiczne przy Politechnice Śląskiej oraz Kurs Audytorów Wiodących EMS (środowiskowe) i QMS (jakościowe). Zakres szkoleń

- Systemu zarządzania jakością wg ISO 9001 :2015
- Systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001 :2015
- Podejścia procesowego w zarządzaniu przedsiębiorstwem

- Budowania zespołów zadaniowych i pracy zespołowej
- FMEA – analiza ryzyka w procesach produkcyjnych
- SPC – Statystyczne zarządzanie produkcją
- MSA – Analiza systemów pomiarowych

W przeciągu ostatnich 5 lat przeprowadził około 600h szkoleniowych. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych wspierających zarządzanie i pracę zespołową. W swojej praktyce szkoleniowej wykorzystuje m.in. formularze online (Google Forms), arkusze kalkulacyjne do analizy danych oraz platformy komunikacyjne i szkoleniowe, takie jak Microsoft Teams. Wdraża elementy cyfryzacji procesów szkoleniowych, wspierając uczestników w praktycznym wykorzystaniu narzędzi cyfrowych w środowisku pracy.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w formie elektronicznej. Po zrealizowanym szkoleniu i pozytywnym zaliczeniu testu uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu i zdobyte kompetencje. - wymagane jest uczestnictwo w conajmniej 80% zajęć i zdanie testu na poziomie 60%.

Informacje dodatkowe

Zastosowano zwolnienie z podatku VAT dla Uczestników, których poziom dofinansowania wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust.1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1983).

Adres

ul. gen. Józefa Hallera 8a
42-202 Częstochowa
woj. śląskie

Szkolenie odbędzie się w siedzibie firmy, z wykorzystaniem sali konferencyjnej : zajęcia teoretyczne, prezentacje multimedialne, dyskusje grupowe.

Kontakt



WIOLETTA KOŁODZIEJCZYK

E-mail wk.kinko@wp.pl

Telefon (+48) 696 234 448