



Psychologiczne metody pracy w sytuacjach kryzysowych, konfliktowych i przemocowych

Numer usługi 2026/01/29/176672/3293468

6 800,00 PLN brutto
6 800,00 PLN netto
100,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h

BUSINESS-LAND
ENTERPRISE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

873 oceny

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 68 h

📅 14.03.2026 do 18.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	- Osoby fizyczne, osoby dorosłe, które ukończyły 18 rok życia - Osoby, które uczą się, pracują lub zamieszkują terytorium wskazane w regulaminie projektu, do którego aplikuje Uczestnik - Osoby chcące z własnej inicjatywy podnieść/uzupełnić swoje umiejętności, kompetencje lub kwalifikacje
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	13-03-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	68
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma na celu wyposażenie uczestników w wiedzę oraz umiejętności z zakresu stosowania psychologicznych metod pracy w sytuacjach kryzysowych, konfliktowych i przemocowych. Uczestnicy przygotowani są do

samodzielnego prowadzenia interwencji kryzysowej, pracy z osobami w silnym kryzysie emocjonalnym, prowadzenia treningów umiejętności społecznych oraz wykorzystywania podstawowych narzędzi mediacji i negocjacji w pracy pomocowej, wychowawczej i resocjalizacyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
-	-	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 – Interwencja kryzysowa: podstawy

- Czym jest kryzys psychologiczny – definicje i rodzaje
- Fazy kryzysu i dynamika kryzysu
- Objawy kryzysu emocjonalnego, poznawczego i behawioralnego
- Pierwszy kontakt z osobą w kryzysie
- Zasady bezpieczeństwa interwenta i osoby w kryzysie

Dzień 2 – Interwencja kryzysowa: praca w sytuacjach trudnych

- Kryzys po przemoc, stracie, traumie, próbie samobójczej
- Praca z osobą agresywną, pobudzoną, zdezorganizowaną
- Deeskalacja napięcia i zapobieganie przemoc
- Współpraca ze służbami i instytucjami
- Studium przypadków i symulacje interwencji

Dzień 3 – Trening Umiejętności Społecznych: podstawy

- Czym jest TUS i dla kogo jest przeznaczony
- Cele i struktura zajęć TUS
- Umiejętności podstawowe: komunikacja, słuchanie, wyrażanie emocji
- Asertywność i stawianie granic
- Modelowanie zachowań i wzmacnianie pozytywne

Dzień 4 – Trening Umiejętności Społecznych: praktyka

- Rozwiązywanie konfliktów w TUS
- Radzenie sobie z frustracją, złością i lękiem
- Praca nad empatią i perspektywą społeczną
- Tworzenie scenariuszy zajęć TUS
- Prowadzenie fragmentów zajęć przez uczestników (superwizja)

Dzień 5 – Kryminologia: zachowania problemowe i przestępcze

- Zachowania dewiacyjne i przestępcze – przyczyny i mechanizmy
- Czynniki ryzyka przemocy i wykołajenia społecznego
- Profil sprawcy i ofiary
- Przemoc domowa, rówieśnicza, szkolna
- Rola instytucji w reagowaniu na przestępczość

Dzień 6 – Kryminologia: praca z osobą uwikłaną w przestępczość

- Resocjalizacja i readaptacja społeczna
- Praca z nieletnimi sprawcami czynów karalnych
- Zapobieganie recydywie
- Współpraca interdyscyplinarna
- Studium przypadków

Dzień 7 – Mediacje i negocjacje (moduł dodatkowy w ramach kryminologii)

- Rola mediacji w sprawach konfliktowych i karnych
- Sprawiedliwość naprawcza
- Psychologia konfliktu i eskalacji
- Komunikacja mediacyjna i neutralność
- Podstawy negocjacji (interesy, BATNA, win-win)

Dzień 8 – Mediacje i negocjacje: praktyka + integracja

- Mediacje sprawca–ofiara – struktura procesu
- Negocjacje w sytuacjach trudnych i kryzysowych
- Aspekty etyczne i bezpieczeństwo mediatora
- Symulacje mediacji i negocjacji
- Podsumowanie i ewaluacja szkolenia

Dzień 9 – Walidacja: egzamin

Zajęcia prowadzone w ramach szkolenia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Szkolenie jest dostosowane do poziomu zaawansowania uczestników i specyfiki działalności firmy, obejmując ćwiczenia praktyczne i wdrożenie procesów.

Szkolenie składa się z części zarówno teoretycznej jak i praktycznej.

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych, a przerwy są wliczone w czas trwania usługi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Szkolenie prowadzone na podstawie prezentacji trenera:

- prezentacja trenera

Warunki uczestnictwa

Warunkiem ukończenia usługi jest obecność na minimum 80% ilości przewidzianych godzin zajęciowych.

Informacje dodatkowe

Osoba walidująca dokona oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników, następnie przekaże efekty walidacji.

Walidacja odbędzie się w miejscu realizacji usługi

Siedziba Business-Land Enterprise Sp z.o.o ul.28 Płk Kaniowskich 61/63 piętro III lok.3,2 Łódź 90-558

Adres

ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 61/63/3,2

90-558 Łódź

woj. łódzkie

Szkolenie odbywa się w lokalu dostosowanym do potrzeb uczestników. Na miejscu dostępna jest winda, co umożliwia swobodny dostęp osobom z ograniczoną mobilnością.

Dla uczestników szkolenia zapewniony jest dostęp do napojów ciepłych i zimnych – kawa, herbata oraz woda.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Obiekt wyposażony jest w windę. Uczestnikom zapewniony jest dostęp do kawy, herbaty i wody.

Kontakt



MARIUSZ ŁUGIEWICZ

E-mail mariusz@business-land.pl

Telefon (+48) 692 101 829