



## Odwaga menedżerska w zarządzaniu zespołem – praktyczne narzędzia w trudnych sytuacjach - Szkolenie

Numer usługi 2026/02/02/7829/3300334

1 033,20 PLN brutto  
840,00 PLN netto  
147,60 PLN brutto/h  
120,00 PLN netto/h

OŚRODEK SZKOLEŃ  
I INFORMACJI

"EFFECT" JOANNA  
JAROSZ-OPOLKA

★★★★☆ 4,5 / 5

575 ocen

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 07:00 h
- 📅 14.07.2026 do 14.07.2026

## Informacje podstawowe

**Kategoria**

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

**Grupa docelowa usługi**

SZKOLENIE ADRESUJEMY DO:

- dyrektorów zarządzających,
- osób pełniących funkcje kierownicze i zarządzających zespołem pracowników,
- menedżerów, liderów, kierowników
- właścicieli firm.

**Minimalna liczba uczestników**

10

**Maksymalna liczba uczestników**

18

**Data zakończenia rekrutacji**

10-07-2026

**Forma prowadzenia usługi**

zdalna w czasie rzeczywistym

**Liczba godzin usługi**

7

**Podstawa uzyskania wpisu do BUR**

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

**Cel edukacyjny**

Usługa "Odwaga menedżerska w zarządzaniu zespołem – praktyczne narzędzia w trudnych sytuacjach" przygotowuje do samodzielnego zarządzania zespołem, efektywnego radzenia sobie w kryzysowych momentach, budowania autorytetu opartego na asertywności.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik omawia zasady odważnej komunikacji z zespołem</p>	<p>wyjaśnia jak przekazywać trudne lub niepopularne decyzje</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>omawia jak prowadzić konstruktywne rozmowy indywidualne</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>charakteryzuje czym jest Feedback wspierający rozwój i feedback korygujący</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>omawia jak przeprowadzać rozmowy dyscyplinujące bez agresji i lęku</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik omawia jak rozwijanie odwagi menedżerskiej pomaga w efektywnym zarządzaniu zespołem i osiągnięciu celów organizacji</p>	<p>omawia jak wzmacniać swoją decyzyjność</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>omawia jak wyrażać swoje zdanie, także w sytuacjach, gdy większość myśli inaczej</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>wyjaśnia jak delegować zadania w sposób budujący zaangażowanie pracowników</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>omawia jak poradzić sobie z ewentualną odmową wykonania polecenia ze strony pracownika</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>omawia jak przyznawać się do błędów, bez utraty autorytetu</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>omawia przykłady reakcji na zachowanie nieetyczne i niezgodne z wartościami i kulturą organizacyjną firmy</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>identyfikuje zachowania nieetyczne</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>	

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik omawia korzyści społeczne z wykorzystania poznanych obszarów odwagi menedżerskiej	poprawa atmosfery zaufania w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	polepszenie komunikacji i atmosfery pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wzrost zaangażowania pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	zwiększenie autorytetu menadżerów wśród podwładnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Usługa skierowana do osób na zarządzających zespołem, pełniących funkcje kierownicze, potrzebujących wsparcia w budowaniu autorytetu oraz odwagi w komunikacji, chcących wzmocnić swoje kompetencje przywódcze, szczególnie w zakresie odwagi w decyzjach i stawianiu granic.

Usługa online w czasie rzeczywistym, realizowana w ramach 1 grupy szkoleniowej, w trakcie ćwiczeń podział na grupy 3,5,7-osobowe w zależności od ilości uczestników.

Uczestnik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do internetu, wyposażony w kamerę, głośnik i mikrofon.

1 godzina szkolenia = 45 minut

Zajęcia teoretyczne 3 godziny zegarowe, zajęcia praktyczne 3 godziny zegarowe.

Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi ale są uwzględnione w "Harmonogramie usługi" i trwają 15 minut.

**Walidacja** - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie, przeprowadzony na zakończenie szkolenia

Przerwy i walidacja są integralną częścią usługi rozwojowej.

<https://effect.edu.pl/szkolenia-dla-menedzerow/odwaga-w-zarzadzaniu-zespolem-praktyczne-narzedzia-dla-menedzerow?date=82818>

### 1. Odwaga w komunikowaniu trudnych decyzji

**Cel:** Menedżer potrafi z wycuciem, jasno i z przekonaniem przekazywać trudne lub niepopularne decyzje, nawet w sytuacji oporu zespołu.

#### Zakres tematyczny:

- Rola transparentności i spójności komunikatu.
- Jak nie „owijać w bawełnę”, ale też nie ranić?
- Radzenie sobie z emocjami pracowników.
- Kiedy i jak przygotować zespół na trudne zmiany?

#### Ćwiczenie:

**Symulacja komunikatu:** uczestnicy dostają scenariusz (np. redukcja budżetu, zmiany w strukturze zespołu) i przygotowują komunikat, który mają przekazać pracownikom – z naciskiem na odwagę, spójność i empatię.

### 2. Odwaga w rozmowach z pracownikami – feedback

**Cel:** Menedżer potrafi prowadzić odważne, a jednocześnie konstruktywne rozmowy indywidualne, w tym trudne rozmowy korygujące.

#### Zakres tematyczny:

- Feedback wspierający rozwój vs. feedback korygujący – jak zachować balans.
- Dyscyplinowanie bez agresji i lęku – jak mówić „nie” stanowczo i z klasą.
- Odwaga w rozmowach o potencjale, awansie lub braku dalszych perspektyw.
- Algorytm rozmowy dyscyplinujące „Miętko do człowieka, twardo sprawy”.

#### Ćwiczenia:

**Feedback na żywo:** uczestnicy ćwiczą przekazywanie feedbacku pracownikowi w trudnej sytuacji (np. brak zaangażowania, spadek wyników).

### 3. Odwaga w podejmowaniu decyzji, także niepopularnych

**Cel:** Menedżer wzmacnia swoją decyzyjność, nawet w warunkach niepełnej informacji, nacisku z otoczenia lub niepopularności decyzji.

#### Zakres tematyczny:

- Decyzje a odpowiedzialność – co blokuje menedżerów?
- Jak rozpoznać, że odwlekasz decyzję z lęku?
- Odwaga w samotnym podejmowaniu decyzji (bez konsensusu).
- Drogowskazy w podejmowaniu decyzji: strategia/wartości
- Jak radzić sobie z presją zespołu lub przełożonych?

#### Ćwiczenia:

**Mapa decyzji:** praca nad własnym przypadkiem z życia zawodowego – jakie decyzje odkładam, dlaczego, co mnie blokuje?

**Analiza dylematu:** uczestnicy dostają trudną sytuację (np. wybór między dwoma pracownikami do awansu) i podejmują decyzję z uzasadnieniem – pod presją czasu i grupy.

### 4. Odwaga w wyrażaniu odmiennego zdania

**Cel:** Menedżer wzmacnia swoją pewność siebie i potrafi wyrażać swoje zdanie, także w sytuacjach, gdy większość myśli inaczej lub presja jest duża.

#### Zakres tematyczny:

- Kiedy milczymy z lęku – mechanizmy psychologiczne.

- Jak budować argumentację bez walki?
- Różnica między uległością a dyplomacją czyli asertywność szefa w praktyce.
- „Trzymanie się siebie” – jak nie zgubić własnych wartości w zespole.

#### Ćwiczenia:

**Gra decyzyjna:** uczestnicy wcielają się w role podczas zebrania, gdzie muszą bronić niepopularnego stanowiska (np. sprzeciw wobec projektu popieranego przez większość).

**Analiza własnych „milczących sytuacji”:** refleksja – kiedy nie powiedziałem, co myślę, i co by było, gdybym to zrobił?

#### 5. Odwaga w delegowaniu i egzekwowaniu zadań

**Cel:** Menedżer potrafi delegować zadanie w sposób budujący zaangażowanie pracowników oraz poradzić sobie efektywnie z ewentualną odmową ze strony pracownika

##### Zakres tematyczny:

- Bariery w delegowaniu zadań
- Algorytm delegowania zadań –
- ROI z delegowania – jak bardzo delegowanie się opłaca?
- Radzenie sobie z oporem pracownika – model EZOP

#### Ćwiczenie:

Scenki dotyczące delegowania zadań i radzenia sobie z oporem pracownika „Dlaczego Ja”, „A co z tego będę miał?”, „Nie mam czasu na to zadanie.” etc.

#### 6. Odwaga w przyznawaniu się do błędów

**Cel:** Menedżer potrafi zbudować zespół oparty na zaufaniu przez autentyczne przyznawanie się do błędów – bez utraty autorytetu.

##### Zakres tematyczny:

- Czy lider może się mylić? I jak to komunikować?
- Siła transparentności i wrażliwości w przywództwie.
- Budowanie kultury otwartości na błąd.

#### Ćwiczenia:

**Moja historia błędów:** uczestnik przygotowuje krótką autoprezentację sytuacji, w której popełnił błąd i co z niej wyniósł.

#### Odwaga w prezentowaniu się „w górę” – czyli wobec zarządu i przełożonych

**Cel:** Uczestnik komunikuje w sposób asertywny stanowisko zespołu wobec przełożonego

##### Zakres tematyczny:

- Asertywna postawa szefa w relacji z przełożonym
- Argumentacja logiczna i emocjonalna
- Język budujący autorytet: unikanie zwrotów chybotliwych, język korzyści vs język straty

#### Ćwiczenie:

**„Hot seat” – trudna rozmowa z zarządem:** uczestnik otrzymuje scenariusz (np. obrona projektu z opóźnieniem lub zbyt wysokim budżetem) i prezentuje swoje stanowisko przed „zarządem” złożonym z innych uczestników.

**Trening komunikatu o ryzyku:** jak powiedzieć „to się może nie udać” bez strachu o reputację?

#### 7. Odwaga w stawianiu w obronie wartości i kultury organizacyjnej

**Cel:** Uczestnik wypracowuje przykłady reakcji na zachowanie nieetyczne i niezgodne z wartościami i kulturą organizacyjną firmy

##### Zakres tematyczny:

- Identyfikacja zachowań nieetycznych: mobbing, brak szacunku wobec innych, zachowania seksistowskie
- Algorytm asertywnego stawiania granic w odpowiedzi na zachowania pracownika

#### Ćwiczenie:

**Gra wartości:** uczestnicy otrzymują scenariusze sytuacji naruszających kulturę organizacyjną i decydują, kiedy i jak zareagować (np. seksistyczne komentarze, ignorowanie procedur, protekcjonalne traktowanie pracowników).

## 8. Mój Plan odwagi (Courage Deployment Plan)

- Co konkretnie zrobię w ciągu 72h po szkoleniu
- Czego już dziś nie zrobię jak dawniej
- Jak utrzymam odwagę w działaniu (kotwice mentalne, struktury wsparcia)

Uczestnik nauczy się: przekładać zdobyte kompetencje na działania, budować plan rozwoju odwagi w codziennej praktyce.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 8</b> Odwaga menedżerska w zarządzaniu zespołem-część I- wykład+ćwiczenia a Odwaga w komunikowaniu trudnych decyzji, Odwaga w rozmowach z pracownikami – feedback	Agata Pawłowska	14-07-2026	09:00	10:30	01:30
<b>2 z 8</b> Odwaga menedżerska- przerwa-czas przerwy nie jest wliczany do czasu trwania usługi	Agata Pawłowska	14-07-2026	10:30	10:45	00:15
<b>3 z 8</b> Odwaga menedżerska w zarządzaniu zespołem-część II- wykład+ćwiczenia a: Odwaga w podejmowaniu decyzji, także niepopularnych, Odwaga w wyrażaniu odmiennego zdania	Agata Pawłowska	14-07-2026	10:45	12:15	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 8 Odwaga menedżerska- przerwa- czas przerwy nie jest wliczany do czasu trwania usługi	Agata Pawłowska	14-07-2026	12:15	12:30	00:15
5 z 8 Odwaga menedżerska w zarządzaniu zespołem- część III- wykład+ćwiczenia: Odwaga w delegowaniu i egzekwowaniu zadań, Odwaga w przyznawaniu się do błędu	Agata Pawłowska	14-07-2026	12:30	14:00	01:30
6 z 8 Odwaga menedżerska- przerwa- czas przerwy nie jest wliczany do czasu trwania usługi	Agata Pawłowska	14-07-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 8 Odwaga menedżerska w zarządzaniu zespołem- część IV- wykład+ćwiczenia: Odwaga w stawianiu w obronie wartości i kultury organizacyjnej, Mój Plan odwagi (Courage Deployment Plan)	Agata Pawłowska	14-07-2026	14:15	14:45	00:30
8 z 8 Odwaga menedżerska w zarządzaniu zespołem- WALIDACJA- test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	-	14-07-2026	14:45	15:00	00:15

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 033,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	840,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	147,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agata Pawłowska

Skuteczny przewodnik w rozwoju liderów i zespołów, doświadczony trener i certyfikowany coach (ICC i ICF). Międzynarodowy konsultant PCT – Partner Extended Disc, posiada Certyfikat MTQ, Certyfikat ILM72. Certyfikowany trener: Apple Certified Sales Trainer, Skoda Certified Trainer, Skoda Non-Technical Trainer. Jej misją jest wzmocnienie liderów w odważnym przywództwie – tak, aby stawali się inspiracją i oparciem dla swoich zespołów. Trenerka włącza do swojej pracy narzędzia diagnostyczne, które pozwalają menedżerom i zespołom „zajrzeć w głąb” własnych stylów działania i komunikacji. Testy osobowości, mapy talentów i analizy ról zespołowych stają się punktem wyjścia do głębszej refleksji i praktycznych zmian w codziennym funkcjonowaniu zespołu. Sięga zarówno po testy osobowości i style komunikacji, jak Extended DISC, jak i po narzędzia badające odporność psychiczną (MTQ), role zespołowe Belbina czy talenty Gallupa. Menedżer z wieloletnią praktyką w zarządzaniu zespołami. Żadna branża nie jest jej obca. Zarządzała zespołami w firmach PLL LOT S.A, Johnson&Johnson, Daimler Chrysler, Pepsi Co., Wrigley, BASF. Zrealizowała ponad 1500 dni szkoleniowych w ramach szkoleń otwartych i wewnętrznych. Była odpowiedzialna za koordynowanie projektów rozwojowych dla takich firm jak Alior Bank, Maspex Wadowice, Anwil. Aktualnie poza szkoleniami rozwija zdigitalizowane narzędzia do rozwoju pracowników. Posiada doświadczenie zdobyte co najmniej 5 lat przed opublikowaniem karty w Bazie Usług Rozwojowych

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla Uczestników to autorska prezentacja wykładowcy w formie PDF.

### Informacje dodatkowe

Godziny zajęć w harmonogramie podawane są jako godziny zegarowe. **Liczba godzin w programie podawana jest w godzinach dydaktycznych.**

**Cena szkolenia obejmuje:** udział w szkoleniu z ćwiczeniami, materiały szkoleniowe w wersji pdf, elektroniczny certyfikat o podwyższeniu kwalifikacji zawodowych.

Zwolnienie z podatku VAT zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień/ Dz. U. z 2013r. poz. 1722 z późn. zm.

Zwolnienie dotyczy tylko w przypadku dofinansowania w min. 70%

**W przypadku braku dofinansowania lub dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT**

Uczestnik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, na utrwalanie jego wizerunku w trakcie realizacji usługi w postaci robienia screenów, aby udokumentować jego udział w usłudze - warunek konieczny do rozliczenia usługi

## Warunki techniczne

Usługa online w czasie rzeczywistym na platformie ZOOM

Logowanie przez kliknięcie w link, który uczestnik otrzymuje drogą mailową, przed rozpoczęciem usługi (aktywny w godzinach 8.00-16.00 w dniu szkolenia)

**Wymagania techniczne:** komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu z prędkością łącza od 512 KB/sek., kamera, mikrofon-wbudowane lub wejście USB, słuchawki (opcjonalnie)

**Wymagania sprzętowe** - system operacyjny Windows 8/10/11, macOS, Linux, Chrome OS. Przeglądarka - Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera

- Proste, intuicyjne uruchamianie szkolenia na urządzeniach.
- Po rejestracji na szkolenie wszystkie kwestie techniczne będą Państwu przesłane drogą mailową.

Kod dostępowy uczestnicy otrzymują na dzień przed szkoleniem drogą e-mail.

## Kontakt



**Joanna Kuś**

**E-mail** effect@effect.edu.pl

**Telefon** (+48) 662 297 689