



QUALITY AUSTRIA-
POLSKA SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Audyt wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)

Numer usługi 2026/02/02/184916/3301273

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 25.03.2026 do 27.03.2026

2 460,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

102,50 PLN brutto/h

83,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Komu udział w szkoleniu może się przydać:

1. Osobom, które są lub chciałyby zostać auditorami wewnętrznymi, i którym zależy na ugruntowaniu i poszerzeniu wiedzy i umiejętności w tym zakresie
2. Osobom mającym 2-3 letnie doświadczenie w obszarach zintegrowanych systemów zarządzania, które chciałyby uaktualnić wiedzę oraz rozwinąć swoje umiejętności
3. Tym, którzy posiadają już określoną wiedzę z zasad zarządzania jakością, zarządzania środowiskiem oraz zarządzania BHP zgodnie ze standardami: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i chcieliby dowiedzieć się więcej na temat sposobów oceny skuteczności metod ich wdrażania w organizacji
4. Pełnomocnikom ZSZ ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001 odpowiedzialnym za wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanych Systemów Zarządzania zgodnie ze znowelizowanymi normami, którzy są jednocześnie zainteresowani sposobami oceny i weryfikacji rezultatów ich pracy
5. Menedżerom, którym zależy na tym, aby podnieść kwalifikacje w zakresie zintegrowanych systemów zarządzania

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

20-03-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

24

Cel

Cel edukacyjny

Jest to trzydniowe (24 godziny) szkolenie nastawione na praktykę, podczas którego:

- zdobędziesz kompleksową wiedzę na temat metodyki pracy auditora
- zdobędziesz praktyczne umiejętności z zakresu przygotowywania i przeprowadzania auditów oraz opracowywania rzeczowych i kompletnych raportów po audicie
- nauczysz się mądrze inicjować i/lub oceniać działania doskonalące podejmowane przez organizację
- poznasz zasady efektywnej komunikacji i skutecznego kierowania zespołem auditorów

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wymienia główne wymagania normy ISO 9001:2015 dotyczące kontekstu organizacji, przywództwa, planowania, wsparcia, operacji, oceny wyników i doskonalenia.	Wymienia główne wymagania normy ISO 9001	Test teoretyczny
Zidentyfikuje kluczowe wymagania normy ISO 14001:2015 dotyczące aspektów środowiskowych, zgodności z prawem oraz planowania działań zapobiegawczych.	Poprawna identyfikacja kluczowych aspektów środowiskowych podanych w pytaniu	Test teoretyczny
Opisze strukturę normy ISO 45001:2018 i elementy systemu zarządzania BHP, w tym identyfikację zagrożeń i ocenę ryzyka.	Prawidłowe wskazanie wszystkich trzech głównych elementów systemu BHP spośród listy	Test teoretyczny
Wskazuje zasady auditowania wg ISO 19011 (bezstronność, poufność, podejście oparte na dowodach, rzetelność)	Prawidłowo wskazuje zasady auditowania	Test teoretyczny
Wyjaśnia etapy auditu wewnętrznego: planowanie, realizacja, raportowanie, działania poauditowe.	Potrafi ułożyć etapy auditu w poprawnej kolejności.	Test teoretyczny
Rozpoznaje przykładowe niezgodności w opisanych scenariuszach auditu (np. brak zapisu, brak nadzoru nad dokumentacją).	Potrafi rozpoznać niezgodności na podstawie scenariusza.	Test teoretyczny
Dobiera właściwe pytania auditowe do wskazanego procesu w systemie zintegrowanym.	Dla podanego procesu uczestnik wybiera wszystkie pasujące pytania auditowe z listy	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program

Wprowadzenie do systemów zarządzania:

- Wpływ aneksu SL
- Omówienie koncepcji modeli systemów zarządzania z podejściem praktycznym ISO Canvas
- Cele systemów zarządzania
- Zasady zarządzania
- Podejście procesowe
- Cykl PDCA
- Kluczowa terminologia

Wprowadzenie do auditowania:

- Kompetencje i ocena auditora
- Cechy osobiste
- Wiedza i umiejętności
- Kryteria i ocena
- Ocena zgodności - zasady
- Zarządzanie programem auditów
- Role i odpowiedzialności
- Kompetencje
- Zakres programu
- Metody auditowe
- Zespół auditowy
- Monitorowanie programu przeglądu i ocena wykonalności, doskonalenie

Wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 z punktu widzenia auditora (Analiza wymagań wspólnych, analiza wymagań specyficznych, przykłady zastosowań, dowody spełnienia wymagań):

- Kontekst organizacji
- Strony zainteresowane
- Zakres systemu zarządzania
- Przywództwo i zaangażowanie
- Orientacja na klienta
- Polityki
- Rola, odpowiedzialności i uprawnienia

- Konsultacje i współudział pracowników
- Planowanie
- Aspekty środowiskowe
- Cykl życia
- Identyfikacja zagrożeń
- Podejście do ryzyka i szans
- Zobowiązania zgodności
- Wymagania prawne
- Zarządzanie celami
- Zarządzanie zmianą
- Zarządzanie zasobami
- Kompetencje i świadomość
- Komunikacja
- Nadzór nad udokumentowanymi informacjami
- Działania operacyjne
- Zakupy
- Wykonawcy
- Nadzór nad procesami zlecanymi, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz
- Informacje dla dostawców
- Wymagania dotyczące wyrobów i usług
- Gotowość i reagowanie na sytuacje awaryjne
- Projektowanie i rozwój wyrobów i usług
- Produkcja i dostarczanie usługi
- Identyfikacja i identyfikowalność
- Własność należąca do klientów lub dostawców
- Zabezpieczenie jakości i działania po dostawie
- Nadzór nad zmianami
- Zwolnienie wyrobów i usług
- Nadzór nad niezgodnymi wyjściami
- Ocena efektów działań, monitorowanie, pomiary, analiza i ocena
- Zadowolenie klienta
- Ocena zgodności
- Audyty wewnętrzne
- Przegląd zarządzania
- Incydenty, niezgodności i działania korygujące
- Ciągłe doskonalenie
- Udokumentowane informacje

Przeprowadzenie auditu (Analiza wytycznych ISO 19011, studium przypadku, ćwiczenia i symulacje, prezentacje):

- Działania przed rozpoczęciem auditu na miejscu
- Ocena wykonalności
- Przygotowanie i planowanie działań auditowych
- Zarządzanie zespołem
- Role i odpowiedzialności w audicie
- Metody auditu
- Pobieranie próbek
- Przegląd udokumentowanych informacji
- Zbieranie i weryfikacja informacji
- Opracowanie ustaleń z auditu
- Wnioskowanie
- Przeprowadzenia spotkania zamykającego
- Przygotowanie i rozpowszechnianie raportu z auditu

Egzamin:

- Test wielokrotnego wyboru z jedną odpowiedzią prawidłową (40 pytań)
- Zadania problemowe (4 praktyczne opisy zdarzeń auditowych)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 42

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 42 Wpływ aneksu SL. Omówienie koncepcji modeli systemów zarządzania z podejściem praktycznym ISO Canvas	Michał Kubista	25-03-2026	08:00	08:30	00:30
2 z 42 przerwa	Michał Kubista	25-03-2026	08:30	08:45	00:15
3 z 42 Cele systemów zarządzania i zasady zarządzania	Michał Kubista	25-03-2026	08:45	09:30	00:45
4 z 42 przerwa	Michał Kubista	25-03-2026	09:30	09:45	00:15
5 z 42 Podejście procesowe, cykl PDCA, kluczowa terminologia	Michał Kubista	25-03-2026	09:45	10:30	00:45
6 z 42 przerwa	Michał Kubista	25-03-2026	10:30	10:45	00:15
7 z 42 Wprowadzenie do auditowania: Kompetencje i ocena auditora, cechy osobiste, wiedza i umiejętności	Michał Kubista	25-03-2026	10:45	11:30	00:45
8 z 42 przerwa	Michał Kubista	25-03-2026	11:30	11:45	00:15
9 z 42 Kryteria i ocena, ocena zgodności - zasady, zarządzanie programem auditów	Michał Kubista	25-03-2026	11:45	12:45	01:00
10 z 42 przerwa	Michał Kubista	25-03-2026	12:45	13:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 42 Role i odpowiedzialności, kompetencje, zakres programu	Michał Kubista	25-03-2026	13:00	14:00	01:00
12 z 42 przerwa	Michał Kubista	25-03-2026	14:00	15:00	01:00
13 z 42 Metody auditowe, zespół auditowy, monitorowanie programu przeglądu i ocena wykonalności, doskonalenie	Michał Kubista	25-03-2026	15:00	16:00	01:00
14 z 42 Wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 z punktu widzenia audytora: Kontekst organizacji, strony zainteresowane, zakres systemu zarządzania	Michał Kubista	26-03-2026	08:00	08:30	00:30
15 z 42 Przywództwo i zaangażowanie, orientacja na klienta, polityki	Michał Kubista	26-03-2026	08:30	09:00	00:30
16 z 42 przerwa	Michał Kubista	26-03-2026	09:00	09:15	00:15
17 z 42 Rola, odpowiedzialności i uprawnienia. Konsultacje i współudział pracowników. Planowanie	Michał Kubista	26-03-2026	09:15	09:30	00:15
18 z 42 Aspekty środowiskowe	Michał Kubista	26-03-2026	09:30	09:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 42 Cykl życia, identyfikacja zagrożeń, podejście do ryzyka i szans, zobowiązania zgodności, wymagania prawne	Michał Kubista	26-03-2026	09:45	10:30	00:45
20 z 42 przerwa	Michał Kubista	26-03-2026	10:30	10:45	00:15
21 z 42 Zarządzanie celami, zarządzanie zmianą, zarządzanie zasobami, kompetencje i świadomość, komunikacja	Michał Kubista	26-03-2026	10:45	11:30	00:45
22 z 42 przerwa	Michał Kubista	26-03-2026	11:30	11:45	00:15
23 z 42 Nadzór nad udokumentowanymi informacjami, działania operacyjne, zakupy, wykonawcy, nadzór nad procesami zlecanymi, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz	Michał Kubista	26-03-2026	11:45	12:45	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
24 z 42 Informacje dla dostawców, wymagania dotyczące wyrobów i usług, gotowość i reagowanie na sytuacje awaryjne, projektowanie i rozwój wyrobów i usług, produkcja i dostarczanie usługi	Michał Kubista	26-03-2026	12:45	13:45	01:00
25 z 42 przerwa	Michał Kubista	26-03-2026	13:45	14:00	00:15
26 z 42 Identyfikacja i identyfikowalność, Własność należąca do klientów lub dostawców, Zabezpieczenie jakości i działania po dostawie, Nadzór nad zmianami.	Michał Kubista	26-03-2026	14:00	14:30	00:30
27 z 42 Zwolnienie wyrobów i usług, Nadzór nad niezgodnymi wyjściami, Ocena efektów działań, monitorowanie, pomiary, analiza i ocena	Michał Kubista	26-03-2026	14:30	15:00	00:30
28 z 42 przerwa	Michał Kubista	26-03-2026	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
29 z 42 Zadowolenie klienta, Ocena zgodności, Audity wewnętrzne, Przegląd zarządzania, Incydenty, niezgodności i działania korygujące, Ciągłe doskonalenie, Udokumentowane informacje	Michał Kubista	26-03-2026	15:15	16:00	00:45
30 z 42 Przeprowadzenie auditu: Działania przed rozpoczęciem auditu na miejscu, Ocena wykonalności	Michał Kubista	27-03-2026	08:00	08:45	00:45
31 z 42 przerwa	Michał Kubista	27-03-2026	08:45	09:00	00:15
32 z 42 Przygotowanie i planowanie działań auditowych, Zarządzanie zespołem, Role i odpowiedzialności w audicie	Michał Kubista	27-03-2026	09:00	10:00	01:00
33 z 42 przerwa	Michał Kubista	27-03-2026	10:00	10:15	00:15
34 z 42 Metody auditu, Pobieranie próbek	Michał Kubista	27-03-2026	10:15	11:00	00:45
35 z 42 przerwa	Michał Kubista	27-03-2026	11:00	11:15	00:15
36 z 42 Przegląd udokumentowanych informacji, Zbieranie i weryfikacja informacji	Michał Kubista	27-03-2026	11:15	12:15	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
37 z 42 przerwa	Michał Kubista	27-03-2026	12:15	12:30	00:15
38 z 42 Opracowanie ustaleń z auditu, Wnioskowanie	Michał Kubista	27-03-2026	12:30	13:30	01:00
39 z 42 przerwa	Michał Kubista	27-03-2026	13:30	13:45	00:15
40 z 42 Przeprowadzenia spotkania zamykającego, Przygotowanie i rozpowszechnianie raportu z auditu	Michał Kubista	27-03-2026	13:45	14:45	01:00
41 z 42 przerwa	Michał Kubista	27-03-2026	14:45	15:00	00:15
42 z 42 Egzamin	Michał Kubista	27-03-2026	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 460,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	102,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	83,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1
Michał Kubista



W systemach zarządzania pracuje od 1999 roku. W wyniku wieloletniego budowania doświadczenia, dzisiaj współpracuje z podmiotami gospodarczymi w obszarze konsultingu, doradztwa, certyfikacji, szkoleń i prowadzenia projektów rozwojowych.

Pełni funkcję doradcy zarządów, pełnomocnika ds. systemów zarządzania, administratora bezpieczeństwa informacji i inspektora ochrony danych, audytora. Wdraża i prowadzi warsztaty w zakresie systemów związanych z:

- Prowadzenia auditów systemów zarządzania.
- Zarządzaniem jakością wg normy ISO 9001, normy oraz Dyrektywy ATEX.
- Zarządzaniem bezpieczeństwem informacji wg norm ISO serii 27000 i wymagań TISAX .
- Zarządzania ryzykiem wg normy ISO 31000.
- Systemów przetwarzania i ochrony danych osobowych wg Rozporządzenia 2016/679 GDPR, normy ISO 27701, normy ISO 27017.
- Zarządzaniem środowiskowym wg normy ISO 14001.
- Zarządzaniem bezpieczeństwem i higieną pracy wg normy ISO 45001.

Na zlecenie firm prowadzi audyty oceny zgodności stopnia wdrożenia wymagań oraz przygotowania do certyfikacji wyżej wymienionych systemów zarządzania. Autor publikacji i podręczników związanych z zagadnieniami zarządzania bezpieczeństwem informacji, jakością i ryzykiem.

Redaktor, autor i współautor opracowań w zakresie systemów zarządzania.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma drogą mailową skrypt szkoleniowy (prezentacja, testy oraz ćwiczenia).

Warunki techniczne

Usługa rozwojowa zostanie przeprowadzona za pośrednictwem platformy Teams.

Warunki techniczne

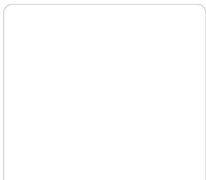
- urządzenie przenośne/mobilne lub stacjonarne (komputer/laptop/tablet) z kamerą, mikrofonem i głośnikami;
- procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy); min. 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- system operacyjny taki jak min. Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS;
- aktualne wersje przeglądarki np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Brave, Safari, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, Yandex;
- uczestnik dysponuje łączem sieciowym spełniającym następujące parametry:
- dostęp do internetu o zalecanej szybkości - minimalna prędkość pobierania 2 Mb/s, prędkość wysyłania 512 kb/s;

Uczestnik dysponuje niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do prezentowanych treści i materiałów;

Link będzie wysłany uczestnikom drogą mailową dwa dni przed rozpoczęciem usługi. Ważność linku obejmuje czas usługi.

Podczas realizacji usługi rozwojowej zostaną uwzględnione potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027

Kontakt



MAGDALENA KOWALSKA

E-mail magdalena.kowalska@qualityaustria.com.pl



Telefon (+48) 733 200 636