



PRACOWNIA
ROZWOJU

Brak ocen dla tego dostawcy

Warsztaty rozwoju kompetencji miękkich w firmie (Usługa dla Firm)

Numer usługi 2026/02/05/179591/3311056

📍 Rybnik / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 36 h

📅 23.03.2026 do 23.04.2026

6 480,00 PLN brutto

6 480,00 PLN netto

180,00 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

96,15 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	pracownicy zespołów operacyjnych i projektowych, liderzy i menedżerowie, zespoły wymagające wzmocnienia współpracy lub integracji, organizacje rozwijające kompetencje miękkie pracowników i kulturę współpracy.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	13-03-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	36
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

rozwój kompetencji miękkich uczestników w zakresie komunikacji, współpracy zespołowej, inteligencji emocjonalnej i kreatywnego rozwiązywania problemów oraz umiejętności praktycznego stosowania zdobytej wiedzy w środowisku pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza uczestnik rozumie znaczenie kompetencji miękkich w pracy zespołowej i organizacji, zna zasady skutecznej komunikacji, współpracy oraz inteligencji emocjonalnej, rozumie podstawowe mechanizmy kreatywnego rozwiązywania problemów w pracy zespołowej. Umiejętności potrafi stosować techniki efektywnej komunikacji w zespole, potrafi współpracować i rozwiązywać problemy w sposób konstruktywny, potrafi wdrażać poznane metody w codziennej pracy. Kompetencje społeczne zwiększa samoświadomość w relacjach zawodowych i odpowiedzialność za współpracę, buduje relacje oparte na zaufaniu i empatii, rozwija postawę otwartości, współpracy i gotowości do dalszego rozwoju kompetencji miękkich.	udział uczestników w ćwiczeniach praktycznych i zadaniach warsztatowych, aktywne stosowanie poznanych technik komunikacji i współpracy w trakcie zajęć, wyniki ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych po zakończeniu warsztatów, obserwacja postępów i zaangażowania uczestników przez prowadzącego, raport podsumowujący realizację usługi przygotowany dla firmy.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Cel biznesowy

Celem usługi jest rozwój kluczowych kompetencji miękkich pracowników, w szczególności w obszarach komunikacji interpersonalnej, współpracy zespołowej, inteligencji emocjonalnej oraz kreatywnego rozwiązywania problemów, a także wsparcie skutecznego funkcjonowania zespołów w środowisku pracy.

Efekt usługi

rozwój kompetencji miękkich uczestników w obszarach komunikacji, współpracy zespołowej i inteligencji emocjonalnej,

poprawa jakości komunikacji i współpracy w zespołach,

zwiększenie zaangażowania i świadomości pracowników w zakresie pracy zespołowej,

wzmocnienie spójności zespołów i budowanie relacji opartych na zaufaniu,

wsparcie organizacji w budowaniu stabilnej kultury pracy opartej na współpracy i rozwoju.

Kryteria weryfikacji efektów usługi

- udział uczestników w ćwiczeniach praktycznych i zadaniach warsztatowych,
- analiza wyników ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych po zakończeniu usługi,
- obserwacja zaangażowania uczestników i jakości współpracy podczas warsztatów,
- raport podsumowujący realizację usługi przygotowany dla organizacji,
- informacja zwrotna od uczestników i/lub przedstawicieli pracodawcy.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

analiza ankiet ewaluacyjnych wypełnianych przez uczestników po zakończeniu warsztatów,

obserwacja aktywności i zaangażowania uczestników podczas ćwiczeń praktycznych,

weryfikacja realizacji zaplanowanych działań i ćwiczeń warsztatowych,

raport podsumowujący realizację usługi przygotowany dla organizacji,

informacja zwrotna od uczestników i/lub pracodawcy.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 (6 h)

- wprowadzenie do kompetencji miękkich,
- samoświadomość i style komunikacji.

Dzień 2 (6 h)

- skuteczna komunikacja interpersonalna,
- udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej.

Dzień 3 (6 h)

- współpraca zespołowa i rozwiązywanie problemów,

- kreatywne podejście do wyzwań zawodowych.

Dzień 4 (6 h)

- inteligencja emocjonalna i zarządzanie emocjami,
- radzenie sobie ze stresem i sytuacjami trudnymi.

Dzień 5 (6 h)

- budowanie zaufania i bezpieczeństwa w zespole,
- asertywność i empatia w pracy zespołowej.

Dzień 6 (6 h)

- integracja zdobytych kompetencji,
- planowanie wdrożenia umiejętności do codziennej pracy,
- podsumowanie i ewaluacja warsztatów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 480,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 480,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

KAROLINA MAKSYM



Od 2020 roku trener, coach, doradczyni, kompetencji miękkich i konsultantka z doświadczeniem w pracy edukacyjnej i rozwojowej z młodzieżą oraz osobami dorosłymi. Ukończyła studia na kierunku psychologia w zarządzaniu, pedagogiczne oraz studia podyplomowe z doradztwa edukacyjno-zawodowego i terapii uzależnień. Posiada bogate doświadczenie w pracy z grupami młodzieżowymi i dorosłymi – jako instruktorka oraz trenerka umiejętności społecznych. Prowadziła również zajęcia z zakresu rozwoju osobistego i społeczno-emocjonalnego. Od lat prowadzi warsztaty i kursy roczne, a także zajęcia z zakresu podstaw psychologii, kompetencji miękkich, rozwoju zawodowego, doradztwa, przedsiębiorczości oraz komunikacji interpersonalnej. Wspiera rozwój kompetencji psychospołecznych zarówno u młodzieży, jak i dorosłych. W pracy trenerskiej łączy wiedzę pedagogiczną i psychologiczną z praktycznym doświadczeniem i nowoczesnymi narzędziami edukacyjnymi. Prowadziła firmy szkoleniowo-doradcze (2021 – 2024) oraz jest członkiem i praktykiem w Fundacji „Pracownia Rozwoju” zajmującą się wsparciem rozwojowo-edukacyjnym młodzieży i osób dorosłych.

W ramach swojej praktyki prowadzi indywidualne sesje oraz warsztaty z zakresu rozwoju osobistego i zawodowego, wspiera osoby we wzmacnianiu poczucia własnej wartości, motywacji i samoakceptacji, regulacji emocji, wypalenia zawodowego również pomaga w planowaniu kariery czy zwalczaniu pracoholizmu. Posiada także doświadczenie w konsultacjach i działach HR.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

opracowanie programu, scenariusza zajęć, ćwiczeń i prezentacji dostosowanych do potrzeb firmy,

materiały dla uczestników: podręczniki, prezentacje, arkusze ćwiczeń, testy kompetencji, instrukcje do ćwiczeń praktycznych,

raporty i podsumowania dla firmy z wynikami i obserwacjami z warsztatów,

certyfikaty uczestnictwa (jeżeli przewidziane),

dostęp do dodatkowych materiałów wspierających samodzielny rozwój po zakończeniu warsztatów.

Adres

Rybnik

Rybnik

woj. śląskie

Miejsce realizacji usługi zostanie uzgodnione przed realizacją

Kontakt



Karolina Maksym

E-mail kontakt@karolina-maksym.pl

Telefon (+48) 698 136 417