



Consulting Group
Tomasz Zalewski

★★★★★ 5,0 / 5

61 ocen

Profesjonalne techniki sprzątania i zielone standardy pracy pracownika utrzymania czystości

Numer usługi 2026/02/05/166284/3311403

📍 Joachimówka / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 27 h

📅 25.02.2026 do 27.02.2026

4 995,00 PLN brutto

4 995,00 PLN netto

185,00 PLN brutto/h

185,00 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Pracownicy i brygadziści firm sprzątających rozszerzający swoją wiedzę o profesjonalne, skuteczne i ekologiczne wykonywanie usług utrzymania czystości, w tym doboru środków, prawidłowych technik czyszczenia, organizacji pracy z poszanowaniem środowiska oraz nadzoru zespołów
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	23
Data zakończenia rekrutacji	24-02-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	27
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Zapoznanie uczestników z rodzajami zabrudzeń i zasadami ich identyfikacji.

Rozwinięcie umiejętności doboru ekologicznych środków czystości oraz sprzętu.

Doskonalenie technik czyszczenia ręcznego i maszynowego.

Przekazanie wiedzy na temat ekologicznej organizacji pracy, ograniczania zużycia materiałów i energii.

Kształtowanie kompetencji niezbędnych do nadzoru i kontroli jakości pracy zespołów sprzątających.

Ugruntowanie zasad BHP, bezpieczeństwa ekologicznego i odpowiedzialnego gosp. zasobami

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza – uczestnik zna i rozumie: - Rodzaje zabrudzeń oraz mechanizmy ich powstawania w obiektach publicznych i handlowych. - Podział, właściwości oraz zasady doboru środków czystości, ze szczególnym uwzględnieniem ekologicznych preparatów. - Techniki czyszczenia powierzchni twardych, tekstylnych, szklanych i specjalistycznych. - Zasady ekologicznej organizacji pracy – oszczędność zasobów, ograniczenie zużycia chemii, wody i energii. - Standardy i metody nadzoru pracy zespołów sprzątających (kontrola jakości, checklisty, komunikacja). - Normy, certyfikaty ekologiczne oraz wymagania środowiskowe (EU Ecolabel, ISO 14001, GPP). - Zasady bezpiecznej pracy (BHP), ergonomii i ochrony środowiska w procesach sprzątania	Uczestnik poprawnie klasyfikuje zabrudzenia na podstawie przykładowych sytuacji. Dokonuje prawidłowego wyboru środka czystości do wskazanej powierzchni i rodzaju zabrudzenia. Wyjaśnia różnice między metodami czyszczenia ręcznego i maszynowego. Wskazuje zasady ekologicznej organizacji pracy i ich wpływ na środowisko. Opisuje procedury nadzoru i kontroli jakości pracy zespołów. Identyfikuje wymagania ekologiczne (oznaczenia, certyfikaty, normy).	Test teoretyczny
		Wywiad swobodny
Umiejętności – uczestnik potrafi: - Rozpoznać i sklasyfikować rodzaj zabrudzenia oraz dobrać odpowiednią metodę czyszczenia. - Dobierać środki i narzędzia czystości, w tym ekologiczne preparaty, zgodnie z ich przeznaczeniem. - Wykonywać różne techniki czyszczenia w sposób profesjonalny i bezpieczny. - Organizować pracę zgodnie z zasadami ekologii (optymalizacja zasobów, segregacja odpadów, minimalizacja zużycia). - Wykorzystywać urządzenia i maszyny czyszczące w sposób efektywny i ekologiczny. - Planować, monitorować i nadzorować pracę zespołów sprzątających. - Reagować na problemy i nieprawidłowości związane z jakością sprzątania i bezpieczeństwem.	Uczestnik poprawnie dobiera technikę czyszczenia do przedstawionego przypadku. Wykonuje praktyczne zadanie sprzątania zgodnie ze standardami i zasadami ekologii. Posługuje się sprzętem i urządzeniami w sposób bezpieczny i efektywny. Sporządza prosty plan organizacji pracy w duchu ekologii (harmonogram, podział zadań). Przeprowadza podstawowy nadzór pracy (sprawdzenie jakości na checkliście)	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Prezentacja

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne – uczestnik jest gotów do: - Przestrzegania zasad ekologii, oszczędności i odpowiedzialnego gospodarowania zasobami. - Dbłości o bezpieczeństwo własne, współpracowników i klientów podczas pracy. - Samodzielnego podejmowania decyzji dotyczących wyboru metod czyszczenia. - Odpowiedzialnego nadzorowania pracy innych osób i komunikowania standardów jakości. - Współpracy i skutecznej komunikacji w zespole sprząającym.	Stosuje zasady ekologiczne podczas wykonywania zadań praktycznych. Współpracuje z innymi w realizacji zadania zespołowego. Samodzielnie podejmuje decyzje i rozwiązuje problemy pojawiające się w trakcie pracy. Wykazuje odpowiedzialność w nadzorowaniu prac zespołu i jakości wykonania.	Obserwacja w warunkach symulowanych Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

MODUŁ 1. Podstawy profesjonalnego sprzątania i standardy ekologiczne (3 godz. dydaktyczne)

1. Definicja ekologicznej usługi sprzątania.
2. Zielone kompetencje pracownika utrzymania czystości.
3. Ekocertyfikaty i oznaczenia środków czystości (Ecolabel, Ecocert, Nordic Swan).
4. Rola pracownika sprząającego w polityce środowiskowej firmy.

MODUŁ 2. Rodzaje zabrudzeń i ich charakterystyka (4 godz. dydaktyczne)

1. Typologia zabrudzeń:

- organiczne, mineralne, tłuszczowe, białkowe, mikrobiologiczne, osady nieorganiczne, zanieczyszczenia budowlane.

2. Źródła zabrudzeń w obiektach publicznych i handlowych.

3. Czynniki wpływające na skuteczność sprzątania (pH, temperatura, czas, siła mechaniczna – model Sinnera).

4. Ćwiczenia: klasyfikacja zabrudzeń na podstawie zdjęć/próbek.

MODUŁ 3. Dobór środków czyszczących – ekologiczne i skuteczne rozwiązania (4 godz. dydaktyczne)

1. Podział środków: alkaliczne, kwaśne, neutralne, dezynfekcyjne, specjalistyczne.

2. Ekologiczne alternatywy – koncentraty, środki w systemie refill, naturalne składniki.

3. Systemy dozowania a ograniczenie zużycia chemii.

4. Karta charakterystyki – jak ją czytać?

5. Wybór preparatu do rodzaju podłoża i zabrudzenia.

MODUŁ 4. Techniki czyszczenia i obsługa urządzeń (5 godz. dydaktycznych)

1. Techniki ręczne:

- mopowanie (metoda S), sprzątanie strefowe, technika 4-kolorów, praca z mikrofibrą.

2. Techniki maszynowe:

- szorowarki rotacyjne i orbitalne, polerki.

3. Czyszczenie wodą demineralizowaną (systemy typu reach&wash).

4. Techniki do powierzchni specjalnych: szkło, stal, panele multimedialne, kamień naturalny.

5. Eliminowanie błędów w technikach sprzątania (checklista).

MODUŁ 5. Ekologiczna organizacja pracy (4 godz. dydaktyczne)

1. Organizacja pracy zespołu w duchu ekologii:

- optymalizacja tras sprzątania, planowanie harmonogramów, rotacja stref.

2. Minimalizacja odpadów: polityka zero-waste w sprzątaniu (refill, koncentraty, mikrofibry wielokrotnego użytku).

3. Ekologiczne narzędzia pracy: systemy dozowania, ergonomiczne wózki.

4. Zasady oszczędzania wody i energii.

5. Tworzenie eko-procedur wewnętrznych dla firmy sprzątającej.

MODUŁ 6. Zaawansowane techniki i trudne zabrudzenia (6 godz. dydaktycznych)

1. Kamień i osad mineralny - mechanika i preparaty

2. Tłuszcz zapieczony - kuchnie

3. Ślady po gumie, etykiety - specjalistyczne metody

4. Zabrudzenia biologiczne, pleśń, grzyby

5. Warsztaty praktyczne - ćwiczenia nad trudnymi zabrudzeniami

6. Mniej chemii - więcej techniki

Egzamin końcowy (1 godz. dydaktyczna)

1. Test wiedzy teoretycznej (rodzaje zabrudzeń, dobór środków, techniki).

2. Zadania praktyczne (wykonanie procedury czyszczenia wskazanej powierzchni).

- 3. Ocena umiejętności nadzorczych (krótka symulacja).
- 4. Arkusz ewaluacji i omówienie wyników.
- 5. Certyfikacja.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Podstawy profesjonalnego sprzątanía i standardy ekologiczne	Joanna Walisko	25-02-2026	08:00	10:15	02:15
2 z 21 Przerwa	Joanna Walisko	25-02-2026	10:15	10:30	00:15
3 z 21 Rodzaje zabrudzeń i ich charakterystyka	Joanna Walisko	25-02-2026	10:30	12:00	01:30
4 z 21 Przerwa obiadowa	Joanna Walisko	25-02-2026	12:00	12:30	00:30
5 z 21 Rodzaje zabrudzeń i ich charakterystyka	Joanna Walisko	25-02-2026	12:30	14:00	01:30
6 z 21 Przerwa	Joanna Walisko	25-02-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 21 Dobór środków czyszczących – ekologiczne i skuteczne rozwiązania	Joanna Walisko	25-02-2026	14:15	15:45	01:30
8 z 21 Techniki czyszczenia i obsługa urządzeń	Joanna Walisko	26-02-2026	08:00	10:15	02:15
9 z 21 Przerwa	Joanna Walisko	26-02-2026	10:15	10:30	00:15
10 z 21 Techniki czyszczenia i obsługa urządzeń	Joanna Walisko	26-02-2026	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 21 Przerwa obiadowa	Joanna Walisko	26-02-2026	12:00	12:30	00:30
12 z 21 Dobór środków czyszczących – ekologiczne i skuteczne rozwiązania	Joanna Walisko	26-02-2026	12:30	14:00	01:30
13 z 21 Przerwa	Joanna Walisko	26-02-2026	14:00	14:15	00:15
14 z 21 Zaawansowane techniki i trudne zabrudzenia	Joanna Walisko	26-02-2026	14:15	16:30	02:15
15 z 21 Zaawansowane techniki i trudne zabrudzenia	Joanna Walisko	27-02-2026	08:00	10:15	02:15
16 z 21 Przerwa	Joanna Walisko	27-02-2026	10:15	10:30	00:15
17 z 21 Ekologiczna organizacja pracy	Joanna Walisko	27-02-2026	10:30	12:00	01:30
18 z 21 Przerwa obiadowa	Joanna Walisko	27-02-2026	12:00	12:30	00:30
19 z 21 Ekologiczna organizacja pracy	Joanna Walisko	27-02-2026	12:30	14:00	01:30
20 z 21 Przerwa	Joanna Walisko	27-02-2026	14:00	14:15	00:15
21 z 21 Egzamin	-	27-02-2026	14:15	15:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 995,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 995,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	185,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Walisko

Wykształcenie wyższe. Absolwentka Wyższej Szkoły Handlowej oraz Politechniki Częstochowskiej. Ukończyła studia wyższe z zakresu Zarządzania oraz Zarządzania i Marketingu.

Absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego - ukończone podyplomowe studia z zakresu Public Relations.

Swoją wiedzę z zakresu zarządzania oraz relacji z pracownikami wykorzystywała podczas współpracy z firmami min. jako pracownik naukowy w firmach farmaceutycznych.

Posiada wieloletnie doświadczenie pracy w firmie aranżującej tereny zielone oraz zajmującej się utrzymaniem czystości wewnątrz pomieszczeń jak i na zewnątrz. Współpraca umożliwiła nabycie praktyki w zakresie planowania prac osób odpowiedzialnych za utrzymanie czystości jak również aranżacji pomieszczeń i terenów zielonych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Sala szkoleniowa wyposażona w: ekran, projektor, fl ipchart, Wi-Fi.

Sala dostosowana do osób niepełnosprawnych, bez barier architektonicznych

W przypadku zajęć praktycznych, każdy uczestnik pracuje na indywidualnym stanowisku komputerowym z dostępem do internetu inarzędzi AI.

Formy pracy: indywidualna (ćwiczenia), w parach (case study), zespołowa (projekt).

Materiały: skrypt, case studies, arkusze danych, dostęp do narzędzi AI.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest ukończone 18 lat

Informacje dodatkowe

Godzina dydaktyczna wynosi 45 minut.

Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

Walidacja jest wliczona w czas trwania usługi

Zajęcia dydaktyczne przeprowadzane są w odpowiednio wyposażonej sali dydaktycznej: ekran, projektor, komputer

Adres

Joachimówka 22
56-300 Joachimówka
woj. dolnośląskie

Kontakt



TOMASZ ZALEWSKI

E-mail consultinggroup.tz@gmail.com

Telefon (+48) 608 589 516